

# SỬ DỤNG CÔNG CỤ HỖ TRỢ TRONG DẠY HỌC TRỰC TUYẾN CHO HỌC PHẦN TỔNG QUAN DU LỊCH

| ĐÀNG NGỌC HUYNH

Email: dangngochuynh0409@gmail.com

Trường Đại học Nông Lâm – Phân hiệu Ninh Thuận

| PHAN THỊ XUÂN HẰNG

Email: l.bich69ninhthuan@gmail.com

Trường Đại học Nông Lâm – Phân hiệu Ninh Thuận

## THE EFFECTIVE USE OF SUPPORT TOOLS IN ONLINE TEACHING

### TÓM TẮT



### ABSTRACT

Trong bối cảnh đại dịch Covid-19 hiện nay, sử dụng hiệu quả công cụ hỗ trợ trong dạy học trực tuyến là một yêu cầu, đòi hỏi cấp bách ở tất cả các bậc đào tạo đặc biệt là đào tạo Đại học, không chỉ ở Việt Nam mà trên phạm vi toàn cầu. Tuy nhiên, trên thực tế, đây lại là một thách thức đối với khá nhiều giảng viên. Từ thực tế giảng dạy ở học phần Tổng quan du lịch, báo cáo này sẽ làm sáng tỏ quy trình sử dụng công cụ hỗ trợ dạy học, kiểm tra như: Kahoot, Google Form, Quizizz, Padlet, Trang trình bày... với ba bước: 1. Chuẩn bị, 2 Tổ chức thực hiện và 3. Lưu trữ sản phẩm/kết quả. Trên cơ sở đó, chúng tôi phân tích, đánh giá ưu nhược điểm của các công cụ trong dạy học trực tuyến. Đồng thời, đưa ra những đề xuất để giảng viên linh hoạt, tối ưu việc sử dụng các công cụ hỗ trợ ở học phần Tổng quan du lịch nói riêng và hoạt động giảng dạy trực tuyến nói chung.

**Từ khóa:** Công cụ, dạy học, trực tuyến, du lịch

In the context of the current Covid-19 pandemic, the effective use of support tools in online teaching is an urgent requirement at all training levels, especially in university training, not only in Vietnam but also in global scale. However, this is a challenge for many lecturers in reality. From the actual teaching in the Tourism Overview module, this report will clarify the process of using teaching support tools such as: Kahoot, Google Form, Quizizz, Padlet, Slides ... with 3 steps: 1. Preparing, 2 Implementation organization. 3. Store product/result. On that basis, We are going to analyze and evaluate the advantages and disadvantages of tools in online teaching. At the same time, we will offer suggestions for teachers who can be flexible and optimize in the use of supporting tools with the Tourism Overview module in particular and online teaching in general.

**Keywords:** Tools, teaching, online, travel

### MỞ ĐẦU

Hiện nay, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid – 19, các trường Đại học ở Việt Nam đều triển khai việc dạy học trực tuyến. Việc chuyển sang hình thức giáo dục trực tuyến vừa đáp ứng yêu cầu phòng chống dịch vừa mang lại lợi ích và trải nghiệm mới cho người học. Với thời gian học tập trực tuyến kéo dài, để có những tiết học đáp ứng chuẩn đầu ra của học phần, duy trì hứng thú cho sinh viên đòi hỏi giảng viên luôn đổi mới, cập nhật, linh hoạt ứng dụng những công cụ hỗ trợ dạy học khác nhau.

Trong chương trình đào tạo ngành Quản trị Kinh doanh Nhà hàng – Khách sạn, Quản trị du lịch và lữ

hành... thì Tổng quan du lịch là học phần cơ sở bắt buộc nhằm trang bị cho sinh viên kiến thức và kỹ năng cơ bản về du lịch. Trước đây, học phần Tổng quan du lịch thường được giảng dạy theo phương pháp truyền thống. Theo đó, giảng viên yêu cầu sinh viên đọc trước nội dung bài học ở nhà, tìm kiếm tài liệu, chuẩn bị nội dung thuyết trình. Các buổi học trên lớp được tổ chức giảng dạy theo phương pháp truyền thống với phần thuyết trình của sinh viên cùng với phần tóm tắt và tổng kết vấn đề của giảng viên; sinh viên lắng nghe, đặt câu hỏi và lĩnh hội kiến thức. Trên cơ sở đó, sinh viên có những liên hệ và vận dụng cơ bản. Hiện nay, hoạt động dạy học trực tuyến ngày càng đa dạng, không chỉ dừng lại ở việc

