

VẬN DỤNG PADLET NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIẢNG DẠY TẠI KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHẠM VĂN ĐỒNG

Đinh Thị Xuân Vạn¹

TÓM TẮT

Padlet là một công cụ trực tuyến mạnh mẽ được sử dụng ngày càng phổ biến trong giảng dạy và học tập. Padlet có nhiều tính năng và sự tiện lợi trong việc tương tác với người học. Bài báo này trình bày những tính năng của Padlet được ứng dụng trên lớp học, bao gồm việc tạo không gian học tập tương tác, tổ chức tài liệu học tập, đánh giá và phản hồi kết quả học tập, phát huy khả năng sáng tạo và làm việc nhóm cho sinh viên tại khoa Công nghệ thông tin, Trường Đại học Phạm Văn Đồng.

Từ khoá: Padlet, phần mềm dạy học, công cụ tương tác, ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học.

1. Đặt vấn đề

Theo định hướng của Chương trình giáo dục phổ thông 2018 về phương pháp dạy học, giáo viên cần chú trọng phương pháp dạy học trực quan, khai thác tính đa dạng của môi trường sử dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong giảng dạy [1]. Để thực hiện được định hướng này đến với sinh viên (SV), giảng viên (GV) cần phải chuẩn bị chu đáo quá trình giảng dạy. Giảng viên khoa Công nghệ thông tin (CNTT) đã sử dụng các công cụ công nghệ thông tin (CNTT) thích hợp trong giảng dạy để nâng cao hiệu quả học tập cho SV. Đối với SV sư phạm, việc sử dụng các công cụ CNTT của GV trong giảng dạy giúp SV rèn luyện thêm các kỹ năng sử dụng CNTT trong dạy học để ứng dụng sau khi ra trường.

Padlet là một trong những công cụ dạy học được ứng dụng vào giảng dạy để mang lại hiệu quả dạy và học. Công cụ này giúp tạo môi trường học tập tương tác, nơi SV có thể dễ dàng chia sẻ ý tưởng, tài liệu và nhận xét từ GV và bạn học. Padlet cũng giúp tăng cường khả năng làm việc nhóm, phát triển tư duy phản biện và khả năng giao tiếp, theo dõi tiến trình học tập và tiếp thu kiến thức có hệ thống. GV sử dụng linh hoạt Padlet trong giảng dạy sẽ giảm áp lực kiểm tra đánh giá kết quả học tập, tạo cho SV hứng thú trong quá trình học tập.

2. Thực trạng ứng dụng Padlet tại khoa CNTT

Theo tinh thần Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Phê duyệt đề án tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030” [2], ứng dụng này giúp người dạy và người học theo kịp xu hướng số hóa trong giáo dục và phát triển năng lực công nghệ một cách toàn diện hơn. Ở Việt Nam, thực trạng ứng dụng CNTT trong giáo dục đang được quan tâm và áp dụng rộng rãi. Các lớp học truyền thống vẫn diễn ra trực tiếp tại lớp, tuy nhiên đã thêm vào các loại giáo án điện tử, làm bài tập qua hệ thống đào tạo trực tuyến, xây dựng bài giảng điện tử, đóng góp vào kho học liệu

số dùng chung, như bài giảng điện tử, học liệu số đa phương tiện, sách giáo khoa điện tử, phần mềm mô phỏng, các ứng dụng để tương tác với người học,...

Hiện nay, với sự phát triển của công nghệ, có rất nhiều phần mềm hỗ trợ giảng dạy như soạn kế hoạch bài giảng, thiết kế bài giảng điện tử, tạo trò chơi tương tác, chia sẻ tài nguyên và hỗ trợ làm việc nhóm. Tuy nhiên, trong công tác giảng dạy tại khoa CNTT, vẫn tồn tại một số hạn chế cần được khắc phục.

