

Quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục ở các trường tiểu học quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ

Nguyễn Ngọc Vy Anh*, Phan Huy Hùng**

*Trường Tiểu học Cái Khế 1, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ

**Trường Đại học Cần Thơ

Received: 03/07/2024; Accepted: 6/7/2024; Published: 11/7/2024

Abstract: Based on the results of theoretical research and the current situation, the author presents several issues regarding the management of self-assessment activities for educational quality at primary schools in Ninh Kieu District, Can Tho City, and proposes measures to improve the quality and effectiveness of self-assessment activities in educational institutions, specifically in primary schools in the area.

Keywords: Self-assessment activities, educational quality, primary education, Ninh Kieu District, Can Tho City

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh đổi mới giáo dục hiện nay, việc nâng cao chất lượng giáo dục ở các trường tiểu học (TTH) trở thành một yêu cầu cấp thiết. Một trong những biện pháp quan trọng để thực hiện điều này là áp dụng công tác tự đánh giá (TĐG) chất lượng cơ sở giáo dục (CLCSGD). Tự đánh giá không chỉ giúp các trường nhận thức rõ về hiện trạng của mình mà còn đề ra những biện pháp cải tiến phù hợp. Bên cạnh đó, bậc tiểu học đóng vai trò nền tảng trong sự phát triển toàn diện của trẻ, do đó, việc giáo dục đúng cách và toàn diện ngay từ bậc tiểu học là vô cùng quan trọng. Tuy nhiên, chất lượng hoạt động TĐG tại một số TTH quận Ninh Kiều, Cần Thơ còn nhiều hạn chế, thể hiện qua việc thực hiện còn qua loa, chưa tận dụng các công cụ hiện đại để quản lý các hồ sơ minh chứng. Điều này dẫn đến mâu thuẫn giữa tầm quan trọng của TĐG và thực trạng còn nhiều hạn chế trong việc thực hiện. Vì vậy, nghiên cứu về quản lý hoạt động TĐG CLCSGD ở các TTH quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ là rất cần thiết.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Thực trạng hoạt động TĐG chất lượng cơ sở giáo dục ở các TTH quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ

Ninh Kiều, quận trung tâm của thành phố Cần Thơ, là trung tâm kinh tế, văn hóa, chính trị và giáo dục với nhiều điều kiện phát triển kinh tế và nâng cao đời sống người dân. Đến ngày 31/12/2023, 21/21 TTH tại Ninh Kiều đã hoàn thành báo cáo TĐG CLCSGD, đạt tỷ lệ 100%; 18/21 trường đạt chuẩn quốc gia (85,7%) và 11/21 trường đạt kiểm định chất lượng giáo dục

(52,4%). Toàn quận có 559 lớp với 19.823 học sinh; 816 giáo viên, 101 nhân viên và 46 cán bộ quản lý. Trình độ chuyên môn của giáo viên đạt chuẩn là 777/816 (95,22%), trong đó 16/816 giáo viên đạt trên chuẩn (1,96%). Để đánh giá thực trạng TĐG CLCSGD, tác giả đã thu thập ý kiến từ 140 phiếu khảo sát gồm 3 chuyên viên Phòng Giáo dục, 30 cán bộ quản lý, 94 giáo viên và 13 nhân viên tại các TTH ở quận Ninh Kiều nhằm đề xuất các biện pháp quản lý nâng cao chất lượng TĐG CLCSGD. Sau khi thu thập phân tích, tổng hợp, hệ thống hóa những dữ liệu từ khảo sát thực trạng, tác giả có đánh giá chung như sau:

