



TẠP CHÍ KHOA HỌC
PHÁT TRIỂN
NHÂN LỰC

SCIENTIFIC JOURNAL OF
HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT

HOCHIMINH CITY CADRE ACADEMY

02 (20)

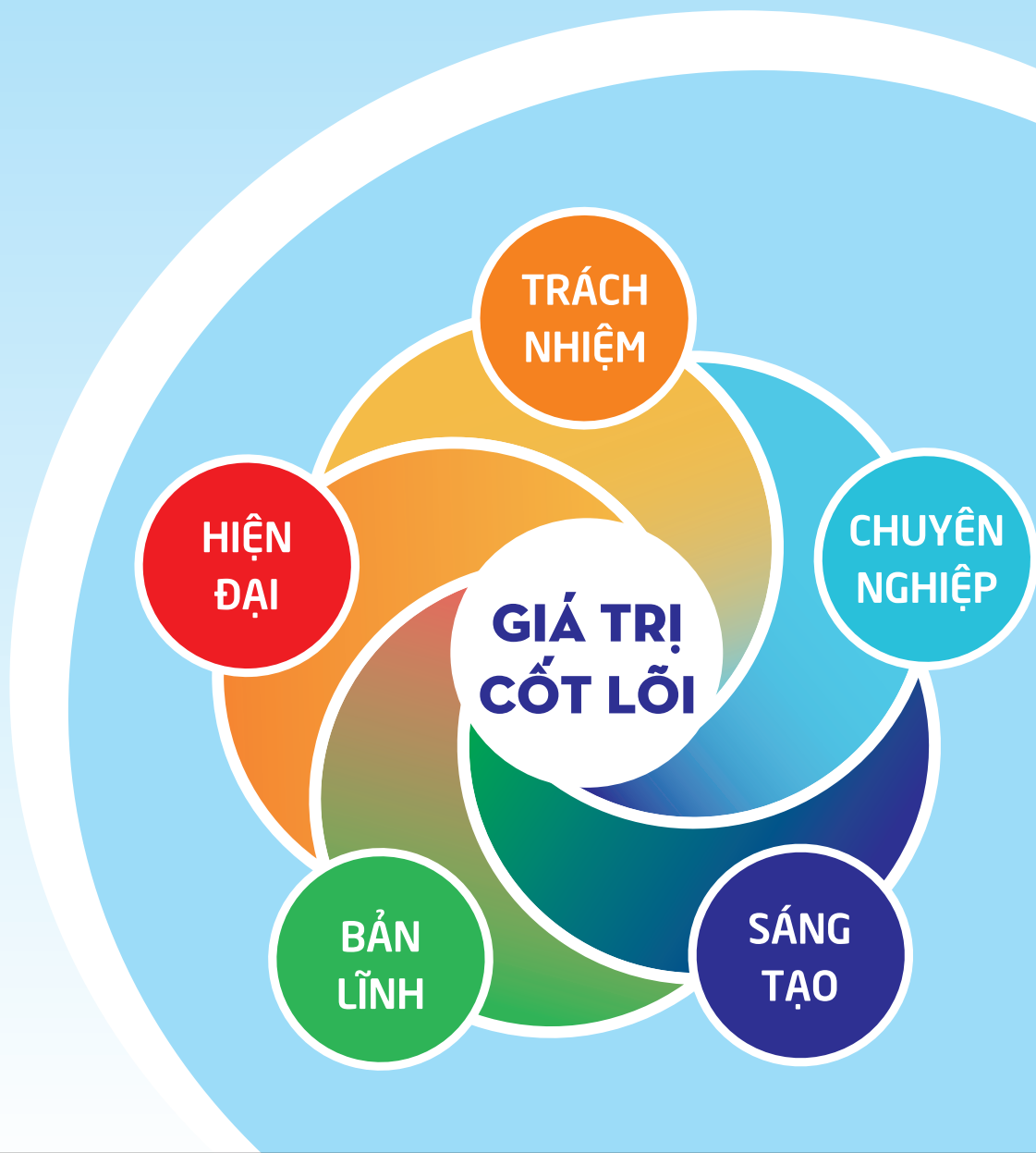
2025

TÂM NHÌN

Học viện là trung tâm đào tạo, bồi dưỡng lãnh đạo cao cấp của Thành phố Hồ Chí Minh góp phần kiến tạo phát triển đất nước và là trường chính trị đạt chuẩn quốc gia.

SỨ MẠNG

Học viện là đơn vị nòng cốt tham gia Chương trình nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; chủ lực tham gia nghiên cứu khoa học, cung cấp cơ sở lý luận, tổng kết thực tiễn, đề xuất về định hướng, chiến lược, chính sách phát triển và là nơi cung cấp những nhà lãnh đạo quản lý ưu tú cho Thành phố Hồ Chí Minh.



Tổng biên tập

TS. Đoàn Nguyễn Thùy Trang

Hội đồng biên tập

PGS.TS. Nguyễn Tấn Phát

(Chủ tịch)

PGS.TS. Nguyễn Văn Y

(Phó Chủ tịch)

PGS.TS. Nguyễn Duy Bắc

PGS.TS. Nguyễn Minh Tuấn

PGS.TS. Vũ Tình

PGS.TS. Vũ Thanh Sơn

PGS.TS. Trương Thị Hiền

PGS.TS. Trần Hoàng Ngân

TS. Bùi Thị Ngọc Trang

TS. Bùi Ngọc Hiến

TS. Phan Hải Hồ

TS. Trần Thị Hà Văn

TS. Lê Thị Hồng Hà

TS. Phạm Ngọc Lợi

TS. Trần Tuấn Duy

TS. Lê Thị Trúc Anh

TS. Đoàn Nguyễn Thùy Trang

Giấy phép xuất bản

SỐ 551/GP-BTTTT do

Bộ Thông tin và Truyền thông

cấp ngày 26/11/2020, khổ 19 x 27cm

In tại Công ty TNHH Thiết Kế In Ấn

Phạm Hiến (57 Đường 35,

P. Bình Trưng Tây, TP. Thủ Đức)

Giá: 150.000đ**MỤC LỤC**

ThS. Phan Văn Tú	Tác phẩm chính luận trên báo Thanh Niên do Nguyễn Ái Quốc sáng lập năm 19257
Đại tá, TS. Nguyễn Văn Tú	Nhận thức đúng quan hệ biện chứng giữa truyền thống và hiện đại trong xây dựng và phát triển văn hóa Việt Nam hiện nay20
TS. Phạm Trần Hải, ThS. La Thị Xuân Phương, KS. Bùi Hữu Lộc, ThS. Nguyễn Hoàng Mỹ Lan	Đánh giá chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh27
TS. Nguyễn Thành Nam	Quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng bộ, chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh về phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao bước vào kỷ nguyên vươn mình của dân tộc50
TS. Nguyễn Văn Hiệu, TS. Đinh Thị Dung	Tiếp xúc văn hóa Việt - Hoa qua tín ngưỡng thờ Quan Công tại Huế nhìn từ chính sách của chúa Nguyễn ở Đàng Trong65
TS. Nguyễn Thị Toàn Thắng	Tiềm năng ứng dụng công nghệ và các mô hình tích hợp trong chăm sóc sức khỏe người cao tuổi tại Thành phố Hồ Chí Minh72
ThS. KTS. Lê Hồng Nhật	Mối liên hệ giữa các chỉ tiêu phát triển giao thông và nhà ở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh83
TS. Đoàn Nguyễn Thùy Trang, ThS. Ngô Thị Thanh Tiên, ThS. Đỗ Thị Ngọc Diễm	Những yếu tố ảnh hưởng đến quá trình chuyển đổi số của tạp chí khoa học97

Tổng biên tập

TS. Đoàn Nguyễn Thùy Trang

Hội đồng biên tập

PGS.TS. Nguyễn Tấn Phát

(Chủ tịch)

PGS.TS. Nguyễn Văn Ý

(Phó Chủ tịch)

PGS.TS. Nguyễn Duy Bắc

PGS.TS. Nguyễn Minh Tuấn

PGS.TS. Vũ Tinh

PGS.TS. Vũ Thanh Sơn

PGS.TS. Trương Thị Hiền

PGS.TS. Trần Hoàng Ngân

TS. Bùi Thị Ngọc Trang

TS. Bùi Ngọc Hiến

TS. Phan Hải Hồ

TS. Trần Thị Hà Vân

TS. Lê Thị Hồng Hà

TS. Phạm Ngọc Lợi

TS. Trần Tuấn Duy

TS. Lê Thị Trúc Anh

TS. Đoàn Nguyễn Thùy Trang

Giấy phép xuất bản

SỐ 551/GP-BTTTT do

Bộ Thông tin và Truyền thông

cấp ngày 26/11/2020, khổ 19 x 27cm

In tại Công ty TNHH Thiết Kế In Ấn

Phạm Hiền (57 Đường 35,

P. Bình Trưng Tây, TP. Thủ Đức)

ThS. Nguyễn Thị Hồng Mơ, TS. Nguyễn Văn Tuấn,

ThS. Nguyễn Thị Kim Tuyền Năng lực số của công chức Ủy ban nhân dân phường tại quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh **108**

TS. Lý Ngọc Yến Nhi, Mai Thiều Thảo Ngọc, Phan Thị Hồng Ngân,

Đoàn Trần Đoàn Trang, Nguyễn Thị Ngọc Linh, Lê Hoàng Phụng Tiên

Nhận thức về bình đẳng giới của sinh viên khối ngành kinh tế và vai trò của nó đối với phát triển kinh tế - xã hội Thành phố Hồ Chí Minh **119**

TS. Lê Thị Trúc Anh

Ứng dụng công nghệ số thúc đẩy phát triển du lịch bền vững (trường hợp huyện Cần Giờ, Thành phố Hồ Chí Minh) **135**

ThS. Nguyễn Thị Kiều Sương

Quản lý nhà nước về dân tộc ở Thành phố Huế hiện nay - thực trạng và giải pháp **148**

ThS. Phan Trần Mai Phương, Lã Minh Thông

Một số vấn đề lý luận về đổi mới và tinh gọn bộ máy nhà nước Việt Nam trong kỷ nguyên vươn mình của dân tộc **160**

ThS. Đào Xuân Thủy, Trương Quang Thắng, Trần Văn Tài,

Nguyễn Hoàng Bảo Việt, Phạm Thị Bảo Tiên

Phát huy vai trò của truyền thông trong lan tỏa các thông tin chính trị đến người dân Thành phố Hồ Chí Minh **172**

SCIENTIFIC JOURNAL OF HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

p-ISSN 3030-4288

No.02 (20) 2025

JUNE/2025

Head office: 324 Chu Van An St., W.12,
Binh Thanh Dist, Ho Chi Minh City
Tel: 0907 232 931
Email: tapchi@hcmca.edu.vn

CONTENTS

Editor - In - Chief

PhD. Doan Nguyen Thuy Trang

Editorial Council

Assoc.Prof.PhD. Nguyen Tan Phat
(Chairman)

Assoc.Prof.PhD. Nguyen Van Y
(Vice chairman)

Assoc.Prof.PhD. Nguyen Duy Bac

Assoc.Prof.PhD. Nguyen Minh Tuan

Assoc.Prof.PhD. Vu Tinh

Assoc.Prof. PhD. Vu Thanh Son

Assoc.Prof. PhD. Truong Thi Hien

Assoc.Prof.PhD. Tran Hoang Ngan

PhD. Bui Thi Ngoc Trang

PhD. Bui Ngoc Hien

PhD. Phan Hai Ho

PhD. Tran Thi Ha Van

PhD. Le Thi Hong Ha

PhD. Pham Ngoc Loi

PhD. Tran Tuan Duy

PhD. Le Thi Truc Anh

PhD. Doan Nguyen Thuy Trang

Issue license

No 551/GP - BTTTT, issued
on 26 November 2020

by Ministry of Information and Media

Printed at:

Pham Hien Printing Design Co., Ltd
(57 street 35, ward Binh Trung Tay,
Thu Duc city)

Price: 150.000 VND

MA. Phan Van Tu Commentary works in Thanh Nien newspaper founded by
Nguyen Ai Quoc in 19257

Colonel, PhD. Nguyen Van Tu
Evidenced understanding of the dialectical relationship
between tradition and modernity in building and developing
Vietnamese culture today20

**PhD. Pham Tran Hai, MA. La Thi Xuan Phuong,
Engr. Bui Huu Loc, MA. Nguyen Hoang My Lan**
Assessment of digital transformation in the field of urban
management in Ho Chi Minh City27

