

# Phát huy hiệu quả hoạt động Teamwork cho sinh viên Trường Đại học Hạ Long

Hoàng Thị Yến

Khoa Nghệ thuật, Trường Đại học Hạ Long

Received: 1/6/2024; Accepted: 5/6/2024; Published: 10/6/2024

**Abstract:** Teamwork is a term derived from “team” and “work”, denoting the collaboration and joint effort of a group towards a shared objective. While teamwork has been prevalent throughout history, it has gained even more prominence in the contemporary industrial and business landscape. Practical observation reveals that modern, forward-thinking businesses highly value individuals with strong teamwork skills during recruitment. This is because students imbued with a cooperative ethos not only foster enduring relationships but also enhance personal organizational abilities, leading to more systematic and meticulous work arrangements. Consequently, universities nationwide now consider organizing teamwork activities for students as a vital component of their educational mission, crucial for nurturing and empowering future workforce for society and the nation. Within the context of this article, the author refers to three important factors influencing the effectiveness of teamwork in the current phase. Based on this, a proposed solution is suggested to enhance the effectiveness of teamwork for university students.

**Keywords:** Teamwork, Student, Ha Long University

## 1. Đặt vấn đề

Hiện nay, tổ chức cho sinh viên (SV) học tập theo tinh thần đội, nhóm đang ngày càng được chú trọng, vì Teamwork có những lợi ích nhất định, nó không chỉ thúc đẩy sự đoàn kết trong học tập mà còn tạo ra được sự đa dạng về suy nghĩ, quan điểm, phương pháp khi giải quyết vấn đề. Do vậy, Teamwork không chỉ là một trong những phương pháp (PP) giúp giải quyết vấn đề, phát triển giá trị và kỹ năng (KN) sống, bồi dưỡng các phẩm chất nhân cách mà nó còn là một hình thức học tập mang lại giá trị thiết thực giúp SV lĩnh hội kiến thức tốt hơn, đẩy nhanh quá trình học tập hơn.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Khái quát về hoạt động Teamwork của SV Trường Đại học Hạ Long

Hiện nay hoạt động làm việc nhóm (LVN) tại Trường ĐHHL không chỉ được các GV chủ động lồng ghép vào nội dung chương trình giảng dạy mà trong các hoạt động ngoại khóa, nghiên cứu khoa học, thực tập, biểu diễn nghệ thuật hay công tác đoàn thể... hình thức này vẫn được diễn ra với cách thức đa dạng phong phú. Trong mỗi hoạt động ấy, SV đều được nhà trường hỗ trợ tối đa môi trường học tập với không gian thân thiện thoáng mát sạch sẽ, đầy đủ trang thiết bị hiện đại để việc học nhóm được diễn ra mọi lúc mọi nơi, bên cạnh đó còn có các GV, cố vấn học tập đồng hành, định hướng hoặc có nhóm trưởng cùng tham gia dẫn dắt hoạt động.

### 2.2. Các yếu tố ảnh hưởng tới hiệu quả hoạt động Teamwork

Như bao tổ chức cơ quan đoàn thể hay các đội nhóm, hình thức làm việc tập thể nào cũng cần có một văn hóa chung. Văn hóa làm việc của tập thể nói chung được hiểu là tập hợp các giá trị, quan niệm, thái độ, hành vi và PP làm việc chung của một nhóm người trong quá trình hợp tác để đạt được mục tiêu. Đối với SV, xây dựng văn hóa LVN sẽ tạo dựng được niềm tin cho các thành viên, giúp mọi người hiểu được sự vận hành của LVN từ đó điều chỉnh thái độ, hành vi tích cực hơn, biết đoàn kết cùng nhau đối phó với các thách thức một cách nhẹ nhàng. Ý nghĩa của việc xây dựng văn hóa LVN là giúp các thành viên có thể đồng hành cùng nhau trong suốt hành trình dài ngòai trên giảng đường đại học, có thể tự quản lý được mình trong bất kỳ môi trường tập thể nào.

Qua nghiên cứu tác giả nhận thấy, hiện nay hoạt động LVN trong cộng đồng SV nói chung chưa thực sự phát triển mạnh mẽ đủ để tạo nên phong trào, kích thích tinh thần xây dựng hình mẫu “văn hóa làm việc nhóm” lý tưởng. Trong quá trình làm việc cùng nhau vẫn còn diễn ra tình trạng SV giao tiếp chưa hiệu quả, thiếu hụt về KN, thiếu sự tương tác và hỗ trợ lẫn nhau, thiếu sự tôn trọng và lòng tin v.v... khi có mâu thuẫn xung đột phát sinh, các thành viên thường để mất nhiều thời gian vào việc tranh luận, xa rời mục tiêu chính. Do vậy, xây dựng văn hóa LVN là việc làm thiết thực

giúp phát huy hiệu quả hoạt động Teamwork cho SV nhà trường.