2.1.1. Ưu điểm

Nhận thức của đội ngũ CBQL, GV, NV về ý nghĩa và tầm quan trọng của hoạt động TĐG CLCSGD hiện nay đã được nâng lên so với thời gian đầu mới triển khai hoạt động TĐG CLCSGD ở các TTH quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ. Bộ GD&ĐT và Sở GD&ĐT đã tổ chức các đợt tập huấn giúp CBQL, GV, NV nắm vững kỹ năng chuyên môn về TĐG. Nhờ đó, các thành viên tham gia biết thu thập, xử lý và phân tích minh chứng, mô tả hiện trạng, nhận diện điểm mạnh, điểm yếu, xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng, đánh giá tiêu chí và viết báo cáo TĐG. Hiệu trưởng các trường đã lập kế hoạch TĐG chi tiết, phân công nhiệm vụ rõ ràng và thường xuyên kiểm tra, đánh giá tiến độ công việc để đảm bảo hiệu quả. Các điều kiện hỗ trợ như chế độ chính sách, cơ sở vật chất (CSVC), công tác văn thư lưu trữ, và sự tham gia của các tổ chức, đoàn thể địa phương đã tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động TĐG CLCSGD và cải tiến chất lượng giáo dục tại các trường.

2.1.2. Hạn chế

Một số cơ sở giáo dục đã xây dựng từ lâu nên CSVC không đạt tiêu chí hiện hành. Thêm vào đó, một số CBQL, GV, NV chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của TĐG CLCSGD. Ngoài ra, đội ngũ CBQL thường xuyên có sự biến động, gây khó khăn trong việc thu thập và hệ thống hóa hồ sơ minh chứng.

Năng lực chuyên môn về tự đánh giá của nhiều CBQL, GV, NV còn hạn chế, dẫn đến nhiều sai sót trong viết phiếu đánh giá và thu thập minh chứng. Hiệu trưởng một số trường chưa đầu tư đúng mức cho kế hoạch tự đánh giá, khiến tổ chức hoạt động tự đánh giá gặp nhiều bất cập. Công tác chỉ đạo hoạt động TĐG CLCSGD không thường xuyên, thiếu kế hoạch kiểm tra và uốn nắn sai sót, dẫn đến kết quả chưa đảm bảo.

Các điều kiện hỗ trợ cho hoạt động TĐG chưa hiệu quả, như công tác lưu trữ hồ sơ còn yếu, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) chưa được quan tâm đúng mức và CSVC chưa được đầu tư tương xứng. Chính quyền địa phương và các tổ chức xã hội chưa hỗ trợ tốt cho hoạt động TĐG của trường. Công tác cải tiến chất lượng chưa hiệu quả do nhiều nội dung vượt ngoài khả năng của nhà trường, như nâng cấp CSVC và xây dựng trường, lớp.

2.1.3. Nguyên nhân mặt hạn chế

Hiệu trưởng các trường nhận thức chưa cao về công tác TĐG CLCSGD. Một số hiệu trưởng chưa thực sự coi công tác này là nhiệm vụ trọng tâm của nhà trường mà chủ yếu tập trung vào các hoạt động chuyên môn, công tác giảng dạy, các hoạt động phong trào do suy nghĩ hoạt động TĐG là hoạt động tự nguyện, không bắt buộc. Từ việc nhận thức chưa đúng về hoạt động TĐG, hiệu trưởng không triển khai hoặc triển khai chậm, chưa đảm bảo tiến độ và hiệu quả thực hiện hoạt động TĐG nhằm cải tiến CLGD của nhà trường.

Hiệu trưởng nhà trường chưa thực hiện tốt vai trò của mình trong việc tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, Nhà nước và những quy định hướng dẫn của ngành về công tác TĐG cho đội ngũ CBQL, GV, NV. Điều đó dẫn đến một bộ phận CBQL, GV, NV nhận thức chưa đầy đủ, sâu sắc về mục đích, ý nghĩa công tác TĐG, chưa nắm chắc quy trình, kỹ thuật TĐG vì vậy khi triển khai thực hiện không tránh khỏi những sai sót, hạn chế.