Cụ thể, các phòng thực hành tại khoa được trang bị máy tính kết nối Internet, tivi thông minh và bảng mica. Đây là những điều kiện cơ bản hỗ trợ hoạt động giảng dạy. Tuy nhiên, thực tế cho thấy:

* Hạn chế về cơ sở vật chất: Màn hình tivi còn nhỏ so với không gian lớp học, gây khó khăn cho SV khi theo dõi nội dung bài giảng. Các bảng mica, được trang bị từ lâu, gặp nhiều vấn đề khi viết và xóa, làm giảm hiệu quả sử dụng của GV.

* Thách thức trong việc tương tác và lưu trữ thông tin: Nhiều SV thiếu tự tin khi trao đổi và thảo luận trong lớp học. Hình thức thảo luận truyền thống thường không đảm bảo thời gian để tất cả SV tham gia ý kiến, dẫn đến tình trạng thiếu tương tác. Đồng thời, thông tin trao đổi không được lưu trữ hiệu quả, làm hạn chế khả năng tham khảo lại sau này.

Những vấn đề trên ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng giảng dạy và học tập tại khoa CNTT, đặt ra nhu cầu cấp thiết trong việc áp dụng các công cụ hỗ trợ giảng dạy hiện đại. Một trong những giải pháp hiệu quả được đề xuất chính là sử dụng Padlet-một bảng tương tác trực tuyến với nhiều tính năng nổi bật, có thể thay thế hoặc bổ sung cho các bảng giảng dạy truyền thống. Padlet không chỉ cung cấp không gian làm việc trực quan, tiện lợi mà còn cho phép GV lưu trữ hoặc xóa toàn bộ nội dung sau mỗi buổi học chỉ với một thao tác đơn giản. Điều này giúp tiết kiệm thời gian chuẩn bị và tạo sự linh hoạt cho các hoạt động mới. Việc sử dụng Padlet tại khoa CNTT đã bước đầu cho thấy nhiều ưu điểm trong khắc phục các hạn chế nêu trên, tạo điều kiện thuận lợi cho GV và SV trong công tác giảng dạy và học tập. Những điểm chi tiết hơn về ứng dụng Padlet sẽ được trình bày ở phần sau.

3. Ứng dụng Padlet trong giảng dạy và học tập

Trong bối cảnh đổi mới giáo dục, phương pháp giảng dạy hiện đại ngày càng chú trọng đến việc phát triển năng lực tự học, tư duy phản biện và khả năng làm việc nhóm của SV. Các lý thuyết như học tập kiến tạo (Constructivism) [3], học tập hợp tác (Collaborative Learning) [4] và học tập lấy người học làm trung tâm (Learner-Centered Learning) [5] đều nhấn mạnh vai trò của môi trường học tập tích cực, nơi SV không chỉ tiếp nhận kiến thức mà còn tham gia vào quá trình tạo dựng và chia sẻ kiến thức.

Ứng dụng Padlet là một công cụ trực tuyến hỗ trợ tương tác và hợp tác được xem là một giải pháp hữu hiệu để lồng ghép các nguyên tắc lý thuyết này vào thực tiễn giảng dạy. Với khả năng cung cấp một không gian làm việc chung, trực quan và linh hoạt,

Padlet giúp GV và SV kết nối, trao đổi thông tin và phản hồi một cách hiệu quả. Bên cạnh đó, Padlet còn hỗ trợ các hoạt động giảng dạy như thảo luận nhóm, ghi chú ý tưởng, lưu trữ và trình bày nội dung, đáp ứng tốt các yêu cầu của phương pháp dạy học tích cực. Việc ứng dụng Padlet không chỉ nâng cao tính tương tác trong lớp học mà còn giúp SV chủ động hơn trong việc học tập, góp phần thúc đẩy chất lượng giáo dục tại khoa CNTT.

Phần này sẽ đi sâu vào các cách sử dụng Padlet trong giảng dạy và học tập, đồng thời làm rõ cách công cụ này hỗ trợ triển khai các phương pháp giảng dạy hiện đại một cách hiệu quả.

3.1. Tổng quan Padlet

Padlet hoạt động như một ứng dụng trên điện thoại hoặc có thể được truy cập trên trang web của nền tảng. Rất dễ dàng để thiết lập một tài khoản và các chức năng tích hợp tài khoản lớp học Google với Padlet mà không yêu cầu các thủ tục đăng nhập. Padlet cũng đồng thời hoạt động trên cả máy tính và máy tính xách tay, cùng với các thiết bị như Chromebook, iPad hoặc điện thoại.

