

TÁC ĐỘNG CỦA TRÍ TUỆ NHÂN TẠO ĐẾN HOẠT ĐỘNG LÃNH ĐẠO, QUẢN LÝ KHU VỰC CÔNG

★ PGS, TS LÊ VĂN CHIẾN

Viện Lãnh đạo học và Hành chính công,
Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh

● **Tóm tắt:** Trí tuệ nhân tạo đang thay đổi sâu sắc cách ra quyết định, phương thức, kỹ năng lãnh đạo và quan hệ giữa chính quyền với người dân, góp phần nâng cao hiệu quả, minh bạch và năng lực dự báo trong lãnh đạo, quản lý khu vực công. Tuy nhiên, trí tuệ nhân tạo cũng đặt ra những thách thức như: tập trung quyền lực vào một số quốc gia, trách nhiệm pháp lý, bảo mật dữ liệu và đạo đức trong lãnh đạo, quản lý. Bài viết phân tích một số tác động của trí tuệ nhân tạo, đặc biệt là trí tuệ nhân tạo tạo sinh đối với hoạt động lãnh đạo và quản lý trong khu vực công. Từ đó, đề xuất các giải pháp nhằm bảo đảm phát triển bền vững, công bằng và lấy con người làm trung tâm trong kỷ nguyên phát triển mới.

● **Từ khóa:** trí tuệ nhân tạo; lãnh đạo khu vực công; quản lý khu vực công; kỷ nguyên phát triển mới.

1. Mở đầu

Hiện nay, trí tuệ nhân tạo (AI) có tác động sâu rộng, toàn diện đến cuộc sống con người. AI không còn thuần túy là công nghệ mà đang dần trở thành nhân tố cấu trúc lại sản xuất và đời sống xã hội; không chỉ tác động đến sự phát triển kinh tế - xã hội mà còn làm thay đổi sâu sắc cách thức lãnh đạo và quản lý trong khu vực công. AI mang đến cho người lãnh đạo, quản lý nhiều cơ hội nhưng cũng tạo ra không ít thách thức. AI tạo sinh (GenAI) và các ứng dụng của nó nhanh chóng phổ biến và làm thay đổi thói quen lao động, học tập, sản xuất, tương tác xã hội. Ở tầm quốc gia và toàn cầu, AI vừa là

nguồn lực tạo tăng trưởng vừa là yếu tố định hình quyền lực, khiến các nhà hoạch định chính sách phải cân nhắc giữa tận dụng lợi ích và quản trị rủi ro.

2. Nội dung

2.1. Quá trình hình thành và phát triển của trí tuệ nhân tạo

Những năm gần đây, từ khi GenAI xuất hiện và trở nên phổ biến với các công cụ như: ChatGPT (OpenAI) hay Gemini (Google)... AI được biết đến nhiều hơn. Tuy nhiên, thuật ngữ “trí tuệ nhân tạo” được John McCarthy, nhà khoa học máy tính người Mỹ đưa ra tại Hội nghị Dartmouth năm 1956 để mô tả ngành khoa

học kỹ thuật tạo ra máy móc thông minh có thể bắt chước hành vi của con người⁽¹⁾. Từ đó, sự phát triển của AI đã trải qua nhiều thay đổi trước khi phát triển mạnh mẽ như hiện nay. AI từng được kỳ vọng và nhận được đầu tư lớn của một số chính phủ, nhất là Mỹ và Nhật Bản, nhưng cũng đã trải qua ít nhất hai “mùa đông AI” (giảm sự quan tâm, giảm tài trợ và đầu tư vào nghiên cứu, phát triển AI) những năm cuối thập niên 1970 và đầu những năm 1990. Tuy nhiên, AI vẫn không ngừng phát triển. Năm 2016, sự kiện robot hình người Sophia do Hanson Robotics chế tạo được Saudi Arabia công nhận “Công dân rôbot” đầu tiên trên thế giới, được coi là một trang sử mới cho AI⁽²⁾. Công dân rôbot là một rôbot hình người có khả năng nhận dạng khuôn mặt, giao tiếp bằng lời nói và biểu hiện cảm xúc trên khuôn mặt. Tuy nhiên, các thế hệ AI này vẫn chủ yếu được phát triển dựa trên các thuật toán logic hình thức, quy luật “nếu - thì” nên chủ yếu làm việc theo mệnh lệnh mà chưa có khả năng tạo ra tri thức mới (hay còn gọi là AI phân tích).