PhD. Nguyen Thanh Nam
Viewpoints, guidelines, policies of the Party Committee and
government of Ho Chi Minh City on developing high-quality
human resources on the threshold of the era of the national
rise50

PhD. Nguyen Van Hieu, PhD. Dinh Thi Dung
An insight into Vietnamese-Chinese culture through the prism
of Guan Gong worship in Hue seen from the policy of Nguyen
Lords in the Southern Regions of Vietnam65

PhD. Nguyen Thi Toan Thang
Potentiality of application of technology and integrated models
to health care for the elderly in Ho Chi Minh City72

MA. Arch. Le Hong Nhat
The relationship between the targets of transport
development and those of housing development in
Ho Chi Minh City83

**PhD. Doan Nguyen Thuy Trang, MA. Ngo Thi Thanh Tien,
MA. Do Thi Ngoc Diem**
Key factors affecting the digital transformation of scientific
journals97

Editor - In - Chief

PhD. Doan Nguyen Thuy Trang

Editorial Council

Assoc.Prof.PhD. Nguyen Tan Phat
(Chairman)

Assoc.Prof.PhD. Nguyen Van Y
(Vice chairman)

Assoc.Prof.PhD. Nguyen Duy Bac

Assoc.Prof.PhD. Nguyen Minh Tuan

Assoc.Prof.PhD. Vu Tinh

Assoc.Prof. PhD. Vu Thanh Son

Assoc.Prof. PhD. Truong Thi Hien

Assoc.Prof.PhD. Tran Hoang Ngan

PhD. Bui Thi Ngoc Trang

PhD. Bui Ngoc Hien

PhD. Phan Hai Ho

PhD. Tran Thi Ha Van

PhD. Le Thi Hong Ha

PhD. Pham Ngoc Loi

PhD. Tran Tuan Duy

PhD. Le Thi Truc Anh

PhD. Doan Nguyen Thuy Trang

Issue license

No 551/GP - BTTTT, issued
on 26 November 2020

by Ministry of Information and Media

Printed at:

Pham Hien Printing Design Co., Ltd
(57 street 35, ward Binh Trung Tay,
Thu Duc city)

MA. Nguyen Thi Hong Mo, PhD. Nguyen Van Tuan,

MA. Nguyen Thi Kim Tuyen Digital capacity of civil servants of ward-level People's committees in Tan Binh district, Ho Chi Minh City **108**

PhD. Ly Ngoc Yen Nhi, Mai Thieu Thao Ngoc, Phan Thi Hong Ngan,

Doan Tran Doan Trang, Nguyen Thi Ngoc Linh, Le Hoang Phung Tien Economics students' perception of gender equality and its role in the socio-economic development of Ho Chi Minh City ... **119**

PhD. Le Thi Truc Anh

Applying digital technology to promote sustainable tourism development (a case study of Can Gio district, Ho Chi Minh City) **135**

MA. Nguyen Thi Kieu Suong

State management on ethnic minorities in Hue City today - current situation and solutions **148**

MA. Phan Tran Mai Phuong, La Minh Thong

Some theoretical issues on innovating and streamlining the state apparatus of Vietnam in the era of national rise **160**

MA. Dao Xuan Thuy, Truong Quang Thang, Tran Van Tai,

Nguyen Hoang Bao Viet, Pham Thi Bao Tien Promoting the role of communication in disseminating political information to the people of Ho Chi Minh City **172**

ĐÁNH GIÁ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG LĨNH VỰC QUẢN LÝ ĐÔ THỊ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Ngày nhận bài: 11/3/2025; ngày nhận lại bài: 26/3/2025; ngày duyệt đăng: 23/5/2025

PHẠM TRẦN HẢI^(*), LA THỊ XUÂN PHƯƠNG^(**)
BÙI HỮU LỘC^(***), NGUYỄN HOÀNG MỸ LAN^(****)

TÓM TẮT

Chuyển đổi số đang trở thành xu hướng tất yếu trên toàn cầu, định hình lại cách làm việc, giao tiếp và tương tác của con người trong mọi lĩnh vực. Tại Việt Nam, chuyển đổi số đang là một trong những xu hướng phát triển quan trọng, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, cải thiện năng lực cạnh tranh và nâng cao chất lượng cuộc sống, nhất là ở các đô thị lớn như Thành phố Hồ Chí Minh. Nghiên cứu này đánh giá chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị của Thành phố dựa trên Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh (HCM DTI); trong đó bao gồm đánh giá chuyển đổi số của các Ủy ban nhân dân cấp huyện và đánh giá chuyển đổi số của các sở trong lĩnh vực quản lý đô thị⁽¹⁾ (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Sở Xây dựng, và Sở Giao thông vận tải) trong 02 năm gần nhất (năm 2023 và năm 2024). Kết quả đánh giá này là cơ sở đề xuất các giải pháp nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh trong điều kiện tiến tới chính quyền địa phương hai cấp của cả nước.

Từ khóa: chuyển đổi số, đánh giá, quản lý đô thị, HCM DTI, Thành phố Hồ Chí Minh.

ABSTRACT

Digital transformation, an inevitable global trend, reshapes the way people work, communicate and interact in all fields. In Vietnam, digital transformation is one of the important development trends, contributing to boosting economic growth, enhancing competitiveness and improving the quality of life, especially in metropolises like Ho Chi Minh City. This study assesses digital transformation in the field of urban management of the City based on the set of digital transformation assessment indexes of Ho Chi Minh City, including digital transformation assessment of district-level People's Committees and digital transformation assessment of departments in charge of urban management (Department of Natural Resources and Environment, Department of Planning and

^(*) Tiến sĩ, Viện Nghiên cứu Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh, phamtranhai@yahoo.com

^(**) Thạc sĩ, Viện Nghiên cứu Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh

^(***) Kỹ sư, Viện Nghiên cứu Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh

^(****) Thạc sĩ, Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Quốc gia TP.HCM

⁽¹⁾ Bối cảnh nghiên cứu là các sở thuộc UBND TP.HCM theo các quy định pháp luật trước ngày 01 tháng 3 năm 2025.

Architecture, Department of Construction, and Department of Transport) in the last two years (2023 and 2024). The results of this assessment serve as the basis for proposing solutions to promoting digital transformation in the field of urban management in Ho Chi Minh City in the context of moving towards a two-level government nationwide.

Keywords: *digital transformation, assessment, urban management, HCM DTI, Ho Chi Minh City.*

1. Đặt vấn đề

Chuyển đổi số đang trở thành xu hướng tất yếu trên toàn cầu, định hình lại cách làm việc, giao tiếp và tương tác của con người trong mọi lĩnh vực. Xu hướng này được thúc đẩy bởi sự phát triển mạnh mẽ của các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), Internet vạn vật (IoT), blockchain và điện toán đám mây cùng với nhu cầu ngày càng cao của xã hội về hiệu quả, đổi mới và cạnh tranh. Đại dịch COVID-19 cũng đóng vai trò như một chất xúc tác, đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số. Tại Việt Nam, chuyển đổi số đang là một trong những xu hướng phát triển quan trọng, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, cải thiện năng lực cạnh tranh và nâng cao chất lượng cuộc sống. Ngày 27 tháng 9 năm 2019, Bộ Chính trị đã ban hành Nghị quyết số 52-NQ/TW về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, mục tiêu đến năm 2025, kinh tế số đóng góp khoảng 20% tổng sản phẩm quốc nội (GDP) và trên 30% GDP vào năm 2030, với năng suất lao động tăng trên 7%/năm. Chính phủ Việt Nam xác định chuyển đổi số là một ưu tiên chiến lược, thể hiện qua Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Chương trình này đặt mục tiêu đưa Việt Nam trở thành quốc gia số với ba trụ cột chính: chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Trong công tác quản lý đô thị và đặc biệt là đối với các đô thị lớn như TP.HCM, trước sức ép từ quá trình đô thị hóa nhanh chóng, chuyển đổi số trong công tác quản lý đô thị đang ngày càng được đẩy mạnh, nhằm giải quyết các vấn đề về quy hoạch, đất đai, môi trường, kết cấu hạ tầng, nhà ở, đi lại... Đến nay, Thành phố Hồ Chí Minh (TP.HCM) đã có những bước đi đáng ghi nhận trong công tác chuyển đổi số lĩnh vực quản lý đô thị. Việc đánh giá công tác này là nhu cầu cần thiết để nhận định các vấn đề đặt ra, đề xuất các giải pháp nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị tại TP.HCM.

2. Phương pháp nghiên cứu

Việc đánh giá chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị của TP.HCM dựa vào Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của TP.HCM và dữ liệu đánh giá HCM DTI. Theo Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) TP.HCM, Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của TP.HCM (HCM DTI) được sử dụng để theo dõi, đánh giá một cách cụ thể, rõ ràng và khách quan về công tác chuyển đổi số

(CĐS) hàng năm của sở ngành, các địa phương cấp huyện; trên cơ sở đó, lãnh đạo UBND TP.HCM và các sở ngành, các địa phương cấp huyện kịp thời nắm tình hình, chỉ đạo, đôn đốc, thúc đẩy quá trình CĐS tại cơ quan, đơn vị, địa phương của mình. HCM DTI gồm:

- Bộ chỉ số đánh giá đối với các sở ngành (HCM DTI-SN) với 06 nhóm chỉ số chính: Nhận thức số (NTS), Thẻ chế số (TCS), Hạ tầng số (HTS), Nhân lực số (NLS), An toàn thông tin mạng (ATTTM) và Hoạt động CĐS (HĐCĐS); 06 nhóm này có 32 chỉ số thành phần và tổng điểm tối đa là 330, trong đó, HĐCĐS có tỷ trọng điểm cao nhất (130/330 điểm).

- Bộ chỉ số đánh giá đối với các UBND cấp huyện (HCM DTI-UBND) với 09 nhóm chỉ số chính: NTS, TCS, HTS, NLS, ATTTM, Hoạt động chính quyền số (HĐCQS), Hoạt động kinh tế số (HĐKTS), Hoạt động xã hội số (HĐXHS), và Đô thị thông minh (ĐTTM); 09 nhóm này có 51 chỉ số thành phần và tổng điểm tối đa là 660, trong đó, HĐCQS có tỷ trọng điểm cao nhất (185/660 điểm).

Quyết định số 79/QĐ-UBND cũng quy định về trình tự đánh giá, bao gồm các bước: (1) Tự đánh giá của các cơ quan, đơn vị, địa phương; (2) Đánh giá của Sở Thông tin và Truyền thông nhằm xác minh, đánh giá độc lập kết quả tự đánh giá của các cơ quan, đơn vị, địa phương qua Hệ thống quản lý, đánh giá CĐS của TP.HCM; (3) Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND TP.HCM xem xét, quyết định. Đánh giá CĐS tại TP.HCM được thực hiện định kỳ hàng năm và kết quả đánh giá được công bố trên website: <https://chuyendoiso.hochiminhcity.gov.vn>.

Dữ liệu đánh giá HCM DTI trong hai năm gần nhất (năm 2023 và năm 2024) gồm:

- Dữ liệu đánh giá chuyển đổi số của các Ủy ban nhân dân cấp huyện theo HCM DTI-UBND; các địa phương cấp huyện được chia thành 03 khu vực: (i) khu vực nội thành hiện hữu (Quận 1, Quận 3, Quận 4, Quận 5, Quận 6, Quận 8, Quận 10, Quận 11, Quận Phú Nhuận, Quận Bình Thạnh, Quận Gò Vấp, Quận Tân Bình, Quận Tân Phú), (ii) khu vực nội thành phát triển (Quận 7, Quận 12, Quận Bình Tân, Thành phố Thủ Đức); (iii) khu vực ngoại thành (Huyện Củ Chi, Huyện Hóc Môn, Huyện Bình Chánh, Huyện Nhà Bè, Huyện Cần Giờ).

- Dữ liệu đánh giá chuyển đổi số của các sở trong các lĩnh vực quản lý đô thị: (i) Sở Tài nguyên và Môi trường (quản lý đất đai, quản lý tài nguyên nước, quản lý tài nguyên khoáng sản, quản lý tổng hợp tài nguyên và bảo vệ môi trường biển, hải đảo, quản lý môi trường, khí tượng thủy văn, biến đổi khí hậu, đo đạc và bản đồ, viễn thám...), (ii) Sở Quy hoạch - Kiến trúc (quản lý quy hoạch, kiến trúc); (iii) Sở Xây dựng (quản lý phát triển đô thị, quản lý xây dựng, quản lý nhà và công sở, quản lý kinh doanh bất động sản, quản lý vật liệu xây dựng...); (iv) Sở Giao thông vận tải (quản lý kết cấu hạ tầng giao thông, quản lý phương tiện và người điều khiển phương tiện giao thông, quản lý vận tải, quản lý an toàn giao thông...).

3. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

3.1. Đánh giá mức độ chuyển đổi số của các Ủy ban nhân dân cấp huyện

Theo UBND TP.HCM (2023 và 2024), kết quả đánh giá HCM DTI-UBND trung bình và trung vị trong năm 2023 lần lượt đạt 522,876 điểm (độ lệch chuẩn là 66,092) và 529,505 điểm, hai mức điểm này đạt khoảng 80% so với điểm tối đa. 12/22 địa phương (54,55%) có kết quả đánh giá trên mức trung bình. Kết quả đánh giá thấp nhất trong năm 2023 là 395,72 điểm, đạt gần 60% so với điểm tối đa và cao nhất là 614,58 điểm, đạt hơn 90% so với điểm tối đa. Đến năm 2024, kết quả đánh giá HCM DTI-UBND trung bình và trung vị tăng lên lần lượt là 592,544 điểm (tăng 13% so với năm 2023) và 610,435 điểm (tăng 15% so với năm 2023). 13/22 địa phương (59%) có kết quả đánh giá cao hơn mức trung bình. Điều này cho thấy có sự cải thiện đáng kể trong các hoạt động chuyển đổi số tại các địa phương.

Kết quả xếp hạng HCM DTI-UBND năm 2023 (Bảng 1) cho thấy cơ quan dẫn đầu trong xếp hạng CDS tổng thể là UBND Quận Phú Nhuận với tổng điểm đạt 614,58/660, trong đó xếp hạng về các hoạt động lần lượt là hạng 9/22 về CQS, hạng 3/22 về KTS và hạng 2/22 về XHS. Các cơ quan trong top 5 dẫn đầu theo thứ tự là UBND thành phố Thủ Đức (605,42 điểm), UBND quận Gò Vấp (598,37 điểm), UBND Quận 8 (596,14 điểm), và UBND Quận 1 (594,35 điểm). Hầu hết các UBND cấp huyện đều có mức xếp hạng tổng thể về HCM DTI-UBND thấp nhất Thành phố ngoại trừ UBND huyện Bình Chánh xếp hạng 9/22 với tổng điểm đạt được là 544,73. Xếp thấp nhất là UBND huyện Nhà Bè (395,72 điểm, chỉ đạt 60% điểm số theo yêu cầu), tiếp theo là UBND huyện Cần Giờ xếp hạng 20 (442,56 điểm), UBND huyện Hóc Môn xếp hạng 19 (453,32 điểm), và UBND huyện Củ Chi xếp hạng 18 (454,79 điểm). Đối với các UBND quận, UBND quận Tân Phú có xếp hạng HCM DTI-UBND thấp nhất (hạng 21 với 424,3 điểm).

Năm 2024, vị trí đầu tiên trong đánh giá xếp hạng CDS vẫn thuộc về UBND quận Phú Nhuận với tổng điểm đánh giá đạt 651,91/660 (tăng 6,1% so với tổng điểm đánh giá năm 2023). Đáng chú ý, UBND quận Phú Nhuận vượt qua các cơ quan khác và xếp đầu trong cả ba trụ cột CQS, KTS, và XHS (Bảng 2). Thứ tự của các cơ quan tiếp theo trong Top 5 đã có sự thay đổi cụ thể như sau: UBND Quận 1 xếp thứ 2 với 649,98 điểm (tăng 9,4% so với năm 2023), UBND thành phố Thủ Đức xếp thứ 3 với 647,91/660 điểm (tăng 7%), UBND quận Bình Tân xếp thứ 4 với 643,37/660 điểm (tăng 9,5%), và UBND Quận 10 xếp thứ 5 với 627,25/660 điểm (tăng 35,7%). Trong khi UBND Quận 10 có mức tăng trong điểm số đánh giá CDS cao nhất trong số các quận nội thành thì UBND huyện Nhà Bè là cơ quan có mức tăng cao nhất trong số các huyện ngoại thành với 56,4%.

Xét theo khu vực, kết quả đánh giá theo HCM DTI-UBND năm 2023 cũng cho thấy hầu hết các quận thuộc khu vực nội thành hiện hữu đều đạt từ 70% điểm tối đa trở lên (trừ quận Tân Phú), các huyện ngoại thành chỉ đạt 50-60% điểm tối đa trở lên (trừ huyện

Bảng 1. Kết quả đánh giá theo HCM DTI-UBND và theo các nhóm chỉ số hoạt động năm 2023 của các UBND cấp huyện

UBND	HCM DTI-UBND	HĐCQS	HĐKTS	HĐXHS
Quận Phú Nhuận	1	11	3	2
Thành phố Thủ Đức	2	5	13	5
Quận Gò Vấp	3	9	2	7
Quận 8	4	2	10	1
Quận 1	5	4	1	4
Quận Bình Tân	6	2	11	6
Quận 7	7	6	8	8
Quận Tân Bình	8	1	17	10
Huyện Bình Chánh	9	7	12	12
Quận 6	10	16	3	3
Quận 3	11	8	3	21
Quận 4	12	17	14	13
Quận 12	13	12	9	19
Quận 11	14	15	18	11
Quận Bình Thạnh	15	18	3	22
Quận 5	16	14	18	14
Quận 10	17	10	22	15
Huyện Củ Chi	18	19	21	20
Huyện Hóc Môn	19	13	16	9
Huyện Cần Giờ	20	20	15	16
Quận Tân Phú	21	22	3	17
Huyện Nhà Bè	22	21	18	18

Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023)

Bình Chánh), và mức đạt cao nhất là các địa phương nằm trong khu vực nội thành phát triển (Hình 1). Đến năm 2024, khoảng cách về đánh giá CDS giữa các khu vực nội thành và ngoại thành đã được rút ngắn đáng kể.

Để đạt được kết quả đáng ghi nhận trong mức độ CDS, chính quyền các địa phương cấp huyện đã có sự đầu tư đáng kể thông qua hoạt động từ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn TP.HCM (Đề án 06) (Báo điện tử Chính phủ, chuyên trang Thành phố Hồ Chí Minh, 5.2024) cùng với các dự án đầu tư khoa học - công nghệ phục vụ CDS tại từng địa phương. Kết quả đánh giá cũng cho thấy mỗi địa phương có tổng chi ngân sách nhà nước cho CDS có sự khác biệt khá lớn, trong đó địa phương có tổng chi ngân sách nhà nước cao nhất trong năm 2023 là huyện Hóc Môn với gần 42 tỷ đồng, tiếp đến là Quận 10 và quận Tân Bình với khoảng 13 tỷ đồng. Tuy nhiên, tỷ lệ giải ngân cho các dự án đầu tư CDS tính trên toàn TP.HCM vẫn còn chậm (đạt 0%

Bảng 2. Kết quả đánh giá theo HCM DTI-UBND và theo các nhóm chỉ số hoạt động năm 2024 của các UBND cấp huyện

UBND	HCM DTI-UBND	HĐCQS	HĐKTS	HĐXHHS
Quận Phú Nhuận	1	1	1	1
Quận 1	2	14	1	1
Thành phố Thủ Đức	3	5	1	9
Quận Bình Tân	4	1	1	5
Quận 10	5	16	1	17
Quận 8	6	1	17	7
Quận 7	7	9	15	1
Quận Gò Vấp	8	1	1	14
Huyện Nhà Bè	9	6	1	8
Quận 12	10	8	16	15
Huyện Hóc Môn	11	20	1	1
Quận 4	12	17	1	10
Quận 6	13	12	1	12
Quận Tân Bình	14	13	18	11
Huyện Bình Chánh	15	10	19	20
Quận 11	16	15	14	21
Quận 3	17	7	1	18
Quận Tân Phú	18	19	13	6
Huyện Củ Chi	19	22	21	16
Quận 5	20	18	20	19
Quận Bình Thạnh	21	11	22	13
Huyện Cần Giờ	22	21	1	22

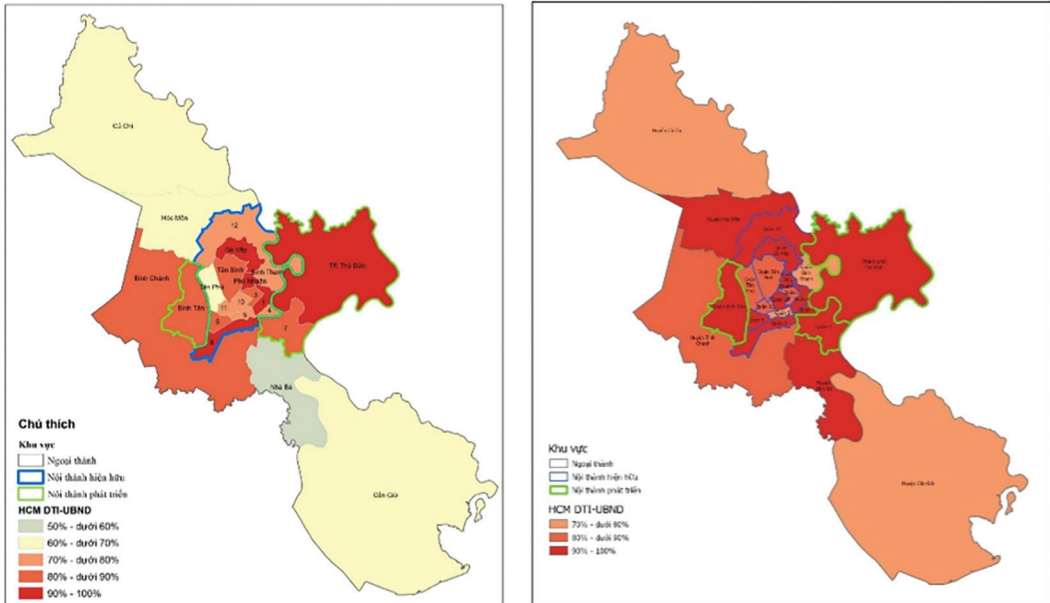
Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2024)

cho hơn 1.800 tỷ đồng tiền đầu tư, tính đến tháng 6 năm 2024) (Báo điện tử Chính phủ, chuyên trang Thành phố Hồ Chí Minh, 6.2024).

Kết quả đánh giá các chỉ số chính của HCM DTI-UBND như sau:

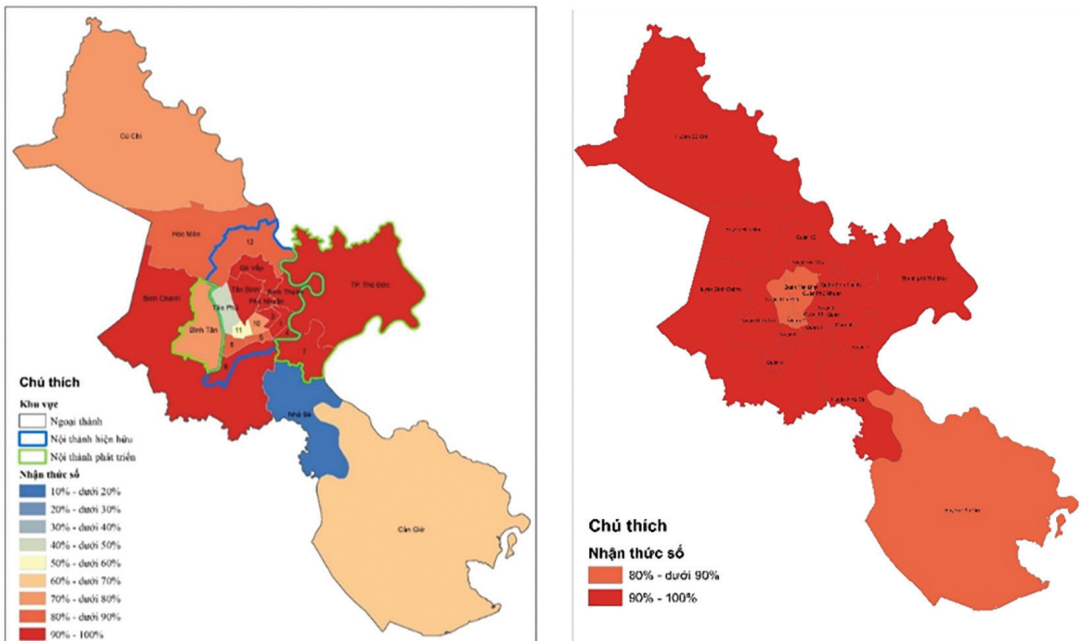
Nhận thức số (NTS): Năm 2023 có 09/22 cơ quan (41%) đạt điểm tối đa bao gồm UBND thành phố Thủ Đức, UBND Quận 1, Quận 3, Quận 7, Quận 8, quận Phú Nhuận, quận Gò Vấp, quận Tân Bình, và UBND huyện Bình Chánh. 03 cơ quan có chỉ số NTS thấp nhất lần lượt là UBND huyện Nhà Bè (12,5/60 điểm), quận Tân Phú (25/60 điểm), và Quận 11 (30,33/60 điểm). Các chỉ số thành phần mà hầu như các chính quyền địa phương đều chưa đạt yêu cầu trong năm 2023 gồm (1) *Việc chủ trì của người đứng đầu đối với các cuộc họp về CDS của địa phương*, (2) *Cổng / trang thông tin điện tử của địa phương có chuyên mục riêng về CDS*, và (3) *Hệ thống truyền thanh cơ sở có tổ chức thực*