Padlet là một ứng dụng và có thể được xem như là một tấm bảng trực tuyến trong lớp học. Nhưng điều đặc biệt hơn so với các tấm bảng truyền thống đó là cho phép người dùng thêm văn bản, hình ảnh, video, đường dẫn, ý tưởng,... lên tấm bảng này và chia sẻ đến lớp học, hội nhóm vô cùng dễ dàng. Người dùng đăng ký miễn phí qua link trang chủ Padlet.com bằng tài khoản google là phổ biến nhất và có thể mua gói Pro của Padlet để có thể khai thác nhiều tài nguyên trên ứng dụng.

Để sử dụng được Padlet thì người dùng lần lượt thực hiện các bước như đăng ký tài khoản, tạo mới Padlet, định dạng Padlet, thêm bài đăng lên Padlet, sử dụng các tính năng nâng cao và chia sẻ Padlet với người học [6].

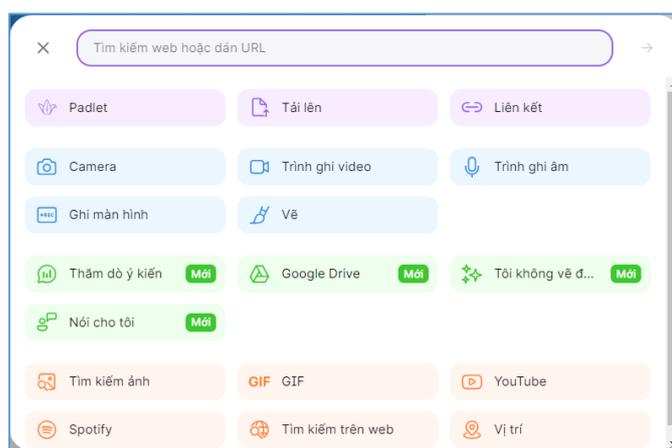
3.2. Tạo môi trường học tập tương tác

Theo luận điểm của Jean-Marc Denomme & Madeleine Roy, phương pháp dạy học tương tác là tập trung trước hết vào người học và căn bản dựa trên các tác động qua lại tồn tại giữa người học-người dạy và môi trường [7]. Môi trường học tập tương tác là không gian do cả người học và người dạy cùng nhau tổ chức, bao gồm các phương tiện dạy học như giáo trình, video, màn hình tương tác thông minh, hệ thống âm thanh,... Các thiết bị này cho phép chia sẻ âm thanh, hình ảnh sống động sử dụng trực tiếp từ kho tài liệu trên Internet, thao tác từ xa qua các phần mềm hỗ trợ giảng dạy thông minh,... Người học và người dạy có thể chủ động trao đổi học tập với nhau, hoặc có thể tổ chức các buổi thảo luận, tranh luận giúp đào sâu các kiến thức đã học và phát triển các kỹ năng giúp trình bày ý tưởng.

