

Phát huy vai trò của người học trong bảo đảm chất lượng giáo dục tại Trường Đại học Hải Dương

¹TS. Tô Văn Sông

¹Phòng Bảo đảm chất lượng - Thanh tra, Trường Đại học Hải Dương
Email: uhdsongto.edu@gmail.com

Ngày nhận bài: 01/12/2025

²ThS. Phạm Thị Yên

²Phòng Bảo đảm chất lượng - Thanh tra, Trường Đại học Hải Dương
Email: uhdyenphamthi76edu@gmail.com

Ngày chấp nhận đăng: 17/3/2026

2. NỘI DUNG

2.1. Vai trò của người học trong bảo đảm chất lượng giáo dục.

Tóm tắt - Trong thời đại toàn cầu hóa và quá trình đổi mới, sáng tạo tích cực, yêu cầu về nguồn nhân lực trong nền kinh tế, kinh doanh, sản xuất, dịch vụ luôn thay đổi một cách nhanh chóng. Các cơ sở giáo dục đại học hiện nay đang phải đối mặt với nhiệm vụ phải bảo đảm chất lượng đào tạo, đây là chìa khóa thành công và là công cụ chính để phát triển xã hội trên mọi lĩnh vực. Mỗi cơ sở giáo dục đều đang nỗ lực bảo đảm chất lượng đào tạo thông qua việc tiếp thu các kỹ năng, kinh nghiệm tương ứng với chuyên ngành của chương trình đào tạo để tạo ra nguồn lao động có thể đáp ứng được yêu cầu của xã hội. Một trường đại học có chất lượng đào tạo cao sẽ liên tục rà soát cải tiến để nâng cao chất lượng trong giảng dạy và giám sát. Quan tâm tới đối tượng người học, sẽ là một trong những giải pháp để phát triển Nhà trường và nâng cao chất lượng. Sự cải tiến, đổi mới phụ thuộc nhiều vào những người học năng động và tích cực, những người cung cấp phản hồi mang tính xây dựng về giảng dạy, giám sát các khóa học, chương trình và môi trường học tập. Bài viết này đề cập và phân tích vai trò của người học trong quá trình bảo đảm chất lượng đào tạo, cũng như cách tiếp cận vấn đề bảo đảm chất lượng giáo dục thông qua các bên liên quan tại Trường Đại học Hải Dương.

Từ khóa - Bảo đảm chất lượng; người học; Trường Đại học Hải Dương.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ.

Người học, ở bất kể trình độ cấp học nào, đều là đối tượng và chủ thể của quá trình giáo dục. Luật Giáo dục đại học ghi rõ: Người học có quyền và nghĩa vụ “Đóng góp ý kiến, tham gia quản lý và giám sát hoạt động giáo dục và các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục” [1]. Trong bảo đảm chất lượng giáo dục, người học có vai trò trung tâm và quan trọng. Họ không chỉ là đối tượng thụ hưởng của quá trình giáo dục mà còn là chủ thể tham gia vào quá trình đánh giá, phản hồi và đóng góp ý kiến để cải thiện chất lượng giáo dục. Bài viết tập trung vào nghiên cứu và phân tích thực trạng việc phát huy vai trò của người học trong bảo đảm chất lượng giáo dục tại trường Đại học Hải Dương và đề xuất các giải pháp nhằm giúp người học tham gia có hiệu quả vào bảo đảm chất lượng giáo dục nhằm từng bước nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

Bảo đảm chất lượng giáo dục đại học là trách nhiệm của tất cả các cơ sở giáo dục đại học, bởi bảo đảm chất lượng giáo dục không chỉ phục vụ mục tiêu đánh giá ngoài/kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) mà còn là yếu tố nền tảng giúp duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo bền vững, giúp cơ sở giáo dục đại học có khả năng thích nghi, hội nhập và cạnh tranh với khu vực và toàn cầu.