Trong quá trình triển khai công việc, hiệu trưởng chưa quan tâm và đầu tư cho các điều kiện hỗ trợ cho hoạt động TĐG CLCSGD của nhà trường như điều kiện CSVC, công tác văn thư - lưu trữ hồ sơ, tài liệu phục vụ cho công tác TĐG mà chủ yếu tận dụng điều

kiện CSVC hiện có của trường; chưa tuyên truyền để tạo sự đồng thuận và ủng hộ của chính quyền địa phương, Ban đại diện CMHS, CMHS toàn trường cũng như các tổ chức xã hội đối với hoạt động TĐG của nhà trường. Từ đó, sự phối hợp giữa môi trường bên trong và bên ngoài còn rời rạc, thiếu tính nhịp nhàng, hiệu quả. Hoạt động TĐG ở các trường chủ yếu do nhà trường đơn phương thực hiện, độc lập, tách rời với các lực lượng giáo dục bên ngoài. Mặc nhiên, các lực lượng này chỉ xem TĐG CLCSGD là hoạt động của riêng nhà trường.

Kinh phí đầu tư cho sự nghiệp giáo dục nói chung và hoạt động cải tiến chất lượng của nhà trường sau hoạt động TĐG CLCSGD nói riêng còn hạn chế trong khi đó nhu cầu nâng cấp sửa chữa cơ sở vật chất, bổ sung phòng học, bổ sung trang thiết bị dạy học quá lớn, việc mở rộng diện tích đất để xây thêm phòng học, phòng chức năng còn gặp khó khăn vì chưa được sự đồng thuận của người dân trong việc giải tỏa đền bù để giải phóng mặt bằng xây dựng.

2.2. Một số biện pháp quản lý hoạt động TĐG CLCSGD ở các TTH quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ

Dựa trên các nguyên tắc đảm bảo về mặt pháp lý, nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống, nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn, nguyên tắc đảm bảo tính khả thi, nghiên cứu đề xuất 6 biện pháp quản lý sau:

2.2.1. Nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên về tầm quan trọng của hoạt động TĐG CLCSGD ở các TTH

Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của hoạt động TĐG CLCSGD đối với đội ngũ CBQL, GV, NV ở TTH là một biện pháp cần thiết để thúc đẩy hiệu quả của hoạt động này. Nhận thức đóng vai trò then chốt trong việc tạo động lực và hành động, giúp đội ngũ giáo dục hiểu rõ bản chất, ý nghĩa và tầm quan trọng của TĐG CLCSGD, từ đó chủ động tham gia và đóng góp tích cực. Để đạt được mục tiêu này, Hiệu trưởng cần quán triệt sâu sắc các chủ trương, chính sách về TĐG CLCSGD, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của hoạt động này, đồng thời đánh giá mức độ nhận thức của CBQL, GV, NV. Việc xây dựng kế hoạch TĐG một cách khoa học, hiệu quả, phù hợp với điều kiện của nhà trường, lồng ghép nội dung liên quan vào các hoạt động thường niên, khảo sát mức độ nhận thức và tổ chức tập huấn, trao đổi kinh nghiệm về TĐG là những cách thức hiệu quả để nâng cao nhận thức. Ngoài ra, việc khuyến khích đội ngũ tự học, tìm tòi và thực hiện các đề tài nghiên cứu về TĐG CLCSGD, phát động phong trào thi đua, mời

chuyên gia tư vấn và đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, tài chính là những yếu tố quan trọng góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho việc nâng cao nhận thức về TĐG CLCSGD. Cuối cùng, để biện pháp này đạt hiệu quả, Hiệu trưởng cần có vai trò dẫn dắt, định hướng, tạo động lực cho đội ngũ, đồng thời đảm bảo sự tham gia tích cực, chủ động của toàn thể CBQL, GV, NV.