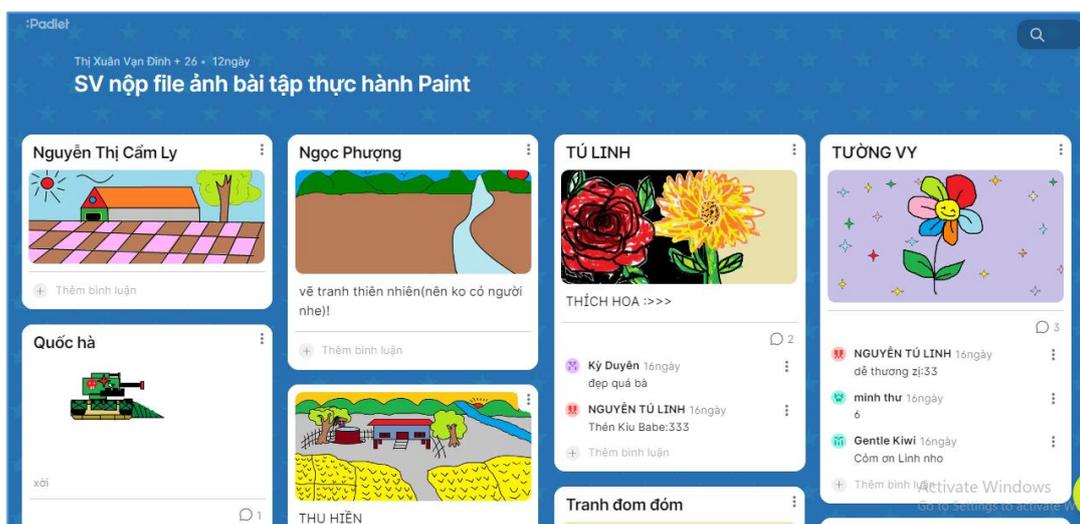
Padlet cho phép người dùng tương tác với nội dung bài học qua nhiều cách khác nhau, từ việc đăng bài, bình luận, đến việc gắn nhãn hoặc phản hồi bằng biểu tượng cảm xúc. GV có thể đặt ra các câu hỏi mở hoặc yêu cầu SV đăng tải các câu trả lời và ý tưởng lên Padlet. Bằng cách này, SV có thể tìm thấy các quan điểm và góc nhìn khác nhau giữa

các bạn cùng lớp, từ đó giúp họ hiểu sâu hơn về nội dung bài học, SV tương tác lẫn nhau trên Padlet giúp cung cấp kỹ năng giao tiếp và tư duy phản biện, tạo ra một môi trường học tập tương tác.

Padlet cho phép GV tạo ra các bảng thảo luận trực tuyến, SV có thể chia sẻ ý tưởng, câu hỏi và phản hồi. Điều này giúp SV cảm thấy thoải mái hơn khi tham gia thảo luận và khuyến khích SV đóng góp ý kiến một cách tích cực. SV có thể tự do thể hiện ý tưởng của mình bằng nhiều cách khác nhau như có thể thêm văn bản, hình ảnh, video,... mà không bị hạn chế như hình thức trao đổi ý kiến kiểu truyền thống.



Hình 1. Các hình thức chia sẻ thông tin lên bảng Padlet



Hình 2. Sản phẩm của SV nộp trên Padlet

Qua kết quả trả lời của SV trên Padlet, GV sẽ theo dõi được thời gian trả lời, tốc độ xử lý câu hỏi, hoặc khảo sát ý kiến của SV. Đồng thời GV cũng thăm dò được tính cách, thái độ, ý kiến... của SV thông qua các tin nhắn, bình luận, biểu tượng bày tỏ cảm xúc trên trang tương tác, từ đó GV có những phản hồi kịp thời và nhanh chóng đến SV. Một tính năng quan trọng của Padlet là khả năng quản lý quyền truy cập, cho phép GV tạo bảng kiểm soát chặt chẽ việc ai có thể xem, chỉnh sửa hay góp ý. Điều này giúp GV duy

trì tính bảo mật và kiểm soát nội dung, đảm bảo môi trường học tập an toàn và tập trung. Sau khi hoàn thành các nội dung của buổi học, sản phẩm trên Padlet có thể lưu hoặc xuất bản dưới các dạng: lưu lại thành hình ảnh, lưu dưới dạng PDF, lưu dưới dạng CSV, lưu dưới dạng bảng tính Excel và in ra.

Ngoài ra, GV có thể giao nhiệm vụ, bài tập về nhà cho SV. Padlet sẽ giúp quản lý tất cả các bài tập về nhà trong tuần ở một nơi cụ thể, hoặc sắp xếp các bài học hàng ngày thật hợp lý. GV có thể liên kết đến video, trò chơi trực tuyến và các tài nguyên khác hoặc tạo bài tập trực tiếp trong Padlet. SV cũng có thể gửi những phản hồi cần hướng dẫn bài tập nếu cần.

