

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ KARAOKE TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG

NGUYỄN THỊ MINH HUỆ

Email: minhhuuevhhd@gmail.com

Học viên Cao học K6 QLVH - Trường ĐHSP Nghệ thuật TW

INNOVATION AND IMPROVEMENT FOR THE EFFETIVE MANAGEMENT OF KARAOKE SERVICE ACTIVITIES IN HAI DUONG CITY

TÓM TẮT



ABSTRACT

Thành phố Hải Dương những năm qua, cùng với sự tăng trưởng mạnh mẽ về kinh tế và đẩy nhanh tốc độ công nghiệp hóa, đô thị hóa để nâng cấp lên đô thị loại 1 đã tạo điều kiện để các cơ sở dịch vụ văn hoá trong đó có dịch vụ karaoke phát triển mạnh mẽ cả về số lượng, chất lượng và quy mô hoạt động.

Từ khóa: Hoạt động dịch vụ karaoke, karaoke, Hải Dương

Over the last years, with strong growth of economy and accelerated growth of industrialization and urbanization to upgrade to the grade 1 urban area, Hai Duong city has created conditions to strongly develop local cultural services, including karaoke services, both in quantity, quality and scale of operation.

Keywords: Karaoke service activities, karaoke, Hai Duong city

Thành phố (TP) Hải Dương với lịch sử trên 200 năm hình thành và phát triển luôn là trung tâm hành chính, chính trị, kinh tế, văn hóa, khoa học, kỹ thuật, du lịch, dịch vụ, là tỉnh lỵ của tỉnh Hải Dương. Thành phố vừa được công nhận là đô thị loại I vào năm 2019, có diện tích 72,7 km², dân số 233.143 người (năm 2017), có 21 đơn vị hành chính (17 phường, 4 xã). Trong quá trình chuẩn bị các điều kiện để nâng cấp lên đô thị loại I, TP Hải Dương có bước phát triển mạnh mẽ về kinh tế xã hội, đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân không ngừng được cải thiện, nhu cầu vui chơi, giải trí ngày càng tăng cao làm cho các loại hình dịch vụ văn hoá cũng nhanh chóng phát triển trong đó có hoạt động dịch vụ karaoke.

Đến nay, trên địa bàn TP Hải Dương đã có 74 cơ sở hoạt động dịch vụ karaoke với 362 phòng hát được Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch cấp giấy phép hoạt động bao gồm 11 doanh nghiệp và 63 hộ cá thể. Vị trí các cơ sở tập trung tại các phường trung tâm của TP như phường Quang Trung 16 cơ sở, phường Tân Bình 13 cơ sở, phường Tứ Minh 12 cơ sở; cơ sở có nhiều phòng hát nhất là Khu sinh thái Thanh Bình trên đường Ngô Quyền với 54 phòng hát, diện tích các phòng từ 20m² đến 80m². Về cơ bản, các cơ sở

đều đã chấp hành tốt các quy định về điều kiện kinh doanh cũng như trách nhiệm của chủ cơ sở trong quá trình hoạt động, trong đó một số cơ sở mới đã có sự đầu tư về quy mô, cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại, đồng bộ đảm bảo về kỹ thuật, mỹ thuật, chất lượng dịch vụ ngày càng được nâng cao mang lại sự hài lòng cho người sử dụng. Tuy nhiên một số cơ sở còn có những hạn chế về công tác đảm bảo phòng cháy, chữa cháy, vi phạm về thời gian hoạt động, để xảy ra mất an ninh trật tự, sử dụng ma tuý trong phòng hát...

Trong thời gian qua, công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động dịch vụ karaoke trên địa bàn TP Hải Dương đã có nhiều chuyển biến tích cực góp phần làm cho hoạt động kinh doanh dịch vụ karaoke tương đối ổn định, lành mạnh, đáp ứng nhu cầu giải trí, sinh hoạt văn hóa của nhân dân và thúc đẩy sự phát triển kinh tế xã hội của TP Hải Dương. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn những hạn chế nhất định như: cơ chế quản lý chưa thực sự phù hợp, đặc biệt là công tác phối hợp giữa các ngành liên quan và cấp ủy đảng, chính quyền các cấp chưa đồng bộ, chặt chẽ; các văn bản quản lý nhà nước chưa có nhiều và chưa có văn bản quản lý riêng đối với

hoạt động karaoke; công tác phân cấp trong cấp phép hoạt động dịch vụ karaoke cho thành phố chưa được thực hiện tạo nên tâm lý đùn đẩy trách nhiệm về cơ sở; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và thi đua khen thưởng chưa có nhiều đổi mới. Nguyên nhân dẫn đến những hạn chế trên là do hệ thống các văn bản quản lý của nhà nước chưa đồng bộ, thống nhất; nhận thức của một số cấp ủy đảng, chính quyền đặc biệt là cấp cơ sở chưa thấy được sự cần thiết của công tác quản lý hoạt động dịch vụ karaoke; do mặt trái của cơ chế thị trường đã tác động đến nhận thức của các chủ cơ sở hoạt động dịch vụ karaoke vì lợi ích kinh tế mà không tuân thủ pháp luật; do số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý còn thiếu và yếu, nguồn tài chính, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động quản lý chưa đảm bảo nên chưa phát huy hết được hiệu quả quản lý của cơ quan có thẩm quyền.