## EDUCATION

đưa bài giảng, file giáo trình lên trang web; tạo và giao nhiệm vụ theo nhóm sinh viên; trình chiếu slide bài giảng... mà còn thực hiện trao đổi, thảo luận, báo cáo, kiểm tra đánh giá trực tuyến... bằng việc vận dụng kết hợp, linh hoạt nhiều công cụ hỗ trợ dạy học. Bài báo này sẽ làm sáng tỏ điều đó qua minh họa và sử dụng công cụ hỗ trợ trong dạy học trực tuyến như: Kahoot, Google Form, Quizizz, Padlet, Trang trình bày... trong học tập ở học phần Tổng quan du lịch. Xét trên bình diện học phần cơ sở ngành, cung cấp kiến thức tổng quan, những công cụ này hoàn toàn phù hợp cho việc triển khai học tập.

### ĐẶT VẤN ĐỀ

#### 1. Hệ thống công cụ hỗ trợ giảng dạy phổ biến

Dạy học trực tuyến: Dạy học trực tuyến hiểu theo nghĩa rộng là một thuật ngữ dùng để mô tả việc học tập, đào tạo dựa trên công nghệ thông tin. Theo Bộ Giáo dục và Đào tạo (2020) “Dạy học trực tuyến được hiểu là hình thức dạy học trong đó, giáo viên sử dụng các ứng dụng hoặc dịch vụ của Internet để giao tiếp, tương tác trực tiếp với người học trong các hoạt động dạy học, kiểm tra, đánh giá kết quả học tập. Như vậy, dạy học trực tuyến có thể hiểu là cách chuyển giao tài liệu, nội dung học tập qua mạng dưới các hình thức như: e-mail, thảo luận trực tuyến (chat), diễn đàn (forum), hội thảo video ( , 2) trong đó nâng cao tính tương tác giữa người dạy và người học bằng việc trao đổi trực tiếp.

Công cụ hỗ trợ dạy học trực tuyến: Công cụ hỗ trợ dạy học có thể chia thành 4 nhóm sau:

1. Công cụ hỗ trợ điểm danh
2. Công cụ hỗ trợ chia nhóm
3. Công cụ hỗ trợ thảo luận, làm việc nhóm
4. Công cụ hỗ trợ kiểm tra đánh giá

Ở đây, chúng tôi quan tâm và tập trung giới thiệu 2 nhóm: Công cụ hỗ trợ thảo luận nhóm và nhóm công cụ hỗ trợ kiểm tra, đánh giá.

Nhóm công cụ tương tác, làm việc nhóm

Công cụ Padlet: Padlet là một ứng dụng Internet miễn phí cho phép mọi người bày tỏ suy nghĩ của cá nhân về một chủ đề một cách dễ dàng. Nó hoạt động như một bảng trực tuyến, nơi mọi người có thể đặt bất kỳ nội dung (ví dụ như hình ảnh, video, tài liệu, văn bản) bất cứ nơi nào trên trang web, cùng với bất cứ ai, từ bất kỳ thiết bị. Padlet hiệu quả trong việc tương tác, thảo luận và trả lời ở các chủ đề cá nhân. Bên cạnh đó, chúng ta có thể sử dụng Padlet để triển khai làm việc nhóm, hay bình bầu đánh giá bằng chức năng “Commnet” và “Vote.

Công cụ Google Trang trình bày: Goolge Trang trình bày là công cụ thiết kế và trình bày như Microsoft Powerpoint, nhưng lại có thể sử dụng online ngay

trên trình duyệt web. Chính vì đây là một phần mềm online nên Goole Trang trình bày có những chức năng mà những phần mềm khác không có. Với Google Trang trình bày, bạn có thể tạo, chỉnh sửa, chia sẻ để sinh viên cộng tác và trình bày. Ứng dụng này hoàn toàn miễn phí. Với Google Trang trình bày đơn giản và hiệu quả, có thể sử dụng cho các nhóm sinh viên thảo luận với các chủ đề được giao, tất cả sinh viên đều có thể cộng tác trên cùng một bản trình bày cùng lúc. Bên cạnh đó, sử dụng Google Trang trình bày tất cả các thay đổi sẽ được tự động lưu sau khi nhập. Khi cần xem lại kết quả của một bản trình bày có thể sử dụng lịch sử sửa đổi.

