

ĐÀO TẠO KỸ NĂNG THỰC HÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI CHO SINH VIÊN NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM NGHỆ THUẬT TRUNG ƯƠNG – MỘT SỐ THÁCH THỨC VÀ GIẢI PHÁP

LIƯƠNG THỊ ĐÀO

Email: daolt.ctxh@gmail.com

Trường Đại học Sư phạm Nghệ thuật Trung ương

TÓM TẮT

Kỹ năng thực hành nghề rất quan trọng đối với sinh viên ngành Công tác xã hội (CTXH). Trước nhu cầu thực tế của xã hội Trường Đại học Sư phạm (ĐHSP) Nghệ thuật Trung ương TW đã và đang tiếp tục triển khai các hoạt động thực hành dành cho sinh viên ngành CTXH với mục tiêu trọng tâm là trang bị những kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp cần thiết nhất để sinh viên ra trường có thể ứng dụng tốt cho công việc của mình. Tuy nhiên, bên cạnh những thuận lợi thì vấn đề thực hành của sinh viên ngành CTXH tại các trường vẫn còn gặp một số khó khăn cần khắc phục để việc đào tạo kỹ năng thực hành cho sinh viên ngành CTXH đạt kết quả tốt nhất. Bài viết này, tác giả trình bày những yêu cầu cơ bản và những thách thức, khó khăn trong đào tạo kỹ năng thực hành CTXH tại Trường ĐHSPT Nghệ thuật TW. Đồng thời đưa ra một số giải pháp nâng cao kỹ năng thực hành CTXH cho sinh viên góp phần đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng cao đáp ứng nhu cầu xã hội.

Từ khóa: kỹ năng thực hành nghề, giải pháp, công tác xã hội

1. Đặt vấn đề

Thực hành nghề công tác xã hội là quá trình sinh viên tiếp xúc, làm việc với các thân chủ (những người, nhóm người hoặc cộng đồng có vấn đề). Việc áp dụng lý thuyết vào thực hành tại các cơ sở thực hành, trung tâm Công tác xã hội... có ý nghĩa rất lớn trong việc thực hiện mục tiêu đào tạo đội ngũ nhân viên Công tác xã hội có năng lực, chuyên môn và kinh nghiệm thực tiễn. Xuất phát từ tầm quan trọng trong đào tạo kỹ năng thực hành đối với hoạt động nghề nghiệp, đặc biệt kỹ năng thực hành CTXH, bài viết sẽ làm rõ hơn tầm quan trọng của việc đào tạo kỹ năng thực hành đối với sinh viên Công tác xã hội, những thách thức đang đặt ra hiện nay tại trong đào tạo CTXH tại Trường ĐHSPT Nghệ thuật TW đồng thời qua đó đưa ra một số đề xuất nhằm thực hiện hiệu quả hơn nữa hoạt động này trong thời gian tới góp phần đào tạo nguồn nhân lực CTXH có chất lượng cao đáp ứng nhu cầu xã hội

2. Nội dung

2.1. Vai trò của thực hành trong đào tạo công tác xã hội

Thứ nhất, thực hành là cơ hội giúp sinh viên thâm nhập vào môi trường làm việc thực tế. Khi làm việc ở đó, sinh viên có khả năng tổng hợp, đánh giá giữa lý thuyết công tác xã hội với thực tiễn, từ thực tiễn giúp sinh viên phân tích và vận dụng phù hợp những lý thuyết đã học để thực hành. Trong quá trình thực hành, sinh viên dần dần học hỏi, tiếp cận làm quen với môi trường cách thức làm việc, học hỏi kỹ năng

làm việc, cách quản lý công việc liên quan đến chuyên môn nghề nghiệp mình đang theo học. Từ đó, nâng cao nhận thức vai trò và trách nhiệm đối với ngành nghề mình đang theo đuổi.

Thứ hai, thực hành giúp sinh viên định vị được những công việc sẽ làm sau khi ra trường. Qua trải nghiệm về việc tìm hiểu cơ quan, đơn vị cùng với những hoạt động liên quan đến chuyên ngành học của bản thân và tham gia làm các công việc mà đơn vị thực tập phân công, sinh viên có thể xác định được các công việc mình sẽ làm trong tương lai. Thực tập cũng là một cách trau dồi kinh nghiệm hiệu quả, và là cách tuyệt vời để tìm hiểu xem liệu bản thân sinh viên có thực sự phù hợp với ngành nghề mình đang theo đuổi hay không.

Thứ ba, thực hành giúp sinh viên nhận thức được khả năng, thế mạnh và những điểm yếu của bản thân. Trong quá trình tham gia các hoạt động tại các cơ sở thực hành, dưới sự hướng dẫn, giám sát của giảng viên và đội ngũ cán bộ tại đơn vị thực tập, sinh viên được rèn luyện tay nghề, từ đó hình thành các kỹ năng, kỹ xảo mà các em sẽ phải thực hiện trong hoạt động nghề nghiệp sau này. Cũng từ những hoạt động này, sinh viên có thể nhận biết được năng lực của bản thân, những điểm mạnh, điểm yếu và cách khắc phục khó khăn trong mọi hoàn cảnh. Đây là cách hữu hiệu nhất để sinh viên tự trang bị cho mình đầy đủ hành trang cho tương lai. Và thành công lớn nhất trong quá trình thực tập chính là cơ hội để sinh viên vượt qua

EDUCATION

những giới hạn của bản thân để tự tin hòa mình vào cuộc sống vào môi trường làm việc mới, những thử thách mới.

