

Đánh giá hiệu quả sử dụng phần mềm hỗ trợ học từ vựng của sinh viên tại Trường Đại học Dược Hà Nội

Nguyễn Thị Thanh Vân*

*ThS. Trường Đại học Dược Hà Nội

Received: 05/6/2024; Accepted: 14/6/2024; Published: 26/6/2024

Abstract: Vocabulary is one of the areas of linguistic knowledge, which plays a very important role for learners in language acquisition. Just like using software to learn foreign languages, especially vocabulary, mobile devices are like a miniature dictionary with the function of looking up English vocabulary quickly and saving time. The article presents the current situation of using software to support students' English vocabulary learning.

Keywords: Students' English vocabulary learning, English vocabulary

1. Đặt vấn đề

Từ vựng là một trong những lĩnh vực kiến thức về ngôn ngữ, đóng một vai trò quan trọng trong việc tiếp thu ngôn ngữ. Cũng giống như việc sử dụng phần mềm vào việc học ngoại ngữ, đặc biệt là học từ vựng, thiết bị di động như là một cuốn từ điển thu nhỏ với các chức năng tìm các từ vựng tiếng Anh một cách nhanh chóng và tiết kiệm thời gian. Điều này giúp cho người học có thể học được nhiều từ vựng tiếng Anh hơn trong cùng một thời gian.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Vai trò của từ vựng tiếng Anh

Từ vựng đóng vai trò quan trọng trong việc học tập và sử dụng tiếng Anh. Trong học tập và rèn luyện kỹ năng ngôn ngữ như nghe, nói, đọc và viết, từ vựng giúp người học hiểu được hầu hết các thông tin được truyền đạt qua các bài đọc, các bài nghe cũng như qua giao tiếp với người khác bằng tiếng Anh. Các nhà nghiên cứu như Laufer và Nation (1999), Maximo (2000), và những người khác đã nhận ra rằng việc tiếp thu từ vựng là điều cần thiết để sử dụng ngôn ngữ thứ hai thành công và đóng một vai trò quan trọng trong việc hình thành các văn bản nói và viết hoàn chỉnh. Thu thập một lượng từ vựng phù hợp là điều hết sức cần thiết cho việc sử dụng ngôn ngữ thứ hai thành công vì nếu không có lượng từ vựng dồi dào người học sẽ không thể nào sử dụng được các cấu trúc câu và chức năng từ mà người học đã được truyền đạt để áp dụng vào quá trình giao tiếp bằng ngôn ngữ của mình.

2.2. Phương pháp học từ vựng tiếng Anh qua các phần mềm

Theo Oxford và Scarcella (1994), việc học tập từ vựng không dựa vào ngữ cảnh giúp SV ghi nhớ từ

vựng để phục vụ cho các bài thi, kiểm tra, nhưng SV sẽ quên các từ vựng đó một cách nhanh chóng. McCarthy (1990) cho rằng: Nếu SV học từ vựng qua một tình huống có ý nghĩa, nội dung rõ ràng thì SV sẽ ghi nhớ và đồng hóa từ vựng đó trong một thời gian lâu hơn. Ngày nay, nhờ sự phát triển của công nghệ thông tin, nhiều nhà sản xuất đã lập trình ra những ứng dụng học từ vựng qua một tình huống, giúp cho việc học từ vựng tiếng Anh nói chung và việc học 4 kỹ năng trở nên dễ dàng hơn. Trong nghiên cứu của mình, Nguyễn Thanh Mai Thy (2020) đã chỉ ra rằng trong học ngoại ngữ có sự hỗ trợ của thiết bị di động mang lại cả lợi ích và thách thức trong việc tối ưu hóa kết quả đầu ra của SV. Sử dụng một số phần mềm như Elsa Speak, Bingo Blabla, Speaky, tác giả đã thực nghiệm để đánh giá ảnh hưởng của các ứng dụng di động trong vai trò hỗ trợ học tập có thể giúp SV cải thiện kỹ năng học từ vựng tiếng Anh.

