

Khảo sát ý kiến phản hồi các bên liên quan với việc nâng cao chất lượng đào tạo của Trường Cao đẳng Kon Tum

Lê Thị Kim Bình*

*ThS. Trường Cao đẳng Kon Tum

Received: 05/6/2024; Accepted: 14/6/2024; Published: 26/6/2024

Abstract: The article discusses the role of surveying and gathering feedback from stakeholders in improving and enhancing the quality of vocational education and training (VET) institutions. This process aims to ensure that training programs meet the demands of the labor market and provide maximum benefits for learners..

Keywords: Surveying, Stakeholders, Feedback,, Vocational education and training (VET), Quality improvement, Labor market demands

1. Đặt vấn đề

Đào tạo được đội ngũ lao động có trình độ cao và kỹ năng chuyên nghiệp để đáp ứng được các nhu cầu vừa mang tính chất địa phương, vừa thỏa mãn tính chất phát triển của xã hội dưới tác động từ cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 là một trong những bài toán tạo thách thức, áp lực lớn mà các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (GDNN) phải tìm ra lời giải. Việc khảo sát các bên liên quan để nâng cao chất lượng đào tạo của các cơ sở GDNN là một bước quan trọng để đảm bảo rằng chương trình đào tạo đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động và mang lại lợi ích tối đa cho người học.

Với cách tiếp cận đó, ngay từ khi thành lập, Trường Cao đẳng Kon Tum đã rất chú trọng đến công tác khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường cũng như về chương trình đào tạo để chủ động đổi mới chương trình đào tạo *theo chiều sâu* để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trường trước yêu cầu đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động đối với các cơ sở (GDNN) trong việc cải thiện chất lượng giáo dục, tạo mối quan hệ hợp tác và đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp và cộng đồng.

2. Nội dung nghiên cứu

Hoạt động đào tạo là một chuỗi các công việc liên tục và có sự tham gia của các bên có liên quan. Để đảm bảo chất lượng đào tạo, sự tham gia và phản hồi của các bên liên quan là rất quan trọng. Ý kiến của các bên liên quan giúp nhà trường đánh giá chính xác khả năng đào tạo, xác định điểm mạnh và những mặt hạn chế, từ đó làm cơ sở cho các kế hoạch cải tiến nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

Cải tiến chất lượng đào tạo thông qua kết quả khảo sát ý kiến của học sinh, sinh viên, đây là đối tượng vừa là người thụ hưởng các hoạt động đào tạo và đồng thời kết quả đào tạo của khoá học, kết thúc khoá học người học được tích lũy và hình thành năng lực,

chính năng lực của người học đã phản ánh được chất lượng đào tạo của nhà trường. Các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo với cách tiếp cận lấy người học là trung tâm như đổi mới nội dung chương trình, phương pháp giảng dạy, phương thức đào tạo phù hợp với người nhằm trang bị các kỹ năng, kiến thức cho người học để đáp ứng được yêu cầu vị trí việc làm của các ngành, nghề đào tạo mà đơn vị sử dụng lao động yêu cầu. Qua kết quả khảo sát người học nhà trường sẽ biết người học tiếp nhận hoạt động giảng dạy phù hợp ở mức độ nào, những ưu điểm và hạn chế của các chương trình đào tạo để điều chỉnh phù hợp với người học và vị trí việc làm mà người học đảm nhiệm sau khi tốt nghiệp, bên cạnh đó qua khảo sát và lấy ý kiến phản hồi của nhà giáo và các bên liên quan khác, nhà trường có thể đánh giá, cải tiến chất lượng đào tạo, xác định những vấn đề cần khắc phục, nâng cao phương pháp giảng dạy và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của học sinh, sinh viên. Đây là một trong những cơ sở để nhà trường phát huy điểm mạnh, khắc phục điểm yếu, cải tiến, đổi mới các hoạt động đào tạo.

