

# CHỦ THỂ QUẢN LÝ VÀ CƠ CHẾ PHỐI HỢP TRONG CÔNG TÁC XÂY DỰNG GIA ĐÌNH VĂN HÓA TẠI QUẬN ĐÔNG ĐA, THÀNH PHỐ HÀ NỘI

NGUYỄN VŨ NHẬT HẠ

Email: nhathavunguyen2207@gmail.com

Trường ĐHSP Nghệ thuật Trung ương

## CONSTRUCTION SUBJECTS AND COORDINATION MECHANISMS IN THE WORK OF BUILDING CULTURAL FAMILIES IN DONG DA DISTRICT, HA NOI CAPITAL

TÓM TẮT



ABSTRACT

Xây dựng gia đình văn hóa là công cuộc sử dụng các văn bản của Đảng, Nhà nước về xây dựng gia đình văn hóa kết hợp với các phương pháp như tuyên truyền, giáo dục, nêu gương, nhà trường và xã hội để góp phần tạo nên công cuộc xây dựng gia đình văn hóa hoàn chỉnh tại địa phương. Bài viết nghiên cứu về công tác xây dựng gia đình văn hóa tại quận Đống Đa.

Bằng phương pháp quan sát và tiếp cận hệ thống văn bản quản lý nhà nước tác giả đã tổng hợp một số vấn đề trong cơ chế phối hợp giữa các chủ thể này để làm căn cứ đề xuất các biện pháp quản lý tốt hơn trong thời gian tới tại quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

**Từ khóa:** Chủ thể xây dựng, cơ chế phối hợp, xây dựng gia đình văn hóa

Building a cultural family is the process of using documents of the Party and State on building a cultural family combined with methods such as propaganda, education, setting an example, school and society to contribute creating the work of building a complete cultural family in the locality. Research article on the work of building cultural families in Dong Da district. By observing and accessing the system of state management documents, the author has synthesized a number of issues in the coordination mechanism between these subjects to serve as a basis for proposing better management measures in Dong Da district, Hanoi city in near future.

**Keywords:** The subject of construction, the coordination mechanism, and the building of a cultural family

### ĐẶT VẤN ĐỀ

Quận Đống Đa nằm ở phía Tây Nam của Thành phố Hà Nội. Quận Đống Đa hiện nay gồm có 21 phường: Cát Linh, Hàng Bột, Khâm Thiên, Khương Thượng, Kim Liên, Thái Hà, Láng Thượng, Nam Đồng, Ngã Tư Sở, Ô Chợ Dừa, Phương Liên, Phương Mai, Quang Trung, Quốc Tử Giám, Thịnh Quang, Thổ Quan, Trung Liệt, Trung Phụng, Trung Tự, Văn Chương, Văn Miếu.

Quá trình đổi mới đất nước, đặc biệt phát triển kinh tế thị trường có định hướng XHCN trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế, đã tác động sâu sắc đến các gia đình ở quận Đống Đa. Trong việc công nhận danh

hiệu gia đình văn hóa còn nhiều bất cập như chạy theo hình thức, số lượng. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo còn nhiều bất cập, vị trí công tác văn hóa ở phường phải ôm đồm quá nhiều việc dẫn đến lơ là trong công tác tuyên truyền và kiểm tra giám sát. Đặc biệt là trong quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa việc cơ cấu các gia đình biến đổi nên dẫn đến các truyền thống của gia đình truyền thống cũng bị thay đổi từ đó làm các văn hóa trong gia đình cũng bị lai căng văn hóa. Các chủ thể tham gia xây dựng công tác xây dựng gia đình văn hóa và cơ chế phối hợp giữa các chủ thể là một trong những yếu tố quan trọng giúp quận Đống Đa thực hiện được tốt nhiệm vụ chính trị của quận.