Năm 2022, sự xuất hiện của GenAI đã tạo bước ngoặt lớn cho AI phát triển bùng nổ. Khác với các thế hệ AI phân tích vốn thiên về phân tích và nhận diện mẫu, GenAI nổi bật nhờ vào việc tạo dữ liệu hoàn toàn mới, không chỉ dừng lại ở việc hỗ trợ con người trong việc xử lý thông tin, mà còn trực tiếp sản xuất nội dung văn bản, hình ảnh, video và cả âm thanh dựa trên các mẫu dữ liệu được huấn luyện. Vì vậy, GenAI đã có ảnh hưởng lớn không chỉ đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của các quốc gia mà cả hoạt động lãnh đạo quản lý. Trong tương lai, chưa biết khả năng của AI sẽ phát triển đến đâu, nhưng các dự báo cho rằng siêu AI sẽ ra đời. Vì vậy, AI không chỉ mang lại nhiều cơ hội mà còn đặt

ra không ít thách thức, trong đó có hoạt động lãnh đạo, quản lý.

2.2. Tác động của trí tuệ nhân tạo đến hoạt động lãnh đạo, quản lý trong khu vực công

Tác động tích cực

Một là, nâng cao năng lực ra quyết định của lãnh đạo, quản lý

Ngày nay, với sự trợ giúp của AI, nhà lãnh đạo, quản lý có khả năng xử lý được lượng dữ liệu khổng lồ, từ đó nhận diện xu thế, dự báo tình hình, cơ hội và rủi ro của các vấn đề. AI giúp nhà lãnh đạo thu thập, tích hợp và phân tích lượng lớn dữ liệu hành chính, kinh tế, xã hội, môi trường... không chỉ trong phạm vi một quốc gia mà cả trên toàn cầu. Từ đó, giúp phát hiện xu hướng của những sự kiện sớm hơn, giảm tính bất định trong ra quyết định chiến lược (thí dụ: quy hoạch đô thị, xây dựng kế hoạch cho các kịch bản biến đổi khí hậu).

Một trong những minh chứng về lợi ích của AI mang lại là khả năng cải thiện chất lượng hoạch định chính sách. Trước đây, hoạt động xây dựng chính sách thường dựa vào dữ liệu khảo sát truyền thống và ý kiến chuyên gia, bị hạn chế về độ bao phủ đối tượng nghiên cứu và tính cập nhật. Hiện nay, AI có thể xử lý dữ liệu lớn theo thời gian thực, tạo điều kiện cho việc xây dựng chính sách tốt hơn nhờ dựa trên nhiều bằng chứng khoa học và thực tế. Bên cạnh đó, AI có thể mô phỏng tác động của một chính sách trước khi triển khai, nhờ vậy lãnh đạo dễ dàng lựa chọn chính sách phù hợp.

Tại Xinghgapo, Chính phủ đã triển khai “sáng kiến quốc gia thông minh” (Smart Nation Initiative), một chương trình quốc gia tích hợp dữ liệu từ cảm biến đô thị, thiết bị IoT và hệ thống AI để dự báo nhu cầu hạ tầng giao thông⁽³⁾. Hệ thống này đã giúp giảm ùn tắc giao thông đáng kể, nhất là ở khu vực trung tâm



Hội thảo "Ứng dụng AI trong công tác hành chính" - Ảnh: vpcp.chinhphu.vn

thành phố. Tương tự, Chính phủ Canada đã áp dụng AI để phân tích dữ liệu di cư và thị trường lao động nhằm điều chỉnh chính sách nhập cư, bảo đảm nguồn nhân lực chất lượng cao phù hợp với nhu cầu phát triển kinh tế⁽⁴⁾. Từ đó có thể thấy, AI đang thay đổi vai trò lãnh đạo công từ “phản ứng” với biến động xã hội sang “chủ động dự báo và dẫn dắt”.

