

KHẢO SÁT VIỆC HỌC TIẾNG ANH CỦA CÔNG AN CẤP XÃ TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Ngày nhận bài: 30/01/2024; ngày nhận lại bài: 20/02/2024; ngày duyệt đăng: 23/02/2024

ĐỖ THỊ NGỌC DIỄM^(*)

TÓM TẮT

Thời đại ngày nay, khi thế giới đang bước sâu vào nền kinh tế tri thức, để hội nhập sâu rộng cùng với xu hướng phát triển của toàn cầu thì một điều không thể thiếu là năng lực sử dụng ngoại ngữ, đặc biệt là tiếng Anh của mỗi công dân. Thông qua việc nghiên cứu thực trạng, năng lực, nhu cầu sử dụng tiếng Anh của đội ngũ công an cấp xã tại Thành phố Hồ Chí Minh hiện nay, tác giả đề xuất những giải pháp nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng tiếng Anh của công an cấp xã. Đề tài có thể là tài liệu tham khảo trong nghiên cứu tiếp theo về đào tạo, bồi dưỡng cho lực lượng công an Nhân dân.

Từ khóa: nhu cầu, tiếng Anh, công an cấp xã, Thành phố Hồ Chí Minh.

ABSTRACT

In today's era, when the world is entering a knowledge-based economy, to integrate deeply into global developmental trends, one indispensable thing for every citizen is the ability to use a foreign language, especially English. Through studying the current situation of the capacity of and need for using English among the police force at the commune level in Ho Chi Minh City today, the author proposes solutions to meeting their expectations in learning and using English. The topic can be used as a reference in further research on training the People's Police force.

Key words: need, English, the police force at the commune level, Ho Chi Minh City.

1. Đặt vấn đề

Cùng với xu thế toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế, Việt Nam nói chung và Thành phố Hồ Chí Minh (TP.HCM) nói riêng đã và đang tăng cường giao lưu, mở rộng quan hệ hợp tác với các nước trên thế giới về mọi mặt. Theo khảo sát thường niên Expat City Ranking 2021 của InterNations, TP.HCM đứng thứ 6 trong top 10 thành phố tốt nhất cho người nước ngoài sinh sống và xếp thứ 3 Đông Nam Á sau Kuala Lumpur, Singapore (Expat Insider, 2021). Điều đó đã đặt ra nhiều cơ hội cũng như thách thức đối với nhiều lĩnh vực nói chung và với ngành Công an nhân dân nói riêng. Việc giao lưu, hợp tác quốc tế đòi hỏi cần có sự giao tiếp, trao đổi thông tin giữa các quốc gia, mà rào cản ngôn ngữ là một trong những khó khăn hàng đầu. Vấn đề quan trọng cần thiết được đặt ra là đội ngũ cán

^(*) Thạc sĩ, Phó trưởng phòng Quản lý khoa học, thông tin, tư liệu, Học viện Cán bộ TP.HCM, d.tndiem@hcmca.edu.vn

bộ, công chức, viên chức và lực lượng Công an nhân dân cần phải thông thạo ngoại ngữ. Nhất là sau khi Cảnh sát Việt Nam gia nhập Tổ chức cảnh sát hình sự quốc tế (Interpol) vào năm 1991, cảnh sát Việt Nam cần phải sử dụng đến ngoại ngữ, đặc biệt là tiếng Anh để phối hợp với các lực lượng cảnh sát nước ngoài trong đấu tranh phòng chống tội phạm xuyên quốc gia, truy nã tội phạm lẩn trốn sang các nước khác. Ngoài ra, một số công tác khác cũng cần đến tiếng Anh như quản lý người nước ngoài nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú trên lãnh thổ Việt Nam. Tính đến ngày 15/7/2023, trên địa bàn Thành phố có 26.677 người nước ngoài được cấp giấy phép lao động (còn hiệu lực), đang làm việc tại 9.202 tổ chức, doanh nghiệp (Quân đội nhân dân, 2023). Với lượng đông đảo lao động nước ngoài tập trung tại TP.HCM, cơ quan quản lý nước ngoài về lao động của Thành phố luôn xác định cần tổ chức tốt các mặt hoạt động quản lý nước ngoài đối với lao động nước ngoài, trong đó vai trò của lực lượng công an nhân dân cấp xã đặc biệt quan trọng. Đây là lực lượng trực tiếp tiếp xúc với các tổ chức, cá nhân là người nước ngoài. Do vậy, khả năng sử dụng được ngoại ngữ nói chung và tiếng Anh nói riêng là một nhu cầu công việc mà lực lượng công an nhân dân cấp xã cần rèn luyện thường xuyên. Việc thông thạo ngoại ngữ cũng tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân tiếp nhận, tích lũy kiến thức, nâng cao trình độ hiểu biết của bản thân, tạo tinh thần năng động và tự tin hơn trong giao tiếp, cải thiện tầm nhìn và bắt kịp xu hướng của thời đại.