**NỘI DUNG**

**1. Chủ thể quản lý nhà nước**

Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Hà Nội: Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Hà Nội là cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Hà Nội; thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND thành phố Hà Nội quản lý nhà nước về văn hóa, gia đình, thể dục, thể thao, quảng cáo trên địa bàn thành phố theo quy định của pháp luật; các dịch vụ công thuộc lĩnh vực quản lý của Sở và thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo phân công hoặc ủy quyền của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố và theo quy định của pháp luật. Sở Văn hóa và Thể thao có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài khoản riêng; chịu sự chỉ đạo, quản lý về tổ chức, biên chế và hoạt động của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, đồng thời chịu sự chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, thanh tra về chuyên môn, nghiệp vụ của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Ủy ban nhân dân Quận Đống Đa: Văn phòng Ủy ban nhân dân quận Đống Đa có chức năng trọng tâm và chủ yếu tham mưu tổng hợp giúp Chủ tịch Quận về chỉ đạo và điều hành phục vụ quản lý hoạt động các phòng ban trong Quận. Trực tiếp quản lý hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận Đống Đa theo cơ chế một cửa sao cho phù hợp và quản lý, một cửa liên thông; quản lý, vận hành trụ sở, trang bị, máy móc, phần mềm ứng dụng, hệ thống mạng của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ cá nhân, tổ chức trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết theo các chức năng và chức trách của UBND quận, chuyển hồ sơ đến các cơ quan chuyên môn thuộc UBND giải quyết và nhận kết quả để trả nhân dân và tổ chức

Phòng Văn hóa và Thông tin quận Đống Đa: Phòng Văn hóa và Thông tin có trách nhiệm và phạm vi giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được quy định tại Thông tư liên tịch số 43/2008/TTLT-BVHTTDL-BNV ngày 06/06/2008 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Bộ Nội Vụ về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận Đống Đa có chức năng tham mưu, giúp UBND quận thực hiện quản lý nhà nước về văn hóa, gia đình, cơ sở hạ tầng, phát thanh trên địa bàn quận... Phòng chịu sự chỉ đạo, quản lý tổ chức, biên chế và hoạt động của UBND quận; đồng thời chịu sự lãnh đạo, hướng dẫn, kiểm tra về chuyên môn nghiệp vụ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Sở Thông Tin và Truyền Thông.

Phòng có nhiệm vụ, quyền hạn (về xây dựng gia đình văn hóa) bao gồm: Trình UBND ban hành quyết

định, chỉ thị; kế hoạch dài hạn, 5 năm và hàng năm, đề án, chương trình phát triển văn hóa, gia đình...; Trình Chủ tịch UBND quận dự thảo các văn bản về lĩnh vực văn hóa, gia đình thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch UBND quận; Tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch, đề án, chương trình đã được phê duyệt, hướng dẫn, thông tin tuyên truyền,, phổ biến, giáo dục pháp luật về quản lý, hoạt động phát triển sự nghiệp văn hóa; chủ trương xã hội các hoạt động về văn hóa, bình đẳng trong gia đình và chống bạo lực gia đình; Hướng dẫn các tổ chức, đơn vị và nhân dân trên địa bàn quận thực hiện phong trào văn hóa, văn nghệ, xây dựng phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; xây dựng gia đình văn hóa...; Hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của các thiết chế văn hóa, thông tin cơ sở, điểm vui chơi công cộng thuộc phạm vi quản lý của phòng trên địa bàn quận; Giúp UBND quận quản lý nhà nước, hướng dẫn và kiểm tra hoạt động các hội các tổ chức hoạt động về lĩnh vực văn hóa, gia đình; Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về lĩnh vực văn hóa, gia đình đối với các chức danh chuyên môn thuộc UBND các phường; Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, đánh giá việc chấp hành pháp luật về hoạt động văn hóa, gia đình; giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân về lĩnh vực văn hóa, gia đình...; Thực hiện công tác thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình hoạt động văn hóa, gia đình với Chủ tịch UBND và Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Ban chỉ đạo phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”: Quận Đống Đa thành lập Ban chỉ đạo phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” cấp quận theo Quyết định số 1387/QĐ-UBND ngày 01 tháng 9 năm 2016 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” quận Đống Đa, Ban chỉ đạo gồm những thành phần bao gồm trưởng ban, phó trưởng ban và các thành viên là cán bộ các phòng ban và ủy ban nhân dân, tổ chức Đảng của 21 phường trên địa bàn quận. Với các phường trên địa bàn, quận Đống Đa đã chỉ đạo, hướng dẫn bằng văn bản các đơn vị xây dựng quy chế tổ chức hoạt động của BCĐ phong trào cấp quận theo Hướng dẫn 1854/BCĐ-VPTTBCĐ của Ban chỉ đạo phong trào Trung ương.