Để quản lý tốt các hoạt động dịch vụ karaoke trên địa bàn TP Hải Dương cần phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác quản lý bằng các nhóm giải pháp mang tính tổng hợp và toàn diện cụ thể như sau:

Thứ nhất là nhóm giải pháp nâng cao hiệu quả bộ máy tổ chức và cơ chế hoạt động

Kiểm toàn bộ máy tổ chức các cơ quan quản lý nhà nước về hoạt động dịch vụ karaoke, xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của từng đơn vị để tránh chồng chéo trong quản lý hoạt động. Giao nhiệm vụ quản lý các cơ sở kinh doanh karaoke cho chính quyền cấp phường, xã gắn liền với quy định trách nhiệm người đứng đầu một cách chặt chẽ. Ban hành quy định cụ thể về cơ chế phối hợp giữa các cấp, các ngành liên quan trên địa bàn tỉnh, thành phố Hải Dương để công tác quản lý được đồng bộ, thống nhất.

Thứ hai là nhóm giải pháp tăng cường đầu tư các nguồn lực quản lý

Nâng cao năng lực cán bộ quản lý bằng việc kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý các hoạt động văn hóa, dịch vụ văn hóa từ tỉnh đến cơ sở, đảm bảo đủ về số lượng và nâng cao về chất lượng từ việc tuyển dụng, quy hoạch, bổ nhiệm và đào tạo, bồi dưỡng cán bộ. Cán bộ được tuyển dụng, bổ nhiệm, quy hoạch phải đảm bảo các tiêu chuẩn về năng lực chuyên môn và phẩm chất chính trị, phẩm chất đạo đức. Thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ trên cơ sở xác định rõ đối tượng đào tạo để lựa chọn chương trình, nội dung và phương pháp đào tạo phù hợp. Chú trọng đào tạo đội ngũ cán bộ quản lý văn hóa ở xã, phường về những kiến thức thực tiễn, kỹ năng tuyên truyền, vận động, xử lý, giải quyết tình huống...; Hình thức đào tạo, bồi dưỡng cũng cần được đổi mới, bên cạnh việc truyền tải nội dung thông qua tài liệu, báo cáo viên tại hội trường thì nên tăng cường việc tập huấn, xử lý, giải quyết tình

huống trực tiếp tại cơ sở để việc tiếp thu kiến thức, kỹ năng được dễ dàng hơn, nhanh hơn.

Tăng cường đầu tư tài chính cho các cơ quan quản lý trong việc thực hiện các hoạt động như: tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện thẩm định, cấp phép và thanh tra kiểm tra các hoạt động dịch vụ karaoke và mua sắm phương tiện, trang thiết bị phục vụ công tác thẩm định điều kiện cấp phép và thanh tra, kiểm tra hoạt động dịch vụ karaoke phù hợp với thời đại khoa học, công nghệ phát triển.

Đầu tư cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng hệ thống phần mềm quản lý. Qua đó các cơ quan quản lý nhà nước có thể theo dõi được quá trình hoạt động kinh doanh của cơ sở, chuyển tải các văn bản đến cơ sở và thu thập thông tin báo cáo từ cơ sở, đồng thời các cơ sở cũng sẽ tiếp nhận, cung cấp thông tin, kiến nghị, phản ánh đến cơ quan quản lý được nhanh chóng, thuận lợi hơn.

Thứ ba là nhóm giải pháp trong thực hiện các hoạt động quản lý

Hoàn thiện các văn bản quản lý nhà nước và cơ chế chính sách: UBND tỉnh cần ban hành quy chế, quy định về quản lý hoạt động dịch vụ karaoke trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Cùng với đó, UBND thành phố Hải Dương có thể xây dựng đề án quy hoạch phát triển toàn diện các loại hình kinh doanh dịch vụ văn hóa trong đó có dịch vụ karaoke và xây dựng quy chế phối hợp với các ngành, địa phương trong quản lý hoạt động dịch vụ karaoke.

Có cơ chế tạo điều kiện để thu hút các doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế đầu tư hoạt động dịch vụ văn hóa trên địa bàn. Xây dựng cơ chế chính sách khuyến khích, ưu tiên các nhà đầu tư xây dựng các công trình văn hóa, thể thao. Có cơ chế sử dụng đất để huy động vốn đầu tư từ các thành phần kinh tế cho phát triển hệ thống thiết chế văn hóa, thể thao.