Từ kết quả phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về hoạt động nhà trường sẽ giúp Trường hiểu rõ hơn nhu cầu của đơn vị sử dụng lao động và yêu cầu của thị trường lao động. Điều này giúp nhà trường điều chỉnh và phát triển chương trình đào tạo để đáp ứng những kỹ năng và kiến thức cần thiết cho học sinh, sinh viên đáp ứng được nhu cầu xã hội, bên cạnh đó xây dựng được quan hệ hợp tác với các bên liên quan, tạo ra sự tương tác tích cực và tạo điều kiện cho việc hợp tác, cộng tác và phát triển chung.

Định hướng phát triển và cải tiến một số hoạt động qua kết quả khảo sát ý kiến các bên liên quan, nhà trường có thể xác định các điểm yếu, thách thức và cơ hội để phát triển và cải tiến hoạt động thông qua các kế hoạch phát huy ưu điểm và khắc phục những khó

khăn hạn chế qua kết quả khảo sát.

Để đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp và chất lượng CTĐT các ngành nghề Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/6/2017 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng (KĐCL) GDNN và cụ thể là công văn 453/TCGDNN-KĐCL ngày 25/3/2019 về việc hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn KĐCL CSGDNN đối với trường trung cấp, trường cao đẳng và công văn 454/TCGDNN-KĐCL ngày 25/3/2019 về việc hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn KĐCL CTĐT trình độ sơ cấp, trung cấp và cao đẳng. Thông tư số 35/2022/TT-BLĐTBXH ngày 30/12/2021 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí và quy trình đánh giá, công nhận trường cao đẳng chất lượng cao, cụ thể là công văn 2310/TCGDNN-KĐCL ngày 24/10/2022 về việc hướng dẫn đánh giá tiêu chí, tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao. Các văn bản này là cơ sở để các CSGDNN thực hiện công tác bảo đảm chất lượng thường kỳ và để hướng đến trường cao đẳng chất lượng cao của trường Cao đẳng Kon Tum.

Trường Cao đẳng Kon Tum được thành lập ngày 24/10/2017 theo Quyết định số 1671/QĐ-LĐTBXH của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội trên cơ sở sáp nhập Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Kon Tum, Trường Cao đẳng Sư phạm Kon Tum, Trường Trung cấp Y tế Kon Tum, Trường Trung cấp nghề Kon Tum. Trường chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/01/2018. Khi thành lập, Trường có tên là Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum và đến ngày 16/5/2023, Trường đổi tên thành Trường Cao đẳng Kon Tum theo Quyết định 635/QĐ-LĐTBXH của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

Trường Cao đẳng Kon Tum là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh Kon Tum. Trường chịu sự lãnh đạo và quản lý toàn diện, trực tiếp của UBND tỉnh Kon Tum; chịu sự quản lý nhà nước về đào tạo thuộc lĩnh vực GDNN của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; chịu sự quản lý nhà nước về đào tạo giáo viên của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trường hoạt động theo Điều lệ trường cao đẳng và quy định của pháp luật về Giáo dục nghề nghiệp. Trường hoạt động theo cơ chế tự chủ một phần chi thường xuyên theo quy định của pháp luật.

Chức năng, nhiệm vụ của Trường: Đào tạo theo 3 cấp trình độ cao đẳng, trung cấp và sơ cấp. Bồi dưỡng nâng cao trình độ kỹ năng nghề cho người lao động theo yêu cầu của cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ và người lao động. Nghiên cứu khoa học, ứng dụng kỹ thuật - công nghệ nâng cao chất lượng hiệu quả đào tạo; hợp tác, liên kết tổ chức đào tạo; tổ chức

sản xuất kinh doanh, dịch vụ theo quy định của pháp luật. Tổ chức thực hiện chương trình bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp; chương trình bồi dưỡng theo yêu cầu của vị trí việc làm, kiến thức, kỹ năng chuyên ngành cho cán bộ, công chức, viên chức; đào tạo, bồi dưỡng tiếng Việt cho người nước ngoài.