Theo UNESCO, bảo đảm chất lượng là một thuật ngữ rất rộng đề cập đến một quy trình đánh giá liên tục (bao gồm đánh giá, giám sát, bảo đảm, duy trì và nâng cao) chất lượng của một hệ thống giáo dục đại học, các cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo. Ngoài ra, theo Wilger (1997), bảo đảm chất lượng là một quá trình phức hợp mà qua đó trường đại học bảo đảm rằng chất lượng của các quy trình giáo dục được duy trì theo những tiêu chuẩn đã đề ra. Thông qua các hoạt động bảo đảm chất lượng, trường đại học có thể làm hài lòng chính nhà trường, người học và những đối tượng khác ngoài nhà trường. [2]

Trong bảo đảm chất lượng người học có vai trò quan trọng, ở nhiều trường đại học trên thế giới đã sử dụng nhiều hình thức để người học tham gia vào quá trình này. Theo Hanna Alaniska: “Sự tham gia của sinh viên là một vấn đề về tính chính đáng. Vì sinh viên đại diện cho một nhóm các bên liên quan chính trong quá trình giáo dục đại học, nên điều quan trọng là lợi ích của họ phải được đại diện đầy đủ trong quá trình đảm bảo chất lượng giáo dục đại học.” [3]. Các chuyên gia giáo dục cho rằng: “Chất lượng giáo dục cần được quan sát từ một vị trí rất quan trọng mà không ai khác có thể đảm nhiệm đó là người học. Người học có thể được xem như khách hàng, nguyên liệu thô, một phần của quy trình và là sản phẩm cuối cùng. Đại diện người học sẽ đưa ra những ý tưởng mới hoặc bất ngờ, tự thân chúng sẽ cải thiện việc đánh giá.” [4]

Như vậy, người học đóng vai trò quan trọng trong hoạt động bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục. Có thể khái quát vai trò của người học như sau:

Một là, Vai trò phản hồi và đánh giá: Người học được tham gia phản hồi, đánh giá về hoạt động giảng dạy, chương trình đào tạo, cơ sở vật chất, và các dịch vụ hỗ trợ khác.

Hai là, vai trò đóng góp ý kiến: Người học đóng góp ý kiến xây dựng để cải thiện chất lượng giáo dục, bao gồm cả nội dung giảng dạy, phương pháp giảng dạy, và các hoạt động hỗ trợ học tập.

Ba là, vai trò tham gia quản lý và giám sát: Người học có thể tham gia vào các hoạt động quản lý và giám sát chất lượng giáo dục, đảm bảo các hoạt động giáo dục diễn ra hiệu quả và đáp ứng nhu cầu của người học.

Bốn là, vai trò chủ động học tập: Người học có trách nhiệm chủ động, tích cực học tập, rèn luyện, và nâng cao năng lực cá nhân để đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo và yêu cầu của xã hội.

Năm là, vai trò giám sát chất lượng: Người học có thể giám sát và phản ánh các vấn đề liên quan đến chất lượng giáo dục, bao gồm cơ sở vật chất, đội ngũ giảng viên, và các hoạt động hỗ trợ học tập.

Tại Trường Đại học Hải Dương, việc người học tích cực tham gia vào các hoạt động trên sẽ góp phần quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục, phát triển sáng kiến của người học trong bảo đảm chất lượng giáo dục, người học giám sát chất lượng giáo dục thông qua việc thể hiện quan điểm trên phiếu điều tra, khảo sát; Nhà trường có thể đánh giá toàn diện về nhu cầu của người học với tư cách là người tiêu dùng các dịch vụ giáo dục của Nhà trường.

2.2. Thực trạng phát huy vai trò của người học trong bảo đảm chất lượng giáo dục tại Trường Đại học Hải Dương.

Trong quá trình triển khai các hoạt động bảo đảm chất lượng, trường Đại học Hải Dương luôn quan tâm đến các phản hồi của các bên liên quan, đặc biệt là ý kiến của sinh viên. Năm 2020, Nhà trường đã xây dựng quy định về công tác lấy ý kiến phản hồi của người học, cán bộ, viên chức và các bên liên quan của Trường Đại học Hải Dương (Quyết định số 230/QĐ-ĐHHD ngày 28/7/2020). Năm 2023, sau khi có quyết định sáp nhập trường Cao đẳng Hải Dương vào trường Đại học Hải Dương, Trường đã ra soát chỉnh sửa và ban hành quyết định số 669/QĐ-ĐHHD ngày 01/12/2023 quy định về công tác lấy ý kiến phản hồi của người học, cán bộ, viên chức và các bên liên quan của Trường Đại học Hải Dương, việc lấy ý kiến phản hồi bao gồm:

- Lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên (bao gồm người học các hệ chính quy tập trung, hệ liên thông, học viên sau đại học).