Thực trạng sử dụng và năng lực ngoại ngữ của cán bộ, chiến sĩ công an TP.HCM hiện nay như thế nào? Nhu cầu về ngoại ngữ của các chiến sĩ như thế nào, có những khó khăn gì khi học ngoại ngữ? Nhằm đóng góp thêm cơ sở dữ liệu thực tế cho việc đánh giá tình hình học tập và sử dụng tiếng Anh trong lực lượng Công an nhân dân, bài viết sẽ cung cấp một cái nhìn chi tiết hơn về thực trạng sử dụng, năng lực, nhu cầu sử dụng tiếng Anh của lực lượng công an cấp xã tại TP.HCM.

2. Các nghiên cứu trước

Bằng cách phân tích cơ sở dữ liệu thu thập từ Scopus, và công cụ VOSViewer, bài viết trích dẫn một số nghiên cứu có chủ đề liên quan về nhu cầu học tiếng Anh của cảnh sát trên thế giới và một số bài nghiên cứu về nhu cầu học tiếng Anh tại Việt Nam nhằm tìm ra ưu điểm và hạn chế của các bài nghiên cứu trước đó; xác định các vấn đề cần nghiên cứu về việc nâng cao trình độ tiếng Anh của lực lượng công an nhân nói chung và lực lượng công an cấp xã tại thành phố Hồ Chí Minh nói riêng.

Năm 1984, tác giả Elsayed Abo Mosallem thực hiện một cuộc khảo sát 150 sĩ quan thuộc 10 phòng ban của lực lượng cảnh sát quốc gia ở Ai Cập về nhu cầu sử dụng tiếng Anh trong công việc (Mosallem, 1984) và sau đó đưa ra các gợi ý về một giáo trình khả thi cho một khóa học cơ bản cốt lõi. Năm 2011, Fahad Alqurashi đã công bố một bài nghiên cứu ở Ả-rập Xê-út về kết quả của một thử nghiệm mà trong đó 24 sĩ quan cảnh sát được học một khóa tiếng Anh kéo dài sáu tháng với những lợi thế và bất lợi của việc

học tiếng Anh như một ngoại ngữ. Cùng năm đó, Craig Paterson cũng đã viết một bài báo đánh giá các tài liệu quốc tế trên chín cơ sở dữ liệu điện tử: Directory of Open Access Journals, Emerald Management Xtra, Informaworld, JSTOR, Sage Journals Online, Elsevier, Springerlink, Swetswise và Google Scholar về vai trò của giáo dục đại học trong đào tạo và giáo dục cảnh sát (Paterson, 2011). Bài viết này xem xét các tài liệu tiếng Anh dùng để đào tạo cảnh sát nhằm xác định các lĩnh vực phổ biến mà giáo dục đại học “tăng thêm giá trị” cho việc phát triển chuyên môn của cảnh sát. Tại Iran, Saeed Khazaie và Abdolmajid Hayati đã thực hiện một nghiên cứu về việc dạy tiếng Anh cho Cảnh sát quốc gia Iran thông qua hình thức trực tuyến (Khazaie & Hayati, 2013). Sau khi xem xét kết quả, nhóm tác giả kết luận rằng sự tương tác giữa phương tiện hình ảnh và lời nói cũng là yếu tố dự báo chính về khả năng của người học trong việc phát triển hội thoại tiếng Anh mới. Bài viết “Lợi ích của các ứng dụng trên điện thoại thông minh trong quá trình học tiếng Anh - một thách thức đối với giáo dục ngoại ngữ” của hai tác giả Jaroslav Kacetl và Blanka Klímová (2019) cho thấy học tập trên thiết bị di động đang trở thành một tính năng nổi bật của giáo dục vì đây là cơ hội tuyệt vời để học ngoại ngữ (Kacetl & Klímová, 2019).

