

# Mô hình dạy học hybrid: Trường hợp sử dụng classin

Nguyễn Thị Xuân Đào\*, Nguyễn Sơn Nam\*\*, Nguyễn Hồng Hải\*\*\*

\*Trường Cao Đẳng Nghề An Giang.

\*\*Trường THPT Chuyên Thoại Ngọc Hầu, An Giang

\*\*\*Khoa Khoa học, Trường Đại học Nông Lâm TP HCM

\*\*\*Viện Biến đổi khí hậu, Trường Đại học An Giang, ĐHQG - HCM.

Received: 16/05/2024; Accepted: 26/05/2024; Published: 15/6/2024

**Abstract:** Hybrid learning is a teaching method where some students choose to attend classes in person while others opt for remote online learning. This is a new form of learning that is becoming increasingly popular and very useful in the current context - after the world has faced the COVID-19 pandemic. Through the practical application of the ClassIn platform and gathering feedback from teachers and students, the study compares traditional teaching methods, Blended Learning, Hybrid Learning, and Online Learning. Additionally, it assesses the effectiveness and proposes issues to be considered when implementing this platform in the Hybrid learning model.

**Keywords:** Teaching methods, educational technology, ClassIn platform, Hybrid Learning.

## 1. Đặt vấn đề

Theo quan niệm dạy và học theo công nghệ thông tin, Dạy và Học thực chất là quá trình thực hiện việc Phát và Thu thông tin. Học là quá trình tiếp thu thông tin có định hướng và có sự tái tạo, phát triển thông tin [1]. Ngày nay, giáo dục trực tuyến dựa trên nền tảng công nghệ thông tin và truyền thông để truyền tải kiến thức và kỹ năng cho người học. Các lý thuyết về học tập như học thuyết kết nối (connectivism) của George Siemens và Stephen Downes (2005) [2] và lý thuyết học tập trực tuyến (online learning theory) của Moore và Kearsley (2012) [3] nhấn mạnh tầm quan trọng của sự tương tác và kết nối trong quá trình học tập trực tuyến. Trong bối cảnh toàn cầu hóa và sự phát triển nhanh chóng của công nghệ thông tin, giáo dục trực tuyến đã trở thành một xu hướng tất yếu. Đại dịch COVID-19 càng thúc đẩy sự chuyển đổi từ hình thức dạy học truyền thống sang dạy học trực tuyến trên toàn thế giới. Tuy nhiên, không thể phủ nhận rằng học tập trực tiếp mang lại nhiều lợi ích về tương tác xã hội và thực hành. Do đó, hình thức dạy học hỗn hợp (Hybrid learning) đã xuất hiện như một giải pháp tối ưu, kết hợp những ưu điểm của cả hai phương pháp. Trên cơ sở phân tích những lợi ích và thách thức của việc sử dụng ClassIn trong giảng dạy, nghiên cứu này sẽ đánh giá sự khác biệt giữa Blended Learning, Hybrid Learning và Online learning [4-5], qua đó đề xuất các vấn đề cần lưu ý để nâng cao hiệu quả giáo dục khi sử dụng ClassIn trong dạy học hỗn hợp.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Sử dụng ClassIn trong dạy học theo mô hình

### hỗn hợp

Giới thiệu chung

ClassIn là một nền tảng giáo dục trực tuyến tiên tiến, được thiết kế nhằm cung cấp một môi trường học tập linh hoạt và tương tác cao cho cả người dạy và người học. Thành lập từ năm 2014, ClassIn ra đời trong bối cảnh nhu cầu học tập từ xa ngày càng tăng, đặc biệt sau đại dịch COVID-19. Hiện nay, nền tảng này đã hiện diện trên 150 quốc gia có nền giáo dục hàng đầu như Anh, Mỹ, Úc, và Nhật. ClassIn cung cấp nền tảng dạy học chuyên nghiệp, phòng học thông minh, thí nghiệm ảo và các sản phẩm công nghệ phù hợp với mô hình đào tạo trực tuyến, trực tiếp và học tập kết hợp.