**2. Chủ thể cộng đồng**

**2.1. Cộng đồng tổ chức**

- Mặt trận Tổ quốc: Đây là liên minh chính trị- tổ chức liên hiệp tự nguyện của đoàn thể nhân dân và các cá nhân tiêu biểu. Đây là tổ chức đại diện cho ý chí đại đoàn kết và nguyện vọng của nhân dân; Nơi tập hợp trí tuệ của toàn nhân dân, nơi thống nhất hành động giữa các tổ chức thành viên, phối hợp với chính quyền thực hiện nền dân chủ, chăm lo bảo vệ lợi ích chính đáng của tầng lớp nhân dân

## CULTURE

- Đoàn Thanh niên: Tổ chức chính trị- xã hội tập hợp tầng lớp thanh niên, là đoàn thể của các thanh niên ưu tú, đội hậu bị của Đảng. Đây là nơi thu hút các thế hệ trẻ tại địa phương nhằm tham gia vào các hoạt động xã hội giúp đỡ những người trẻ khó khăn và hướng dẫn người trẻ trong địa bàn quận sống lành mạnh bổ ích và giáo dục ý thức tôn trọng pháp luật cho các đoàn viên thanh niên

- Hội Liên hiệp Phụ nữ: Là tổ chức chính trị- xã hội của giới nữ, có chức năng đại diện cho quyền bình đẳng, dân chủ, lợi ích hợp pháp và chính đáng của phụ nữ. Hội đoàn kết, vận động, tổ chức hướng dẫn phụ nữ thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần xây dựng, bảo vệ phụ nữ và trẻ em khỏi các tác nhân xấu. Tính đến ngày 24/10 toàn Quận đã thành lập được 20 chi hội, tổ phụ nữ đặc thù ở các loại hình. Các cấp Hội LHPN quận Đống Đa đề ra phương hướng hoạt động chung là: Phát huy cao tính chủ động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, hội viên, lựa chọn có trọng tâm, trọng điểm các nội dung hoạt động thiết thực phù hợp với đặc thù của tổ chức Hội trong mô hình chính quyền đô thị; tranh thủ sự ủng hộ, hướng dẫn của hội cấp trên; bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của BTV, BCH Đảng bộ quận; tăng cường quan hệ phối hợp công tác với UBND, UB MTTQ và các ngành đoàn thể Quận; tăng cường xã hội hóa tạo nguồn lực tổ chức tốt các phong trào thi đua công tác hội, chú trọng và tập trung thực hiện 02 khâu đột phá theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII, Nghị quyết Đại hội đại biểu Phụ nữ Thành phố lần thứ XVI; tích cực tham gia công tác và góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh, hoàn thành tốt các chỉ tiêu.

### 2.2. Cộng đồng dân cư

Tổ dân phố: Tổ chức của mỗi một tổ dân phố gồm có 1 Tổ trưởng và 2 Tổ phó. Ở quận Đống Đa có 380 tổ dân phố, quy ra có 380 tổ trưởng và có 760 tổ phó. Tổ trưởng với chức năng là người kết nối giữa cộng đồng dân cư và chính quyền trên các phường để truyền đạt những thông tin, nguyện vọng và quy định 2 chiều; 2 tổ phó sẽ được bầu chọn dựa trên danh sách tổ trưởng đề bạt; tổ phó có chức năng hỗ trợ tổ trưởng các công việc chung khi có các nhiệm vụ được giao.