Thứ tư, thực hành giúp sinh viên trang bị thêm những kiến thức – kĩ năng ngoài chương trình đào tạo chính quy ở trường) để đáp ứng công việc. Khi được va vấp với môi trường thực tế, sinh viên có thể trau dồi thêm vốn sống, vốn hiểu biết, tích lũy kinh nghiệm, nâng cao lý lịch làm việc, mở mang tâm nhìn, cơ hội có được các ý tưởng sáng tạo không ngừng và đưa ra những quyết định sáng suốt cho hành trình tương lai của mình. Giúp sinh viên tạo lập các mối quan hệ trong nghề nghiệp. Môi trường xã hội luôn xoay quanh việc thiết lập các mối quan hệ, sinh viên sẽ có cơ hội có được một công việc tuyệt vời hoặc một vị trí cao hơn, phụ thuộc vào việc họ quen biết những ai và kết giao với những người nào. Việc xây dựng một mạng lưới quan hệ vững chắc trong lĩnh vực mà sinh viên đang theo đuổi là vô cùng quan trọng.

2.2. Những yêu cầu trong đào tạo kỹ năng thực hành Công tác xã hội

- Yêu cầu về kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm cần đạt được của sinh viên

Xu hướng chung của nền giáo dục thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng là hướng đến khoa học thực nghiệm, đề cao tính ứng dụng của khoa học vào thực tiễn đời sống. Do đó, hiện nay chúng ta đang thực hiện triết lý giáo dục “Lý luận đi đôi với thực hành”. Đào tạo kỹ năng thực hành góp phần rèn luyện khả năng nhạy bén trong việc phát hiện ra vấn đề xã hội có nguy cơ ảnh hưởng đến những đối tượng yếu trong xã hội. Đồng thời giúp sinh viên hình thành đạo đức nghề nghiệp đúng đắn khi tác nghiệp trực tiếp với đối tượng sinh viên mới có cái nhìn tổng quan, từ đó phát hiện ra vấn đề tiêu cực, lựa chọn và xây dựng cách thức, thái độ ứng xử phù hợp với các nhân thân chủ, nhóm thân chủ và với cộng đồng.

- Yêu cầu về chương trình thực hành công tác xã hội của sinh viên chuyên ngành

Đối với chương trình đào tạo của Trường ĐHSP Nghệ thuật TW, mỗi sinh viên ngành CTXH phải tích lũy đủ 8 tín chỉ thực hành và 6 tín chỉ thực tập trong 4 năm học, cụ thể:

Bảng 1: Tổng hợp chương trình thực hành Công tác xã hội của Trường ĐHSP Nghệ thuật TW (Khóa 1,2 và 3 Công tác xã hội)

Tên học phần	Số tín chỉ	Thời gian dự kiến học tập
Thực hành CTXH cá nhân	3	Học kì 2 của năm thứ 2
Thực hành CTXH nhóm	3	Học kì 1 của năm thứ 3
Thực hành Phát triển cộng đồng	2	Học kì 2 của năm thứ 3

- Yêu cầu về tiến trình tổ chức thực hiện nội dung thực hành

Bước 1: Xây dựng kế hoạch thực hành, thực tập

Dựa vào mục tiêu của đợt thực hành, Bộ môn Công tác xã hội và Khoa Văn hóa Nghệ thuật tiến hành xây dựng hồ sơ thực tập phù hợp với từng năm gửi phòng Đào tạo. Trong đó, hồ sơ bao gồm: mục đích, yêu cầu, nội dung, kế hoạch thực tập cụ thể của từng ngày, từng tuần; văn bản hướng dẫn cách đánh giá kết quả thực tập; tiêu chí khen thưởng, kỉ luật; các mẫu văn bản, báo cáo sinh viên phải nộp về khoa cuối mỗi đợt thực tập.

Bước 2: Liên hệ thực tập

Ngay từ năm thứ nhất, giảng viên đã đưa sinh viên xuống các cơ sở thực tập với tư cách là tình nguyện viên để các em sớm hình dung ra công việc cụ thể của nghề công tác xã hội, giúp các em sớm có định hướng trong học tập. Ngay từ khi thành lập mã ngành, dựa trên tình hình và điều kiện thực tế của nhà trường và sinh viên, phân công các giảng viên hướng dẫn thực hành và sinh viên chủ động tìm hiểu, liên hệ với các cơ sở thực tập – nơi có các kiểm huấn viên đã được đào tạo bài bản về chuyên ngành công tác xã hội để hình thành mạng lưới hỗ trợ thực hành CTXH giữa cơ sở đào tạo với các cơ sở thực hành; thống nhất cơ chế hợp tác, kiểm tra, giám sát để từng bước nâng cao hiệu quả thực hành, thực tập của sinh viên nói riêng, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo công tác xã hội nói chung.