Điểm nổi bật của ClassIn là khả năng mô phỏng một lớp học truyền thống ngay trên môi trường số thông qua các tính năng như: bảng tương tác, chia sẻ màn hình, video thí nghiệm và mô phỏng trực tuyến, ... cùng với các công cụ kiểm tra và đánh giá người học. Người dạy có thể dễ dàng tạo ra các bài giảng sinh động, trực quan và tổ chức các hoạt động học tập nhóm, thảo luận một cách hiệu quả. Người học có thể tham gia vào các buổi học một cách chủ động, linh hoạt và thuận tiện từ bất kỳ đâu có kết nối internet. Do đó, ClassIn không chỉ hỗ trợ việc dạy và học trực tuyến, mà còn rất phù hợp cho mô hình dạy học hỗn hợp (hybrid learning). Nền tảng này giúp tạo ra một trải nghiệm học tập toàn diện, nơi người học có thể tiếp thu kiến thức trực tuyến và thực hành, thảo luận giữa người học trực tiếp tại lớp học và người học trực tuyến. Tại Việt Nam, ClassIn

đã gia nhập thị trường công nghệ giáo dục từ tháng 10 năm 2020 và được nhiều cơ sở giáo dục uy tín lựa chọn. Đến nay, ClassIn đã trở thành lựa chọn cho nhiều khoa, bộ môn ở các trường đại học lớn khi các học phần phải chuyển qua dạy từ xa và ở các trung tâm đào tạo khác.

Thực nghiệm một số tính năng của ClassIn trong giảng dạy

a. Bảng tương tác

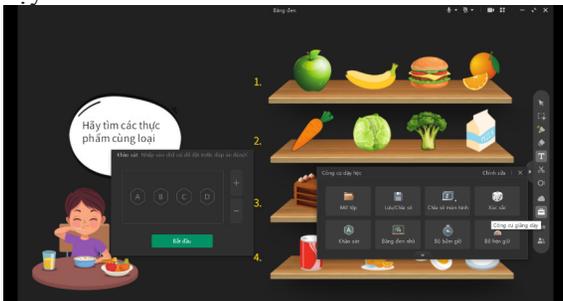
Người dạy có thể sử dụng bảng tương tác của ClassIn để giải thích các khái niệm khoa học phức tạp, vẽ các hình minh họa hoặc sử dụng các mô hình khoa học có sẵn. Bảng tương tác này cho phép người dạy vẽ và viết trực tiếp, đồng thời người học cũng có thể tham gia vào việc giải bài tập ngay trên bảng. Hình 1 là một giờ học có tương tác giữa học sinh tại lớp và học sinh trực tuyến.



Hình 1.

b. Chia sẻ màn hình

Tương tự các như các công cụ dạy trực tuyến khác, người dạy có thể chia sẻ màn hình máy tính của mình (Hình 2) hoặc của người học để trình bày các tài liệu học tập, sử dụng mẫu bài tập để học sinh giải các bài toán trực tiếp trên thanh “Công cụ giảng dạy”.

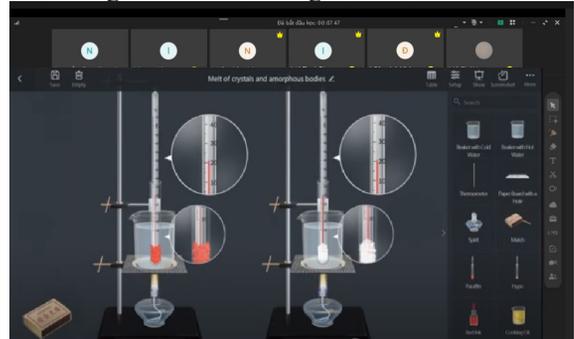


Hình 2.

c. Video thí nghiệm, mô phỏng trực tuyến và ghi lại bài học

ClassIn cho phép người dạy phát video trực tiếp hoặc ghi lại các thí nghiệm khoa học hoặc ghi

lại bài giảng mà không cần các công cụ hỗ trợ bên ngoài nền tảng. Người dạy có thể giải thích các hiện tượng và nguyên lý khoa học thông qua các video này. Ngoài ra, sử dụng công cụ Nobook để mô phỏng (simulation) và minh họa các hiện tượng khoa học mà không cần thiết bị thí nghiệm thực tế.