- Lấy ý kiến người học trước khi tốt nghiệp đánh giá khóa học (hệ chính quy tập trung)

- Lấy ý kiến người học, cán bộ viên chức về hoạt động của các khoa, phòng, trung tâm trong Nhà trường.

- Lấy ý kiến các bên liên quan (Nhà tuyển dụng, chuyên gia giáo dục, hội nghề nghiệp, cựu sinh viên) về chuẩn đầu ra.

- Lấy ý kiến các bên liên quan (Nhà tuyển dụng, chuyên gia giáo dục, hội nghề nghiệp, cựu sinh viên) về chương trình đào tạo.

- Lấy ý kiến các bên liên quan (Nhà tuyển dụng, chuyên gia giáo dục, hội nghề nghiệp, cựu sinh viên) về chất lượng đào tạo.

- Khảo sát tình hình việc làm và thu nhập của sinh viên tốt nghiệp, chất lượng đào tạo đối với sinh viên tốt nghiệp.

- Lấy ý kiến của người học, cán bộ viên chức về mức độ đáp ứng của cơ sở vật chất, trang thiết bị.

- Lấy ý kiến của người học, cán bộ viên chức về hệ thống công nghệ thông tin và thư viện. [5]

Thông qua việc lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Nhà trường kịp thời nắm bắt tình hình giảng dạy của giảng viên, nắm được những điểm mạnh và điểm yếu của giảng viên để có biện pháp điều chỉnh kịp thời. Qua kết quả khảo sát giảng viên năm học 2024 - 2025 với 5 tiêu chuẩn với 22 tiêu chí và 1 câu hỏi mở cho thấy: Điểm trung bình chung các tiêu chí của toàn trường là 4.62/5.00. sinh viên đánh giá hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên dao động từ 4.52 đến 4.71. Trong đó, Nhóm tiêu chí “Tác phong sư phạm” được đánh giá cao, các tiêu chí “GV thực hiện đầy đủ giờ lên lớp theo đúng kế hoạch giảng dạy” (4.70) “GV có trang phục và phong cách lịch sự” (4.71) được đánh giá cao nhất. Thấp nhất các tiêu chí nằm trong nhóm tiêu chí “Phương pháp giảng dạy và Thông tin môn học” chưa được sinh viên đánh giá cao, cho thấy công tác chuẩn bị giảng dạy, hướng dẫn sinh viên tự học chưa được giảng viên quan tâm nhiều. Các tiêu chí sinh viên đánh giá thấp là các tiêu chí “GV giúp tăng khả năng làm việc nhóm cho SV” (4.52), “GV có biện pháp phát huy sự chủ động và kỹ năng giải quyết vấn đề của SV”(4.56); “GV khuyến khích SV sáng tạo và có tư duy độc lập.” (4.55); “GV hướng dẫn phương pháp tự học và hướng dẫn nghiên cứu tài liệu”.(4.58). “Cấu trúc bài giảng được thiết kế có hệ thống và logic” (4.58). “GV có phương pháp truyền đạt nội dung học phần rõ ràng, dễ hiểu” (4.57);” GV giải đáp thắc mắc của SV về kiến thức của học phần đầy đủ, thỏa đáng”.(4.58). [6]. Từ những kết quả khảo sát trên Nhà trường đã kịp thời có những biện pháp để tiếp tục phát huy những thế mạnh và yêu cầu các khoa có các giải pháp kịp thời đối với những tiêu chí còn hạn chế. Các giảng viên tự điều chỉnh hoạt động giảng dạy hoặc bổ sung cho các khóa học sau; Cán bộ quản lý cấp trường, khoa/bộ môn có thêm cơ sở nhận xét, đánh giá giảng viên, phân công giảng dạy, có kế hoạch bồi dưỡng, bố trí công tác, khen thưởng, kỷ luật... đối với giảng viên; Góp phần phòng ngừa những tiêu cực trong hoạt động giảng dạy; phát hiện và nhân rộng những điển hình tốt trong đội ngũ cán bộ giảng viên.

Bên cạnh, việc khảo sát các hoạt động khảo sát khác cũng được Nhà trường quan tâm như: Khảo sát sinh viên trước khi tốt nghiệp. Việc lấy ý kiến người học trước khi tốt nghiệp nhằm tiếp thu ý kiến, quan điểm và nhận xét của sinh viên về các hoạt động liên quan đến khóa đào tạo.