3.3. Hỗ trợ học tập hợp tác

Padlet không chỉ là nơi để các cá nhân trình bày ý tưởng mà còn là công cụ hiệu quả để thảo luận nhóm. GV có thể tạo ra các Padlet nhánh con và chia sẻ Padlet này bằng link hoặc mã QR code cho SV để làm việc nhóm riêng lẻ. Kết quả của các nhóm sẽ được tổng hợp trên Padlet chính để các nhóm cùng nhau theo dõi. SV làm việc nhóm trên Padlet hoàn thành nhiệm vụ theo yêu cầu như các dự án hoặc bài tập. Qua đó giúp phát triển kỹ năng làm việc nhóm và giao tiếp của SV. Padlet cung cấp 8 loại định dạng để người sử dụng có thể lựa chọn bố cục nội dung khác nhau.

Định dạng Bức tường thường được sử dụng như một bản tin tức chia sẻ tài liệu đa phương tiện. Nêu vấn đề bàn luận, thu thập ý tưởng,...

Định dạng Lưới và dạng Kệ tủ cũng có thể sử dụng cho các mục đích trên. Ngoài ra, nó còn cho phép các nội dung được sắp xếp và phân chia theo hàng theo cột. Nên nó sẽ rất phù hợp với mục đích chia nhóm, phân chia nội dung học,...

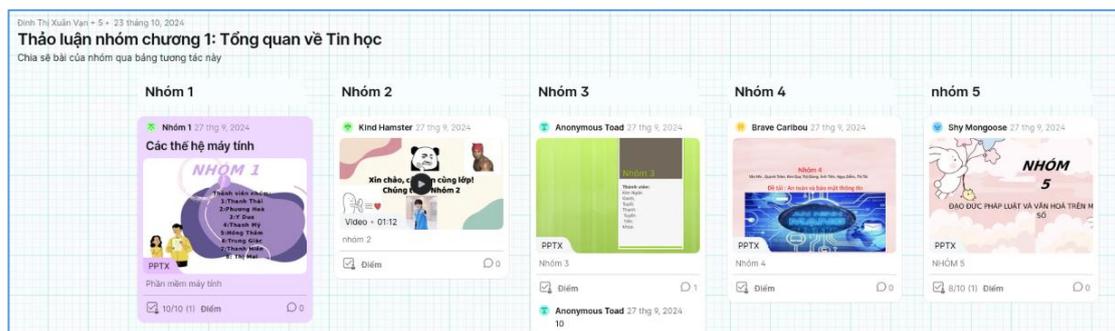
Định dạng Khung nền Canvas thường được sử dụng với mục đích lập Mindmap-sơ đồ tư duy, tạo các hệ thống sơ đồ,...

Định dạng Timeline thường phù hợp tạo các bản tin theo dòng thời gian, miêu tả quá trình phát triển của các động thực vật,...

Định dạng Map phù hợp với việc lên lịch trình, tìm hiểu các vị trí địa lý,...

Định dạng Backchannel phù hợp tạo bản tin hội thoại tư vấn, giải đáp thắc mắc,...

Định dạng Dòng ngang chỉ sắp xếp thông tin theo chiều từ trên xuống,... Chọn một định dạng ngẫu nhiên (nếu sau này thấy không phù hợp thì có thể thay đổi định dạng).