Tại Việt Nam, nghiên cứu của Vũ Thị Thanh Hương (2012) về “Nhu cầu ngoại ngữ và thái độ của công chức đối với chính sách ngoại ngữ hiện nay tại Việt Nam” tại các cơ quan nhà nước ở tỉnh Thái Bình và thành phố Đà Nẵng cho thấy (87,5%) cho rằng kết quả học tập ngoại ngữ phụ thuộc rất nhiều vào động cơ học tập, việc học chỉ là hình thức nếu tính chất công việc không yêu cầu bắt buộc họ phải dùng ngoại ngữ, khi đó nếu đi học kết quả cũng không cao vì ít có điều kiện sử dụng. Đồng thời kết quả khảo sát cũng phản ánh phương pháp dạy - học ngoại ngữ phải tùy thuộc yêu cầu của từng loại công việc. Lư Nguyên Quốc Hưng (2017) đã thực hiện khảo sát nhu cầu học ngoại ngữ của 300 học viên thuộc các trung tâm, cơ sở bồi dưỡng ngoại ngữ và 30 viên chức quản lý thuộc các sở ban ngành của thành phố Cần Thơ nhằm cung cấp thông tin dự báo các xu thế phát triển của việc học và sử dụng ngoại ngữ trong bối cảnh vùng đồng bằng sông Cửu Long đang hội nhập sâu rộng trong khu vực và quốc tế. Nghiên cứu của Nguyễn Đình Như Hà và cộng tác viên (2020) về “Các yếu tố ảnh hưởng đến nhu cầu học tiếng Anh của sinh viên không chuyên” tìm hiểu nhu cầu học tiếng Anh và các yếu tố ảnh hưởng đến nhu cầu học tiếng Anh của sinh viên không chuyên Anh tại một trường cao đẳng tại TP.HCM. Kết quả nghiên cứu cho thấy rằng sinh viên chuyên ngành công nghệ thông tin có nhu cầu học tiếng Anh khá cao, và các yếu tố như tự học, giảng viên giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành, và môi trường học và tài liệu học tập, và nghề nghiệp tương lai có mối liên hệ tích cực với nhu cầu học tiếng Anh của các sinh viên chuyên ngành công nghệ thông tin.

Các khảo sát trên cho thấy trên thế giới đã có nhiều nghiên cứu về đánh giá năng lực, nhu cầu học tiếng Anh của cảnh sát, tuy nhiên ở Việt Nam hầu hết các nghiên cứu chỉ tập

trung vào các đối tượng là sinh viên, học sinh, cán bộ, công chức, viên chức nhà nước, chưa có nghiên cứu nào đề cập đối tượng riêng biệt là các chiến sĩ trong lực lượng công an nhân dân. Vì vậy việc nghiên cứu thực trạng và nhu cầu sử dụng tiếng Anh của công an cấp xã trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh là một đề tài nghiên cứu rất cụ thể, có tính mới và khác biệt so với các nghiên cứu trước đây tại Việt Nam.