Nhóm công cụ khởi động/ôn tập và hỗ trợ kiểm tra đánh giá

Công cụ Quizizz: Quizizz là một trong những công cụ hỗ trợ kiểm tra, đánh giá trong dạy học khá nổi tiếng và được nhiều thầy cô sử dụng rất hiệu quả. Tạo ra các câu hỏi trắc nghiệm nhằm kiểm tra kiến thức ở các môn học cũng như kiến thức hiểu biết xã hội của học sinh. Quizizz cho phép thầy cô tiếp cận ngân hàng câu hỏi đa dạng hoặc tự tạo lập bộ câu hỏi phù hợp với mục tiêu kiểm tra đánh giá. Cho phép học sinh trong cùng một lớp có thể tham gia trả lời câu hỏi trên Quizizz vào cùng một thời điểm do thầy cô quy định; hoặc hoàn tất bài kiểm tra vào một thời gian thuận lợi, trước thời hạn thầy cô quy định. Dễ dàng thông báo ngay kết quả và thứ hạng của những người tham gia trả lời câu hỏi nhằm gia tăng hứng thú học tập cho học sinh. Tài khoản miễn phí có thể sử dụng được với 100 người chơi.

Công cụ Kahoot!: Kahoot! là một nền tảng học tập dựa trên trò chơi giúp người dùng dễ dàng tạo, chia sẻ và chơi các trò chơi học tập hoặc câu đố đố trong vài phút. Kahoot! không cần cài đặt phần mềm, kiến thức hoặc quản lý trước đó, trong khi các câu hỏi có thể được tạo ra trong một thời gian rất ngắn và theo cách đơn giản. Hơn nữa, các câu trả lời của HS được ghi trong một Excel, điều này giúp GV dễ dàng phân tích dữ liệu và đưa ra quyết định phù hợp. Mặt khác, công cụ này cho phép người dùng xây dựng các câu hỏi trắc nghiệm với dữ liệu đa dạng bao gồm hình ảnh, video và sơ đồ giúp thiết kế hấp dẫn hơn cho HS và do đó, tăng động lực trong quá trình học tập. Trong quá trình chơi, Kahoot sẽ thông báo kết quả trực tuyến để tăng độ hấp dẫn cho phần khởi động/ôn tập. Tài khoản miễn phí thì số người chơi là 50 người. Ưu điểm thì học sinh không cần lập tài khoản đều có thể chơi.

Công cụ Microsoft Forms: Với Microsoft Forms GV có thể tạo các khảo sát, bài kiểm tra. GV có thể mời HS tham gia phản hồi bằng cách dùng hầu như bất kỳ trình duyệt web hoặc thiết bị di động nào. GV dễ dàng xem kết quả theo thời gian thực khi các biểu mẫu, bài

## EDUCATION

kiểm tra... được gửi đi, sử dụng phân tích tích hợp sẵn để đánh giá phản hồi và xuất kết quả với Excel để thực hiện việc phân tích bổ sung. Với Microsoft Forms, GV dễ dàng tạo các phiếu khảo sát hoặc bài kiểm tra trực tuyến với các loại câu hỏi như lựa chọn, văn bản (câu trả lời ngắn, câu trả lời dài), xếp hạng, sắp xếp theo thứ tự, ngày tháng.

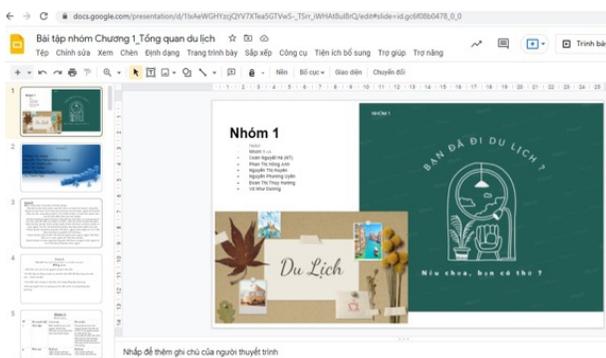
### 2. Quy trình sử dụng công cụ hỗ trợ trong giảng dạy trực tuyến trong học phần Tổng quan du lịch