Bước 3: Tổ chức hướng dẫn chuyên môn, kĩ năng nghề nghiệp

Trước khi dẫn đoàn xuống các cơ sở thực hành, giảng viên sẽ chủ động họp đoàn để triển khai các nội dung như: mục đích, yêu cầu, nội dung, địa điểm, thời gian, hướng dẫn cách xây dựng kế hoạch thực tập cá nhân, viết báo cáo, nhật kí thực tập,... Mỗi sinh viên sẽ được phát một cuốn hồ sơ thực tập với đầy đủ các nội dung cần thiết trong quá trình thực tập. Giảng viên hướng dẫn tổ chức họp riêng nhóm lớp phụ trách và phổ biến nội quy, yêu cầu cụ thể của cơ sở thực tập, mô tả khái quát về địa điểm để sinh viên nắm được tình hình, tính chất, đặc thù của đơn vị thực tập và xây dựng kế hoạch thực tập cá nhân cho phù hợp.

Bước 4: Tổ chức hỗ trợ và giám sát thực tập

Trong quá trình sinh viên thực hành, giảng viên hướng dẫn sẽ xuống các cơ sở thực tập từ 2 – 3 lần/tuần để kiểm tra, đánh giá cũng như hướng dẫn, hỗ trợ thực hành các kĩ năng cho sinh viên. Thêm nữa, thông qua các kiểm huấn viên tại cơ sở thực hành, giảng viên có thể điều chỉnh kế hoạch thực tập, hỗ trợ kịp thời trong những trường hợp cụ thể.

Bên cạnh đó, cũng thành lập các đoàn kiểm tra để rà soát, nắm bắt tình hình thực tập của từng nhóm; từ đó có những động viên, khuyến khích cũng như kịp thời rút kinh nghiệm cho sinh viên của mình nâng cao trình độ chuyên môn và kĩ năng nghề nghiệp đáp ứng

EDUCATION

yêu cầu của xã hội. Trong quá trình thực hành, mỗi sinh viên phải ghi nhật ký thực hành hàng ngày nhằm phản ánh đầy đủ các hoạt động thực hành của mình.

Bước 5: Tổ chức báo cáo kết quả thực tập và đánh giá kết quả

Báo cáo kết quả thực tập được tổ chức thực hiện tại đơn vị vào cuối đợt thực hành. Sinh viên trực tiếp báo cáo những việc mình đã, chưa làm được, bài học kinh nghiệm mà các em tích lũy được trong quá trình thực hành tại cơ sở với sự tham gia của các kiểm huấn viên, cán bộ cơ sở, giảng viên trưởng nhóm và sinh viên. Từ đó, các cán bộ cơ sở nhận xét, đánh giá, giải đáp những thắc mắc của sinh viên vào buổi tổng kết đợt thực tập. Sau khi hoàn thành đợt thực tập, sinh viên tổ chức buổi tổng kết tại lớp và hoàn thành hồ sơ thực tập, nộp các báo cáo cho trưởng đoàn thực tập.

Bước 6: Tổng kết thực tập, đánh giá, rút kinh nghiệm. Đây cũng là một hoạt động được Bộ môn Công tác xã hội hết sức lưu ý bởi qua đây các giảng viên hướng dẫn thực hành có thể chia sẻ các kinh nghiệm trong quá trình thực hành cùng sinh viên, từ đó các em học hỏi thêm nhiều bài học quý báu từ các nhóm bạn, tự trau dồi các kỹ năng nghề nghiệp cho bản thân.

2.2. Một số thách thức đối với đào tạo kỹ năng thực hành Công tác xã hội

- Cơ sở thực hành và kiểm huấn viên

Trong những năm qua, sinh viên CTXH trường ĐHSP Nghệ thuật TW đã có nhiều cơ hội thực hành, thực tập tại các cơ sở xã hội như: Bệnh viện Lão Khoa TW, Trung tâm Nghiên cứu, Tư vấn và Trị liệu tâm lý trẻ Ánh Sáng, Tổ chức Trẻ em Ròng Xanh, Phòng Tham vấn và trị liệu tâm lý trẻ em thuộc Hội khoa học tâm lý giáo dục Việt Nam, Trung tâm phục hồi chức năng người khuyết tật Thụy An,... Quá trình thực tế, thực tập tại các cơ sở, địa phương bên cạnh những kết quả đạt được như: sinh viên có cơ hội ứng dụng những kỹ năng đã học vào tiến trình làm việc với từng thân chủ, nhóm, cộng đồng cụ thể; học hỏi thêm nhiều kỹ năng chuyên môn và kinh nghiệm làm việc thực tế từ các cán bộ tại địa bàn... đã nảy sinh nhiều vấn đề bất cập như: Hệ thống các cơ sở thực hành cho sinh viên còn thiếu đặc biệt những cơ sở cung cấp các dịch vụ có tính chuyên nghiệp và mang màu sắc của CTXH.