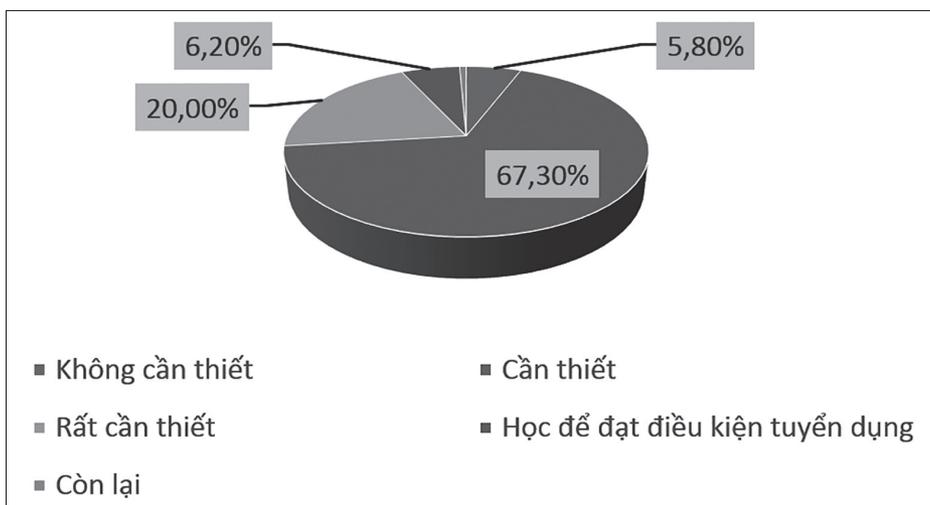
3. Phương pháp nghiên cứu

Bài viết sử dụng phương pháp điều tra xã hội học bằng hỏi, thông qua các đại diện tại các đơn vị công an cấp xã của toàn thành phố Hồ Chí Minh bao gồm 312 đơn vị hành chính cấp xã (phường, xã, thị trấn) thuộc 16 quận, 1 thành phố và 5 huyện của TP.HCM. Số phiếu phát ra là 312 phiếu và số phiếu hợp lệ thu về là 276 phiếu. Tác giả lựa chọn mẫu đại diện tại 312 đơn vị công an cấp xã trên toàn địa bàn TP.HCM. Đặc điểm mẫu khảo sát được chia thành 6 nhóm như sau: (1) Đơn vị công tác; (2) Nhóm chức vụ; (3) Nhóm trình độ học vấn; (4) Nhóm thâm niên công tác; (5) Nhóm giới tính và (6) Nhóm tuổi.

Bảng hỏi được thiết kế chia thành 2 phần: Phần (1) là thông tin chung cá nhân người được khảo sát; Phần (2) là thông tin về thực trạng học tiếng Anh, bao gồm các nội dung như: năng lực tiếng Anh hiện tại của người được khảo sát; thông tin về nhu cầu và tình hình sử dụng ngoại ngữ trong công việc hiện tại của người trả lời; những trở ngại thường gặp khi học tiếng Anh; các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết; nhận xét của người được khảo sát về các khóa bồi dưỡng tiếng Anh hiện có tại đơn vị công tác; mức độ sử dụng tiếng Anh trong công việc có thường xuyên không; thời gian nào trong ngày dành cho việc nâng cao trình độ tiếng Anh. Người cung cấp thông tin được yêu cầu đọc câu hỏi và tự đánh dấu các phương án trả lời của bản thân (đối với các câu hỏi đóng). Trong một số trường hợp người trả lời được yêu cầu giải thích kĩ các câu trả lời trước đó của mình (các câu hỏi mở). Bảng hỏi phỏng vấn được lấy ý kiến chỉ huy công an xã đại diện cho mỗi quận/huyện, 20 đại diện. Kết hợp với phương pháp thảo luận nhóm phỏng vấn sâu: lấy ý kiến các chuyên gia về giảng dạy tiếng Anh, đào tạo bồi dưỡng về kết quả khảo sát và chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho lực lượng công an cấp xã tại TP.HCM.

4. Kết quả và thảo luận

4.1. Nhu cầu học tiếng Anh của công an cấp xã tại TP.HCM

Biểu đồ 4.1: Kết quả khảo sát nhu cầu học tiếng Anh nói chung

(Kết quả khảo sát của tác giả và nhóm nghiên cứu)

Theo Biểu đồ 4.1: kết quả khảo sát nhu cầu học tiếng Anh nói chung có tỷ lệ như sau: ở chỉ báo (1) Không cần thiết chiếm tỷ lệ thấp nhất 5,80%, (2) Cần thiết chiếm tỷ lệ 67,30%, (3) Rất cần thiết chiếm 20,00%, (4) Học để đạt điều kiện tuyển dụng chiếm 6,20% và một ít cán bộ lựa chọn đáp án còn lại. Thông qua kết quả này có thể thấy nhu cầu “cần thiết” chiếm tỷ lệ phần trăm cao nhất. Kết hợp với ý kiến từ phỏng vấn và trao đổi nhóm cho thấy công an cấp xã nhận thức được tầm quan trọng của việc sử dụng tiếng Anh, mong muốn được bồi dưỡng tiếng Anh do các yêu cầu thực tế của công việc chuyên môn và nhu cầu của xã hội.