Trong năm học 2020 – 2021, chúng tôi đã triển khai vận dụng linh hoạt các công cụ hỗ trợ giảng dạy đối với học phần Tổng quan du lịch. Tất nhiên, những công cụ này hoàn toàn khả dụng cho hầu hết các học phần khi tổ chức giảng dạy trực tuyến. Để chi tiết việc tổ chức thực hiện, trong phạm vi bài viết này, chúng tôi sẽ minh họa quy trình ba bước: Chuẩn bị (Lập kế hoạch và yêu cầu đối với SV), Tổ chức thực hiện và Lưu sản phẩm/kết quả của SV trong việc vận dụng công cụ hỗ trợ trong dạy học trực tuyến ở học phần Tổng quan du lịch.

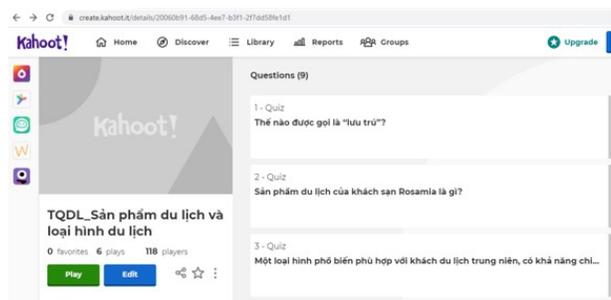
**Bước 1: Chuẩn bị (Lập kế hoạch và yêu cầu đối với SV)**

Căn cứ vào nội dung cần thảo luận/ôn tập/kiểm tra; giảng viên sẽ tạo nội dung yêu cầu và thời gian thực hiện đối với lớp sinh viên. Giảng viên xây dựng bộ câu hỏi (đối với nhóm 1) và chủ đề thảo luận (đối với nhóm công cụ 2). Giảng viên có thể gửi trước cho sinh viên trên nền tảng dạy học trực tuyến hay để sinh viên thực hiện trên lớp online (tùy theo nội dung bài học). Đây là bước quan trọng trong sử dụng công cụ hỗ trợ dạy học trực tuyến. Ở bước này, giảng viên cần lưu ý đến nội dung yêu cầu và quy định thời gian thực hiện đối với sinh viên. Với các chủ đề phức tạp, giảng viên có thể bổ sung nguồn tư liệu tham khảo hoặc hướng dẫn/gợi ý làm bài.

Bằng việc sử dụng những công cụ thảo luận trực tuyến như Padlet, Google Trang trình bày, GV hoàn toàn có thể biến giờ thảo luận trực tuyến có tính tương tác như thảo luận trực tiếp.



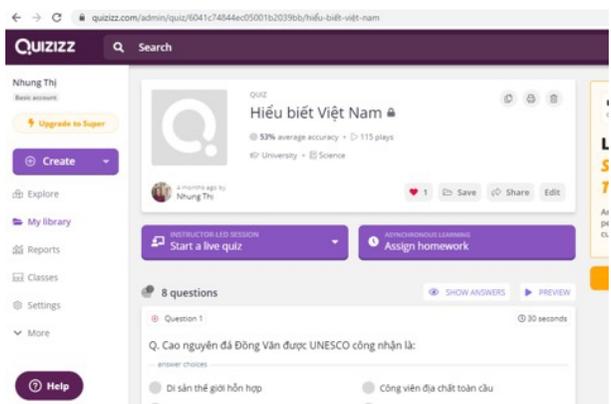
Hình 1: Giao diện Google Trang trình bày trong thảo luận nhóm ở Chương 1 (Các khái niệm cơ bản về du lịch) với 45 slide của 10 nhóm SV



Hình 2: Giao diện Kahoot để khởi động trước khi học tập Chương 3



Hình 3: Giao diện Padlet khi SV thực hiện bài tập ở Chương 5



Hình 4: Giao diện Quizizz để ôn tập và tìm hiểu về địa danh du lịch Việt Nam

### Bước 2: Tổ chức thực hiện (Vận dụng)

Khi lần đầu tổ chức thực hiện cho sinh viên, giảng viên cần hướng dẫn sinh viên đăng nhập các công cụ này và tiến hành thực hiện trò chơi hoặc nhiệm vụ thảo luận. Để gia tăng độ hấp dẫn và thúc đẩy sự tương tác giữa các sinh viên/nhóm sinh viên, giảng viên có thể sử dụng chế độ vote để bình bầu nhóm có sản phẩm ấn tượng/thuyết trình tốt... trong làm việc nhóm hoặc cộng đồng khuyến khích đối với các sinh viên/nhóm sinh viên đạt kết quả cao trong tổ chức các trò chơi học tập.