Thực hiện phân cấp cấp phép hoạt động dịch vụ karaoke cho cấp huyện, cụ thể là phòng Văn hoá Thông tin TP Hải Dương giải quyết và xử lý góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác quản lý nhà nước đặc biệt là công tác theo dõi, giám sát, kiểm tra hoạt động ở cơ sở.

Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật bằng việc mở rộng đối tượng tuyên truyền không chỉ là các cơ sở dịch vụ karaoke mà còn đến quần chúng nhân dân; nội dung tuyên truyền không chỉ là hệ thống các văn bản quản lý nhà nước mà còn là các phong trào đang được triển khai mạnh mẽ ở cơ sở góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm đấu tranh, bài trừ các tệ nạn xã hội, hình thành lối sống,

CULTURE

nếp sống văn hoá tốt đẹp, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Cùng với đó là việc đổi mới hình thức tuyên truyền tạo sức hấp dẫn thông qua các phương tiện truyền thông, các hội thi, hội diễn, liên hoan văn nghệ quần chúng, các đội thông tin lưu động, đội chiếu bóng lưu động, hệ thống nhà văn hoá các cấp, đặc biệt là nhà văn hoá thôn, khu dân cư và cán bộ quản lý văn hoá cơ sở.

Đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và thi đua khen thưởng: xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra trong đó đối tượng được kiểm tra cần mở rộng không chỉ là kiểm tra đối với các cơ sở hoạt động dịch vụ karaoke trong việc chấp hành pháp luật mà còn là kiểm tra đối với các chủ thể quản lý nhà nước trong việc thực hiện trách nhiệm của mình trong quản lý các hoạt động dịch vụ karaoke theo thẩm quyền; Xây dựng quy chế phối kết hợp giữa các lực lượng kiểm tra trên địa bàn tỉnh, TP tránh để kiểm tra chồng chéo; đề ra phương án kiểm tra chéo giữa các địa bàn xã, phường nhằm phát huy tính tích cực và nâng cao hiệu quả trong công tác thanh, kiểm tra. Tăng cường các cuộc kiểm tra liên ngành để kiểm tra một cách toàn diện các yếu tố liên quan đến hoạt động dịch vụ tại cơ sở karaoke. Cần có thái độ cương quyết, mạnh dạn trong việc xử lý các vi phạm đặc biệt là đối với các lỗi đã được nhắc nhở, kiến nghị xử lý nhưng không khắc phục hoặc vẫn tái phạm thì cần phải xử phạt nghiêm minh theo đúng quy định của pháp luật để phát huy được tính răn đe, giáo dục, ngăn chặn đầy lùi và phòng chống hiệu quả nhất những sai phạm.

Cơ quan quản lý nhà nước về hoạt động dịch vụ karaoke trên địa bàn TP Hải Dương cần thường xuyên tổ chức các phong trào thi đua theo đợt, theo chuyên đề và có những hình thức khen thưởng phù hợp; Phát huy vai trò của tổ chức, đoàn thể và nhân dân trong việc giám sát, đấu tranh phòng ngừa các hoạt động không lành mạnh, tố giác các loại tội phạm có liên quan đến hoạt động văn hoá, dịch vụ văn hoá, dịch vụ karaoke, phòng chống tệ nạn xã hội.

Việc thực hiện ba nhóm giải pháp với những nội dung cơ bản trên sẽ góp phần đem lại hiệu quả thiết thực, làm cho dịch vụ karaoke hoạt động theo đúng quy định của pháp luật, nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo môi trường văn hoá lành mạnh, giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, tích cực phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn thành phố Hải Dương.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- 1. Cục Thống kê tỉnh Hải Dương (2018), Niên giám thống kê tỉnh Hải Dương 2017, Nxb Thống kê, Hà Nội.**
- 2. Phòng Văn hoá Thông tin thành phố Hải Dương (2018), Báo cáo công tác Văn hoá và Thông tin giai đoạn 2015-2018.**
- 3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Dương (2018), Báo cáo kết quả công tác quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hoá công cộng lĩnh vực karaoke, vũ trường từ năm 2015 đến 2018.**
- 4. UBND tỉnh Hải Dương (2007), Quyết định số 4179/2007/QĐ-UBND ngày 27/11/2007 về việc phê duyệt Quy hoạch các điểm hoạt động kinh doanh nhà hàng karaoke, vũ trường trên địa bàn tỉnh Hải Dương giai đoạn 2007-2015.**
- 5. UBND tỉnh Hải Dương (2017), Quyết định số 1960/QĐ-UBND ngày 4/7/2017 về việc phê duyệt Điều chỉnh Quy hoạch chung thành phố Hải Dương đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050.**
- 6. UBND thành phố Hải Dương (2018), Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019.**
- 7. <http://haiduongcity.haiduong.gov.vn>, truy cập ngày 28/6/2019.**