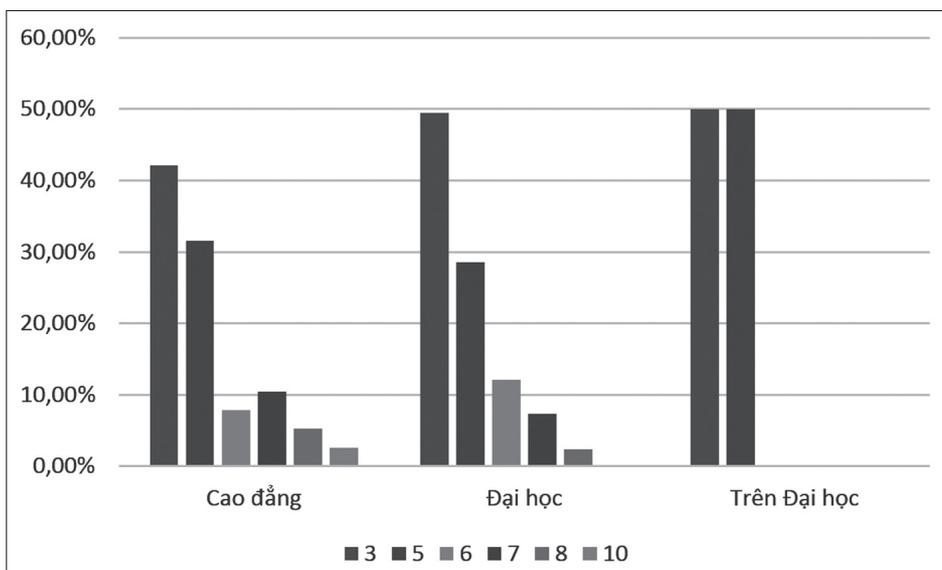
Phân tích sâu hơn, trong số những người có trình độ đại học, nhóm độ tuổi 30-40 chiếm tỷ lệ cao nhất với 69,2%, tiếp theo là nhóm độ tuổi 40-50 với 23,1% và nhóm độ tuổi 18-30 với 7,7%. Điều này cho thấy rằng xu hướng học tiếng Anh chủ yếu rơi vào nhóm người trung niên, có thể do họ đã có công việc ổn định, một vị trí được trả lương cao và có nền tảng tiếng Anh tốt. Với những người trẻ, tiếng Anh có thể là điều không thể thiếu để đạt được những vị trí cao hơn, tuy nhiên nhu cầu chưa thực sự nhiều. Cuối cùng, tỷ lệ chiến sĩ công an trong độ tuổi 40-50 chiếm 23,1%, chủ yếu là những người có thâm niên làm việc lâu năm trong lực lượng cảnh sát và đang giữ các chức vụ cao, tiếng Anh trở thành một điều kiện kiên quyết để họ duy trì vị trí của mình. Ngoài ra, ở độ tuổi này, các chiến sĩ công an cấp xã có thể đã ổn định về mặt kinh tế và gia đình nên có nhiều thời gian hơn để học tập và phát triển bản thân.

Các chiến sĩ công an nữ có tỷ lệ không muốn học tiếng Anh cao hơn so với chiến sĩ công an nam, lần lượt là 10,9% và 4,9%. Điều này có thể do những chiến sĩ công an nữ phần lớn làm các công việc hậu cần, văn phòng, ít có môi trường giao tiếp tiếng Anh nên có nhu cầu bồi dưỡng tiếng Anh ít hơn các chiến sĩ công an nam. Tuy nhiên, việc học

tiếng Anh vẫn là cần thiết đối với cả chiến sĩ công an nam và nữ để phát triển sự nghiệp.