Hai là, thay đổi phương thức quản trị và điều hành

Với sự trợ giúp của các công cụ AI, các hoạt động quản lý trước đây cần nhiều thời gian thực hiện, thì hiện nay có thể hoàn thành nhanh chóng, như: lập kế hoạch, theo dõi tiến độ, phân bổ nguồn lực... Đây cũng chính là nền tảng của chính phủ điện tử và chính phủ số mà nhiều quốc gia hướng tới giúp giảm chi phí và tăng hiệu quả.

AI còn thể hiện tác động mạnh mẽ trong lĩnh vực hành chính công. Các công cụ AI cho phép theo dõi quá trình và kết quả làm việc của tổ chức hoặc cá nhân theo thời gian thực. Nhờ đó, nhà quản lý có cái nhìn sát thực để kịp thời điều chỉnh. AI được tích hợp vào hệ thống hành chính để tự động hóa xử lý hồ sơ, phân loại tài liệu, trả lời câu hỏi thường gặp (chatbot), tối ưu phân bổ nhân lực và hỗ trợ soạn thảo văn bản. Các nền tảng “chính quyền số” tích hợp AI giúp rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và nâng cao năng suất của công chức. Hiện nay, việc triển khai trợ lý ảo chăm sóc công dân, hệ thống sắp xếp lịch hẹn tự động và hệ thống xử lý yêu cầu trực tuyến đã được nhiều quốc gia, trong đó có Việt Nam triển khai rộng rãi. Estonia là một thí dụ điển hình, quốc gia này được xem là “chính phủ số tiên phong” khi áp dụng AI để tự động hóa

quy trình xử lý hồ sơ công dân. Hệ thống Kratt AI được triển khai như một nền tảng AI quốc gia, cho phép công dân nộp hồ sơ xin cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh hoặc làm thủ tục thuế mà không cần tiếp xúc trực tiếp với công chức. AI đảm nhận việc phân loại, xử lý và chuyển hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền, nhờ đó giảm thiểu sai sót, tiết kiệm thời gian và nâng cao tính minh bạch⁽⁵⁾. Như vậy, AI giúp tái cấu trúc bộ máy hành chính theo hướng tinh gọn, tự động hóa và minh bạch.

Ba là, tác động đến vai trò và kỹ năng lãnh đạo

Trong một thế giới với sự trợ giúp đắc lực của AI, vai trò của người lãnh đạo, nhất là trong khu vực công cũng có sự thay đổi nhất định. Trước đây, lãnh đạo khu vực công chủ yếu dựa trên kinh nghiệm nghề nghiệp, quy trình hành chính và thông tin thường là hạn chế. Hiện nay, AI giúp cung cấp nhiều thông tin mô phỏng, dự báo và phân tích tình huống, phương án tối ưu phân bổ nguồn lực, đánh giá tác động chính sách và phát hiện xu hướng sớm. Nhà lãnh đạo cần kết nối các cơ quan, dữ liệu, đối tác và cộng đồng để biến kết quả phân tích thành hành động công khai có trách nhiệm. Do đó, nhà lãnh đạo trở thành “người ra quyết định dựa trên dữ liệu” và “người điều phối hệ sinh thái số”.