Kiểm huấn viên: Tại Việt Nam, đội ngũ kiểm huấn viên vẫn còn thiếu và yếu, chưa được đào tạo chuyên sâu về công tác xã hội và hoạt động thực hành nên chưa đảm nhận tốt vai trò hướng dẫn sinh viên khi tham gia thực hành nhiều lúc làm việc thiếu quy trình hướng dẫn thực hành môn học một cách chi tiết, khoa học, đáp ứng yêu cầu môn học và hỗ trợ sinh viên và giảng viên hướng dẫn cũng như kiểm huấn viên trong quá trình hướng dẫn thực hành.

Nhiều kiểm huấn viên tại các trung tâm vẫn chưa được công nhận mà thay vào đó nhân viên tại các cơ sở xã hội đóng vai trò là kiểm huấn cho sinh viên nhưng phần lớn trong số họ chưa qua đào tạo về CTXH cũng như chưa được đào tạo về kiểm huấn nên những người được gọi kiểm huấn viên mới chỉ dừng lại ở vai trò giám sát trong quá trình hỗ trợ sinh viên tại cơ sở. Đôi khi các kiểm huấn viên quá bận với công việc và nhiệm vụ của mình và không có thời gian hướng dẫn sinh viên nên sinh viên một cách bài bản nên rất khó khăn trong việc học hỏi hay thực hành CTXH theo đúng nghĩa.

- Về thái độ, kỹ năng của sinh viên

Hiện nay, sinh viên chưa ý thức được tầm quan trọng của rèn luyện các kỹ năng thực hành nghề nghiệp trong quá trình học tập. Nhiều sinh viên vẫn theo cách thức học tập cũ, chú trọng các kiến thức lý thuyết để đối phó với các bài kiểm tra, các kỳ thi mà chưa chủ động trong việc tìm kiếm các cơ sở thực hành hoặc tham gia vào các hoạt động rèn luyện kỹ năng như các buổi thảo luận nhóm, bài tập nhóm mà giảng viên triển khai trên lớp.

Phần lớn việc thực hành của sinh viên thông qua sự giới thiệu dẫn dắt của giảng viên và quá trình làm việc tại trung tâm, cơ sở xã hội của sinh viên rất rụt rè. Trong quá trình thực hành nhiều em sinh viên còn chưa linh hoạt trong việc xử lý các tình huống gặp phải, nhiều sinh viên còn thiếu tự tin, thiếu các kỹ năng mềm và kỹ năng chuyên môn khi đi thực hành. Sinh viên chưa hoàn toàn chủ động trong việc tự tìm các cơ sở thực hành hoặc các cơ hội để học tập kỹ năng nghề nghiệp như: làm tình nguyện viên tại các trung tâm chủ động tìm đến các thân chủ họ quen biết...

- Về cách thức đánh giá kết quả thực hành của sinh viên

Chất lượng sau mỗi đợt thực hành của sinh viên sẽ được thể hiện qua điểm số do giảng viên hướng dẫn trực đánh giá, mức độ cao thấp tùy thuộc vào sự đáp ứng những yêu cầu đặt ra đối với mỗi học phần. Tuy nhiên, nếu chỉ dựa vào báo cáo của sinh viên thì không thể bao quát hết chất lượng của cả một chương trình thực hành. Bên cạnh đó, hoàn toàn không có sự nhận xét, đánh giá nào về thái độ làm việc, thời gian thực hành, yêu cầu đặt ra đối với sinh viên của các kiểm huấn viên, của cơ sở xã hội hoặc cộng đồng mà sinh viên đến thực hành.

Do vậy, việc đánh giá kết quả thực hành của sinh viên chỉ mang tính chủ quan từ một phía là giảng viên hướng dẫn, trong khi đây là đối tượng không làm việc liên tục với sinh viên trong suốt quá trình thực hành tại cơ sở hoặc tại cộng đồng. Để giải quyết những vấn đề trên, cần thiết phải có một chiến lược lâu dài trong

EDUCATION

việc nâng cao chất lượng đào tạo kỹ năng thực hành cho sinh viên CTXH.

- Về phía cơ sở đào tạo

Mặc dù đã có học phần thực hành, thực tập trong chương trình khung do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành theo Thông tư số 10/2010/TT-BGDĐT ngày 22 tháng 3 năm 2010 và đã có sự tham gia hỗ trợ của nhiều chuyên gia CTXH hội của một số Trường Đại học có đào tạo CTXH trên Thế giới, song thời lượng dành cho thực hành hiện nay ở các trường đào tạo về CTXH ở Việt Nam nói chung và Trường ĐHSPTN Nghệ thuật TW nói riêng vẫn còn chưa đủ so với thực tế đặt ra. Điều này khiến cho không chỉ có sinh viên mà cả phía giảng viên đang gặp khó khăn trong việc triển khai thực hiện bởi thiếu nhiều điều kiện như nguồn tài chính, cơ sở thực hành, đội ngũ cán bộ chuyên trách...

2.3. Một số đề xuất nâng cao kỹ năng thực hành cho sinh viên ngành Công tác xã hội

Thứ nhất, về cơ sở thực hành:

Cần trang bị thêm các phòng chuyên biệt dành cho tham vấn tư vấn, nâng cao trình độ chuyên môn, chất lượng cho đội ngũ cán bộ kiểm huấn viên có chuyên ngành Công tác xã hội.