4.2. Tự đánh giá trình độ Tiếng Anh theo học vấn của người được khảo sát

Biểu đồ 4.2: Tự đánh giá trình độ tiếng Anh theo học vấn của người được khảo sát



(Kết quả khảo sát của tác giả và nhóm nghiên cứu)

Dựa theo Biểu đồ 4.2 về đánh giá trình độ tiếng Anh theo học vấn của chiến sĩ tham gia khảo sát, có thể thấy như sau: hiện nay, chiến sĩ tham gia khảo sát có trình độ cao đẳng, đại học thì có trình độ tiếng Anh ở mức 3 là chủ yếu; chiến sĩ có trình độ trên đại học thì có sự cân bằng trình độ tiếng Anh giữa mức 3 và 5. Hiện nay trình độ tiếng Anh của của chiến sĩ tham gia khảo sát vẫn còn nhiều hạn chế với các lý do như: tự ti trong giao tiếp, ít sử dụng tiếng Anh do môi trường làm việc ít người nước ngoài và nhiều nguyên nhân khác.

Bảng 4.2: Đánh giá trình độ tiếng Anh theo trình độ học vấn của người được khảo sát

Số điểm	Cao đẳng	Đại học	Trên đại học
3	42,1%	49,5%	50,0%
5	31,6%	28,6%	50,0%
6	7,9%	12,1%	0,0%
7	10,5%	7,3%	0,0%
8	5,3%	2,4%	0,0%
10	2,6%	0,0%	0,0%

(Kết quả khảo sát của tác giả và nhóm nghiên cứu)

Qua câu hỏi tự chấm điểm tiếng Anh của bản thân trên thang 10, hầu hết các chiến sĩ công an dù tốt nghiệp ở bậc cao đẳng hay cao hơn là đại học và trên đại học thì trình độ nghe, nói tiếng Anh còn rất thấp, khi tỷ lệ dưới 5 chiếm lần lượt là 73,7% (cao đẳng), tiếp theo là 78,1% (đại học) và trên đại học là 100%. Điều này cho thấy tính cần thiết trong việc giảng dạy và nâng cao trình độ tiếng Anh cho các chiến sĩ công an.

Tính theo nhóm tuổi, hầu hết các chiến sĩ công an đều đánh giá trình độ tiếng Anh của bản thân mình dưới 5. Trong đó ở mức 3 chiếm đa số với tỷ lệ như sau: 18-30 tuổi chiếm 36,1%, 30-40 tuổi chiếm 51,1% và 40-50 chiếm 56,9%. Tỷ lệ này có sự tương đồng với kết quả khảo sát về trở ngại khi học tiếng Anh. Do phương pháp dạy tiếng Anh ở các trường lớp của Việt Nam chú trọng rất nhiều vào lý thuyết, cụ thể là ngữ pháp và từ vựng nên không có quá nhiều người tham gia khảo sát coi đó là một vấn đề lớn đối với họ, chỉ có khoảng 26,2% người khảo sát có vấn đề với ngữ pháp và 25,1% gặp khó khăn với từ vựng. Trong khi đó, phát âm là trở ngại lớn nhất, chiếm đến 38,2% số người tham gia khảo sát (có thể do yếu tố khách quan như môi trường ít sử dụng tiếng Anh, ít có cơ hội giao tiếp, yếu tố chủ quan là do mặc cảm ngại phát âm). Chiếm tỷ lệ cao nhất là kỹ năng nghe với 39,3% người gặp trở ngại (nguyên nhân khách quan do nhiều người nước ngoài đến Việt Nam từ khắp nơi trên thế giới, tiếng Anh không phải là tiếng mẹ đẻ nên nói tiếng Anh với nhiều ngữ điệu, giọng khác nhau; hoặc nguyên nhân chủ quan là do kỹ năng nghe nói còn hạn chế).