Hình 3.

*Ví dụ:* Khi giảng dạy về nguyên lý bảo toàn năng lượng, giáo viên có thể sử dụng phần mềm mô phỏng để minh họa cách năng lượng chuyển đổi giữa các dạng khác nhau trong một hệ thống. Hay giáo viên trình chiếu một video về thí nghiệm phân tách DNA để minh họa quy trình phân tích DNA. Học sinh có thể quan sát và ghi lại kết quả để làm bài tập sau giờ học.

d. Hoạt động nhóm và thảo luận

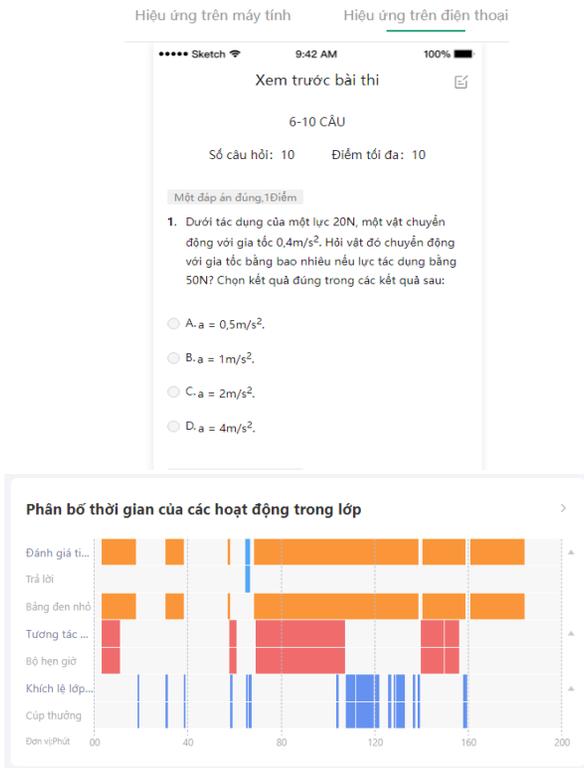
ClassIn cung cấp tính năng chia nhóm (breakout rooms) để người học thảo luận và làm việc nhóm. Người dạy có thể chia lớp thành các nhóm nhỏ để thảo luận về một chủ đề khoa học cụ thể và sau đó yêu cầu mỗi nhóm trình bày kết quả thảo luận của mình.

*Ví dụ:* Trong một bài học về biến đổi khí hậu, học sinh được chia thành các nhóm nhỏ để thảo luận về nguyên nhân và hậu quả của biến đổi khí hậu. Sau khi thảo luận, mỗi nhóm trình bày kết quả và đề xuất các biện pháp giảm thiểu tác động của biến đổi khí hậu.

e. Kiểm tra trực tuyến và phản hồi

ClassIn cung cấp các công cụ để tạo và quản lý các bài kiểm tra trực tuyến. Người dạy có thể thiết kế các bài kiểm tra với nhiều loại câu hỏi khác nhau như trắc nghiệm, tự luận, và bài tập thực hành mà người học có thể thao tác trên cả giao diện máy tính và giao diện di động. Sau khi thu bài, người dạy sử dụng tính năng phản hồi để chỉ ra những điểm sai và hướng dẫn cách sửa chữa; và người học nhận phản hồi trực tiếp và có thể hỏi thêm nếu cần. Ngoài ra, phân tích báo cáo hoạt động giờ dạy của ClassIn có thể dùng để đánh giá và nghiên cứu điều chỉnh phương pháp

giảng dạy (Hình 4).



Đánh giá hiệu quả của ClassIn trong giảng dạy

Nghiên cứu này sử dụng phương pháp kết hợp giữa nghiên cứu định tính và định lượng để đánh giá hiệu quả của việc sử dụng nền tảng ClassIn trong giảng dạy tại trường Đại học An Giang với học phần Năng lượng và Âm Thanh; và tại trung tâm đào tạo iTutorTDN (TPHCM) với môn Toán và các môn khoa học tự nhiên cấp Trung học. Thiết kế nghiên cứu bao gồm khảo sát, phỏng vấn sâu, và quan sát lớp học trực tuyến. Trong đó:

- *Khảo sát*: Sử dụng bảng câu hỏi khảo sát để thu thập dữ liệu từ học viên/học sinh và giảng viên/giáo viên về kinh nghiệm và ý kiến khi sử dụng ClassIn trong học tập và giảng dạy.