Tuy nhiên, để sử dụng AI hiệu quả, nhà lãnh đạo cần phát triển tổng hợp nhiều kỹ năng mới. Trước hết là năng lực hiểu biết về công nghệ, cần nắm được những nguyên lý cơ bản về hoạt động của AI để giám sát và sử dụng hiệu quả. Vì thế, kỹ năng phân tích và diễn giải dữ liệu là rất cần thiết. Nhà lãnh đạo không chỉ nhận báo cáo từ AI mà phải đánh giá được chất lượng dữ liệu và độ tin cậy của những thông tin do AI cung cấp, bởi không phải thông tin nào do AI tạo ra cũng chính xác. Bên cạnh đó, nhà lãnh

đạo cũng cần hoàn thiện năng lực quản trị rủi ro và tuân thủ pháp luật. Nhà lãnh đạo phải thiết lập khung kiểm soát, đánh giá tác động và tuân thủ tiêu chuẩn quyền riêng tư, bảo mật và minh bạch. Với những thay đổi nhanh chóng của môi trường, kỹ năng lãnh đạo đổi mới để thích ứng là kỹ năng không thể thiếu đối với lãnh đạo ở bất cứ cấp độ nào. Khả năng điều chỉnh cấu trúc tổ chức, phát triển năng lực nhân viên và thúc đẩy hợp tác liên ngành là những năng lực vô cùng cần thiết cho lãnh đạo khu vực công trong bối cảnh mới.

Bốn là, thay đổi cách thức tương tác giữa chính quyền và người dân, hình thành nền dân chủ số

Ngày nay, với sự trợ giúp của AI, các cơ quan nhà nước có thể tổng hợp ý kiến công chúng thông qua mạng xã hội, hệ thống phản hồi, khảo sát trực tuyến,... nhanh chóng và toàn diện. Qua đó, nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng, dư luận xã hội để có phản ứng chính sách kịp thời. Chính quyền có thể sử dụng AI để hỗ trợ cá nhân hóa các dịch vụ xã hội, như: cung cấp dịch vụ y tế, thông báo hỗ trợ xã hội, cảnh báo thiên tai từng khu vực... Những công cụ này mở rộng không gian tham gia của công dân, thay đổi cách thức tương tác giữa chính quyền và người dân theo hướng dân chủ, kịp thời và hiệu quả hơn.

Năm là, nâng cao hiệu quả quản trị nhà nước, minh bạch và xử lý khủng hoảng hiệu quả

Trong quản trị công hiện đại, AI là công cụ chiến lược nhằm tăng hiệu quả điều hành, tự động hóa thủ tục hành chính, kiểm soát chi tiêu công, nâng cao tính minh bạch và cải thiện khả năng ứng phó khủng hoảng. Nhờ khả năng phân tích dữ liệu lớn, AI giúp chính phủ dự báo nhu cầu dịch vụ công và các rủi ro chính sách. Tổ chức Hợp tác và Phát triển

Kinh tế (OECD) nhấn mạnh, các hệ thống mô phỏng chính sách dựa trên AI, như ở Hàn Quốc, đã cải thiện đáng kể năng lực dự báo và chất lượng bằng chứng cho việc ra quyết định⁽⁶⁾. Không những vậy, AI có thể thúc đẩy tự động hóa hành chính công và giám sát chi tiêu. Ước tính 30% công việc hành chính có thể được tự động hóa bằng AI⁽⁷⁾.

Tại Việt Nam, một số địa phương đã thử nghiệm chatbot hành chính công và hệ thống phân tích phản ánh của người dân, góp phần nâng cao mức độ hài lòng và giảm thời gian xử lý hồ sơ. Nhiều quốc gia đã sử dụng AI để theo dõi, dự báo và phản ứng nhanh, hiệu quả với những biến cố tự nhiên và nhân tạo mang tính khủng hoảng. Nhật Bản sử dụng AI để dự báo sóng thần và ngập lụt, giúp rút ngắn thời gian cảnh báo gần như ngay lập tức⁽⁸⁾. Trong đại dịch Covid-19, các mô hình AI tại Trung Quốc cho thấy khả năng dự đoán số ca nhiễm mới chính xác hơn so với mô hình dịch tễ truyền thống⁽⁹⁾.

Như vậy, AI góp phần hiện đại hóa quản trị nhà nước, song việc triển khai cần gắn với khung pháp lý về minh bạch thuật toán, bảo vệ dữ liệu cá nhân và trách nhiệm giải trình.