Mục đích của tiếng Anh là giao tiếp và gắn kết, hỗ trợ mọi người trong công việc. Tác giả và nhóm nghiên cứu tiến hành phỏng vấn sâu và nhận được ý kiến là công an thường sử dụng kỹ năng nghe - nói chủ yếu trong các công việc cụ thể như kiểm tra hộ chiếu, đăng ký tạm trú của người nước ngoài hay hỗ trợ hướng dẫn thủ tục hành chính kết hôn, ly hôn. Tuy nhiên, theo số liệu trên thì hiện nay chiến sĩ công an lại yếu về kỹ năng nghe. Đây là một hạn chế trong quá trình học và sử dụng tiếng Anh của công an cấp xã tại TP.HCM. Theo khảo sát, phần lớn công an cấp xã tại TP.HCM cũng mong muốn nhiều nhất là cải thiện kỹ năng nghe - nói trong tiếng Anh.

Với kết quả trên thì có thể thấy hiện nay đánh giá của công an cấp xã tại TP.HCM về trình độ nghe tiếng Anh của bản thân là tương đối thấp. Điều này xuất phát từ điều kiện bản thân, môi trường làm việc và nhiều yếu tố khác. Với yêu cầu về trình độ tiếng Anh của xã hội và nơi làm việc thì cần có sự cải thiện về tiếng Anh.

Trong nghiên cứu này, kết quả khảo sát khách quan hóa những nhận định chủ quan, theo cảm tính của nhiều người về đối tượng người học đặc thù và qua đó củng cố được những nhận xét trước đó mặc dù có thể đúng nhưng chưa được kiểm chứng qua số liệu khách quan. Tìm hiểu nhu cầu và động cơ học tập của người học không phải chỉ thể hiện ở việc cố gắng khám phá những sự cần thiết khách quan, những gì họ thiếu, những gì họ muốn, và những gì họ cần phải có ngay mà còn phải tìm hiểu cả khó khăn (chủ quan và

khách quan) người học gặp phải để có thể đề xuất biện pháp tháo gỡ.

Những thông tin thu được từ phiếu hỏi kết hợp với phỏng vấn cá nhân và trao đổi nhóm đã cho thấy hầu hết công an cấp xã tại TP.HCM có nhu cầu học tiếng Anh để phục vụ cho công việc; họ ý thức được nhu cầu của công việc và thực sự muốn được học để bù đắp vào những thiếu hụt đó. Những thông tin thu được từ công trình nghiên cứu có những hàm ý hết sức quan trọng. Một mặt, chúng là những tư liệu tham khảo có giá trị cho các nhà hoạch định chính sách bồi dưỡng tiếng Anh ở lực lượng Công an Nhân dân nói chung và Công an TP.HCM nói riêng; mặt khác giúp cho những người thiết kế khung chương trình, biên soạn nội dung giảng dạy, đặc biệt là những người trực tiếp giảng dạy, giúp họ xem xét và điều chỉnh lại những mục tiêu đào tạo, khung thời lượng, nội dung giảng dạy và phương pháp giảng dạy cho phù hợp nhu cầu đặc thù với đối tượng người học.

Kết quả nghiên cứu cũng hàm chỉ rằng hiện tại còn rất nhiều việc phải làm để có thể nâng cao năng lực sử dụng tiếng Anh cho lực lượng công an cấp xã tại TP.HCM. Một số khuyến nghị cần thực hiện là:

Cần có chủ trương và chính sách đào tạo bồi dưỡng tiếng Anh thường xuyên nhằm khuyến khích lực lượng Công an cấp xã tham gia rèn luyện tiếng Anh để thực hiện công việc chuyên môn hiệu quả hơn và hội nhập sâu rộng với lực lượng cảnh sát của khu vực và thế giới, bắt kịp xu hướng toàn cầu hóa; xem tiếng Anh như là ngôn ngữ thứ hai trong môi trường học tập và làm việc;

- Tổ chức thiết kế chương trình, biên soạn giáo trình tiếng Anh phù hợp với nhu cầu thực tế, công tác chuyên môn của công an cấp xã tại TP.HCM.

- Tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng tiếng Anh đa dạng hình thức (trực tiếp, gián tiếp) sao cho phù hợp, thuận tiện cho các chiến sĩ công an do tính chất đặc thù của công việc.