Các cơ sở thực hành khi đồng ý tiếp nhận sinh viên đến thực hành cần có sự quản lý chặt chẽ hơn nữa để theo dõi, giám sát tránh tình trạng sinh viên đến là việc không đúng giờ và y lại vào các bạn trong nhóm. Kiểm huấn viên tại cơ sở cần kết hợp với giảng viên hướng dẫn tăng cường giám sát, kiểm tra đối với sinh viên trong quá trình thực hành. Tổ chức các cuộc thi kiểm huấn viên cơ sở giỏi nhằm thu hút và kết nối mạng lưới kiểm huấn viên có kinh nghiệm, kỹ năng chuyên môn cao trong việc thực hành nghề nghiệp.

Thứ hai, về phía nhà trường

Cần phát triển và mở rộng hơn nữa việc xây dựng mạng lưới cơ sở thực hành, thực tập ở tất cả các khu vực doanh nghiệp tư nhân, nhà nước, các tổ chức NGO và INGO cũng như đào tạo bồi dưỡng đội ngũ kiểm huấn viên là nhiệm vụ cấp bách trong giai đoạn hiện nay thông qua các biên bản hợp tác có tính pháp lý để cả hai bên phối hợp với nhau tạo nên mạng lưới thực hành có chất lượng hơn bởi vì trung tâm vừa là nơi để các em thực hành vừa là nơi phản hồi chất lượng đào tạo của nhà trường.

Xây dựng, hoàn thiện và ban hành quy định, quy chế và những văn bản hướng dẫn thực hành, thực tập Ngoài ra để sinh viên thực hành, thực tập thành công nhà trường cần xây dựng chương trình đào tạo chất lượng gắn liền với thực tiễn nghề nghiệp. Cho sinh viên thực hành đóng vai nhiều trên lớp, tăng thực hành giảm tải việc học lý thuyết. Trang bị các phòng

học thực hành để sinh viên có nhiều cơ hội thực hành Mở rộng các cơ sở thực hành chứ không nên chỉ bó hẹp trong địa bàn Hà Nội. Tham khảo và học tập mô hình từ các trường trong nước và quốc tế bằng cách tổ chức các hội thảo chia sẻ về nâng cao chất lượng thực hành nghề nghiệp cho sinh viên ngành Công tác xã hội. Tổ chức thêm các lớp tập huấn miễn phí cho các cán bộ tại các cơ sở xã hội cũng như các cán bộ nòng cốt tại cộng đồng, nơi đang tiếp nhận sinh viên về thực hành.

Đối với giảng viên cần tăng cường thiết kế nội dung thực hành phong phú và đa dạng hơn nữa để tạo điều kiện tối đa cho sinh viên thực hành, rèn luyện các kỹ năng nghề nghiệp khi làm việc với thân chủ.

Trước khi đưa sinh viên đi thực hành giảng viên hướng dẫn thực hành cần đi tiền trạm trước, thăm chí có thể cử đại diện sinh viên đi cùng để nắm được tình hình thực tế. Tăng cường việc kiểm tra giám sát công việc này cần thực hiện thường xuyên vì đội ngũ kiểm huấn viên tại cơ sở thực hành còn mỏng và thiếu kiến thức kỹ năng chuyên nghiệp để hướng dẫn sinh viên.

Để chất lượng đội ngũ giảng viên hướng dẫn thực hành đạt kết quả bản thân giảng viên cần thường xuyên học tập, nâng cao kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp và tham gia các lớp tập huấn có liên quan cũng như thông qua việc đi thực tế tại các cơ sở thực hành về Công tác xã hội

Thứ ba, về phía sinh viên

Bản thân mỗi sinh viên phải nhận thức được tầm quan trọng của việc thực hành đối với tương lai nghề nghiệp của mình. Chủ động tìm kiếm các cơ sở thực hành phù hợp với chuyên ngành mình học để thuận lợi hợp cho việc học tập của mình, cũng như tăng cường sự cọ sát. Mỗi sinh viên luôn ý thức chấp hành tốt các nội quy, quy định khi đi thực hành, thực tập cũng như những quy định của giảng viên hướng dẫn, luôn có tinh thần cầu thị và học hỏi, chủ động, sáng tạo.