Hình 1. Mức độ HCM DTI-UBND năm 2023 (trái) và năm 2024 (phải) theo khu vực



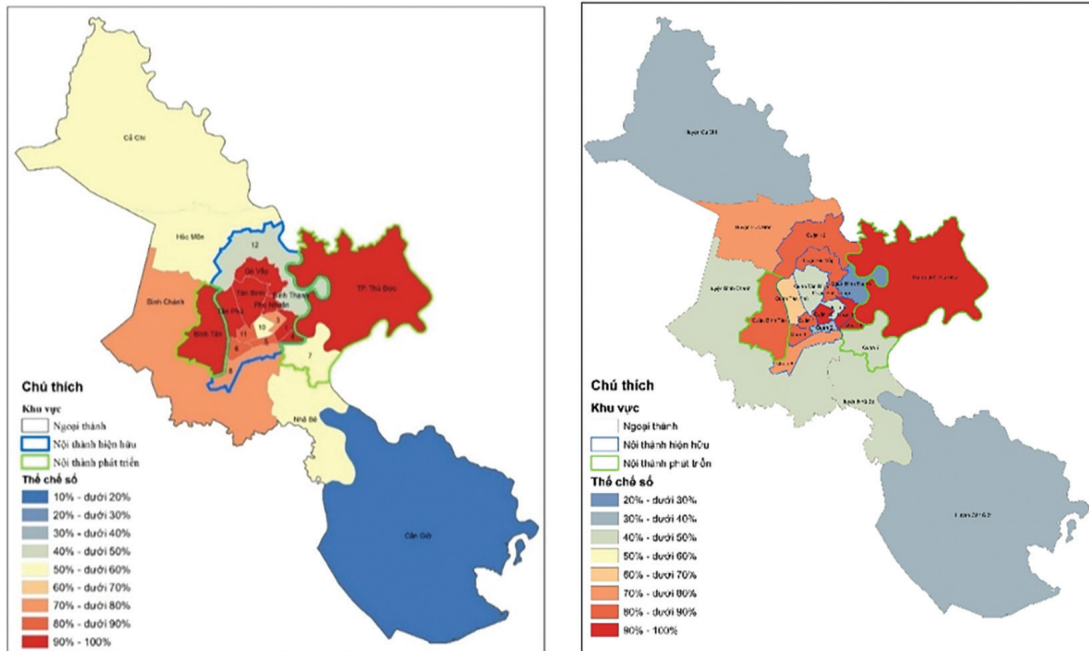
Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

Hình 2. Kết quả đánh giá NTS trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và 2024 (hình phải) theo khu vực



Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

Hình 3. Kết quả đánh giá TCS trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và 2024 (hình phải) theo khu vực



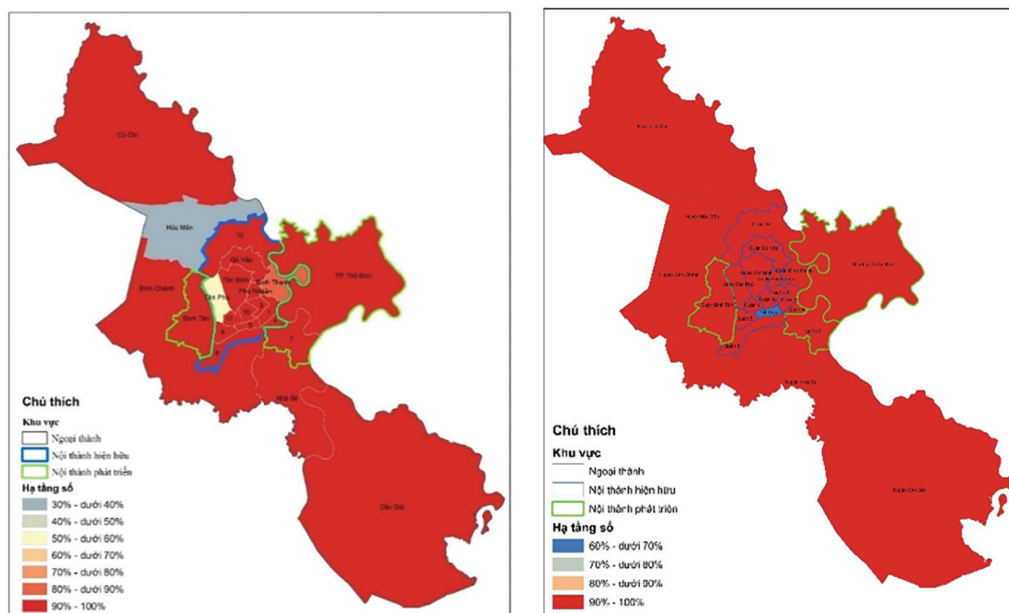
Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

hiện tuyên truyền về CDS.

Qua năm 2024, các chỉ số này hầu như đã được cải thiện ở tất cả các địa phương. Tỷ lệ cơ quan đạt điểm tối đa trong năm 2024 đã tăng lên 17/22 (hơn 77%). Những cơ quan có điểm số thấp cũng đã có sự tiến bộ vượt bậc như UBND huyện Nhà Bè (đạt điểm số tối đa 60/60 điểm), UBND quận Tân Phú (đạt 50/60 điểm, tăng 100% so với năm 2023), UBND Quận 11 (đạt 52,22/60 điểm).

Thế chế số (TCS): Có 07/22 cơ quan (32%) đạt điểm tối đa, gồm UBND thành phố Thủ Đức, Quận 1, Quận 4, quận Bình Tân, quận Phú Nhuận và quận Gò Vấp. Đáng chú ý, UBND huyện Cần Giờ chỉ đạt được 8,03/50 điểm. Ngoài chỉ số thành phần về *Nghị quyết chuyên đề hoặc văn bản trương dương của cấp ủy về chuyển đổi số*, UBND huyện Cần Giờ đều không đạt yêu cầu đối với tất cả các chỉ số thành phần còn lại. UBND Quận 12, UBND quận Bình Thạnh, UBND huyện Củ Chi, UBND huyện Hóc Môn chỉ đạt được khoảng 50% điểm tối đa đối với chỉ số TCS. Chỉ số thành phần mà nhiều cơ quan không đạt nhất là *Có sáng kiến khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT và Có sáng kiến khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa CDS*. Kết quả đánh giá TCS trong năm 2024 hầu như đều thấp hơn so với năm 2023. Chỉ tiêu liên quan đến nghị quyết, kế hoạch hành động, và tổ chức tập huấn cán bộ về CDS được đánh giá thấp ở hầu hết các cơ quan trong năm 2024.

Hình 4. Kết quả đánh giá HTS trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và 2024 (hình phải) theo khu vực



Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

Hạ tầng số (HTS): Có 15/22 cơ quan (68,18%) đạt điểm tối đa. Mặc dù có nguồn chi ngân sách cao nhất nhưng UBND huyện Hóc Môn lại có mức điểm đánh giá HTS thấp nhất (25/50 điểm). Cơ quan có điểm đánh giá thấp kế tiếp là UBND quận Tân Phú (35,72/50 điểm). Các chỉ số thành phần mà các cơ quan trên chưa đạt được gồm (1) *Tỷ lệ ứng dụng chuyên ngành triển khai trên hạ tầng Trung tâm dữ liệu Thành phố*, (2) *Mức độ sử dụng các hệ thống dùng chung*, và (3) *Nền tảng số dùng chung*.

Kết quả đánh giá HTS năm 2024 đã được cải thiện đáng kể so với năm 2023, chỉ còn 03/22 cơ quan không đạt được điểm tối đa, gồm UBND Quận 5 (40/70 điểm), UBND quận Bình Thạnh (65,71/70 điểm), và UBND quận Tân Phú (67,86/70 điểm).

Nhân lực số (NLS): Về kết quả đánh giá NLS, chỉ duy nhất UBND quận Phú Nhuận đạt điểm tối đa (60/60 điểm). Các cơ quan có kết quả đánh giá thấp nhất lần lượt là UBND huyện Cần Giờ (28,49/60 điểm), UBND huyện Nhà Bè (34,61/60 điểm), UBND Quận 12 (35,11/60 điểm), UBND Quận 5 (35,28 điểm), và UBND quận Tân Phú (35,24 điểm).

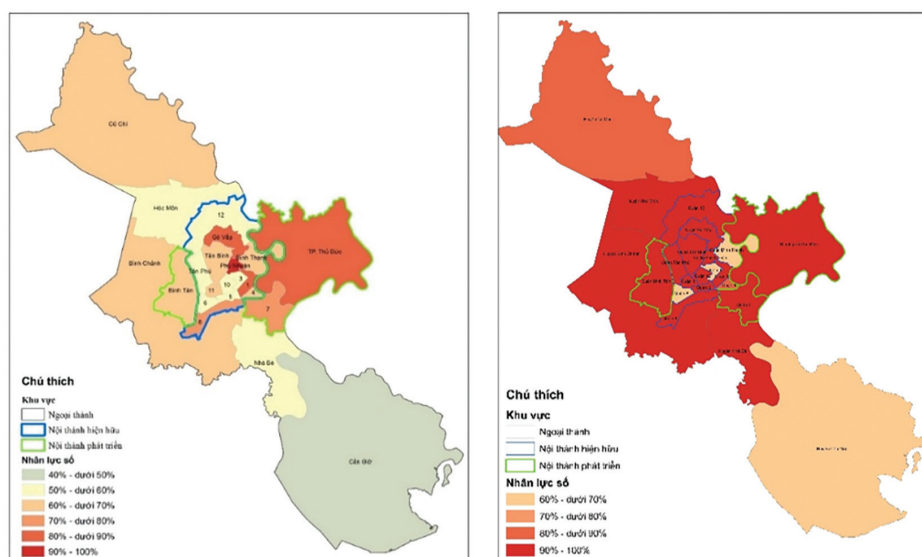
Kết quả đánh giá NLS cũng thể hiện khó khăn chung của TP.HCM trong đánh giá DTI so với các tỉnh, thành khác (Bộ Thông tin và Truyền thông, 2023). Ngoài UBND quận Phú Nhuận, tất cả các cơ quan còn lại đều đạt mức điểm đánh giá rất thấp cho chỉ số thành phần *Tỷ lệ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số*, cụ thể điểm đánh giá dao động từ 0 đến 0,03, rất thấp so với điểm tối đa (10 điểm). Chỉ số

thành phần *Tỷ lệ người lao động được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số* là chỉ số tiếp theo mà hầu hết các cơ quan (trừ UBND quận Phú Nhuận và UBND Quận 4) không thể đạt mức điểm tối đa, điểm số dao động từ 0 đến 4,69 so với mức điểm 5. Lý do vì “số liệu về người lao động được tập huấn so với tổng số người trong độ tuổi lao động mang tính chất tương đối vì đối tượng rộng và phân bố tại các công ty, doanh nghiệp, các mô hình lao động khác ngoài cơ quan nhà nước” (UBND huyện Bình Chánh, 2023).

Ngoài ra, 10/22 cơ quan (45,45%) có điểm đánh giá từ 0 đến dưới 1/10 điểm và 03/22 cơ quan (13,64%) có điểm đánh giá thấp hơn 2/10 điểm cho chỉ số *Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số*. Theo ghi nhận của nhóm nghiên cứu, “hiện nay công tác chuyển đổi số là công tác mới tại các địa phương, 100% địa phương không có nhân sự chuyên trách bố trí tham mưu công tác này, nhân sự thực hiện là kiêm nhiệm và việc phân công nhân sự kiêm nhiệm tại địa phương cũng giới hạn một vài cá nhân, không thể phân công nhiều cá nhân vì còn những công tác khác. Tuy nhiên, việc triển khai, thực hiện chuyển đổi số tại các địa phương trực thuộc đạt 100%” (UBND thành phố Thủ Đức, 2023).