Duolingo là nền tảng học ngoại ngữ miễn phí và là một trong những ứng dụng phổ biến được sử dụng rộng rãi và được đánh giá khá cao. Mỗi chủ đề trong Duolingo sẽ có nhiều bài học khác nhau với các dạng bài tập nghe-nói, sắp xếp câu và các câu hỏi trắc nghiệm. Duolingo cũng đề xuất cách học giúp người học vừa có thể củng cố kiến thức cũ và học kiến thức mới qua việc sau khi lên được cấp độ một ở bài học mới thì người học sẽ quay lại học để nâng cấp ở bài học cũ. Tiếp theo, phần mềm còn giúp người học ghi nhớ từ vựng bằng cách sử dụng kỹ thuật lặp lại cách quãng. Đây là một kỹ thuật sử dụng sự lặp lại các kiến thức cần học theo các quãng thời gian dài dần và kỹ thuật này nhằm tận dụng đặc điểm về tâm lý cũng như trí nhớ của con người. Những bài học của Duolingo luôn hướng đến việc ghi nhớ từ

vựng của người học nên Duolingo luôn lặp đi lặp lại từ vựng đó. Ứng dụng còn giúp người học có những trải nghiệm thú vị và thêm động lực khi đưa ra những tính năng phụ như tệp âm thanh, câu chuyện hoặc bảng xếp hạng để có thể cạnh tranh cùng nhiều người học khác.

Duolingo được thiết kế để tạo cảm giác như một trò chơi để giúp người học vừa có thể tiếp thu kiến thức vừa thư giãn. Ngoài ra, ứng dụng đã không ngừng lắng nghe ý kiến người dùng để có thể phát triển những tính năng mới nhằm nâng cao trải nghiệm của người dùng. Phương pháp xây dựng Duolingo được chứng minh là khuyến khích người học nhớ tốt hơn và khuyến khích người học sử dụng những kiến thức đã học trong giao tiếp đời thường.

Quizlet cũng là phần mềm mang đến cho người dùng một phương pháp học tập mới mẻ và thông minh. Theo nghiên cứu thực tế cho thấy, có hơn 95% học sinh khi sử dụng xong phần mềm Quizlet đều nhận được sự cải thiện về điểm số học tập. Phần mềm giúp giáo viên tạo học phần cho các lớp học hay thậm chí là các trò chơi live để học sinh tiếp thu thêm nhiều tài liệu, kiến thức hữu ích. Bên cạnh đó, Quizlet cũng giúp cho người học có thể nắm vững và hiểu rõ về những nội dung mà họ quan tâm, đồng thời ứng dụng cũng tổ chức rất nhiều hoạt động và hấp dẫn người dùng hơn nhờ vào chính sự đóng góp của mọi người trên thế giới. Quizlet giúp cho người học có thể tìm kiếm được các thẻ học tập ở bất kỳ chủ đề, lĩnh vực nào mà mình quan tâm. Khi tìm kiếm, người học có thể tùy ý lựa chọn các bộ thẻ flashcards chỉ có hình ảnh hoặc vừa hình ảnh và chữ để giúp cho việc học trở nên hiệu quả hơn. Ngoài ra, với Quizlet, bạn có thể mang theo những thẻ ghi chú đó đi bất cứ nơi đâu, thời gian nào bằng việc truy cập vào ứng dụng đã tải về trên thiết bị di động. Điều đặc biệt ở Quizlet là có thể học tập ngay cả khi đang ở chế độ ngoại tuyến cũng như sử dụng tất cả các tính năng như là chuyển văn bản thành giọng nói và nhiều tính năng tuyệt vời hơn nữa.

2.3. Thực trạng sử dụng các phần mềm hỗ trợ học từ vựng tiếng Anh

Khi được hỏi về tầm quan trọng của việc học từ vựng tiếng Anh thì có đến 81% người tham gia khảo sát cho rằng việc học từ vựng tiếng Anh là rất quan trọng. Điều đó chứng tỏ rằng tất cả mọi SV đều nhận thức thấy được rằng việc học từ vựng rất quan trọng trong quá trình học tiếng Anh.