Giảng viên vào phần share - copy link - paste chat của Meet hoặc zalo/zoom và đưa pass cho học viên.

## EDUCATION

Mỗi sinh viên tham gia hoặc nhóm trả lời thì cả lớp cùng nhìn thấy. Dựa trên cơ sở đó, giảng viên sẽ biết kết quả và tổng kết đánh giá cho sinh viên/nhóm sinh viên.

Giảng viên giám sát và hỗ trợ SV trong quá trình hoàn thành bài nhóm bài kiểm tra

Ví dụ: Đối với công cụ Padlet, khi sinh viên lần đầu sử dụng, giảng viên cần hướng dẫn chi tiết về việc: SV vào đường link và nhập Pass GV cung cấp, để trình bày nội dung SV Click 2 lần vào khoảng trống trên Padlet, SV cần ghi họ tên hoặc tên nhóm và tên thành viên trước khi bắt đầu phần trình bày. Nếu thao tác trên máy tính thì hệ thống Padlet sẽ tự động lưu còn nếu SV thao tác trên điện thoại thì cần "Gửi" phần trình bày của mình.

-Có thể đổi màu văn bản để dễ tìm sản phẩm của nhóm mình.

-Khi làm theo nhóm thì nhóm trưởng là người tạo lập Padlet, còn các thành viên của nhóm sử dụng chức năng comment để bổ sung và hoàn thành bài.

Sau khi sinh viên hoàn thành nhiệm vụ, giảng viên sẽ phân tích và tổng kết cũng như chốt lại những nội dung quan trọng.



Hình 5. GV ghi nhận những sinh viên đạt kết quả cao trong hoạt động học tập trên nền tảng công cụ Quizizz

STT	Họ và tên sinh viên	Lớp	Tại người du lịch nhận	Tại người du lịch tự nhận	Các số báo trình nhận tin	Chỉ danh trình	Nội dung tin
1	11/10 Nguyễn Thị Bình Lan	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
2	11/10 Lê Thị Vũ	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
3	11/10 Nguyễn Thị Huyền - 031	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
4	11/10 Nguyễn Hoàng Hà	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
5	11/10 Ngô Anh	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
6	11/10 Nguyễn Minh Hòa	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
7	11/10 Nguyễn Phương Uyên	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
8	11/10 Lưu Khánh Ly	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
9	11/10 Hoàng Phúc Nhân	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
10	11/10 Phạm Thị Ngọc Huyền	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
11	11/10 Lưu Thị Chung	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
12	11/10 Trần Thanh Phương	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
13	11/10 Hoàng Thị Tâm	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
14	11/10 Tạ Thanh Ngọc	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
15	11/10 Nguyễn Thị Duyên	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
16	11/10 Trần Thị Thu Hiền	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
17	11/10 Nguyễn Phi Thu Thảo	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
18	11/10 Nguyễn Thị Huyền	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
19	11/10 Đoàn Ngọc Hà	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
20	11/10 Trần Thu Việt	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học
21	11/10 Trương Thị Ngọc	K56A NINA	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học	Đi học, đi học, đi học

Hình 6. Hiện thị kết quả và thời gian thực hiện nhiệm vụ của học tập của SV ở công cụ Google Trang trình bày

Bước 3: Lưu sản phẩm/kết quả như một tài liệu tham khảo cho các cá nhân SV

Thông thường, với việc sử dụng các công cụ hỗ trợ dạy học, đa số người dạy sẽ dừng lại ở việc công bố kết quả của sinh viên/nhóm sinh viên. Tuy nhiên, để sử dụng hiệu quả hơn, giảng viên hoàn toàn có thể

triển khai thêm 2 nội dung sau:  
- Tiếp tục gửi đường link để sinh viên tiếp tục ôn tập và củng cố (đặc biệt là những sinh viên vắng mặt trong buổi học tập).