Kết quả đánh giá NLS năm 2024 cũng ghi nhận sự gia tăng điểm đáng kể ở hầu hết các cơ quan; trong đó, cơ quan có điểm tăng nhiều nhất so với kết quả đánh giá năm 2023 là UBND huyện Nhà Bè (tăng gần 71%), tiếp đến là UBND Quận 5 (tăng 69%), và UBND Quận 10 (tăng 68,8%); riêng UBND quận Bình Thạnh bị giảm điểm ở chỉ số này.

Hình 5. Kết quả đánh giá NLS trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và 2024 (hình phải) theo khu vực



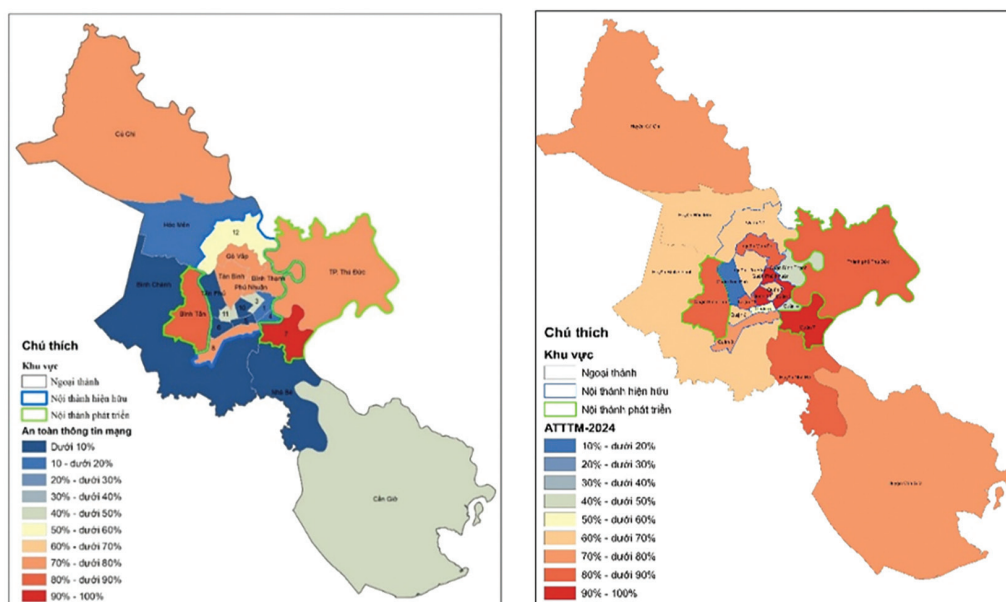
Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

An toàn thông tin mạng (ATTTM): Với mức điểm đánh giá tối đa là 35, chỉ số này được sử dụng để xem xét (1) số lượng hệ thống thông tin được phê duyệt hồ sơ đề xuất

cấp độ (2) số lượng hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt, (3) số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đã được kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017, và (4) số lượng các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng.

Kết quả đánh giá năm 2023 cho thấy tất cả cơ quan (trừ UBND Quận 7) đều không đạt điểm tối đa; cụ thể như sau: 09/22 cơ quan (40,9%) có điểm đánh giá từ 5 trở xuống, trong đó có 05 cơ quan đạt điểm 0, gồm UBND Quận 5, UBND Quận 6, UBND Quận 10, UBND quận Tân Phú và UBND huyện Nhà Bè; 05/22 cơ quan đạt điểm từ trên 5 đến 25 (22,73%), gồm UBND Quận 3, UBND Quận 11, UBND Quận 12 và UBND huyện Cần Giờ, UBND huyện Bình Chánh; và 08/22 cơ quan (36,37%) có kết quả đánh giá trên 25 điểm. Kết quả đánh giá ATTTM được cải thiện ở hầu hết các cơ quan, trừ UBND quận Bình Thạnh và UBND quận Tân Bình.

Hình 6. Kết quả đánh giá ATTTM trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và 2024 (hình phải) theo khu vực



Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

Hoạt động chính quyền số (HĐCQS): Điểm trung bình về HĐCQS của các cơ quan có mức khá cao (170,52/185 điểm), tuy nhiên không có cơ quan nào đạt mức điểm tối đa. Cơ quan đạt điểm cao nhất về HĐCQS trong năm 2023 là UBND quận Tân Bình (184,39/185 điểm), tiếp theo là UBND Quận 8 và UBND quận Bình Tân (đều đạt 183/185 điểm). UBND quận Tân Phú (thuộc khu vực nội thành hiện hữu) đạt điểm về HĐCQS thấp nhất (138,55/185 điểm), mức điểm thấp kế tiếp thuộc hai cơ quan ở khu vực ngoại thành: UBND huyện Nhà Bè (149,72/185 điểm) và UBND huyện Cần Giờ

(138,55/185 điểm). So với năm 2023, kết quả đánh giá HĐCQS năm 2024 ghi nhận 15/22 cơ quan tăng điểm và 7/22 cơ quan giảm điểm; mức tăng cao nhất thuộc về UBND huyện Nhà Bè (tăng 23%), mức giảm cao nhất thuộc về UBND huyện Củ Chi. Đối với chỉ tiêu thành phần Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến, hầu hết các cơ quan đều đạt điểm tối đa (20 điểm) trừ UBND quận Tân Phú và UBND huyện Cần Giờ đạt điểm rất thấp, lần lượt là 0,75/20 điểm và 2,25/20 điểm, và UBND Quận 12 (15,36/20 điểm). Mặc dù vậy, chỉ số thành phần Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến của hầu hết cơ quan lại có mức đánh giá thấp so với 10 điểm tối đa, trong đó UBND huyện Nhà Bè và UBND huyện Hóc Môn không đạt được điểm. Đặc biệt, mặc dù UBND huyện Củ Chi đạt được mức điểm tối đa cho chỉ số Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến nhưng không ghi nhận được hồ sơ trực tuyến cho DVCTT mức độ 4 (UBND huyện Củ Chi, 2023).

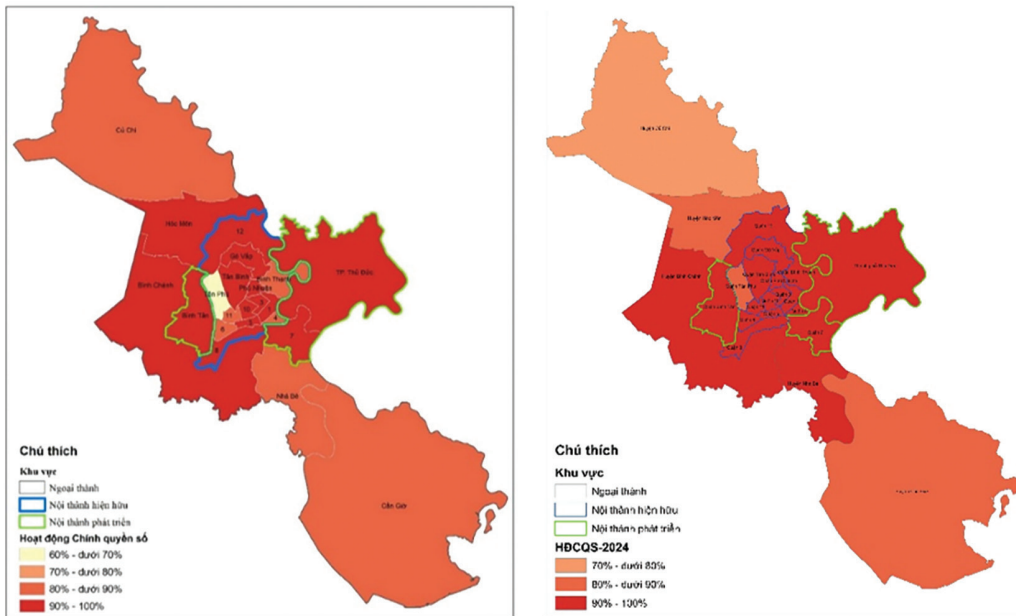
Các hệ thống và nền tảng trực tuyến được yêu cầu sử dụng trong HĐCQS của các địa phương cấp huyện bao gồm (1) nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố (LGSP); (2) nền tảng tích hợp, chia sẻ Kho dữ liệu dùng chung; (3) Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022; (4) nền tảng họp trực tuyến; (5) hệ thống Dashboard theo dõi kinh tế - xã hội; (6) hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố; (7) hệ thống khai phá dữ liệu Thành phố; và (8) nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp chưa được sử dụng tại 07/22 cơ quan (UBND Quận 4, UBND Quận 5, UBND Quận 6, UBND Quận 11, UBND quận Bình Thạnh, UBND quận Tân Phú, UBND huyện Cần Giờ).

Một vài thí dụ điển hình cho việc sử dụng nền tảng trợ lý ảo là (UBND Quận 1, Quận 7, 2023): tổng đài tự động có sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để hỗ trợ cho người bệnh và nhân viên y tế tại các trạm y tế trong thời gian dịch bệnh và tổng đài tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị do UBND Quận 7 thực hiện; và kênh tương tác trên website để tiếp nhận thông tin góp ý của người dân và doanh nghiệp, sau đó tự động chuyển mail cho lãnh đạo các cơ quan liên quan giải quyết, phản hồi đang sử dụng tại UBND Quận 1. Ngoài ra, hệ thống khai phá dữ liệu thành phố chưa được sử dụng tại UBND quận Bình Thạnh.

Hoạt động kinh tế số (HĐKTS): Mức đánh giá trung bình của các địa phương cấp huyện trong năm 2023 là 72,02/90 điểm. Chỉ số về HĐKTS gồm ba chỉ số thành phần: *Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số*, *Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng họp đồng điện tử*, và *Tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử*. Mỗi chỉ số thành phần có mức điểm đóng góp như nhau. Trong đó, tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa đạt điểm đánh giá tối đa khi trên 50% số lượng doanh nghiệp nhỏ và vừa có sử dụng nền tảng số trên tổng số doanh nghiệp nhỏ và vừa đang hoạt động trên địa bàn.

Kết quả đánh giá năm 2023 cho thấy, UBND Quận 1 là cơ quan có điểm cao nhất (86,69/90 điểm), trong đó chỉ có chỉ số *Tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử* không đạt được mức điểm tối đa. Ngược lại, UBND Quận 10 là cơ quan có điểm đánh giá thấp nhất

Hình 7. Kết quả đánh giá HĐCQS trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và 2024 (hình phải) theo khu vực



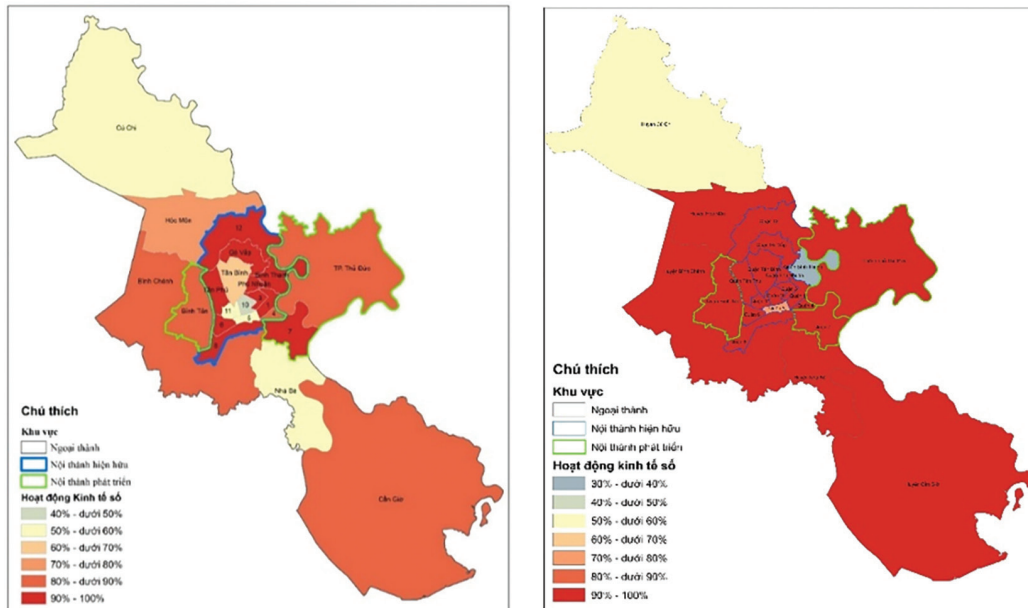
Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

(45,41/90 điểm), trong đó, không có doanh nghiệp nào trên địa bàn được ghi nhận có nộp thuế điện tử. Ngoài ra, 04 cơ quan khác (UBND Quận 5, UBND Quận 11, UBND huyện Củ Chi và UBND huyện Nhà Bè) đạt điểm về HĐKTS là 0. Xét trên phạm vi toàn TP.HCM, 97,6% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số, 58,8% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử, và 81,8% doanh nghiệp nộp thuế điện tử.