Kết quả khảo sát các phương pháp học từ vựng

tiếng Anh phổ biến hiện nay cũng có kết quả khá rõ ràng khi có đến 45% số SV chọn cách học từ vựng qua các phần mềm. Điều này có thể do tính tiện dụng và sự đa dạng của các ứng dụng, giúp người học có thể học từ vựng ở bất cứ đâu, bất cứ lúc nào. Phương pháp học từ vựng tiếng Anh thông qua các bài hát và phim ảnh có độ phổ biến thứ hai, chiếm 26%. Điều này có thể do việc học từ vựng thông qua âm nhạc và phim đem lại sự thú vị và giúp người học nhớ từ vựng dễ dàng hơn. Việc đọc sách và sử dụng báo, đài, truyền hình để học từ vựng cũng khá phổ biến (tổng cộng 29%). Tuy nhiên, số người sử dụng flashcard và phương pháp khác chỉ chiếm 8%.

Bên cạnh đó những phần mềm học từ vựng tiếng Anh mà SV sử dụng phổ biến nhất là Doulingo với con số 44%, đứng sau là Quizlet chiếm 24% sau đó đến Tflat 19% và Elsa Speak 8%. Có 5% số người khảo sát đã không sử dụng phần mềm nào để học tiếng Anh. Như vậy, có thể kết luận rằng đa số SV chọn phần mềm Doulingo và Quizlet là phần mềm được đa số SV sử dụng vào việc học từ vựng tiếng Anh.

Khi được hỏi về tần suất sử dụng học từ vựng tiếng Anh có 62% số người dùng cho rằng họ thường xuyên sử dụng các phần mềm học từ vựng này. Chúng tỏ rằng các phần mềm này đang được sử dụng rộng rãi và trở thành một công cụ hữu ích trong việc hỗ trợ việc học tiếng Anh. Tuy nhiên, điều đáng lưu ý là 21% người dùng không sử dụng phần mềm thường xuyên, và chỉ có 17% ít khi sử dụng. Điều này cho thấy rằng, mặc dù phần mềm này rất hữu ích cho những người muốn học tiếng Anh, nhưng vẫn có những người không tin tưởng hoặc không thích sử dụng phần mềm này. Tóm lại, kết quả phân tích tần suất sử dụng các phần mềm này cho thấy chúng đang trở thành một công cụ hữu ích và được sử dụng rộng rãi trong việc hỗ trợ việc học tiếng Anh.

Từ những kết quả dữ liệu phân tích trên có thể nhận định rằng các phần mềm hỗ trợ học từ vựng nói riêng và học tiếng Anh nói chung đang ngày càng trở nên phổ biến bởi sự thuận tiện và hiệu quả mà chúng mang lại cho người học. Việc áp dụng công nghệ trong học tập là một xu thế tất yếu trong thời đại công nghệ phát triển ngày nay và các ứng dụng, phần mềm là một công cụ hỗ trợ hữu ích để giúp SV Ngôn ngữ Anh nâng cao kỹ năng tự học và tăng cường vốn từ vựng của mình.

2.4. Hiệu quả của việc sử dụng phần mềm Doulingo để học từ vựng tiếng Anh

Duolingo là nền tảng học ngoại ngữ miễn phí và là một trong những ứng dụng phổ biến nhất được sử dụng rộng rãi bởi nhiều người học trên toàn thế giới tính đến thời điểm hiện tại. Duolingo cũng đề xuất cách học giúp người học vừa có thể củng cố kiến thức cũ và học kiến thức mới qua việc sau khi lên được trình độ 1 ở bài học mới thì người học sẽ quay lại học để nâng trình độ ở bài học cũ. Duolingo mang đến rất nhiều kiến thức cũng như lợi ích cho người học ngôn ngữ nói chung và tiếng Anh nói riêng.

Khi được hỏi về mức độ khó dễ khi sử dụng phần mềm để học từ vựng tiếng Anh thì có tới 65% số người dùng có thể sử dụng phần mềm này một cách dễ dàng. Thậm chí có 23% người dùng cho rằng việc sử dụng phần mềm này là rất dễ. Tuy nhiên, vẫn còn 9% người dùng gặp khó khăn và 3% người dùng thấy việc sử dụng phần mềm này quá khó. Điều này cho thấy phần mềm Doulingo có thể cần được cải thiện để đáp ứng nhu cầu của tất cả người dùng.

Khi được hỏi về nội dung của từng bài học trên ứng dụng này thì có đến hơn 69% số SV chọn câu trả lời nội dung bài học là dễ hiểu. Xếp thứ hai, số người tham gia khảo sát cho rằng nội dung bài học ở phần mềm này rất dễ hiểu là 26%, thứ ba với câu trả lời rất khó hiểu và khó hiểu thì người tham gia khảo sát lựa chọn đều có phần trăm giống nhau là 15%.