LVN theo quy trình giúp mọi người tập trung vào vấn đề chính, tránh được sự lãng phí thời gian, nguồn lực. Điều này cũng chính là cốt lõi của PP làm việc có khoa học. Qua nghiên cứu, tác giả nhận thấy SV còn ít khi để ý tới việc thiết lập quy trình LVN hiệu quả, điều này xuất phát từ một số nguyên nhân: trưởng nhóm chưa phát huy được hết vai trò trách nhiệm của mình, các thành viên còn thụ động... Do vậy, *xây dựng quy trình LVN* là việc làm thiết thực góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động Teamwork cho SV.

Trong quá trình LVN còn xảy ra thực trạng SV không vì mục tiêu chung, không chịu trách nhiệm với công việc của mình. Tâm lý ý lại, chỉ cần điểm qua dẫn tới quá trình LVN chỉ tập trung ở một số bạn có lực học khá, tốt hoặc trưởng nhóm. Điều này phản ánh *thái độ làm việc và KN giải quyết vấn đề* của SV nói chung chưa thể hiện tốt đặc biệt là *vai trò lãnh đạo của nhóm trưởng*. Trong hoạt động Teamwork, trưởng nhóm có vai trò vô cùng quan trọng, họ không chỉ là người lãnh đạo mà còn là người bạn, người hỗ trợ giúp đỡ các thành viên trong nhóm phát triển đảm bảo mục tiêu được đặt ra, các nhiệm vụ được thực hiện đúng hướng.

### 2.3. Giải pháp giúp phát huy hiệu quả hoạt động Teamwork

Để phát huy hiệu quả hoạt động Teamwork của SV có nhiều cách khác nhau, trong phạm vi bài viết này tác giả xin đề xuất một số giải pháp cho các thực trạng trên như sau:

Xây dựng văn hóa LVN cho SV, trước hết là giúp SV phát triển hệ giá trị cốt lõi, đó là *những phẩm chất, tính cách tốt đẹp của con người* (chính trực, trách nhiệm, tôn trọng, chia sẻ, đồng cảm, kỉ luật, nhân ái, biết ơn v.v... bằng cách khích lệ, tuyên truyền tấm gương người tốt việc tốt để các thành viên cùng nhau thực hành, làm cho nó luôn hiện hữu trong suy nghĩ, lời nói, cảm xúc và hành động hàng ngày nhờ đó, tâm trí của mỗi người thêm rộng mở hơn, đón nhận được những tín hiệu giá trị mới giúp phát triển bản thân, hoàn thành nhiệm vụ được giao một cách tốt nhất.

Xây dựng văn hóa làm việc nhóm còn là *sự thống nhất, cam kết những nguyên tắc* trong khi làm việc cùng nhau:

*Giao tiếp*: Để giao tiếp hiệu quả mỗi thành viên cần đảm bảo sự “tôn trọng” lẫn nhau: tôn trọng lời nói, tôn trọng ý kiến và đóng góp của các thành viên. Khi đưa ra ý kiến hay nhận phản hồi về một vấn đề nào đó

cần tập trung vào vấn đề chính, tính khách quan, tinh thần xây dựng và giao tiếp cởi mở, văn minh. Đưa ra ý kiến là trách nhiệm và cũng là cơ hội để các thành viên thể hiện bản thân, rèn luyện các kỹ năng và quan trọng là đảm bảo sự công bằng, quyền lợi cho tất cả các thành viên.

*Truyền thông*: Yếu tố truyền thông là điều không thể thiếu trong quá trình LVN, truyền thông giúp các thành viên bao quát được toàn bộ quá trình thực hiện nhiệm vụ của mình, cập nhật thông tin nhanh hơn, đây cũng là cách để mọi người duy trì kết nối, hợp tác tốt cùng nhau để cả nhóm cùng đồng thuận từ đó đi tới một cái chung nhất.