2.2.2. Cải tiến công tác lập kế hoạch hoạt động TĐG CLCSGD ở các TTH

Cải tiến công tác lập kế hoạch TĐG CLCSGD ở các TTH rất quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục, phù hợp với bối cảnh địa phương và nâng cao vị thế nhà trường. Nâng cao năng lực lập kế hoạch TĐG CLCSGD cho đội ngũ CBQL là yếu tố then chốt, giúp họ chủ động nắm bắt chính sách, phân tích bối cảnh và xây dựng chiến lược, phương pháp TĐG hiệu quả. Kế hoạch cần có tính khả thi, tiếp nhận phản hồi và cải tiến liên tục, với mục tiêu và chỉ tiêu rõ ràng. Kế hoạch chi tiết bao gồm: mục tiêu, phạm vi, công cụ, hội đồng TĐG, nguồn lực, chuyên gia tư vấn (nếu có), bảng danh mục mã minh chứng, thời gian và nội dung thực hiện các hoạt động TĐG. Xác định tầm nhìn và chiến lược phát triển, đánh giá khách quan chất lượng giáo dục và đề ra biện pháp cải tiến cần được hiệu trưởng chú trọng trong biện pháp. Hiệu trưởng cần chủ động chọn thành viên trong hội đồng TĐG, xác định kế hoạch, mục tiêu, nội dung, tổ chức, lực lượng tham gia, thời gian, địa điểm và kết quả cần đạt. Phân tích bối cảnh nhà trường, xác định mục tiêu cụ thể trong thời gian quy định, tìm phương án tối ưu, chuẩn bị kế hoạch dự phòng và định lượng các mục tiêu, nội dung, tài lực, vật lực, thời lượng và sản phẩm cần đạt. Điều kiện thực hiện biện pháp bao gồm: kênh trao đổi thông tin, phối hợp hiệu quả, kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng của CBQL, giáo viên và nhân viên, tài chính và nguồn lực đủ, hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo, hệ thống giám sát và đánh giá, cùng sự cam kết mạnh mẽ từ lãnh đạo.

2.2.3. Tăng cường tổ chức bồi dưỡng về hoạt động TĐG CLCSGD cho cán bộ, giáo viên, nhân viên ở TTH

Tăng cường tổ chức bồi dưỡng về TĐG CLCSGD cho CBQL, GV, NV tại các TTH là biện pháp thiết yếu nhằm nâng cao năng lực chuyên môn và nghiệp vụ. Thiếu kiến thức và kỹ năng trong lĩnh vực này dẫn đến khó khăn trong việc xác định tiêu chí, tiêu chuẩn, mô tả hiện trạng và đánh giá điểm mạnh, điểm yếu, từ đó ảnh hưởng đến chất lượng TĐG CLCSGD. Nội dung bồi dưỡng tập trung vào tập huấn về công tác kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD), quy trình TĐG,

thu thập và phân tích minh chứng, viết phiếu đánh giá và rèn luyện kỹ năng TĐG. Các buổi trao đổi và học tập kinh nghiệm giữa các trường, kết hợp với sinh hoạt chuyên đề và hội nghị giao ban, giúp chia sẻ kinh nghiệm và giải quyết khó khăn trong TĐG CLCSGD. Phòng Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) cần tổ chức tập huấn cho CBQL và GV cốt cán, sau đó nhà trường sẽ tập huấn lại cho CBGV hoặc theo cụm trường, với sự tham gia của chuyên viên phòng và CBQL có kinh nghiệm. Trao đổi và học tập kinh nghiệm giữa các trường có thể dưới hình thức tập trung hoặc tự đến học hỏi và trao đổi trực tiếp, kèm theo tham quan học tập tại các trường chuẩn bị đánh giá ngoài. Cần đôn đốc các trường tổ chức thường xuyên các buổi tập huấn TĐG thông qua họp hội đồng sư phạm, sinh hoạt chuyên môn và chuyên đề, có sự kiểm tra và giám sát của Phòng GD&ĐT. Điều kiện thực hiện bao gồm kế hoạch hướng dẫn của Phòng GD&ĐT, bố trí thời gian, địa điểm, CSVC, nguồn tài chính, kết nối internet, đội ngũ giảng viên có trình độ và tinh thần trách nhiệm, cùng sự tham gia tích cực của CBQL, GV. Các trường cần chuẩn bị kỹ lưỡng về nhân lực, CSVC và tài chính để tiến hành tự tập huấn TĐG hiệu quả.