Hoạt động xã hội (HĐXH): Điểm đánh giá về HĐXH của các địa phương cấp huyện là 55,13/90 điểm. Có 09/22 cơ quan có kết quả đánh giá thấp hơn giá trị trung bình, gồm UBND Quận 3, UBND Quận 5, UBND Quận 10, UBND Quận 12, UBND quận Bình Thạnh, UBND quận Tân Phú, UBND huyện Cần Giờ, UBND huyện Củ Chi và UBND huyện Nhà Bè. Trong đó, UBND quận Bình Thạnh có điểm thấp nhất (30,22/90 điểm), UBND Quận 8 có điểm cao nhất (79,8/90 điểm). Các chỉ số thành phần trong HĐXH bao gồm (1) Số lượng người dân có danh tính số/tài khoản định danh điện tử, (2) Số lượng người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác, (3) Số lượng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân, (4) Số lượng người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông, và (5) Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền.

Hầu hết các cơ quan đều được đánh giá ở mức tối đa cho các chỉ số thành phần (2) và (5), trừ UBND quận Bình Thạnh (đạt các điểm lần lượt là 15,48/20 điểm và 0/20 điểm),

Hình 8. Kết quả đánh giá HĐKTS trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và 2024 (hình phải) theo khu vực



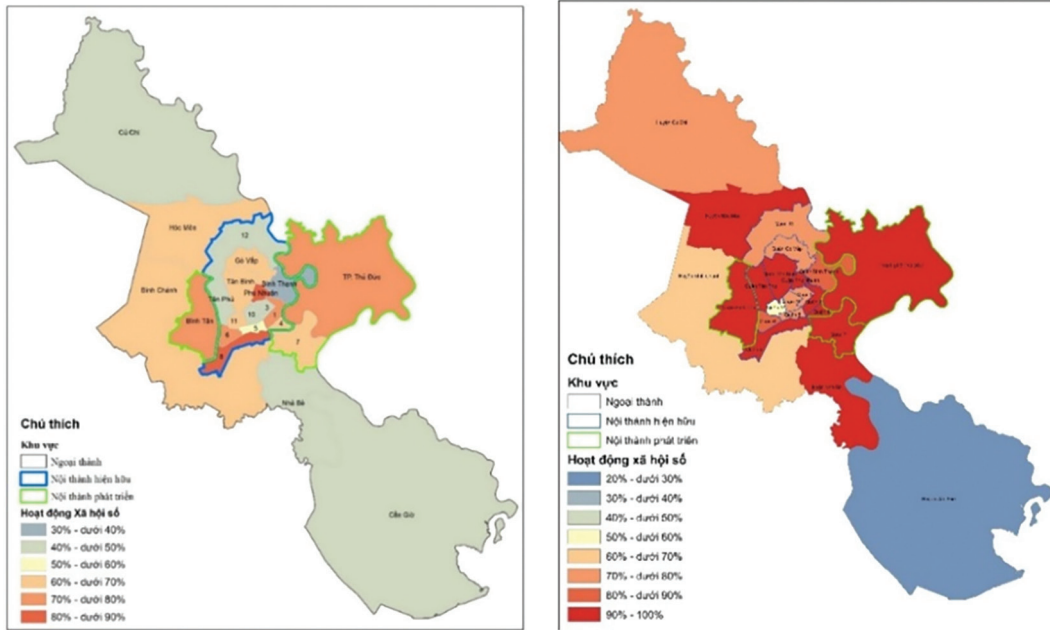
Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

UBND Quận 3 và UBND quận Tân Phú đạt điểm đánh giá lần lượt là 03/20 và 01/20 đối với chỉ tiêu thành phần (5). 03 chỉ số thành phần còn lại đều có điểm thấp hơn điểm trung bình của từng chỉ số thành phần (tương đương 10/20 điểm). Trong đó, chỉ số thành phần về *Số lượng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân* đạt điểm trung bình rất thấp (3,53/20 điểm). Hiện nay việc sử dụng chữ ký số chỉ mới dừng ở việc áp dụng cho nội bộ các cơ quan nhà nước hoặc các tổ chức, doanh nghiệp nên xét chung cho người dân ở độ tuổi trưởng thành trong phạm vi toàn thành phố thì tỷ lệ này còn thấp.

Đô thị thông minh (ĐTTM): Có 14/22 cơ quan đạt điểm tối đa, tương đương với việc đã xây dựng và vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh; các cơ quan còn lại đang triển khai Trung tâm điều hành đô thị thông minh gồm UBND Quận 4, UBND Quận 5, UBND Quận 8, UBND quận Bình Thạnh và UBND các huyện (trừ UBND huyện Bình Chánh).

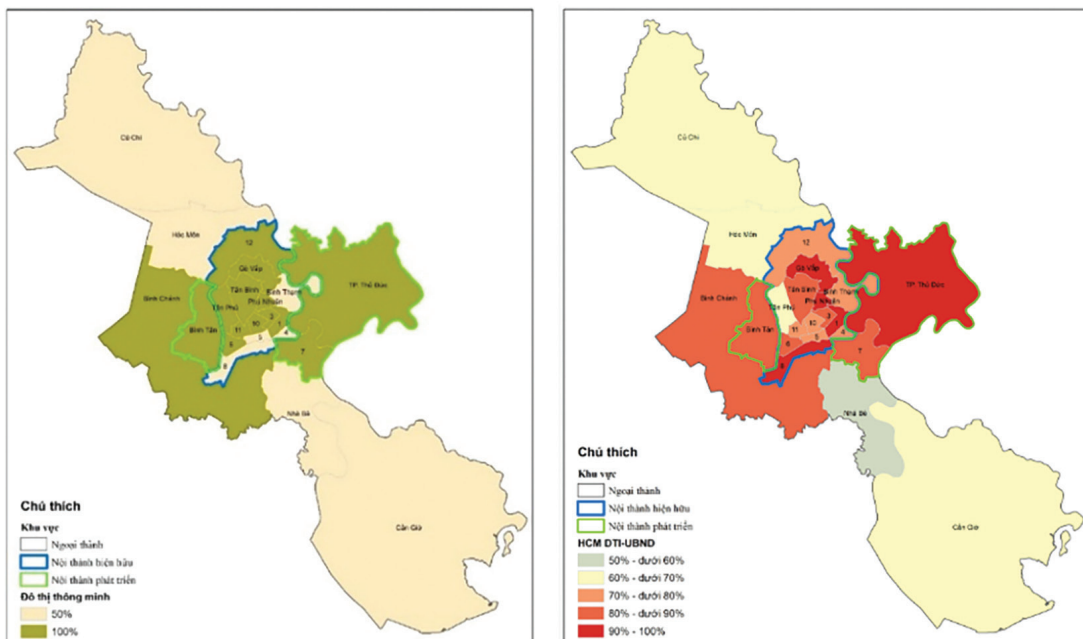
Tóm lại, kết quả đánh giá HCM DTI-UBND năm 2023 đã thể hiện được những thành quả ban đầu trong quá trình triển khai hoạt động CDS tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn TP.HCM. Kết quả phân tích còn cho thấy rằng mỗi chỉ số chính sẽ có mức tác động khác nhau lên điểm HCM DTI-UBND. Cụ thể, các chỉ số ảnh hưởng mạnh nhất lên sự gia tăng của điểm HCM DTI-UBND là HĐCQS, sau đó lần lượt là HĐKTS, ATTTM, TCS, NTS, NLS và HĐXHS.

Hình 9. Kết quả đánh giá HÐXHS trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và 2024 (hình phải) theo khu vực



Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

Hình 10. Kết quả đánh giá ĐTTM trong HCM DTI-UBND năm 2023 (hình trái) và năm 2024 (hình phải) theo khu vực

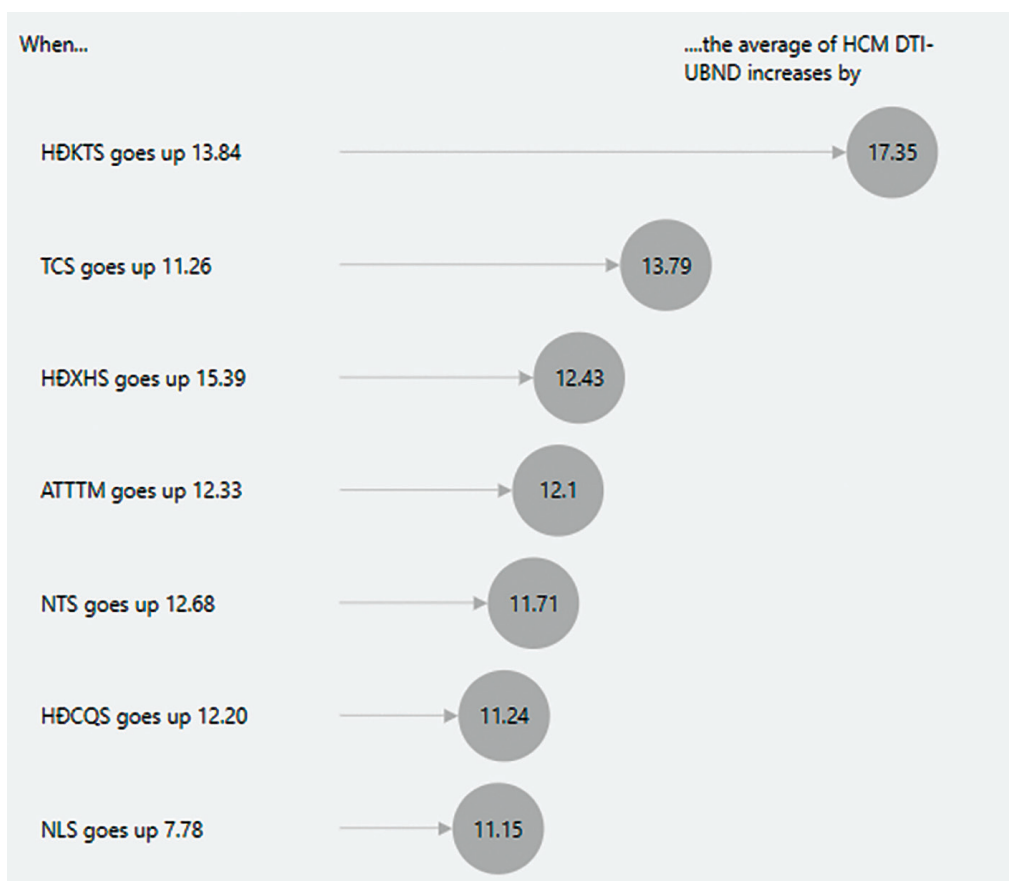


Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023 và 2024)

Nếu xét riêng theo UBND các địa phương cấp huyện thì các chỉ số ảnh hưởng cũng khác biệt nhau. Trong khi HCM DTI-UBND của các huyện bị ảnh hưởng bởi các chỉ số theo thứ tự là HĐCQS, NTS, và HĐXHHS thì HCM DTI-UBND của UBND các quận và UBND Thành phố Thủ Đức có các yếu tố theo thứ tự tác động là HĐXHHS, NTS, ATTTM, NLS, và HĐCQS. Điều đó cho thấy tầm quan trọng của sự quan tâm từ người đứng đầu cùng với đội ngũ nhân lực trong hệ thống cơ quan nhà nước trong quá trình triển khai và đẩy mạnh mức độ CDS tại các UBND cấp huyện trên địa bàn TP.HCM.