*Trách nhiệm*: Để hoạt động teamwork hiệu quả, hạn chế xung đột các thành viên cần có trách nhiệm tham gia họp nhóm đúng kế hoạch, hoàn thành nhiệm vụ được giao đảm bảo chất lượng công việc. Bởi mỗi thành viên là một mảnh ghép quan trọng không thể thiếu của tập thể, mọi người đã chọn nơi đây, ở đây để thực hiện ước mơ của mình. Mỗi nhiệm vụ, công việc trong môi trường này là một thử thách khác nhau cho mọi người bài học về sự trưởng thành khác nhau để “tốt nghiệp”. Do vậy, các thành viên cần có trách nhiệm với công việc của nhóm và của mình, phối hợp nhịp nhàng và hỗ trợ kịp thời khi cần thiết.

*Chuyên môn*: Mỗi cá nhân cần trang bị kiến thức chuyên môn liên quan đến nhiệm vụ, lĩnh vực mà nhóm đang thực hiện bằng việc thường xuyên cập nhật thông tin, kiến thức mới liên quan để áp dụng vào nhiệm vụ được giao. Bên cạnh đó cọ sát thực tế bằng việc tham gia vào các khóa học, các buổi tập huấn về kỹ năng LVN do nhà trường hoặc đơn vị khác tổ chức; tham dự các hội thảo, hội nghị liên quan tới chuyên môn mình học tập hoặc nhiệm vụ mình nghiên cứu. Bởi ở đó SV sẽ được gặp các chuyên gia, thầy cô giàu kiến thức, kinh nghiệm, có thể cung cấp thêm nhiều góc nhìn mới mẻ giúp SV hình thành ý tưởng sáng tạo, để tìm ra giải pháp giải quyết được vướng mắc trong vấn đề của mình.

*Xung đột*: Trong LVN, thường diễn ra xung đột lợi ích, bất đồng ý kiến về mục tiêu, trách nhiệm v.v... điều quan trọng khi có xung đột, các thành viên cần giữ bình tĩnh, thái độ lạc quan, tư duy đúng đắn bằng việc ngồi lại cùng nhau, phân tích và xác định nguyên nhân của vấn đề, sau đó cùng đưa ra ý tưởng, giải pháp hoặc tìm kiếm sự thỏa hiệp để đảm bảo tính kịp thời trong việc giải quyết.

Để hoạt động teamwork hiệu quả, mỗi SV cần hiểu và nắm được quy trình LVN. Tác giả xin đưa ra quy trình cơ bản cho một nhóm chung như sau:

(1) Hình thành nhóm: Để hình thành nhóm đạt

hiệu quả các thành viên cần lưu ý những vấn đề sau:

**Lựa chọn thành viên:** Việc hình thành nhóm cho SV được coi là tốt nhất khi các thành viên trong nhóm học xuất phát từ một nền tảng chung, có cùng mục tiêu, sở thích, năng lực, điều kiện hoạt động làm việc. Bên cạnh đó, các câu hỏi như: “lợi ích nhóm đem lại cho tôi là gì, nhóm kỳ vọng gì ở tôi, tôi sẽ phù hợp với nhiệm vụ/công việc gì?” các thành viên nên tìm hiểu để có được câu trả lời vì chúng sẽ giúp ích cho các thành viên rất nhiều trong việc xác định vị trí và vai trò của mình trong nhóm đảm bảo mỗi thành viên đều có thể đóng góp hiệu quả tốt nhất.

**Bầu trưởng nhóm:** Việc bầu trưởng nhóm là việc quan trọng và không thể thiếu trong giai đoạn hình thành nhóm, các thành viên cần hiểu về vai trò lãnh đạo của trưởng nhóm để có thể lựa chọn người trưởng nhóm phù hợp, dẫn dắt được nhóm hoạt động hiệu quả.

**Xác định mục tiêu:** Các thành viên cần xác định mục tiêu cụ thể, rõ ràng, ví dụ: trong tháng 11 sẽ diễn ra Ngày lễ Hiến chương Nhà giáo Việt Nam 20/11. Mục tiêu của nhóm phải xây dựng được 1 tiết mục văn nghệ (múa, nhảy hoặc hát...) trong khoảng thời gian là 10 ngày, chủ đề về thầy cô, mái trường hoặc tình yêu quê hương đất nước... sau đó lên kế hoạch chi tiết đảm bảo tất cả các thành viên đều hiểu và nắm được bởi khi các thành viên hiểu rõ mục tiêu và kế hoạch thực hiện mọi người sẽ đồng lòng hướng vào mục tiêu và cùng nhau hành động.