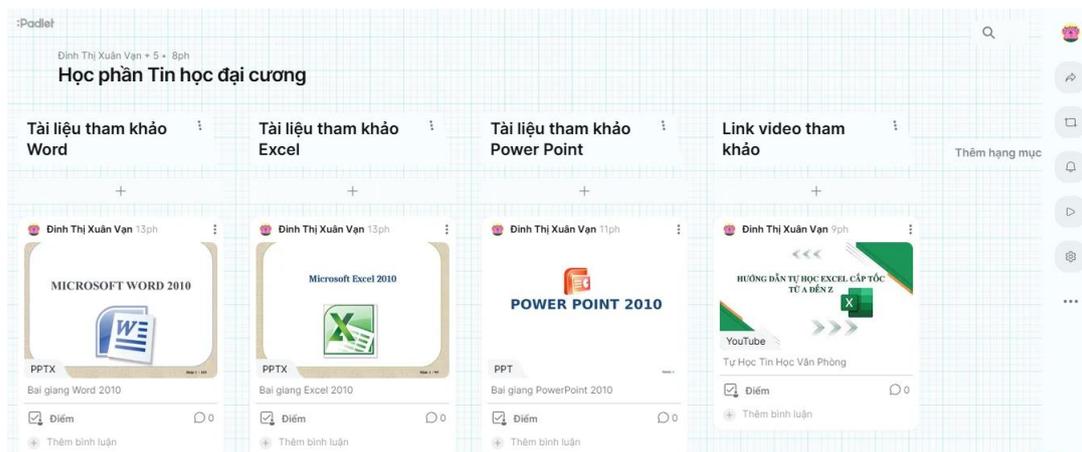


Hình 3. Sản phẩm hoạt động nhóm của SV theo định dạng Lưới và Kệ tủ

Sẽ không có giới hạn về số lượng thành viên có thể cùng làm việc, thảo luận trên Padlet. Bất kỳ thay đổi nào mà mọi người trong nhóm thực hiện sẽ được cập nhật và lưu ngay lập tức, trong thời gian thực. Người tham gia cũng sẽ được ẩn danh, điều này đặc biệt hữu ích nếu nhóm cảm thấy ngại khi chia sẻ ý tưởng, quan điểm. Ngoài ra, sử dụng Padlet theo định dạng Lưới và dạng Kệ tủ GV có thể quản lý nội dung thảo luận, các bài tập của SV được nộp theo thời gian xuyên suốt quá trình giảng dạy.

3.4. Tạo tài nguyên học tập sáng tạo

Một trong những ưu điểm lớn của Padlet là khả năng tạo, lưu trữ và tổ chức tài liệu học tập một cách hiệu quả. GV có thể tạo ra các bảng với các loại tài liệu khác nhau như video, hình ảnh, bài viết, ảnh chụp trực tiếp, thông qua đường dẫn, tìm kiếm ảnh trên google, ghi âm, chèn link YouTube,... Thông qua chức năng liên kết của Padlet GV có thể chia sẻ tài liệu. Qua đó SV có thể dễ dàng truy cập và tìm kiếm tài liệu một cách nhanh chóng và dễ dàng.



Hình 4. Sắp xếp tài liệu tham khảo theo chủ đề

4. Đánh giá hiệu quả ứng dụng Padlet

Để đánh giá mức độ hài lòng của người học về việc vận dụng Padlet trong dạy học tôi đã tiến hành khảo sát GV, SV các lớp DSTV22, DSTV23-NĐ71, DSN24, DST24 đang dạy ở học kỳ I năm học 2024-2025. Bộ câu hỏi khảo sát được thực hiện trực tiếp bằng chức năng thăm dò ý kiến của Padlet qua link sau: <https://padlet.com/dtxvan/h-c->

[ph-n-tin-h-c-i-c-ng_dsn24-s1c44yjj9zyuox4z](https://doi.org/10.26907/2524-4444.2023.31.01.01). Câu hỏi thăm dò ý kiến sẽ thể hiện kết quả, tỉ lệ phần trăm của người bình chọn. GV có thể xuất kết quả bình chọn dưới dạng file CSV và sử dụng kết quả này để làm báo cáo hay vẽ biểu đồ.

Bảng: Kết quả khảo sát ứng dụng Padlet trong dạy học

Nội dung khảo sát	Mức độ hài lòng			
	Rất đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Rất không đồng ý
Sử dụng Padlet tăng sự thú vị đối với môn học.	49,1%	50,9%	0%	0%
Padlet giúp dễ dàng trao đổi ý tưởng và lời khuyên với các bạn học trong lớp.	39,6%	60,4%	0%	0%
Nội dung học liệu trên Padlet được sắp xếp dễ hiểu và trực quan.	41,5%	58,5%	0%	0%
Padlet tăng tương tác nhiều hơn với các bạn khác trong lớp.	42,3%	57,7%	0%	0%
Sử dụng Padlet giúp ghi nhớ bài tốt hơn.	39,6%	60,4%	0%	0%
Padlet tăng cường kỹ năng làm việc nhóm.	56,6%	43,4%	0%	0%
Hoạt động trên Padlet hấp dẫn và sáng tạo.	50,9%	49,1%	0%	0%
Padlet theo dõi tiến trình học tập dễ dàng.	56,6%	43,4%	0%	0%
Padlet thoải mái hơn khi chia sẻ ý kiến cá nhân.	64,2%	35,8%	0%	0%
Padlet giúp bạn tiếp thu kiến thức dễ dàng hơn.	58,5%	41,5%	0%	0%