EDUCATION

3. Kết luận

CTXH là một ngành khoa học ứng dụng do vậy chương trình đào tạo CTXH phải bao gồm cả lý luận và thực hành. Vì vậy người học CTXH phải có môi trường thực tế để trải nghiệm, phải được tham gia thực hành thường xuyên tại cơ sở nhằm rèn luyện các kỹ thuật, kỹ năng làm việc với cá nhân, gia đình, nhóm và cộng đồng - những người không có khả năng tự vươn lên trong xã hội từ đó hình thành thái độ và đạo đức nghề nghiệp. Vì vậy việc nâng cao chất lượng đào tạo thực hành các kỹ năng nghề nghiệp cũng như việc hoàn thiện mạng lưới các cơ sở thực hành, thực tập phục vụ đào tạo ngành CTXH thời gian tới của các trường đào tạo nghề CTXH ở Việt Nam nói chung và Trường ĐHSP Nghệ thuật TW nói riêng là một nhiệm vụ rất cần thiết.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. **Võ Văn Bản (2002)**, *Thực hành trị liệu tâm lí*, Nxb Y học
2. **Nguyễn Thị Thái Lan (Chủ biên) (2008)**, *Giáo trình Công tác xã hội nhóm*, Nxb Lao động – Xã hội
3. **Nguyễn Thị Thái Lan (Chủ biên) (2011)**, *Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình*, Nxb Lao động – Xã hội
4. **Nguyễn Duy Nhiên (2015)**, *Giáo trình Nhập môn Công tác xã hội*, Nxb Đại học Sư phạm
5. **Nguyễn Thị Hằng Phương (2022)**, *Giáo trình Nhập môn Công tác xã hội*, Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội
6. **Trần Đình Tuấn (2010)**, *Công tác xã hội lý thuyết và thực hành*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội

TRAINING SOCIAL WORK PRACTICE SKILLS FOR SOCIAL WORK STUDENTS AT THE NATIONAL UNIVERSITY OF ARTS EDUCATION – THE CHALLENGES AND SOLUTIONS

I LUONG THI DAO

Email: daolt.ctxh@gmail.com

National University of Arts Education

ABSTRACT

Professional practice skills are very important for Social Work students. If students lack professional practice skills, they cannot perform or complete tasks in practice, internships and future jobs. In response to the actual needs of society, the National University of Art Education has been implementing practical activities for Social Work students with the main goal of equipping them with knowledge, the most necessary career skills for graduates to be able to enter the job market. However, besides the advantages, the practice of Social Work students at schools still faces some difficulties that need to be overcome so that the training of practical skills for them can achieve the best results. In this article, the author presents the basic requirements, challenges and difficulties in training social work practice skills at the National University of Art Education. At the same time, a number of solutions are provided to improve social work practice skills for students, contributing to training high-quality for human resources to meet social needs.

Keywords: *Professional practice skills, solutions, social work*

1. Introduction

Social work practice is the process in which students meet and work with clients (people, groups of people or communities with problems). The application of theory to practice at practice facilities, social work centers... is of great significance in realizing the goal of training a team of social workers with capacity, expertise and practical experience. Based on the importance of training practical skills for professional activities, especially social work practice skills, this article will clarify the importance of training practical skills for social work students, the current challenges in social work training at the National University of Art Education, and thereby make some recommendations to more effectively implement this activity in the upcoming time, contributing to training high-quality social work human resources to meet social needs.

2. Content

2.1. *The role of practice in social work training*

Firstly, practice is an opportunity for students to participate into the real working environment where students have the ability to synthesize and evaluate social work theory with practice. Practical skills help students analyze and appropriately apply the theories they have learned into practice. During the practice process, students gradually learn, approach and get familiar with the working environment, learn working skills, and how to manage work related to the professional field they are studying. From there, they raise awareness of the role and responsibility of the profession they are pursuing.

Secondly, practice helps students identify the jobs they will do after graduation. Through the experience of learning about agencies and units, along with activities related to their majors, and participating in the work assigned by the internship unit, students can identify the jobs they will do in the future. Internships are also an effective way to gain experience, and a great way to find out whether students are really suitable for the career they are pursuing.

Thirdly, practice helps students realize their own abilities, strengths and weaknesses. During the process of participating in activities at practical facilities, under the guidance and supervision of lecturers and staff at the internship unit, students are trained in their capacities, thereby forming the skills and techniques needed to perform in their future professional activities. Also from these activities, students can recognize their own abilities, strengths, weaknesses and how to overcome difficulties in all circumstances. This is the most effective way for students to fully equip themselves for the future. And the greatest success in the internship process is the opportunity for students to overcome their own limitations to confidently integrate into life, into a new working environment, and new challenges.

Fourthly, practice helps students equip themselves with additional knowledge and skills beyond the formal training program at university to meet the job requirements. When exposed to the real environment, students can enrich their life

EDUCATION

experiences, knowledge, accumulate experience, improve their work history, broaden their horizons, have chance to constantly have creative ideas and make thoughtful decisions for their future. It also helps students create relationships in their career. The social environment always revolves around establishing relationships, students will have the opportunity to get a great job or a higher position, depending on who they know and who they associate with. Building a solid network of relationships in the field that students are pursuing is extremely important.

2.2. Requirements in training practical skills in Social Work

- Requirements on skills, autonomy level and responsibility to be achieved

The general trend of global education in general and Vietnam in particular is focus on experimental science, emphasizing the application of science to real life. Therefore, we are currently implementing the educational philosophy of "Theory goes hand in hand with practice". Training practical skills contributes to training the sensitive ability in detecting social problems that are at risk of affecting vulnerable groups in society. At the same time, helping students form the right professional ethics when working directly with new students to have an overview, thereby detecting negative issues, choosing and building appropriate ways and attitudes of behavior with individual clients, client groups and the community.