Từ đó giúp Nhà trường có các căn cứ để tiến hành điều chỉnh hoạt động của các đơn vị, đổi mới và cải tiến phương pháp làm việc, từ đó nâng cao mức độ hài lòng của người học đối với các hoạt động của Nhà trường. Tạo thêm kênh thông tin giúp lãnh đạo Nhà trường đánh giá một cách khách quan và tương đối đầy đủ về các hoạt động liên quan đến khóa học.

Có thể khẳng định, tại Trường Đại học Hải Dương, người học có quyền và nghĩa vụ trong hoạt động đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục. Người học được tham gia phản hồi, đóng góp ý kiến về hoạt động giảng dạy, đào tạo của Trường cũng như chương trình đào tạo, tổ chức đào tạo, nội dung giảng dạy của môn học/học phần, về cơ sở vật chất, về chất lượng phục vụ thực tập của kỹ thuật viên, của cán bộ phòng ban, các hoạt động hỗ trợ người học; các hoạt động kiểm tra, đánh giá, thi cử... Thông qua việc phản hồi, người học được thể hiện chính kiến của mình về những vấn đề liên quan đến hoạt động đào tạo, chủ động đề xuất những cải tiến, thay đổi hợp lý hơn. Các ý kiến phản hồi từ người học còn là một trong những căn cứ quan trọng giúp các giảng viên, bộ môn, các phòng chức năng liên quan và Ban Giám hiệu Nhà trường có thông tin về các vấn đề tồn tại để điều chỉnh, khắc phục, góp phần đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo của Trường. Bên cạnh đó, Nhà trường còn sử dụng các kết quả phản hồi như một trong những cơ sở dữ liệu để đánh giá, xếp loại cán bộ viên chức và đề xuất khen thưởng đối với giảng viên, nhân viên...

Với nhiệm vụ đầu mối tiếp nhận các ý kiến phản hồi từ người học, phòng Bảo đảm chất lượng - Thanh tra của Trường thường xuyên tổ chức các hoạt động thu thập ý kiến phản hồi từ người học về chất lượng đào tạo của nhà trường thông qua mẫu phiếu khảo sát trực tiếp hoặc trực tuyến. Các mẫu phiếu được thiết kế sẵn, phòng Bảo đảm chất lượng - Thanh tra đăng tải hoặc khảo sát trực tiếp đối với người học. Mẫu phiếu khảo sát cũng được rà soát và điều chỉnh thường xuyên cho phù hợp với thực tế Nhà trường.

Như vậy, thông qua khảo sát người học được tham gia phản hồi, đóng góp ý kiến về hoạt động giảng dạy, đào tạo của trường cũng như chương trình đào tạo, tổ chức đào tạo, nội dung giảng dạy của môn học/học phần, về cơ sở vật chất, về chất lượng phục vụ của cán bộ phòng ban, các hoạt động hỗ trợ người học; các hoạt động kiểm tra, đánh giá, thi cử... Kết quả phản hồi này đóng vai trò quan trọng trong việc góp phần đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ trong đào tạo của Trường. Qua việc phản hồi, người học được thể hiện chính kiến của mình về những vấn đề liên quan đến hoạt động đào tạo, chủ động đề xuất những cải tiến, thay đổi hợp lý hơn. Các ý kiến phản hồi từ người học còn là một trong những căn cứ quan trọng giúp các giảng viên, bộ môn, các phòng chức năng liên quan và Ban giám hiệu nhà trường có thông tin về các vấn đề tồn tại để điều chỉnh, khắc phục, góp phần đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo của Trường. Bên cạnh đó, Nhà trường còn sử dụng các kết quả phản hồi như một trong

những cơ sở dữ liệu để đánh giá, xếp loại cán bộ viên chức và đề xuất khen thưởng đối với giảng viên, kỹ thuật viên...