Tác động tiêu cực

Một là, tập trung quyền lực và phụ thuộc công nghệ

Cũng như các lĩnh vực khác, không phải ai cũng có cơ hội tiếp cận với AI giống nhau. Sự phát triển mạnh mẽ của AI đang tạo ra nguy cơ tập trung quyền lực vào một số ít các quốc gia có tập đoàn công nghệ toàn cầu nắm giữ dữ liệu lớn, năng lực tính toán và thuật toán cốt lõi. Điều này làm gia tăng sự bất bình đẳng về quyền lực giữa các quốc gia. Quốc gia nào nắm được công nghệ lõi và đi trước trong phát triển AI sẽ có cơ hội phát triển vượt trước và khai thác nguồn lực, nhất là nguồn lực số của các

quốc gia khác. Điều này mang lại cho quốc gia sở hữu nó quyền lực lớn hơn. Ngược lại, các quốc gia không có điều kiện đầu tư phát triển AI hoặc không có năng lực về công nghệ này sẽ bị lệ thuộc công nghệ và suy giảm khả năng quản trị quốc gia.

Hai là, rủi ro về trách nhiệm pháp lý

Mặc dù AI là một công cụ trợ giúp đắc lực cho nhà lãnh đạo, nhưng người chịu trách nhiệm cuối cùng cho những quyết định không phải là AI mà là chính nhà lãnh đạo. Nguyên tắc hoạt động của AI là dựa trên các thuật toán và dữ liệu có được, do đó, có thể đưa ra những kết quả sai lệch, không chính xác. Nếu nhà lãnh đạo, quản lý không có kỹ năng phân tích tốt mà lệ thuộc vào AI, sẽ dẫn đến ra những quyết định sai lầm.

Ba là, rò rỉ thông tin cá nhân

Việc ứng dụng AI đặt ra các vấn đề về quyền riêng tư, tự do cá nhân và có khả năng xảy ra rò rỉ thông tin cá nhân, nhất là thông tin khách hàng, hồ sơ nhân sự, hồ sơ y tế... nếu hệ thống bị lỗi. Điều này càng nguy hiểm hơn đối với các cá nhân là cán bộ lãnh đạo, quản lý do thường xuyên xuất hiện trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông tin về họ trở nên phổ biến trên môi trường mạng, đó chính là điều kiện để kẻ xấu lợi dụng AI nhằm xâm phạm quyền riêng tư của người dân cũng như lãnh đạo. Các hiện tượng lợi dụng công nghệ để tạo ra hình ảnh, giọng nói, thông tin giả... của cán bộ lãnh đạo, quản lý nhằm bôi nhọ, hạ thấp uy tín cá nhân người lãnh đạo đã gây thiệt hại cho cá nhân, tổ chức và xã hội.

Bốn là, vấn đề đạo đức đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý

Khi quyết định được đưa ra bởi AI mà không có sự đánh giá, giám sát của con người có thể dẫn đến các quyết định sai lầm hoặc thiếu cân nhắc về khía cạnh đạo đức, nhất là

trong các vấn đề an ninh, quốc phòng. Những quyết định AI đưa ra có thể ảnh hưởng đến sinh mạng của con người, đặt ra câu hỏi về quyền con người và trách nhiệm đạo đức của người phát triển và triển khai các hệ thống AI. Việc bảo đảm AI tuân thủ các quy định pháp luật và quốc tế là một thách thức lớn. Việc phân định trách nhiệm đối với cá nhân, tổ chức, quốc gia trong trường hợp hệ thống AI gây ra thiệt hại hoặc đưa ra các quyết định sai lầm chưa được quy định rõ. Đây là một vấn đề pháp lý phức tạp, liên quan đến trách nhiệm pháp lý, cần được xem xét kỹ lưỡng để bảo đảm trách nhiệm các bên liên quan.