Tổ dân phố không phải là một cấp hành chính mà là tổ chức tự quản của cộng đồng dân cư có chung địa bàn cư trú trong một khu vực ở một phường. Tổ dân phố được tổ chức để giúp đỡ nhau trong sinh hoạt, phát triển kinh tế và quản lý tài sản công cộng của khu vực đó. Một trong những chức năng quan trọng của tổ dân phố là giám sát các hoạt động của cộng đồng trong khu vực đó. Ngoài ra, tổ dân phố còn có nhiều chức năng khác như bảo vệ an ninh trật tự, hỗ trợ các hộ gia đình khó khăn trong khu vực và đóng vai trò quan

trọng trong công tác đảm bảo an ninh trật tự và phòng chống tội phạm. Vì tổ dân phố là tổ chức tự quản của cộng đồng, nên việc tổ chức và quản lý hoạt động của tổ dân phố phụ thuộc vào ý thức và trách nhiệm của các thành viên trong tổ dân phố. Các thành viên trong tổ dân phố cần phối hợp với chính quyền địa phương để đạt được mục tiêu chung là phát triển kinh tế và cộng đồng trong khu vực đó. Như vậy, tổ dân phố là một hình thức quản lý cộng đồng hiệu quả và mang tính dân chủ, giúp người dân trong cùng một khu vực tương tác và hỗ trợ nhau, đồng thời làm cầu nối giữa cộng đồng và chính quyền địa phương.

Cộng đồng dân cư tham gia bàn và biểu quyết đề cấp có thẩm quyền quyết định; tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định về các công việc của tổ dân phố và của cấp phường theo quy định của Pháp lệnh. Thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tham gia, hưởng ứng các phong trào, cuộc vận động do Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị- xã hội phát động. Bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm Tổ trưởng tổ dân phố.

Nhóm Đảng viên 2 chiều: Đây là nhóm luôn có tinh thần tiên phong trong mọi hoạt động, luôn đi đầu trong mọi hoạt động, tận tâm, tận lực với mọi công việc và với tầng lớp nhân dân. Luôn quan tâm, xây dựng tổ chức Đảng ở cơ sở vững mạnh, thực hiện tốt các vai trò của người Đảng viên. Bằng các kiến thức và kinh nghiệm đã và đang có Đảng viên tham gia công tác tuyên truyền, vận động nhân dân nơi cư trú cải tạo và xóa bỏ các hiện tượng xấu, lạc hậu; đẩy mạnh phát triển kinh tế, hưởng ứng các phong trào thi đua tại địa phương.

Tổ liên gia Phòng cháy chữa cháy (PCCC) và tổ hòa giải

Tổ liên gia PCCC là một mô hình quan trọng trong việc đảm bảo an toàn PCCC tại các khu dân cư. Được thực hiện theo phương châm 4 tại chỗ, mô hình này bao gồm chỉ huy tại chỗ; lực lượng và phương tiện; đảm bảo sự phối hợp và hỗ trợ hiệu quả trong việc ngăn chặn và xử lý các tình huống nguy hiểm. Tổ liên gia an toàn PCCC giúp tạo ra môi trường an toàn và thúc đẩy sự phát triển bền vững cho cả cộng đồng.

Mô hình này cần có một người được chỉ định làm chỉ huy tại chỗ, người này có trách nhiệm thực hiện quản lý và chỉ đạo các hoạt động liên quan đến PCCC trong khu dân cư

Với yêu cầu có sự tham gia các thành viên trong cộng đồng, bao gồm các hộ gia đình, nhà để ở, các hộ gia đình kinh doanh và cả các doanh nghiệp hoặc tổ chức liên quan trong khu vực. Tất cả các thành viên cần được huấn luyện và trang bị kiến thức thức để đối phó