5. Kết luận

Để đáp ứng được yêu cầu của công việc và các tình huống khẩn cấp trong quá trình làm nhiệm vụ, cảnh sát cần phải có khả năng sử dụng tiếng Anh hiệu quả. Nghiên cứu cho thấy rằng, nâng cao năng lực ngoại ngữ là cần thiết, và đào tạo tiếng Anh cho cảnh sát là một cách hiệu quả để giúp họ nâng cao nghiệp vụ chuyên môn của mình.

Các số liệu được thu thập và phân tích được đề cập trong bài viết về đào tạo bồi dưỡng tiếng Anh giao tiếp cho công an cấp xã hy vọng sẽ góp phần giúp cho công tác tổ chức bồi dưỡng nâng cao năng lực sử dụng tiếng Anh của Công an cấp xã của Công an TP.HCM trong thời gian tới hiệu quả hơn. Do khách thể nghiên cứu làm việc trong môi trường có tính chất đặc thù, một số dữ liệu không được công bố rộng rãi nên không thể được dẫn chứng trong bài viết. Tuy nhiên nghiên cứu cũng đã cho thấy tính khả thi của phương pháp nghiên cứu khi ứng dụng vào việc xác định thực trạng, nhu cầu và mong muốn cụ thể của lực lượng công an cấp xã tại TP.HCM trong việc bồi dưỡng nâng cao trình độ tiếng Anh. Nghiên cứu chỉ mới dừng lại việc nghiên cứu khảo sát nhu cầu học

tiếng Anh của lực lượng công an cấp xã, hướng nghiên cứu tiếp theo có thể áp dụng cho các lực lượng cảnh sát khác của công an Thành phố Hồ Chí Minh như là Cảnh sát giao thông, cảnh sát bảo vệ và hỗ trợ tư pháp...

Tài liệu tham khảo

- Expat Insider (2021). *The Best & Worst Cities for Expats*. Truy xuất từ <https://www.internations.org/expat-insider/2021/the-best-worst-cities-for-expats-40189>, trích đọc ngày 20/01/2024.
- Hung, L. N. Q. (2017). Nhu cầu học và sử dụng ngoại ngữ trên địa bàn thành phố Cần Thơ trong bối cảnh hội nhập. *Tạp chí Khoa học Đại học Cần Thơ*, (51), 7-12.
- Huong, V. T. T. (2012). Nhu cầu ngoại ngữ và thái độ của công chức đối với chính sách ngoại ngữ hiện nay ở Việt Nam. *Tạp chí Ngôn ngữ, số, 8*, 13-25.
- IIG Vietnam (2020). *Bộ Công an triển khai giải pháp nâng cao năng lực tiếng Anh và Tin học theo chuẩn quốc tế*. Truy xuất từ <https://iigvietnam.com/bo-cong-an-trien-khai-giai-phap-nang-cao-nang-luc-tieng-anh-va-tin-hoc-theo-chuan-quoc-te/>, trích đọc ngày 21/01/2024.
- Kacetl, J., & Klímová, B. (2019). Use of Smartphone Applications in English Language Learning - A Challenge for Foreign Language Education. *Education Sciences*, 9(3), 179. Truy xuất từ <https://doi.org/10.3390/educsci9030179>.
- Mosallem, E. A. (1984). English for police officers in Egypt. *The ESP Journal*, 3(2), 171-181.
- Paterson, C. (2011). Adding value? A review of the international literature on the role of higher education in police training and education. *Police Practice and Research*, 12(4), 286–297. Truy xuất từ <https://doi.org/10.1080/15614263.2011.563969>.
- Quân đội nhân dân (2023). *TP Hồ Chí Minh: Lao động người nước ngoài có thể đạt mức lương 400 triệu đồng/tháng*. Truy xuất từ <https://www.qdnd.vn/xa-hoi/tin-tuc/tp-ho-chi-minh-lao-dong-nguoi-nuoc-ngoai-co-the-dat-muc-luong-400-trieu-dong-thang-736681>, trích đọc ngày 01/02/2024.
- Saeed Khazaie, & Abdolmajid Hayati (2013). *Teaching English to Iranian foreign national police via mobile*. Truy xuất từ <https://doi.org/10.1109/ikt.2013.6620096>, trích đọc ngày 01/02/2024.