- Requirements for social work practice program for students

For the training program of the National University of Art Education, each student majoring in Social Work must accumulate 8 practice credits and 6 internship credits in 4 years of study, specifically:

Table 1: Summary of Social Work practice program of National University of Art Education (Social Work Courses 1, 2 and 3)

Course name	Number of credits	Estimated study time
Personal social work practice	3	Semester 2 of Year 2
Group social work practice	3	Semester 1 of Year 3
Community Development Practice	2	Semester 2 of Year 3

- Requirements on the process of organizing and implementing practical activities

Step 1: Build a practice and internship plan

Based on the objectives of the internship, the Department of Social Work and the Faculty of Arts and Culture will develop an internship profile suitable for each year and send it to the Training Department. The profile includes: objectives, requirements, content, specific internship plan for each day and week; documents guiding how to evaluate internship results; criteria for rewards and

punishment; documents and reports templates that students must submit to the Department at the end of their internship.

Step 2: Contact for internship

From the first year, lecturers have taken students to internship facilities as volunteers so that they can quickly visualize the specific work of the social worker, helping them to have an early vision in their studies. Right from the establishment of the major code, based on the actual situation and conditions of the school and students, lecturers were assigned to guide the practice and students proactively researched and contacted the internship facilities - where there were instructors who had been thoroughly trained in the social work major to form a support network for social work practice between training facilities and practice facilities; agreed on a mechanism for cooperation, and supervision to gradually improve the effectiveness of students' practice and internship in particular, contributing to the quality of social work training in general.

Step 3: Organize professional guidance and vocational skills

Before leading the group to the practice facilities, the lecturer will proactively hold a meeting with the group to discuss the following contents: objectives, requirements, content, location, time, instructions on how to build a personal internship plan, write a report, traineeship diary, etc. Each student will be given an internship profile with all the necessary contents during the internship. The lecturer will guide the organization of a separate meeting with the class in charge and disseminate the regulations and specific requirements at the internship facility, and provide a general description of the location so that students can grasp the situation, conditions, and characteristics of the internship unit and build a suitable personal internship plan.

Step 4: Organize support and supervision of internships

During the students' internship, the instructors will go to the internship facilities 2-3 times/week to check, evaluate, guide and support students in practicing skills. In addition, from the feedback of the instructors at the internship unit, the instructors can adjust the internship plan and provide timely support in specific cases.

In addition, evaluation teams are also established to review and grasp the internship situation of each group; from there, there are incentives, encouragements as well as timely lessons learned for students to improve their professional qualifications and vocational skills to meet the requirements of

EDUCATION

society. During the internship, each student must keep a daily practice diary to fully reflect their practice activities.

Step 5: Report internship results and evaluation

Internship result reports are organized and implemented at the unit at the end of the internship. Students directly report on what they have done, what they have not done, and the lessons they have accumulated during the internship at the facility with the participation of supervisors, facility staff, group leaders and students. From there, facility staff comment, evaluate, and answer students' questions at the internship review session. After completing the internship, students organize a summary session in class and complete the internship profile, and submit reports to the internship group leader.

Step 6: Internship summary, evaluation, and lesson learned.

This is also an activity that the Department of Social Work pays attention to because through this, instructors can share their experiences during the practice process with students, from which students can learn many valuable lessons from their groups of friends and improve their own professional skills.

2.2. *The challenges for training social work practice skills*

- Practice facilities and trainers

In recent years, social work students of the National University of Art Education have had many opportunities to practice and intern at social facilities such as: National Geriatric Hospital, Anh Sang Center for Research, Counseling and Psychotherapy for Children, Blue Dragon Children's Organization, Child Psychological Counseling and Therapy Department of the Vietnam Association of Educational Psychology, Thuy An Rehabilitation Center for the Disabled, etc. The practical and internship process at facilities and localities, in addition to the achieved results such as: students have the opportunity to apply the skills they have learned to the working process with each specific client, group, and community; learn more professional skills and practical work experience from local staff... has raised many problems such as: The system of practice facilities for students is still lacking, especially facilities that provide professional services and have the nature of social work.

Instructor: In Vietnam, the team of supervisors is still lacking and weak, not having received in-depth training in social work and practical activities, so they have not yet performed well in the role of guiding students when participating in practice.

Sometimes, they do not have a detailed and scientific process for guiding subject practice, meeting subject requirements and supporting students, instructors and supervisors during the practice guidance process.

Many supervisors at the centers are not yet recognized, instead, staff at social facilities act as supervisors for students, but most of them have not been trained in social work nor have been trained in supervision skills, so those who are called supervisors only play a supervisory role in the process of supporting students at the facility. Sometimes, supervisors are too busy with their work and duties and do not have time to guide students properly, so it is very difficult for students to learn or practice social work in the true sense.

- About students' attitudes and skills

Currently, students are not aware of the importance of practicing professional skills during their studies. Many students still follow the old way of studying, focusing on theoretical knowledge to cope with tests and exams without being proactive in finding practice facilities or participating in skill training activities such as group discussions and exercises that lecturer implement in class.