2.3. Một số giải pháp nhằm phát huy trí tuệ nhân tạo trong lãnh đạo quản lý

Để tận dụng những cơ hội do Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, đặc biệt là AI mang lại; phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro để phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới, cần thực hiện đồng bộ các giải pháp:

Một là, xây dựng và hoàn thiện khung pháp lý và tăng cường giáo dục đạo đức AI

AI đặt ra vấn đề mới về trách nhiệm pháp lý, minh bạch thuật toán, bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn hệ thống. Việt Nam cần rà soát hệ thống pháp luật, tham chiếu kinh nghiệm quốc tế phù hợp với bối cảnh mới với sự phát triển của AI nhằm tạo hành lang pháp lý. Hành lang pháp lý cần nhấn mạnh các nguyên tắc về tính minh bạch, công bằng và trách nhiệm giải trình, phân loại và phòng ngừa rủi ro do AI đưa đến để điều chỉnh hành vi của xã hội. Chỉ khi có quy định pháp lý rõ ràng mới giảm thiểu sự lạm dụng, vi phạm quyền riêng tư hoặc sử dụng AI thiếu trách nhiệm. Khung pháp lý rõ ràng giúp xác định được quyền hạn và trách nhiệm, bảo đảm tính minh bạch và công bằng trong sử dụng dữ liệu hay các nhận định do AI đưa ra.

Bên cạnh việc xây dựng hệ thống pháp luật đủ mạnh để phòng ngừa và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật thì việc tuyên truyền, giáo dục để mọi công dân khi sử dụng AI, tham gia hoạt động trên môi trường số bảo đảm chấp hành pháp luật, chuẩn mực đạo đức, không trái với thuần phong, mỹ tục của dân tộc, không gây tổn hại đến cộng đồng và đất nước có ý nghĩa quan trọng.

Hai là, trang bị kiến thức liên ngành cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý

AI ảnh hưởng đến nhiều mặt của cuộc sống, từ công nghệ đến đạo đức xã hội, do đó nhà lãnh đạo phải tích hợp kiến thức liên ngành, từ chuyên môn công nghệ tới pháp luật, xã hội học... Để giúp nhà quản lý sử dụng AI hiệu quả, các cơ quan, đơn vị cần thiết lập cơ chế phối hợp giữa lãnh đạo cơ quan, đơn vị với các chuyên gia công nghệ, chuyên gia pháp luật, đại diện người dân, các tổ chức xã hội. Cơ chế này giúp lãnh đạo có thêm các cơ sở khoa học, thực tiễn phục vụ công tác quản lý, giúp việc ra quyết định phát triển địa phương, lĩnh vực, tổ chức. Thường xuyên đánh giá hiệu quả sử dụng AI, bảo đảm liên tục cập nhật tri thức mới, dữ liệu mới, công nghệ AI để không bị lạc hậu; tránh các biểu hiện hình thức, không hiệu quả.

Ba là, nâng cao năng lực dự báo, xây dựng tầm nhìn dài hạn của người lãnh đạo

Ngày nay, công nghệ AI phát triển nhanh chóng cùng sự xuất hiện của nhiều công nghệ mới, tạo ra cả cơ hội và rủi ro. Vì thế, lãnh đạo cần có khả năng dự báo, thích ứng nhanh để không bị động trong hoạch định, thực thi chính sách, đáp ứng yêu cầu thay đổi nhanh của xã hội. Để chủ động trong hoạch định chính sách cần có bộ phận chuyên môn dự báo, xây dựng kịch bản, trong đó đánh giá rủi ro công nghệ, phân tích chiến lược trong kế hoạch phát triển trung và dài hạn.

Bốn là, thiết lập khung quản trị dữ liệu tốt

Dữ liệu là nguồn đầu vào quan trọng nhất của AI. Nếu dữ liệu chưa đầy đủ, sai sót thì AI sẽ đưa ra các kết quả sai lệch hoặc không cân bằng. Do đó, cần xác định chủ thể chịu trách nhiệm dữ liệu; tiêu chuẩn chất lượng dữ liệu; bảo mật dữ liệu; chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị; bảo đảm dữ liệu minh bạch, dễ kiểm tra. Cần có cơ chế giám sát độc lập, kiểm toán dữ liệu, xử lý vi phạm nghiêm minh, minh bạch trong thu thập và sử dụng dữ liệu.