Bên cạnh, những thành công trong việc phát huy vai trò của người học trong công tác bảo đảm chất lượng, công tác này cũng còn nhiều tồn tại cần khắc phục, đó là:

Việc khảo sát ý kiến phản hồi, góp ý từ các bên liên quan cho sử mạng, tầm nhìn và văn hóa chưa đóng góp thiết thực cho việc cải tiến sử mạng, tầm nhìn của Nhà trường. [7]

Hệ thống phiếu khảo sát chưa thống nhất về phương thức đánh giá. Các đơn vị được phân công khảo sát chưa được tập huấn và lựa chọn mẫu để khảo sát đánh giá. Nội dung khảo sát trong một số trường hợp còn lỏng lẻo ghép trong các khảo sát khác, vì vậy kết quả khảo sát chưa được sâu, chi tiết, hiệu quả từ khảo sát mang lại chưa cao.

Một số hội đồng, thành viên người học chưa phát huy được vai trò đại diện của người học.

Đối tượng liên quan tham gia góp ý kiến cho một số chính sách về đào tạo, NCKH và PVCĐ còn hạn chế về số lượng và nội dung câu hỏi (VD: chỉ có 1 câu hỏi trong 4 câu hỏi trong phiếu lấy ý kiến doanh nghiệp liên quan đến chính sách đào tạo, NCKH, PVCĐ). Tính đại diện và ý kiến của người học còn mang tính cảm tính, chưa phản ánh đúng thực chất của vấn đề khảo sát, dẫn đến chưa khắc phục kịp thời những mặt còn hạn chế trong việc nâng cao chất lượng đào tạo.

Qua khảo sát cho thấy, vẫn còn một bộ phận nhỏ GV, người học của Trường nắm chưa vững hoặc hiểu chưa kỹ một số chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học (NCKH) và phục vụ cộng đồng (PVCĐ) của Nhà trường.

Việc lấy ý kiến và phân tích dữ liệu ý kiến phản hồi của các bên liên quan về phát triển chương trình đào tạo, trong đó có chuẩn đầu ra, (CĐR) chương trình dạy học (CTDH) và đề cương chi tiết học phần còn hạn chế. Việc lấy ý kiến các bên liên quan để rà soát và điều chỉnh CĐR cho CTĐT và CĐR cho học phần chưa được chất lượng ...

2.3. Một số giải pháp nhằm phát huy vai trò của người học trong công tác bảo đảm chất lượng tại trường Đại học Hải Dương

***Đối với người học**

Cần có các biện pháp tuyên truyền và hướng dẫn đối với người học, giúp cho người học thực hiện tốt vai trò của mình trong hoạt động đảm bảo chất lượng. Bản thân người học cần tìm hiểu và nắm bắt một cách rõ ràng về sử mạng, mục tiêu phát triển của Nhà trường cũng như các hoạt động, nội dung, chính sách của Nhà trường, các văn bản, quy chế, quy định được áp dụng trong hoạt động đào tạo, quản lý đào tạo của nhà trường, đặc biệt là các vấn đề liên quan đến người học. Đồng thời các ý kiến phản hồi từ người học phải thực sự khách quan, trung thực và mang tính xây dựng, khắc phục sự hời hợt, qua loa, cảm tính trong đánh giá.

*** Đối với Nhà trường**

- Thực hiện đổi mới công tác khảo sát các bên liên quan trong đó có việc cải tiến bộ câu hỏi khảo sát để kết quả khảo sát thiết thực đóng góp cơ sở thực tiễn cho các điều chỉnh về sứ mạng, tầm nhìn và văn hóa.

- Khi xây dựng kế hoạch khảo sát cần tìm các biện pháp để các bên liên quan tăng số lượng, tăng đại diện, tăng hiệu quả về nội dung phiếu hỏi trong việc lấy ý kiến khi xây dựng, rà soát, điều chỉnh các chính sách về đào tạo, NCKH và PVCĐ.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt và tập huấn đầy đủ, sâu rộng các chính về đào tạo NCKH và PVCĐ cho các đơn vị, CBGV, NV và người học để các chính sách này thực sự thấm sâu vào cuộc sống của Nhà trường.

- Các đơn vị trong quá trình khảo sát phải biết lựa chọn thời điểm khảo sát, tránh lòng ghép nhiều nội dung khảo sát, khắc phục sự phân tán trong nhận xét, đánh giá của người học,

Hàng năm hoặc định kỳ, thực hiện một cách độc lập việc khảo sát ý kiến các bên liên quan về sự hài lòng đối với các chính sách của Nhà trường, đặc biệt là các chính sách về đào tạo, KHCN và PVCĐ với nội dung khảo sát được thiết kế bài bản, đa dạng, chi tiết, để làm cơ sở khoa học cho việc cải tiến, đổi mới các chính sách của Trường, trong đó có chính sách về đào tạo, NCKH và PVCĐ.