## CULTURE

với tình huống cháy nổ. Đòi hỏi cần có sự đầu tư về các phương tiện, an toàn PCCC như bình cứu hỏa, hệ thống báo cháy, vòi chữa cháy, kỹ thuật giảm cháy, vòi chữa cháy và các thiết bị khác. Các phương tiện này cần được bảo trì và kiểm tra định kỳ để đảm bảo sẵn sàng sử dụng khi cần thiết. Việc thành lập tổ liên gia PCCC giúp mỗi hộ gia đình và doanh nghiệp nắm rõ trách nhiệm và vai trò của mình trong đảm bảo an toàn. Thông qua việc thực hiện các biện pháp PCCC như lắp đặt thiết bị, tổ chức diễn tập và đào tạo nhân viên về PCCC. Tổ hòa giải là một tổ giải quyết tranh chấp giữa các bên theo quy định của pháp luật về hòa giải. Tổ là nơi thể hiện sự thỏa thuận ý chí, quyền tự định đoạt của các bên mâu thuẫn, tranh chấp. Kết quả hòa giải thành hay không thành phụ thuộc vào ý chí chủ quan của các bên tranh chấp có tìm ra và đồng ý với giải quyết tranh chấp.

Chủ tịch UBND quyết định số lượng tổ hòa giải, hòa giải viên trong một tổ hòa giải căn cứ đặc điểm, tình hình kinh tế- xã hội tại hộ gia đình để đưa ra các phương án thích hợp.

### 3. Cơ chế phối hợp giữa các chủ thể quản lý trong hoạt động xây dựng văn hóa

\* Phối hợp giữa các phòng ban, hội, đoàn trong thực hiện chức năng và các nhiệm vụ và công việc Phòng Văn hóa và Thông tin quận Đống Đa liên kết với các cơ quan, và phòng ban đơn vị có cùng chung các công việc trong việc thực hiện những các văn bản quyết định về văn hóa, gia đình... theo đúng cấp trên chỉ đạo làm việc. Các nhiệm vụ Sở Văn hóa và UBND triển khai có sự phối hợp nhịp nhàng giữa các phòng ban có liên quan với nhau để có thể thực hiện các công việc chung cho hài hòa và nhanh chóng chính xác.

Ban chỉ đạo Quận đã phân công trách nhiệm cho Ban chỉ đạo tại phường chủ trì chỉ đạo thực hiện cuộc vận động xây dựng gia đình văn hóa. Các thành viên trong Ban chỉ đạo gồm: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, chi hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên, hội Người cao tuổi... , căn cứ vào chức năng và nhiệm vụ của ngành, đơn vị Ban chỉ đạo đã chủ động lồng ghép các hoạt động chuyên môn với vận động xây dựng gia đình văn hóa, cụ thể như sau:

Trong sinh hoạt của tổ chức Đảng phối hợp cùng với Ban Tuyên giáo và Ban Dân vận ở trên Quận: Đây là công việc rất quan trọng đối với tổ chức Đảng bộ ở cấp phường và chi bộ các khu dân cư, tổ dân phố. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phối hợp cùng Phòng Nội vụ và phòng Tài chính Kế hoạch và UBND của 21 phường đã tăng cường bám sát cơ sở, phối hợp cùng cấp ủy, chính quyền tham gia tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa cơ sở” trong đó có phong trào “xây dựng gia đình văn hóa”.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phối hợp cùng Phòng Nội vụ và phòng Tài chính Kế hoạch và UBND của 21 phường đã tăng cường bám sát cơ sở, phối hợp cùng cấp ủy, chính quyền tham gia tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa cơ sở” trong đó có phong trào “xây dựng gia đình văn hóa”. Các chương trình, kế hoạch đề ra đều được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ và có nhiều sáng tạo đổi mới. Ngay từ khi phát động phong trào “xây dựng gia đình văn hóa”, đã triển khai, tổ chức hội nghị họp bàn về phong trào “Xây dựng gia đình văn hóa”, phát huy vai trò của những người tiêu biểu có uy tín trong cộng đồng, nắm chắc tình hình, tâm tư, nguyện vọng và bảo vệ lợi ích hợp pháp của nhân dân trong 21 phường.

Hội Liên hiệp Phụ nữ phối hợp với phòng Y tế và trung tâm y tế Quận có vị trí chủ thường xuyên vận động, tiếp cận với từng thành viên của gia đình trong đó có người phụ nữ. Các hội viên mà hội Phụ nữ đề dăng tiếp cận các thành viên trong gia đình bằng các quan hệ về tinh thần và vật chất, tình cảm. Qua đó, đề ra các chủ trương, kịp thời điều chỉnh sự chỉ đạo cho phù hợp với đòi hỏi của thực tiễn khách quan như xây dựng một số phong trào: Về phụ nữ với gia đình; chăm sóc sức khỏe sinh sản, sức khỏe của trẻ em trong 21 Phường.