**Phân chia công việc rõ ràng:** Trong LVN không dễ dàng đo đếm lượng công việc, độ khó dễ để phân chia đồng đều cho mỗi thành viên. Đây là thách thức đối với vai trò lãnh đạo của trưởng nhóm cũng như các cá nhân. Tuy nhiên, sự phân chia công việc là bắt buộc, do vậy các thành viên cần đảm bảo phân chia công việc dựa trên năng lực sở trường, điều kiện cụ thể của từng thành viên.

(2) Tiến hành LVN bao gồm: Thực hiện nhiệm vụ, kiểm tra tiến độ, hoàn thành và báo cáo kết quả. Đây là giai đoạn quan trọng dễ xảy ra những vấn đề phát sinh: xung đột, khó khăn trong tìm kiếm tài liệu, lên ý tưởng để giải quyết nhiệm vụ. Do vậy, trưởng nhóm cần thường xuyên theo dõi, cập nhật tiến độ công việc của các thành viên bằng việc động viên hỗ trợ kịp thời khi có vướng mắc.

(3) Tổng kết, đánh giá kết quả LVN: Ở giai đoạn này, nhóm trưởng và các thành viên cần ngồi lại cùng nhau tổng kết toàn bộ quá trình LVN của các thành viên; đánh giá mức độ tham gia nhiệm vụ của các thành viên và so sánh với kết quả đạt được; trao đổi rút kinh nghiệm những điều làm được và chưa được.

Để phát huy hiệu quả Teamwork, việc lựa chọn trưởng nhóm và phát huy vai trò của trưởng nhóm là vô cùng cần thiết. Khi lựa chọn trưởng nhóm cần lưu ý những vấn đề sau:

Người trưởng nhóm giống như nhạc trưởng, họ sẽ tương tác với tất cả các thành viên trong nhóm. Do vậy, trưởng nhóm cần phải “*Am hiểu về các thành viên, nắm được điểm mạnh, điểm yếu*” của các bạn bởi điều đó giúp trưởng nhóm định hướng rõ ràng hơn.

Đôi khi trong nhóm xảy ra tình huống thành viên nóng nảy trong lúc tranh luận, thiếu kiên nhẫn. Điều quan trọng lúc này, trưởng nhóm cần có “*khả năng đánh giá tình huống và đưa ra quyết định phù hợp*”. Bằng việc xác định được vấn đề chính ở đây là gì?! có nhiều SV do chưa biết cách sắp xếp thời gian hợp lý nên lúc nào cũng trong tình trạng thiếu thời gian, cũng như vậy có SV nóng nảy thường thiếu sự bình tĩnh và kiên nhẫn.

Trưởng nhóm là người chịu trách nhiệm về kết quả công việc của nhóm, đảm bảo hoàn thành đúng hạn và chất lượng. Họ cũng là người sẵn sàng nhận trách nhiệm khi có vấn đề phát sinh. Do vậy, để có kết quả tốt từ các thành viên, trưởng nhóm cần *thường xuyên tổ chức các cuộc họp* để cập nhật tiến độ công việc và lắng nghe ý kiến từ các thành viên từ đó có sự động viên, hỗ trợ kịp thời. Điều này không chỉ giúp trưởng nhóm kiểm soát được tiến độ công việc, giải quyết kịp thời vướng mắc khi cần thiết mà còn khích lệ được tinh thần, thái độ làm việc tích cực từ các thành viên.

### 3. Kết luận

Qua việc nghiên cứu, thực trạng hoạt động Teamwork và các yếu tố tác động mạnh mẽ tới hiệu quả làm việc nhóm trong cộng đồng SV hiện nay, tác giả nhận thấy có nhiều yếu tố giúp nâng cao hiệu quả hoạt động Teamwork của SV, trong đó các yếu tố: xây dựng văn hóa làm việc nhóm, quy trình làm việc nhóm, lựa chọn trưởng nhóm và phát huy vai trò trưởng nhóm hiện nay là vấn đề khiến tác giả cảm thấy quan trọng và cần thiết.

#### Tài liệu tham khảo

- [1] Trương Thị Hoa (2016), *Thực trạng kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên*, Tạp chí KHGD. Hà Nội
- [2] Hồ Thị Duyên, Phạm Thị Trâm Anh (2021), *Phát triển kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên trường Đại học Vinh trong đào tạo tiếp cận CDIO*, Tạp chí KH, Hà Nội
- [3] Nguyễn Phước Vinh, Nguyễn Minh Lâu (2022), *Thực trạng và giải pháp nâng cao kỹ năng làm việc nhóm trong học tập của sinh viên năm thứ nhất Trường Đại học Cửu Long*, Tạp chí Khoa học ĐH Cửu Long.