- Đề nghị các nhóm sinh viên sửa chữa và hoàn thiện sản phẩm của nhóm, sau đó, giảng viên tiến hành tổng hợp và chia sẻ với cả lớp dưới dạng drive hoặc file nén trong nhóm liên hệ để tất cả sinh viên có thể tiếp cận và tham khảo, đồng thời cũng có thể coi đây như một tài liệu để ôn tập.



Hình 7: Giao diện LMS khi lưu sản phẩm học tập của SV (công cụ Padlet) để tham khảo và ôn tập



Hình 8: Giao diện LMS khi gửi sản phẩm học tập của SV (công cụ Google Trang trình bày) để tham khảo và ôn tập

## KẾT LUẬN

Trong quá trình thực hiện giảng dạy, ứng dụng công cụ hỗ trợ trong giảng dạy trực tuyến của học phần Tổng quan du lịch, chúng tôi nhận thấy những lợi ích đáng kể đối với sinh viên, cụ thể như: sinh viên hứng thú khi tham gia học tập, giờ học không còn nhàm chán. Các kỹ năng về ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng tương tác và làm việc nhóm của sinh viên được nâng cao đáng kể và phát huy hiệu quả trong quá trình học tập. Hoạt động ôn tập, kiểm tra của sinh viên cũng đạt hiệu quả cao hơn khi sử dụng công cụ tổ chức trò chơi; người học cũng tự đánh giá và có thể thực hành lại nhiều lần qua link và mã code giảng viên cung cấp.

Tuy nhiên, bên cạnh đó, việc vận dụng công cụ hỗ trợ còn một số thách thức cần lưu ý: Thứ nhất, về phía giảng viên cần thành thạo để sử dụng và hướng dẫn sinh viên thực hiện. Trên thực tế, có rất nhiều giảng viên đã hoàn thành công đoạn chuẩn bị nhưng khi tổ chức thực hiện trên lớp lại không thể triển khai do

## EDUCATION

chưa thành thạo công cụ cũng như chưa hỗ trợ sinh viên tham gia. Thứ hai, về phía sinh viên cần thời gian bước đầu để làm quen và thực hiện. Thứ ba, về kết quả đánh giá đặc biệt trong các trò chơi trực tuyến còn phụ thuộc vào đường truyền và tốc độ mạng internet của mỗi sinh viên. Có thể nói, sự hạn chế về kỹ năng công nghệ của người học sẽ làm giảm đáng kể hiệu quả, chất lượng dạy học. Đồng thời, hạ tầng công nghệ thông tin (mạng internet, băng thông, chi phí...) cũng ảnh hưởng đáng kể tới tiên độ, chất lượng học tập.

Trong quá trình ứng dụng công cụ hỗ trợ dạy học trực tuyến, Giảng viên cần vận dụng linh hoạt các công cụ đồng thời không ngừng đổi mới và cập nhật những công cụ mới để giảng dạy hiệu quả. Đồng thời, giảng viên cũng nên nâng dần độ khó của các công cụ để sinh viên quen dần. Những công cụ hỗ trợ phức tạp hơn có thể đưa vào triển khai sau khi sinh viên đã thực hiện và làm quen với các công cụ có thao tác đăng nhập và hoạt động đơn giản. Giảng viên cũng cần giảng giải chi tiết về hướng dẫn sử dụng công cụ cho người học. Quá trình sử dụng công cụ cũng cần được thường xuyên kết hợp các đánh giá của dự án, làm việc nhóm để có kết quả chính xác nhất đối với SV.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. [https://www.google.com/intl/vi\\_VN/slides/about/](https://www.google.com/intl/vi_VN/slides/about/)
2. Trung tâm truyền thông giáo dục, công cụ, phương thức không thể thiếu! Nguồn: <https://moet.gov.vn/giaoducquocdan/tang-cuong-ung-dung-cntt/Pages/tin-tuc.aspx?ItemID=6703>
3. Nguyễn Thị Huệ, Đặng Thị Hương Giang, *Sử dụng E-learning trong dạy học theo dự án cho học phần Quản trị dự án đầu tư*, Tạp chí Giáo dục, Số 460 (Kì 2 - 8/2019), tr 47-53.