Đoàn Thanh niên và hội Khuyến học: Phối hợp với nhau rà soát các gia đình khó khăn, các em nhỏ từ các gia đình lao động chân tay khó khăn cho việc con em trong nhà đi học, sẽ có những suất học bổng để hỗ trợ một phần kinh phí và vận động các em trong việc đi học

\* Phối hợp giữa các chủ thể xây dựng với chủ thể cộng đồng trong giải quyết các công việc Các chủ thể xây dựng phối hợp với chủ thể cộng đồng cụ thể là các tổ trưởng, tổ phó của các tổ dân phố trong 21 Phường, UBND của 21 Phường UBND quận Đống Đa thực hiện tuyên truyền phối hợp các cơ quan ban ngành có liên quan để tiến hành thực hiện các công việc chung, giải đáp các thắc mắc về các văn bản, kế hoạch được đề ra để thực hiện hoạt động xây dựng gia đình văn hóa cùng với các phong trào liên quan. Giải quyết, giảng hòa những khó khăn, khúc mắc, tranh cãi trong khi tổ chức các chương trình chung thực hiện hoạt động xây dựng gia đình văn hóa và các phong trào liên quan tại quận.

Tổ hòa giải phối hợp cùng tổ trưởng tổ dân phố lên phương án giải quyết để tránh việc tranh chấp, cãi vã giữa vợ chồng trong gia đình hoặc gia đình này với gia đình khác giảm tình trạng xung đột xảy ra lớn hơn ngoài vòng kiểm soát.

## CULTURE

Quận đã có sự đổi mới nâng cao chất lượng trong phối hợp tổ chức tiếp xúc với người dân để lắng nghe ý kiến đóng góp. Tăng cường tiếp của người dân với giữa UBND phường và UBND quận theo chuyên đề, có sự tham gia của các chuyên gia chuyên ngành, có ảnh hưởng lớn đến sự phát triển của quận để phát huy trí tuệ, sức mạnh và tạo sự đồng thuận của các tầng lớp nhân dân trong công tác xây dựng chính quyền và xây dựng gia đình văn hóa. Tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của người dân nhanh gọn và chính xác; đã đôn đốc thực hiện kết luận pháp luật; kiến nghị với các sở, ngành, UBND thành phố, hướng dẫn tháo gỡ những khó khăn trong việc giải quyết các vụ việc còn tồn đọng kéo dài trên địa bàn Quận.

Phối hợp tuyên truyền và phổ biến các đường lối văn bản chung và vận động các cán bộ, đảng viên, người dân thực hiện tốt đường lối, chủ trương chính sách, nghị quyết của Đảng, pháp luật của nhà nước, nâng cao hiệu quả hiệu quả cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đô thị văn minh” đẩy mạnh và nhân rộng các mô hình gia đình văn hóa, gia đình học tập, các tổ liên gia đình đoàn kết sáng tạo, đẩy mạnh thắp cao điểm “Vì người nghèo”, tổ chức tốt về các hoạt động các phong trào: Đền ơn đáp nghĩa; Sức khỏe, gia đình và trẻ em.... Đã tăng cường hơn công tác chăm sóc sức khỏe người dân, đẩy mạnh công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh đặc biệt là phòng chống và khắc phục tác động của đại dịch Covid tại các phường

Điều hạn chế lớn nhất trong cơ chế phối hợp đó là sự phối hợp giữa tổ trưởng tổ dân phố với người dân. Tổ trưởng là người trực tiếp nhận những trao đổi góp ý của người dân để truyền đạt đến UBND Phường nhưng đã để xây trường hợp tổ trưởng tổ dân phố đã tự quyết định làm mà không lắng nghe ý kiến của dân, chưa phân tích điểm lợi và hại của vấn đề đã tự ý quyết định làm dẫn đến việc xảy ra tranh cãi giữa đôi bên và kiện cáo vượt cấp.