Most of the students are shy when doing practice even having the introduction and guidance of the lecturer on working process at the social facilities. During the practice, many students are not flexible in handling the issues encountered, many students still lack confidence, soft skills and professional skills when practicing. Students are not completely proactive in finding their own practice facilities or opportunities to learn practice vocational skills such as volunteering at centers, proactively seeking out clients they know...

- About how to evaluate students' practice results

The quality of each student's internship will be reflected in the scores assessed by the instructor, the level of which depends on the fulfillment of the requirements for each course. However, if only relying on the student's report, it is impossible to cover the quality of the entire internship program. In addition, there is absolutely no comment or assessment on the working attitude, internship time, or requirements of the students by the instructors, social facilities, or the community where the students practice.

Therefore, the assessment of students' practice results is only subjective from one side – from the instructor, while in fact, she/he does not work continuously with students during the practice

EDUCATION

process at the facility or in the community. To solve the above problems, it is necessary to have a long-term strategy in improving the quality of practical skills training for social work students.

- On the training facility side

Although there are practical and internship courses in the framework program issued by the Ministry of Education and Training under Circular No. 10/2010/TT-BGDĐT dated March 22, 2010 and there has been support from many social work experts from a number of universities that train social work over the world, the current time for practice in social work training in Vietnam in general and the National University of Art Education in particular is still insufficient, compared to the reality. This makes it difficult for not only students but also lecturers to implement since the scarcity of financial resources, practice facilities, specialized staff, etc.

2.3. The Proposal to improve practical skills for students majoring in Social Work

First, on the practice facilities:

It is necessary to equip more specialized rooms for consultation and advisory, improve the professional qualifications and quality of the team of supervisors and trainers with majors in Social Work.

When agreeing to accept students for practice, practice facilities need to have stricter management to monitor and supervise to avoid students arriving late and relying on their group mates. Supervisors at the facility need to coordinate with instructors to strengthen supervision and evaluation of students during the practice process. Organize competitions for excellent trainers to attract and make a network of experienced trainers with high professional skills in practice.

Second, on the university side

It is necessary to further develop and expand the construction of a network of practice and internship facilities in all private and public enterprises, NGOs and INGOs, as well as training and fostering a team of trainers. This is an urgent task in the current period through legal cooperation agreements so that both sides can coordinate with each other to create a higher quality practice network because the center is both a place for students to practice and a place to provide feedback on the school's training quality.

Develop, complete and promulgate regulations, rules and documents guiding practice and internship. In addition, for students to practice and intern successfully, the school needs to build a quality training program closely linked to professional practice. Let students practice role-playing in class,

increase practice and reduce the load of theoretical learning. Equip practice rooms so that students have more opportunities to practice.

Expand the practice facilities, not just limit them within Hanoi city. Refer to and learn from models from domestic and international schools by organizing seminars to share about improving the quality of professional practice for students of Social Work. Organize more free training courses for staff at social facilities as well as key staff in the community, where students are being accepted for practice.

For lecturers, it is necessary to enhance the design of more rich and diverse practice content to create maximum conditions for students to practice and train professional skills when working with clients.

Before taking students to practice, the instructor needs to go on a field trip first, and can even send a student representative to go along to grasp the actual situation. Strengthening the evaluation and supervision of this work needs to be done regularly because the team of instructors at the practice facility is still small and lacks professional knowledge and skills to guide students.

To ensure the quality of the team of lecturers guiding practice, the lecturers themselves need to regularly study, improve their knowledge and professional skills, and participate in relevant training courses as well as through field trips to practice facilities on Social Work.

Third, on the student side

Each student must be aware of the importance of practice for their future career. Actively seek out practice facilities that are suitable for their major to facilitate their studies, as well as increase their exposure. Each student is always aware of complying with the rules and regulations when doing practice, internship as well as the regulations of the instructor, always having the spirit of learning and doing, being proactive and creative.

EDUCATION

3. Conclusion

Social work is an applied science so the social work training program must include both theory and practice. Therefore, social work students must have a practical environment to experience, must participate in regular practice at the facility to apply techniques and skills in working with individuals, families, groups and communities - people who are unable to rise up in society, thereby forming professional attitudes and ethics. Thus, improving the quality of practical training in professional skills as well as establishing the network of practice and internship facilities which provide the training for social worker and the social work vocational training schools in Vietnam in general and the National University of Art Education in particular is very essential.

REFERENCES

1. Vo Van Ban (2002), *Psychotherapy practice*, Medical Publishing House
2. Nguyen Thi Thai Lan (Editor-in-Chief) (2008), *Group Social Work Textbook*, Labor - Social Publishing House
3. Nguyen Thi Thai Lan (Editor-in-Chief) (2011), *Textbook of Personal and Family Social Work*, Labor - Social Publishing House
4. Nguyen Duy Nhen (2015), *Introductory Textbook for Social Work*, University of Education Publishing House
5. Nguyen Thi Hang Phuong (2022), *Introductory Textbook for Social Work*, Hanoi National University Publishing House
6. Tran Dinh Tuan (2010), *Social work theory and practice*, Hanoi National University Publishing House