Tổ chức bộ máy, gồm: Hội đồng Trường; Lãnh đạo Trường (Hiệu trưởng và 3 Phó Hiệu trưởng) và các đơn vị thuộc Trường, gồm: 7 phòng chức năng và 7 khoa chuyên môn. Tổng số viên chức, người lao động hiện nay là 239 người, gồm 220 biên chế, 19 hợp đồng lao động. Trong đó, đội ngũ nhà giáo cơ hữu có 200 người (gồm cả 39 cán bộ quản lý tham gia giảng dạy) có trình độ: 3 tiến sĩ (tỷ lệ 1,5%), thạc sĩ 113 người (tỷ lệ 56,5%), đại học 82 người (tỷ lệ 41%) và các trình độ khác.

Nhà trường đã ban hành hệ thống văn bản về hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường, cụ thể ban hành quy chế khảo sát nhằm quy định mục đích, nguyên tắc, tiêu chí, quy trình thực hiện, tổ chức hoạt động khảo sát lấy ý kiến, công bố kết quả, lưu trữ tài liệu và trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường và chất lượng các chương trình đào tạo, ban hành mẫu phiếu khảo sát với các nội dung bám sát theo các công văn hướng dẫn của cơ quan cấp trên và đã ban hành một số quy trình khảo sát, đây là một hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành riêng được Trường Cao đẳng Kon Tum xây dựng, có tính hệ thống và chặt chẽ để đẩy mạnh công tác khảo sát trong nhà trường.

Hàng năm nhà trường đều ban hành kế hoạch khảo sát và triển khai thực hiện lấy ý kiến phản hồi của viên chức quản lý, viên chức, nhà giáo và người lao động; học sinh, sinh viên; học sinh sinh viên sau tốt nghiệp (cựu học sinh, sinh viên); đơn vị sử dụng lao động, các nội dung triển khai hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan đã định hướng có hệ thống và có các văn bản hướng dẫn cụ thể, đảm bảo được quy trình khảo sát, đáp ứng được các tiêu chí, tiêu chuẩn quy định trong các văn bản, đảm bảo được hệ thống minh chứng khảo sát theo yêu cầu, các cuộc khảo sát được tiến hành định kỳ và đúng quy trình, sau khi kế hoạch được ban hành thì các đơn vị có liên quan và phụ trách công các khảo sát sẽ tham mưu thông báo khảo sát để xác định đối tượng và thời gian khảo sát, sau khi kết thúc khảo sát sẽ tiến hành phân tích, xử lý, làm sạch số liệu và báo cáo kết quả khảo sát, công bố kết quả khảo sát trên phương tiện thông tin, truyền thông và tiến hành lưu trữ theo đúng quy định.

Thực hiện Nghị quyết của Đảng bộ Tỉnh Kon Tum về chuyển đổi số và chương trình hành động về chuyển

đổi số, công tác khảo sát và lấy ý kiến các bên liên quan đã được áp dụng các phương thức mới trên nền tảng số từ khâu thiết kế phiếu khảo sát cho đến việc thực hiện và tổng hợp kết quả khảo sát. Kết quả khảo sát được công bố và báo cáo cho Lãnh đạo Trường, viên chức quản lý, đội ngũ nhà giáo, viên chức để mỗi cá nhân, đơn vị trong Trường xem xét và xây dựng kế hoạch để nâng cao chất lượng công tác của mình.

3. Kết luận

Hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan của nhà trường trong những năm gần đây có nhiều khởi sắc. Nhà trường đã có nhiều cơ chế, chính sách thiết thực để hỗ trợ hoạt động khảo sát; công tác thông tin, tuyên truyền về khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan có hiệu quả, đi vào chiều sâu; chất lượng và kết quả khảo sát ngày càng được nâng cao, những kết quả tích cực này đã góp phần không nhỏ vào việc nâng cao chất lượng đào tạo gắn với giải quyết việc làm cho học sinh, sinh viên của nhà trường trong thời gian tới, như vậy việc khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan không chỉ giúp cải thiện chất lượng chương trình đào tạo và giảng dạy mà còn tạo ra môi trường học tập và làm việc tốt hơn, đồng thời xây dựng mối quan hệ đối tác bền vững giữa cơ sở giáo dục, doanh nghiệp và xã hội.