Tiếp đến là sự phối hợp giữa người dân với UBND Phường, việc tiếp dân và tiếp nhận những ý kiến đóng góp vẫn còn chưa linh hoạt dập khuôn. Người dân đến làm giấy tờ thái độ tiếp đón chưa được hòa nhã, có lúc gắt gỏng với người dân.

Trong cơ chế phối hợp để thực hiện nhiệm vụ xây dựng gia đình văn hóa vẫn còn những hạn chế như trên. Vì vậy cần các giải pháp để góp phần nâng cao hiệu quả quản lý như: Tăng cường tuyên truyền giáo dục, chú trọng công tác bồi dưỡng và nâng cao nhận thức, phát huy vai trò của cộng đồng, tăng cường cơ chế phối hợp, hoàn thiện các văn bản quản lý. Các giải pháp này cần được thực hiện đồng bộ và có sự đồng thuận của nhân dân thì hoạt động xây dựng gia

đình văn hóa của quận sẽ đạt hiệu quả tốt hơn trong tương lai.

## KẾT LUẬN

Thông qua việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” mà trọng tâm là xây dựng gia đình văn hóa gắn với phòng, chống bạo lực gia đình, thực hiện bình đẳng giới, triển khai thực hiện bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình... trên địa bàn quận đã xuất hiện nhiều gia đình văn hóa tiêu biểu thực sự là những tấm gương sáng được tôn vinh, học tập và noi theo trong cộng đồng dân cư. Điển hình như gia đình không bạo lực, gia đình không vi phạm pháp luật, gia đình không tệ nạn xã hội, gia đình hiếu học... Mỗi gia đình chính là một tấm gương tốt, tạo sức lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng, xã hội. Việc triển khai thực hiện các nội dung công tác gia đình cần phối hợp với việc đẩy mạnh phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”. Trong đó, chú trọng xây dựng các mô hình gia đình no ấm, tiến bộ, hạnh phúc; gia đình thân thiện với môi trường và thực hiện an toàn giao thông; gia đình không có bạo lực...

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- 1. Ban chấp hành Đảng bộ Quận Đống Đa (2020),** *Kỷ yếu quận Đống Đa trong nhiệm kỳ Đại hội XXVII (2015-2020), Nxb Nông nghiệp.*
- 2. Ban chấp hành Đảng bộ quận Đống Đa (2010),** *Lịch sử Đảng bộ quận Đống Đa ( 1930-2010), Nxb Chính Trị Quốc Gia*
- 3. Đảng bộ thành phố Hà Nội, Ban chấp hành Đảng Bộ quận Đống Đa (2010),** *Lịch sử Đảng bộ quận Đống Đa, Nxb Chính Trị Quốc Gia*
- 4. Đảng bộ Thành phố Hà Nội, Ban chấp hành Đảng bộ Quận Đống Đa (2020),** *Kỷ yếu quận Đống Đa trong nhiệm kỳ đại hội XXVII, Nxb Nông Nghiệp*
- 5. Vũ Văn Quân chủ biên ( 2019),** *Hồ sơ tư liệu Văn hiến Thăng Long, Hà Nội tập 3 Quận Đống Đa, Nxb Hà Nội.*
- 6. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (2011),** *Thông tư số 12/2011/ TTBVHTTDL ngày 10/10/2011 Quy định chi tiết về tiêu chuẩn, trình tự, thủ tục, hồ sơ công nhận danh hiệu “Gia đình văn hóa”, “Thôn Văn hóa”, “Áp Văn hóa”, “Bản Văn hóa”, “Tổ dân phố Văn Hóa” và tương đương, Hà Nội.*
- 7. Chính phủ (2018),** *Nghị định 122/2018/NĐ-CP xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa; Thôn văn hóa, Làng văn hóa, Áp văn hóa, Bản văn hóa, Tổ dân phố văn hóa.*
- 8. Trang thông tin điện tử quận Đống Đa.** <https://dongda.hanoi.gov.vn/> Ngày truy cập 22/06/2023