Năm là, hợp tác liên ngành, quốc tế và công - tư

Cần ưu tiên cho hợp tác liên ngành, hợp tác quốc tế, hợp tác công tư trong nghiên cứu, sử dụng AI, bởi AI là công nghệ xuyên biên giới, đòi hỏi hợp tác quốc tế để bảo đảm an ninh, công bằng và phát triển bền vững. Một số nghiên cứu chỉ ra rằng, sự hợp tác đa phương là cách tốt nhất để xử lý các rủi ro AI vượt khỏi phạm vi biên giới quốc gia⁽¹⁰⁾. Do đó, Việt Nam cần tham gia sâu hơn vào các sáng kiến quốc tế, hợp tác trong chia sẻ dữ liệu cần thiết. Điều đó giúp Việt Nam vừa tận dụng được tri thức toàn cầu, vừa đóng góp tiếng nói vào các quy tắc quốc tế; xây dựng quan hệ với các viện nghiên cứu, tổ chức tiêu chuẩn quốc tế; tham gia diễn đàn quốc tế về AI. Bên cạnh đó, cần ưu tiên, tạo điều kiện để chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm; phát triển các công ty công nghệ, đội ngũ chuyên gia để họ tham gia nghiên cứu, phát triển, kiểm tra, giám sát; hợp tác công - tư giúp tận dụng năng lực kỹ thuật và nguồn lực; hợp tác với doanh nghiệp công nghệ bảo đảm quyền lợi công cộng; chia sẻ kinh nghiệm; thúc đẩy quá trình thiết lập các trung tâm sáng tạo.

3. Kết luận

Ứng dụng AI trong khu vực công không chỉ dừng ở trả lời tự động hay hỗ trợ thủ tục, mà còn

mở rộng sang phân tích dữ liệu lớn phục vụ ra quyết định. Hệ thống AI có thể tổng hợp thông tin từ nhiều nguồn để giúp nhận diện xu hướng, dự báo rủi ro và hoạch định chính xác hơn. Bởi vậy, làm rõ vai trò, tác động của AI đối với hoạt động lãnh đạo, quản lý khu vực công là rất quan trọng trong bối cảnh hiện nay □

Ngày nhận bài: 11-10-2025; Ngày bình duyệt: 19-11-2025; Ngày duyệt đăng: 27-11-2025.

Email tác giả: chienktp72@gmail.com

(1), (2) Văn Toàn: *Những cột mốc đánh dấu sự hình thành và phát triển của trí tuệ nhân tạo*, <https://nhandan.vn>, ngày: 13-3-2023.

(3) Smart Nation 2.0: Initiatives in Singapore, <https://www.tech.gov.sg>, ngày: 30-12-2024.

(4) Xem: Home - Canada.ca, <https://www.canada.ca>.

(5) Mia Hunt: *Estonian citizens to access public services through virtual assistants*, <https://www.global-governmentforum.com>, ngày: 03-3-2020.

(6) OECD: *Artificial Intelligence in Society*, <https://www.oecd.org>, ngày: 11-6-2019.

(7) McKinsey Global Institute: *Automation at scale: The benefits for payers*, <https://www.mckinsey.com>, ngày: 16-7-2019.

(8) Fumiyasu Makinoshima: Early forecasting of tsunami inundation from tsunami and geodetic observation data with convolutional neural networks, <https://www.nature.com>, ngày 15-4-2021.

(9) Zixin Hu, Qiyang Ge, Shudi Li, Li Jin, Momiao Xiong: *Artificial Intelligence Forecasting of Covid-19 in China*, <https://arxiv.org/abs>, ngày: 01-3-2020.

(10) Xem: Ryan Calo: *Artificial Intelligence Policy: A Primer and Roadmap*, https://lawreview.law.ucdavis.edu/sites/g/files/dgvnsl15026/files/media/documents/51-2_Calo.pdf.