Với tỷ lệ đạt được của các chỉ số trong nhóm nền tảng chung, nếu muốn cải thiện bộ chỉ số HCM DTI-UBND, cần tập trung cải thiện các chỉ tiêu đạt điểm thấp (ATTTM, NLS, và TCS). Theo Bộ Thông tin và Truyền thông (2020), đào tạo và phát triển nhân lực cho CDS vẫn là hạn chế lớn, kể cả công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp sinh sống và hoạt động trên địa bàn TP.HCM. Điều này dẫn đến, mặc dù mức độ sử dụng DVCTT và sử dụng dịch vụ internet của người dân đã được cải thiện liên tục, hạ tầng và nền tảng số đang phát triển mạnh mẽ, nhưng việc đào tạo và phát triển nhân lực số để người dân hoạt động hiệu quả trong

Hình 11. Khả năng tác động của các chỉ số đến sự gia tăng điểm HCM DTI-UBND năm 2023

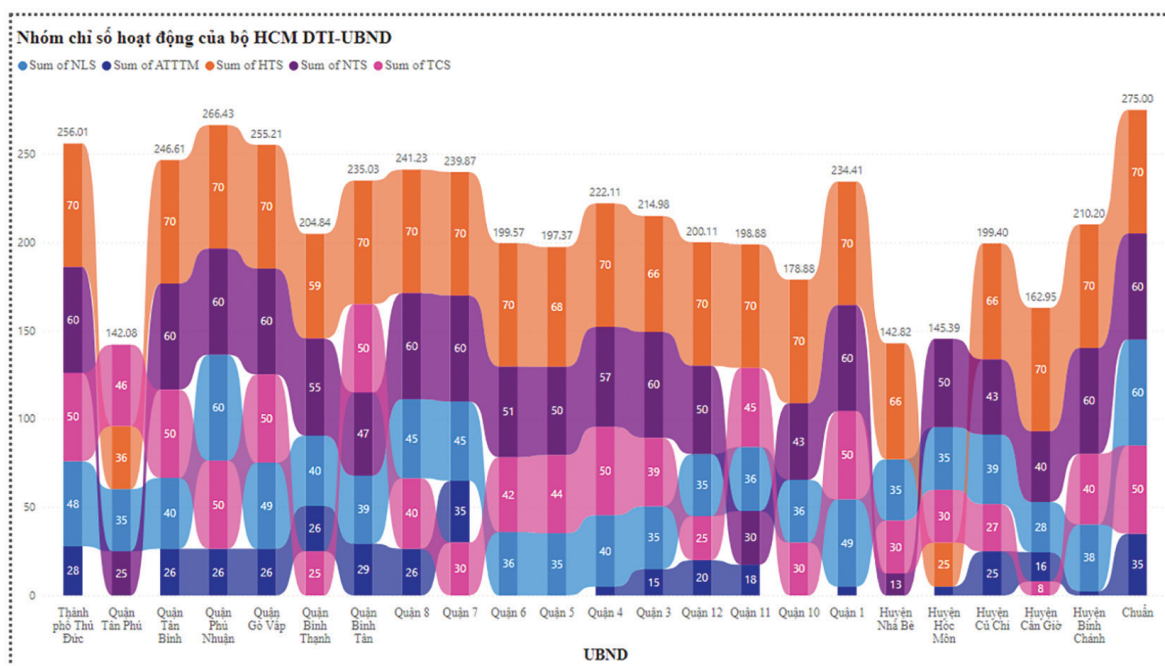


xã hội số và tận hưởng dịch vụ số còn chưa được quan tâm đúng mức (Bộ Thông tin và Truyền thông, 2020). Chính vì vậy, so với các chỉ số khác trong nhóm chỉ số hoạt động thì HDXHS có tỷ lệ đạt yêu cầu thấp hơn nên sẽ cung cấp nhiều cơ hội cho chính quyền thành phố nói chung và chính quyền các địa phương nói riêng cải thiện tình trạng, để từ đó nâng cao xếp hạng DTI quốc gia đối với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Xét theo khu vực, kết quả đánh giá năm 2023 cũng cho thấy hầu hết các UBND quận thuộc khu vực nội thành hiện hữu đều đạt từ 70% điểm tối đa trở lên (trừ UBND quận Tân Phú), các UBND huyện chỉ đạt 50-60% điểm tối đa (trừ UBND huyện Bình Chánh), và mức điểm cao nhất là các UBND quận thuộc khu vực nội thành phát triển (Hình 1).

Biểu đồ 1 mô tả phần đóng góp của các chỉ số thuộc nhóm Nền tảng chung, trong đó chỉ số nào có phần diện tích nằm bên dưới cùng sẽ có tỷ lệ đóng góp cho điểm HCM DTI-HCM thấp nhất và ngược lại, càng nằm trên cao, tỷ lệ đóng góp cho điểm HCM

Biểu đồ 1. Phân loại tỷ lệ đóng góp của các chỉ số thuộc nhóm Nền tảng chung của HCM DTI-UBND đối với các UBND cấp huyện

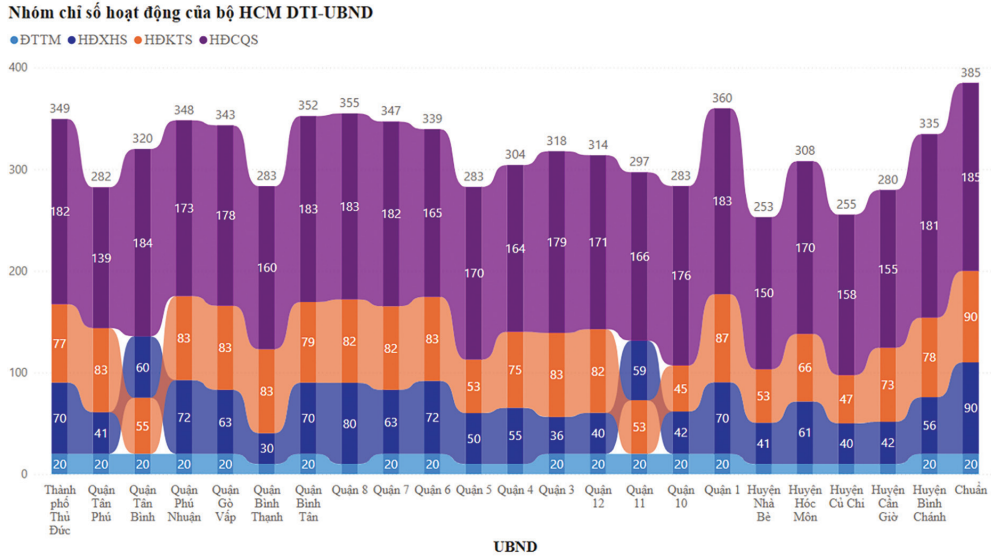


Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023)

DTI-HCM sẽ càng cao.

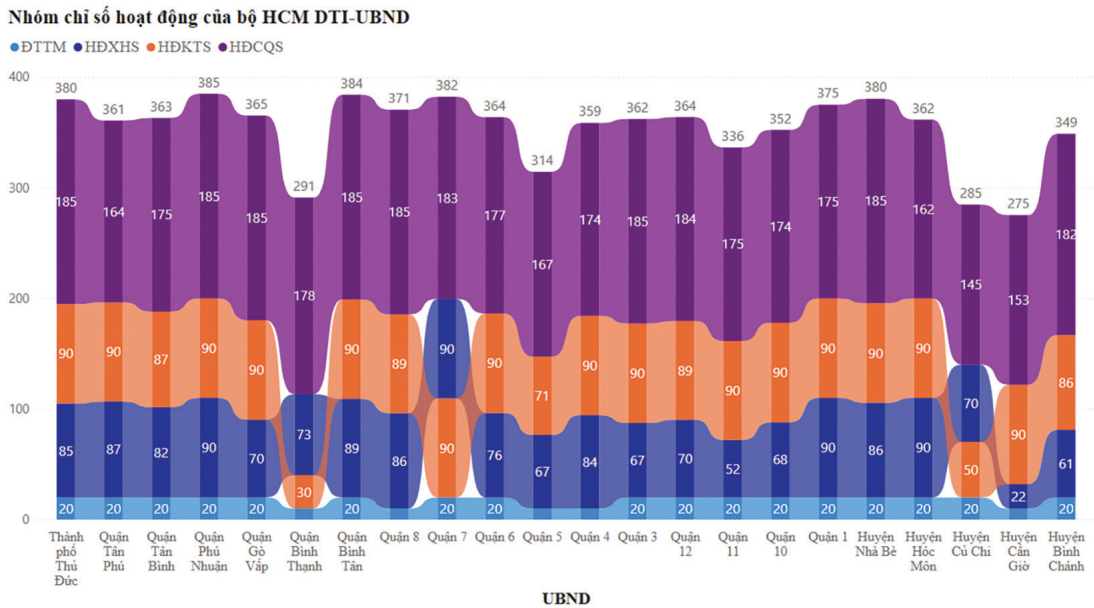
Tương tự, sự đóng góp của các chỉ số thuộc nhóm Hoạt động cũng được phân tích và mô tả trong Biểu đồ 2 và Biểu đồ 3. Đầu tiên, thứ tự đóng góp của các chỉ số thuộc nhóm Hoạt động đều tương đồng với thứ tự đóng góp trong yêu cầu chuẩn. Kế tiếp, chỉ có UBND huyện Củ Chi còn nhiều cơ hội và hoạt động cần thực hiện nhằm nâng cao kết quả xếp hạng CDS thông qua việc điều chỉnh tất cả các chỉ số nhóm Hoạt động.

Biểu đồ 2. Phân loại tỷ lệ đóng góp của các chỉ số thuộc nhóm Hoạt động của HCM DTI-UBND đối với các UBND cấp huyện năm 2023



Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023)

Biểu đồ 3. Phân loại tỷ lệ đóng góp của các chỉ số thuộc nhóm Hoạt động của HCM DTI-UBND đối với các UBND cấp huyện năm 2024



Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2024)

3.2. Đánh giá mức độ chuyển đổi số của các sở trong lĩnh vực quản lý đô thị

Theo UBND TP.HCM (2023 và 2024), mức điểm trung bình chung trong kết quả đánh giá HCM DTI-SN đối với tất cả các sở của TP.HCM trong năm 2023 đạt 255,1/330 điểm,

trong đó chỉ số chính về HĐCĐS có giá trị trung bình đánh giá là 105,83/130 điểm. Hai chỉ số chính có trung bình đánh giá chỉ xấp xỉ giá trị trung bình theo yêu cầu là NLS (mức trung bình là 15,02/30 điểm) và ATTTM (mức trung bình là 16,52/35 điểm). Kết quả năm 2024 cho thấy, điểm trung bình đánh giá đạt 274,64/330 điểm (tăng 7,6% so với năm 2023).

Kết quả đánh giá cho các chỉ số chính của HCM DTI-SN năm 2023 và 2024 đối với tất cả các sở của TP.HCM cụ thể như sau:

Nhận thức số (NTS): Đây là chỉ số chính thể hiện sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu đối với hoạt động CĐS tại sở ngành. Có 10/31 cơ quan (32,3%) trong năm 2023 và 21/30 cơ quan (70%) trong năm 2024 đạt điểm tối đa.

Thể chế số (TCS): Các chỉ số thành phần bao gồm (1) Kế hoạch hành động 5 năm về chuyển đổi số, (2) Kế hoạch hành động hằng năm về chuyển đổi số, và (3) Có cán bộ tham gia hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hằng năm phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử do Thành phố tổ chức. Có 11/31 cơ quan (35,5%) đạt điểm tối đa.

Hạ tầng số (HTS): Đây là chỉ số chính có tỷ lệ cơ quan đạt điểm tối đa nhiều nhất trong HCM DTI-SN (20/31 cơ quan, tương đương 64,5%).

Nhân lực số (NLS): Đây là chỉ số trong HCM DTI-SN có số lượng sở ngành có điểm đánh giá dưới mức trung bình nhiều nhất (21/31 cơ quan, 67,74%). 100% sở ngành đều có công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về ATTTM, nhưng chỉ có 08/31 cơ quan (25,8%) đạt điểm tối đa trong tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về CĐS và 02/31 cơ quan (6,45%) được đánh giá tối đa về tỷ lệ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về CĐS.

An toàn thông tin mạng (ATTTM): Có 16/31 cơ quan (51,61%) có điểm đánh giá dưới mức trung bình; trong đó, có 07 cơ quan đạt mức điểm 0.