Kết quả cung cấp cái nhìn tổng quan về tác động của công cụ này trong việc cải thiện trải nghiệm học tập và tương tác của SV. Nội dung khảo sát gồm 10 câu hỏi đánh giá các khía cạnh khác nhau khi sử dụng Padlet, với thang đo từ "Rất đồng ý" đến "Rất không đồng ý". Không có phản hồi nào nằm ở hai mức "Không đồng ý" và "Rất không đồng ý", cho thấy thái độ tích cực của người học đối với công cụ này.

5. Kết luận và khuyến nghị

Sử dụng Padlet trong giảng dạy không chỉ mang lại trải nghiệm mới mẻ cho SV mà còn giúp GV truyền đạt thông tin một cách hiệu quả và tương tác cao. Bằng việc nắm

vững cách tạo và sử dụng Padlet, GV đưa tiết học của mình trở nên hấp dẫn và thú vị hơn.

Sự khác biệt khi sử dụng Padlet trên lớp học là sẽ tăng tính tương tác, linh động về thời gian, đa dạng hình thức giao tiếp, chia sẻ nội dung kiến thức, kiểm tra đánh giá và phản hồi công khai, nhanh chóng.

Để sử dụng Padlet một cách có hiệu quả thì GV và SV cần trang bị kỹ năng sử dụng các ứng dụng trong dạy học, đồng thời cơ sở vật chất như máy tính, đường truyền mạng của khoa phải ổn định. Khuyến khích giảng viên mở rộng tìm hiểu thêm các công cụ CNTT khác tương tự như Padlet nhằm nâng cao hiệu quả trong giảng dạy.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Bộ GD và ĐT (12/2018), “*Chương trình GDPT - Chương trình tổng thể*”.
- [2]. Thủ tướng Chính phủ (25/11/2022), “*Phê duyệt đề án tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025*”.
- [3]. Nguyễn Hữu Châu, *Quan điểm kiến tạo trong dạy học*, Tạp chí Khoa học Việt Nam Trực tuyến.
- [4]. ThS. Phạm Thị Thu Trang, *Vận dụng phương pháp học tập hợp tác*, Tạp chí Khoa học Việt Nam Trực tuyến, Số 341, Tháng 7/2024
- [5]. https://en.wikipedia.org/wiki/Student-centered_learning
- [6]. <https://thptluunhanchu.thainguyen.edu.vn/hoat-dong/to-chuyen-mon/to-hoa-sinh-cn/padlet-la-gi-huong-dan-su-dung-padlet-cho-nguoi-moi-bat-dau-.html>
- [7]. Jean-Marc Denomme - Madelenie Roy, *Tiến tới một phương pháp sư phạm tương tác*, NXB Thanh niên, Hà Nội, năm 2000.

APPLYING PADLET TO IMPROVE TEACHING QUALITY AT THE FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY, PHAM VAN DONG UNIVERSITY

Đinh Thị Xuan Van¹

ABSTRACT

As a powerful online tool, Padlet has increasingly been used in teaching and learning. Padlet has many features and conveniences in interacting with learners. This article presents the features of Padlet applied in the classroom, including creating interactive learning spaces, organizing learning materials, assessing and giving feedback on learning outcomes, and promoting creativity and teamwork for students at the Faculty of Information Technology, Pham Van Dong University.

Keywords: *Padlet, teaching software, interactive tools, applying IT in teaching.*

¹ Khoa CNTT, Trường Đại học Phạm Văn Đồng; Email: dtxvan@pdu.edu.vn.