- *Phỏng vấn sâu*: Thực hiện phỏng vấn sâu với một số giảng viên/giáo viên và học viên/học sinh để thu thập dữ liệu chi tiết về những lợi ích và thách thức của việc sử dụng ClassIn.

- *Quan sát lớp học*: Quan sát trực tiếp các lớp học trực tuyến trên nền tảng ClassIn để đánh giá cách thức sử dụng các công cụ của ClassIn trong giảng dạy và học tập.

Kết quả khảo sát cho thấy rằng phần lớn người dùng đều đánh giá cao tính hiệu quả của ClassIn trong việc hỗ trợ giảng dạy và học tập. Cụ thể, 85% giảng viên/giáo viên và 78% học viên/học sinh cho

rằng ClassIn giúp cải thiện khả năng hiểu bài và hứng thú học tập của mình. Đa số giảng viên/giáo viên cho biết ClassIn cung cấp nhiều công cụ hữu ích như bảng tương tác, khả năng chia sẻ màn hình, và tính năng ghi lại bài giảng, giúp người dạy dễ dàng truyền đạt kiến thức và quản lý lớp học. Một giáo viên chia sẻ: "Tôi có thể sử dụng bảng để vẽ các hình ảnh minh họa và chia sẻ video thí nghiệm trực tuyến, giúp học sinh hiểu bài hơn". Về phía học viên/học sinh, cũng đánh giá cao việc sử dụng ClassIn trong học tập và cho rằng nền tảng này giúp theo dõi bài giảng và tham gia vào các hoạt động học tập nhóm dễ dàng. Một học viên cho biết: "Em thích sử dụng ClassIn vì em có thể xem lại bài giảng bất cứ khi nào em cần; nhất là trong điều kiện vừa học vừa làm như hiện nay. Ngoài ra, em còn có thể tham gia vào các bài kiểm tra trực tuyến để tự đánh giá kiến thức của mình".

## 2.2. Một số vấn đề cần lưu ý khi sử dụng ClassIn trong mô hình dạy học Hybrid

Sử dụng ClassIn trong dạy học Hybrid mang lại nhiều lợi ích nhưng cũng đối mặt với một số thách thức. Trước tiên, kỹ năng sử dụng công nghệ của người dạy và người học là một vấn đề lớn. Người dạy có thể gặp khó khăn khi không thành thạo các công cụ trực tuyến của ClassIn, trong khi người học cũng có thể gặp rắc rối khi làm quen với nền tảng mới, dẫn đến giảm hiệu quả học tập.

Về mặt kỹ thuật, yêu cầu kết nối internet ổn định và thiết bị phù hợp cũng là một rào cản. Ở các vùng nông thôn hoặc khu vực có cơ sở hạ tầng mạng kém phát triển, kết nối internet không ổn định có thể ảnh hưởng đến chất lượng học tập. Hơn nữa, thiếu thiết bị phù hợp hoặc sử dụng thiết bị lỗi thời có thể gây khó khăn trong quá trình học tập và giảng dạy.

Quản lý lớp học và tương tác hiệu quả giữa người dạy và người học cũng là một thách thức. Người dạy phải quản lý cả người học trực tiếp và trực tuyến, đòi hỏi sự chú ý và khả năng điều phối cao. Đảm bảo sự tương tác liên tục và hiệu quả giữa các người học trong lớp học và người học trực tuyến là một nhiệm vụ khó khăn.

Đánh giá và kiểm tra người học trong mô hình hybrid đặt ra nhiều thách thức về tính công bằng và tính chính xác. Đảm bảo đánh giá công bằng giữa người học học trực tiếp và trực tuyến là khó khăn do môi trường học tập khác nhau. Thực hiện các bài kiểm tra trực tuyến cũng cần có biện pháp ngăn chặn gian lận và đảm bảo tính chính xác của kết quả.

(Xem tiếp trang 113)