Với câu hỏi sử dụng phần mềm để học từ vựng có hiệu quả không thì có hơn một nửa số SV trả lời là có hiệu quả và rất hiệu quả. Đây cũng là một con số cho thấy được xu hướng tích cực về độ tiếp cận với công nghệ trong việc áp dụng vào đời sống cũng như giáo dục. Đây là những đánh giá của những người đã và đang sử dụng phần mềm để học tập và những con số trên thật sự là những con số biết nói chứng minh được độ phổ biến và sự tin dùng của con người giành cho công nghệ trong ngành giáo dục. Ngoài ra vẫn còn một số SV cho rằng việc học từ vựng qua phần mềm hỗ trợ là ít có hiệu quả và không có SV nào đánh giá về việc sử dụng các ứng dụng trong việc học từ vựng tiếng Anh là không có hiệu quả.

Về hiệu quả màu sắc của ứng dụng Doulingo có tới 57% người tham gia khảo sát cho rằng màu sắc của ứng dụng Duolingo đều rất dễ nhìn hay dễ nhìn đều chiếm số phần trăm giống nhau. Có 21% số SV cho rằng màu sắc của phần mềm này là khá dễ nhìn. Chỉ có 22% số người tham gia khảo sát lựa chọn màu sắc khó nhìn hoặc không thu hút. Điều này chứng tỏ màu sắc của ứng dụng Duolingo rất dễ nhìn, hấp dẫn

và thu hút được người học, giúp người học học có hiệu quả hơn trong việc học từ vựng.

Hiện nay, với sự phát triển của công nghệ hiện đại đa số các bạn SV đều sử dụng các phần mềm hỗ trợ vào việc học từ vựng tiếng Anh. Đặc biệt hơn nữa các SV của trường Đại học Hà nội đều lựa chọn sử dụng phần mềm Doulingo trong việc học từ vựng tiếng Anh.

3. Kết luận

Với mục đích giúp người học cải thiện được vốn từ vựng tiếng Anh, nghiên cứu tập trung tìm hiểu thực trạng sử dụng phần mềm hỗ trợ học từ vựng tiếng Anh của SV. Phần mềm Duolingo hiện là một công cụ hữu ích để hỗ trợ việc học từ vựng tiếng Anh. Mặc dù ứng dụng Duolingo mang đến cho người học ngôn ngữ nói chung, người học tiếng Anh nói riêng khá nhiều ưu điểm nhưng ứng dụng này vẫn có một vài nhược điểm chủ yếu là do khi học bằng Duolingo người học chỉ có thể tương tác với thiết bị điện tử.

Tài liệu tham khảo

1. Ajisoko, P. (2020). "The use of Duolingo apps to improve English vocabulary learning," *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(07), 149–155. doi:10.3991/ijet.v15i07.13229 [Crossref], [Google Scholar]
2. De Castro, A. P., da Hora Macedo, S., & Bastos, H. P. (2016), "Duolingo: An Experience in English Teaching", *Journal of Educational and Instructional Studies in the World*, p59 - 63.
3. Gershman, S.J. (1970). *Foreign Language Vocabulary Learning under Seven Conditions*. Unpublished doctoral thesis, Columbia University, New York.
4. Herman và Anderson (1985), "Acquisition of Vocabulary from the Sweet Valley Kids Series: Adult ESL Acquisition", *International Literacy Association: Vol. 37, No. 8 (May, 1994)*, pp. 662-667
5. Loewen, S., Crowther, D., Isbell, D. R., Kim, K. M., Maloney, J., Miller, Z. F., & Rawal, H. (2019), "Mobile-assisted language learning: A Duolingo case study", *ReCALL*, 31(3), 293–
6. Maximo, R. (2000), *Effects if rote, context, keyword, and context/ keyword method on retention of vocabulary in EFL classroom*, *Language Learning*, 50, 2, 385-412. *Scientific Research An Acedamic Publisher*.
7. Nguyễn Thanh Mai Thy (2020), "Đánh giá hiệu quả sử dụng công nghệ di động đến kỹ năng nói tiếng Anh của SV", Tài liệu khoa học công nghệ.