- Tổ chức tốt hơn việc lấy ý kiến và phân tích dữ liệu ý kiến phản hồi của các bên liên quan (số lượng, đối tượng, tính đại diện, nội dung phiếu) để sử dụng hiệu quả trong việc phát triển CTĐT, trong đó có CDR, CTDH và đề cương chi tiết học phần.

Để thực hiện tốt các giải pháp trên, Nhà trường cần sử dụng nhiều phương pháp để thu hút người học tham gia giải quyết các vấn đề về tổ chức quá trình giáo dục; nghiên cứu, phân tích ý kiến của người học để cải thiện nguồn lực giáo dục và cơ sở vật chất kỹ thuật; có tính đến lợi ích về giáo dục, khoa học, xã hội và nghề nghiệp của người học; cung cấp cho người học quyền truy cập vào các cuộc thảo luận về các văn bản điều chỉnh quyền, nghĩa vụ và lợi ích của họ; giúp người học làm quen với các văn bản pháp lý quy định trong giáo dục; thông tin cho người học về chính sách trong lĩnh vực chất lượng giáo dục; cho phép người học tham gia đánh giá chất lượng giảng dạy; đưa đại diện

người học vào các dự án giáo dục, Hội đồng kiểm định chất lượng... để người học giám sát và kiểm tra chất lượng đào tạo.

3. KẾT LUẬN

Bản chất của giáo dục đại học, trong đó người học không chỉ nhận được dịch vụ từ các cơ sở giáo dục mà còn là một phần cơ bản quyết định hiệu quả của dịch vụ đó. Qua tương tác và phản hồi ý kiến của người học cho phép các nhà cung cấp cải thiện dịch vụ học tập và giảng dạy. Việc thu hút người học vào các hoạt động bảo đảm và nâng cao chất lượng một tất yếu đối với các trường đại học. Sự tham gia tích cực của người học vào các phương pháp đánh giá đã trở thành một tiêu chí quan trọng trong kiểm định chất lượng. Yêu cầu đó đòi hỏi trong thời gian tới trường Đại học Hải Dương cần phát huy hơn nữa vai trò của người học trong bảo đảm chất lượng. Từng bước hoàn thiện và chuẩn hóa các quy trình và phương pháp để người học ngày càng trở thành trung tâm trong quá trình đào tạo.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Quốc hội khóa 14, Luật số: 34/2018/QH14 ngày 19/11/2018, 2018. Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật giáo dục đại học Điều 60, mục 6.
- [2] [2] Bảo đảm chất lượng và xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của trường đại học, Lược trích từ Dự án “Nâng cao chất lượng giáo dục đại học”(SAHEP) do Ngân hàng Thế giới (WB) tài trợ.
- [3] Hanna Alaniska, Esteve Arboix Codina, Janet Bohrer, Sự tham gia của sinh viên vào các quy trình đảm bảo chất lượng.
- [4] QAA, Vương quốc Anh Sự tham gia của sinh viên vào việc đảm bảo và nâng cao chất lượng.
- [5] Quyết định số 669/QĐ-ĐHHD ngày 01/12/2023 quy định về công tác lấy ý kiến phản hồi của người học, cán bộ, viên chức và các bên liên quan của Trường Đại học Hải Dương.
- [6] Các Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên của phòng BĐCL-TT, Trường Đại học Hải Dương.
- [7] Báo cáo kết quả đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Hải Dương của trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội các trường đại học cao đẳng Việt Nam tháng 11/2025.
- [8] Brenda Little & Tuth Williams, Đại học Mỹ, Vương quốc Anh, Vai trò của sinh viên trong việc duy trì chất lượng và nâng cao học tập.
- [9] Peter Mduwile1*, Dulumoni Goswami, Đại học Gauhati, Ấn Độ, Các thành phần của một nền giáo dục chất lượng: Tổng quan tài liệu.
- [10] <https://uhd.edu.vn/tin-tuc/vai-tro-cua-kiem-dinh-chat-luong-chuong-trinh-dao-tao>