Tài liệu tham khảo

1. Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/6/2017 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng (KĐCL) GDNN.

2. Thông tư số 35/2022/TT-BLĐTBXH ngày 30/12/2021 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí và quy trình đánh giá, công nhận trường cao đẳng chất lượng cao.

3. Công văn 886/TCGDNN-ĐTCQ ngày 24/4/2020 về việc đẩy mạnh việc gắn kết Cơ sở giáo dục nghề nghiệp và doanh nghiệp

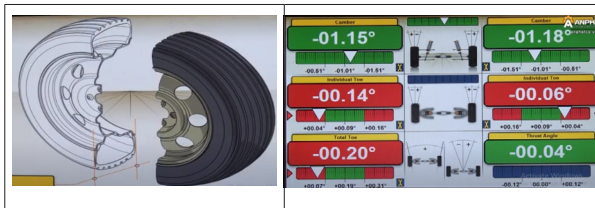
4. Chỉ thị số 21-CT/TW ngày 04/5/2023 của Ban Bí thư về tiếp tục đổi mới, phát triển và nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045

5. Quyết định số 1654/QĐ-CDKT ngày 30/11/2023 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kon Tum về Quy chế khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động của nhà trường.

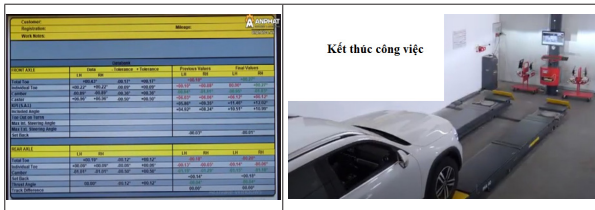
6. Quyết định số 1687/QĐ-CDKT ngày 30/11/2023 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kon Tum về ban hành mẫu phiếu khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan đối với chương trình đào tạo trình độ cao đẳng ngành Giáo dục mầm non.

7. Quyết định số 1688/QĐ-CDKT ngày 11/12/2023 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kon Tum về ban hành mẫu phiếu khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động nhà trường và các chương trình đào tạo.

Khai thác sử dụng máy Hunter Wheel Alignment...(tiếp theo trang 139)



Bước 29-30: Nhấn F3 để xem và in báo cáo kết quả trước và sau cân chỉnh. Cho xe xuống khỏi cầu, hoàn tất công việc.



4. Kết luận

Hệ thống Hunter Wheel Alignment System là thiết bị tiên tiến trong kiểm tra và cân chỉnh các góc đặt bánh xe ô tô. Nguyên lý hoạt động dựa trên việc xử lý hình ảnh 3D từ các camera kết hợp với phần

mềm thông minh. Thiết bị gồm các thành phần cơ bản và có thông số kỹ thuật cao, đáp ứng yêu cầu đo đạc và hiệu chỉnh chính xác. Quy trình sử dụng máy được thực hiện qua 30 bước với sự hỗ trợ, hướng dẫn chi tiết của phần mềm giúp người dùng dễ dàng thao tác. Việc trang bị hệ thống Hunter Alignment tại Khoa Cơ khí Động lực trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh giúp nâng cao chất lượng và tính thực tiễn trong giảng dạy, nghiên cứu về kỹ thuật ô tô. Bên cạnh đó, việc làm quen và sử dụng thành thạo thiết bị còn trang bị cho sinh viên những kỹ năng và kiến thức cần thiết, đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động trong tương lai.

Tài liệu tham khảo

[1]. Toyota, Tài liệu đào tạo hệ thống lái, góc đặt bánh xe và lốp của hãng Toyota.

[2]. Hunter Engineering Company (2022), Hunter Wheel Alignment Systems Brochure, hunter.com.

[3]. Nguyễn Oanh (2007), Kỹ thuật sửa chữa khung gầm bộ ô tô, NXB Hồng Đức.

[4]. <http://www.oto-hui.com>