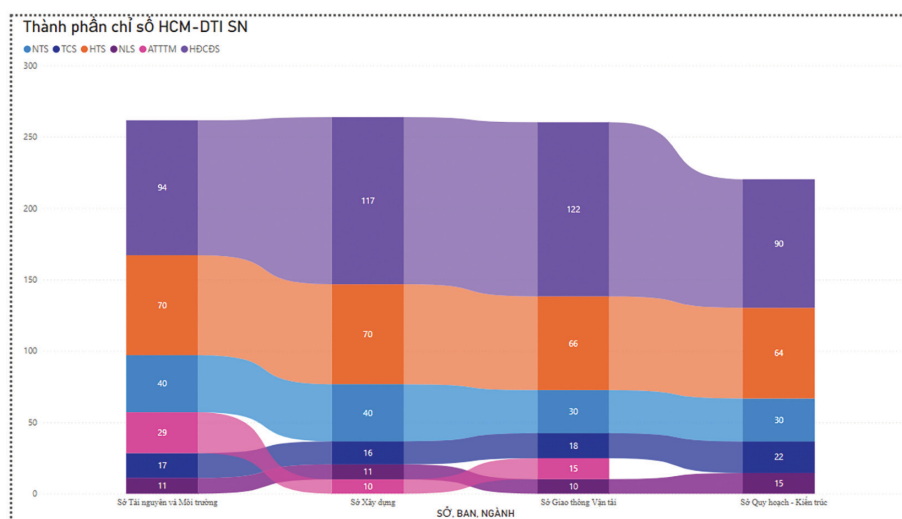
Hoạt động chuyển đổi số (HĐCĐS): Kết quả đánh giá năm 2023 cho thấy, mức điểm trung bình đánh giá của các sở ngành tại TP.HCM đạt 105,83/130 điểm, điểm thấp nhất là 63/130 điểm và điểm cao nhất là 129,09/130 điểm. Có 04/31 cơ quan không đạt được điểm tối đa đối với chỉ số thành phần *Công thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định* và 07/31 cơ quan có công thông tin đáp ứng yêu cầu theo quy định nhưng chưa chuyển đổi sang công nghệ IPv6⁽²⁾. Trừ 04 cơ quan, các cơ quan còn lại đều có điểm đánh giá cho chỉ số thành phần *Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) phát sinh hồ sơ trực tuyến* dao động từ 3,75 đến 10 điểm. Hồ sơ DVCTT phát sinh trực tuyến được đánh giá gồm dịch vụ công mức độ 3 và mức độ 4 với tổng số DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến là 8.970. Đồng thời, trên 95% người dân, doanh nghiệp

⁽²⁾ IPv6 (viết tắt của Internet Protocol 6) là một giao thức liên mạng thế hệ mới, được phát triển để giải quyết nhược điểm của IPv4 (Internet Protocol 4); việc chuyển đổi sang IPv6 trong các cơ quan nhà nước giúp cải thiện an toàn thông tin, phát triển hạ tầng số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến hiệu quả hơn - nguồn: <https://hostingviet.vn/ipv6-la-gi>, truy cập ngày 16 tháng 6 năm 2024)

hài lòng khi sử dụng DVCTT từ các sở ngành có cung cấp dịch vụ công trên địa bàn TP.HCM. 100% sở ngành tại TP.HCM đều có sử dụng *Nền tảng tích hợp, chia sẻ Kho dữ liệu dùng chung*; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022; *Nền tảng hợp trực tuyến*; và Hệ thống *Dashboard theo dõi kinh tế - xã hội*. Hầu hết các cơ quan đều xử lý được hơn 80% hồ sơ công việc trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật). Tổng số hồ sơ công việc được giải quyết trên môi trường mạng tại các cơ quan gần 3 triệu hồ sơ.

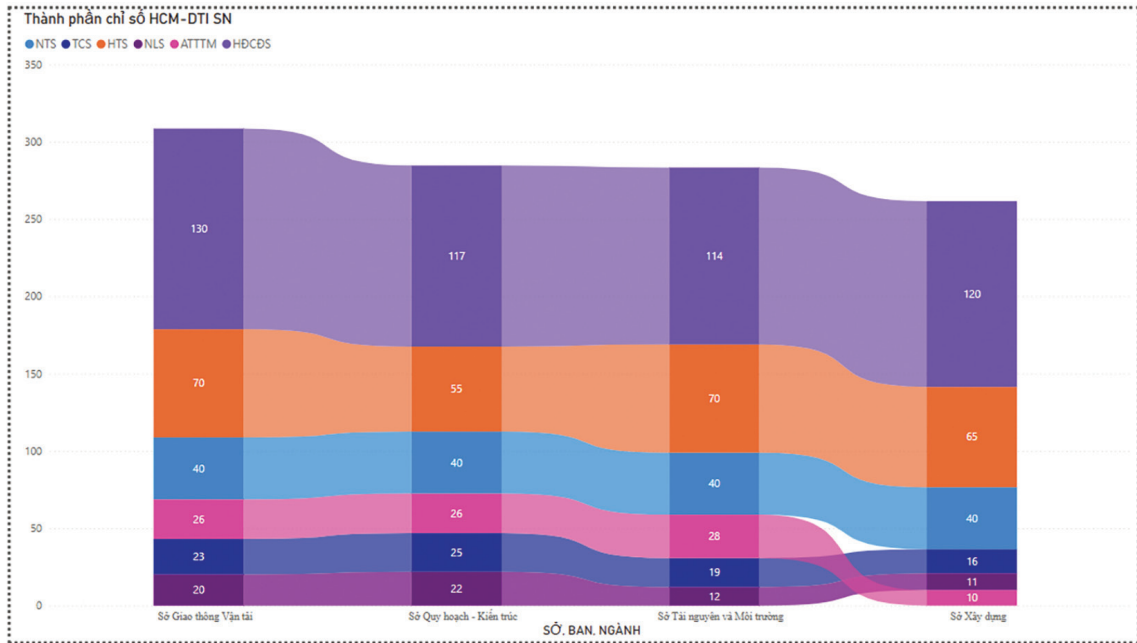
Các sở trong các lĩnh vực quản lý đô thị (Sở Giao thông vận tải, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Sở Tài nguyên và Môi trường, và Sở Xây dựng) có thứ tự xếp hạng đánh giá HCM DTI-SN năm 2023 tương ứng là 15/31, 26/31, 14/31, và 12/31. Kết quả này cho thấy khoảng cách so với yêu cầu chuẩn về HCM DTI-SN của 04 cơ quan này còn rất lớn, dao động từ 69 điểm đến 109 điểm, và phân đều cho các chỉ số trong HCM DTI-SN. Theo Biểu đồ 4, chỉ số NLS (liên quan đến việc công chức, viên chức được phân công phụ trách, kiêm nhiệm và được tham gia tập huấn, bồi dưỡng về HĐCĐS và ATTTM) vẫn đạt điểm thấp ở cả 04 sở. Riêng Sở Quy hoạch - Kiến trúc, hoàn toàn không có bất cứ một hệ thống thông tin nào được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cũng như không ghi nhận bất kỳ phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng được triển khai tại cơ quan. Điều này tạo ra nhiều rủi ro trong bối cảnh quản lý đô thị dựa trên dữ liệu số như hiện nay. Đối với chỉ số HĐCĐS, việc chưa sử dụng đầy đủ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối hay chưa sử dụng qua *Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố* là một trong những nguyên nhân phổ biến làm cho mức độ đạt được chỉ số này ở 04 sở thấp hơn so với mức chuẩn. Biểu đồ 5 cho thấy hoạt động CĐS tại 04 sở đều được cải thiện vào năm 2024.

Biểu đồ 4. Phân loại tỷ lệ đóng góp của các chỉ số cho HCM DTI-SN của các sở trong lĩnh vực quản lý đô thị năm 2023



Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2023)

Biểu đồ 5. Phân loại tỷ lệ đóng góp của các chỉ số cho HCM DTI-SN của các sở trong lĩnh vực quản lý đô thị năm 2024



Nguồn: Tổng hợp từ Sở Thông tin và Truyền thông (2024)

4. Kết luận

Kết quả đánh giá HCM DTI-UBND và HCM DTI-SN trong năm 2023 và năm 2024 cho thấy mức độ chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị của TP.HCM còn nhiều vấn đề liên quan đến thể chế, nhận thức, nhân lực và an toàn thông tin mạng, từ đó dẫn đến các hoạt động chuyển đổi số (liên quan đến việc sử dụng đầy đủ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của TP.HCM) còn chưa mạnh mẽ. Tuy nhiên, kết quả đánh giá trong giai đoạn 2023-2024 cũng cho thấy xu hướng cải thiện mang tính tích cực.

Từ kết quả đánh giá trên, các kiến nghị được đề xuất nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị của TP.HCM như sau:

- Về bộ chỉ số HCM DTI-UBND, UBND TP.HCM có thể cân nhắc điều chỉnh các chỉ số thành phần để phản ánh bản chất của quá trình CDS cũng như không tạo quá nhiều khó khăn cho hoạt động tự đánh giá của các địa phương;

- Về bộ chỉ số HCM DTI-SN, UBND TP.HCM có thể phân chia theo hai nhóm: nhóm sở ngành có cung cấp dịch vụ công (trong đó, có các sở trong lĩnh vực quản lý đô thị) và nhóm sở ngành không cung cấp dịch vụ công để việc đánh giá phù hợp hơn với thực tế hoạt động của các cơ quan, đơn vị; đồng thời, phù hợp với DTI cấp quốc gia;

- Về cách triển khai đánh giá theo HCM DTI, cơ quan đánh giá (Sở Thông tin và Truyền thông) và các cơ quan, đơn vị, địa phương được đánh giá cần tăng cường trao đổi,

chia sẻ thông tin để thông nhất trong phương pháp thu thập số liệu, minh chứng phục vụ đánh giá và chấm điểm các chỉ số, chỉ số thành phần;

- Về các giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị, cần ưu tiên các giải pháp cải thiện điểm số của các chỉ số NTS, TCS, NLS, ATTTM và HĐCĐS, cụ thể:

+ Liên quan đến các chỉ số NTS và TCS, cần quan tâm đến vai trò người đứng đầu với các cam kết rõ ràng, chương trình và kế hoạch hành động cụ thể;

+ Liên quan đến NLS, cần quan tâm đến việc nâng cao năng lực, nhận thức và tạo động lực tham gia vào công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị, địa phương;

+ Liên quan đến ATTTM, cần quan tâm đến việc triển khai các phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; việc thúc đẩy chuyển đổi số là cần thiết nhưng vẫn luôn đặt yếu tố ATTTM lên hàng đầu;

+ Liên quan đến HĐCĐS, cần tăng cường việc sử dụng các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố.

Tài liệu tham khảo

Báo điện tử Chính phủ, chuyên trang Thành phố Hồ Chí Minh (2024, tháng 5). *Thành ủy TPHCM chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện Đề án 06*. Truy cập từ <https://tphcm.chinhphu.vn/thanh-uy-tphcm-chi-dao-day-manh-thuc-hien-de-an-06-101240531161532665.htm>, trích đọc ngày 20/2/2025.

Báo điện tử Chính phủ, chuyên trang Thành phố Hồ Chí Minh (2024, tháng 6). *Quy trình phức tạp, giải ngân cho chuyển đổi số Thành phố đạt 0 đồng*. Truy cập từ <https://tphcm.chinhphu.vn/quy-trinh-phuc-tap-giai-ngan-cho-chuyen-doi-so-thanh-pho-dat-0-dong-101240614101752814.htm>, trích đọc ngày 28/2/2025.

Bộ Thông tin và Truyền thông (2023). *Báo cáo chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương*. Truy cập từ <https://mic.gov.vn/bao-cao-chi-so-danh-gia-chuyen-doi-so-cua-cac-bo-co-quan-ngang-bo-co-quan-thuoc-chinh-phu-va-tinh-thanh-pho-truc-thuoc-trung-uong-dti-cap-bo-cap-tinh-nam-2023.html>, trích đọc ngày 25/2/2025.

UBND huyện Bình Chánh (2023). *Báo cáo tự đánh giá bộ chỉ số HCM DTI-UBND năm 2023*.

UBND huyện Củ Chi (2023). *Báo cáo tự đánh giá bộ chỉ số HCM DTI-UBND năm 2023*.

UBND Quận 1 (2023). *Báo cáo tự đánh giá bộ chỉ số HCM DTI-UBND năm 2023*.

UBND Quận 7 (2023). *Báo cáo tự đánh giá bộ chỉ số HCM DTI-UBND năm 2023*.

UBND thành phố Thủ Đức (2023). *Báo cáo tự đánh giá bộ chỉ số HCM DTI-UBND năm 2023*.

UBND TP.HCM (2023). *Quyết định số 678/QĐ-UBND ngày 5/3/2024 của Chủ tịch UBND*

Thành phố Hồ Chí Minh về công bố kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số (DTI) của các cơ quan nhà nước trên địa bàn TP.HCM năm 2023.

UBND TP.HCM (2024). *Quyết định số 6046/QĐ-UBND ngày 27/12/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt kết quả xếp hạng Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, Ủy ban nhân dân các quận, huyện trên địa bàn TP.HCM năm 2024.*