2.2.4. Đẩy mạnh chỉ đạo hoạt động TĐG CLCSGD ở TTH

Chỉ đạo là quá trình ảnh hưởng đến hành vi và thái độ của người khác nhằm đạt được mục tiêu với chất lượng cao, bao gồm hướng dẫn, liên kết, động viên và giám sát các hoạt động theo kế hoạch. Nó là chức năng quan trọng để kích thích và tạo động lực cho các thành viên, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động. Chỉ đạo TĐG CLCSGD ở trường tiểu học cần tích hợp với các chức năng quản lý khác, phân công nhiệm vụ, xây dựng chế độ khuyến khích và tạo môi trường làm việc tích cực. Để đạt được mục tiêu này, cần tuân thủ quy trình khoa học, tập trung vào thu thập, phân tích, xử lý minh chứng và đánh giá tiêu chí. Hiệu trưởng phải xác định các bước cụ thể, hướng dẫn đội ngũ giáo viên, hỗ trợ và giải đáp thắc mắc kịp thời. Các hoạt động như phân chia công việc, theo dõi sát sao, cung cấp phản hồi và khích lệ đội ngũ cần thực hiện thường xuyên để đảm bảo tính khách quan và chính xác của việc đánh giá. Hiệu trưởng cần khuyến khích sự đóng góp ý kiến từ các thành viên, tổ chức các cuộc họp đánh giá và điều chỉnh hoạt động dựa trên thông tin thu thập được, tạo sự liên kết và hợp tác giữa các cá nhân và nhóm, đảm bảo thực hiện kế hoạch nhất quán và hiệu quả. Cuối cùng, Hiệu trưởng cần xây dựng mục tiêu rõ ràng, kế hoạch hành động cụ thể và có kỹ năng giao

tiếp tốt để hỗ trợ đội ngũ tham gia hoạt động TĐG CLCSGD hiệu quả.

2.2.5. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá hoạt động TĐG CLCSGD ở TTH

Kiểm tra, đánh giá hoạt động TĐG CLCSGD ở TTH là một bước không thể thiếu để đảm bảo hiệu quả của quá trình này. Kiểm tra không chỉ là việc thu thập và phân tích thông tin về tiến độ, kết quả, và chất lượng thực hiện kế hoạch TĐG, mà còn là cơ hội để phát hiện những điểm yếu, cần cải thiện, và thúc đẩy hiệu quả hoạt động. Nội dung kiểm tra cần tập trung vào hai khía cạnh chính: con người - đánh giá phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, tính tổ chức kỷ luật, uy tín, am hiểu về TĐG, và kỹ năng mềm của đội ngũ tham gia; và công việc - đánh giá kết quả thực hiện công việc, tuân thủ quy trình TĐG, phân tích nội hàm tiêu chí, minh chứng pháp lý, viết phiếu đánh giá tiêu chí, và kế hoạch cải tiến chất lượng. Để kiểm tra hiệu quả, Hiệu trưởng cần xây dựng kế hoạch kiểm tra cụ thể, nắm vững các nguyên tắc kiểm tra, sử dụng nhiều hình thức đánh giá, thường xuyên kiểm tra, giám sát, quán triệt mục tiêu, yêu cầu, nêu bật vai trò, trách nhiệm, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, đánh giá, góp ý, rút kinh nghiệm, động viên, khen thưởng, phê bình, nâng cao năng lực đội ngũ, và cải tiến kế hoạch. Điều kiện để thực hiện hiệu quả biện pháp này bao gồm năng lực CBQL - trang bị kiến thức về TĐG CLCSGD, năng lực quản lý và chuyên môn vững vàng; môi trường sư phạm - lành mạnh, tích cực và trách nhiệm. Với việc kiểm tra, đánh giá hiệu quả có thể góp phần nâng cao chất lượng TĐG CLCSGD, từ đó góp phần nâng cao chất lượng giáo dục ở TTH.

2.2.6. Củng cố các điều kiện phục vụ hoạt động TĐG CLCSGD ở TTH

Củng cố các điều kiện phục vụ hoạt động TĐG CLCSGD ở TTH là yếu tố quan

trọng để nâng cao hiệu quả của hoạt động này. Điều này bao gồm việc đảm bảo chế độ, chính sách hợp lý cho CBQL, GV, NV tham gia TĐG CLCSGD, tăng cường cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng công tác văn thư - lưu trữ và xã hội hóa hoạt động TĐG CLCSGD. Để đạt hiệu quả, nhà trường cần xây dựng chính sách hỗ trợ, khen thưởng, bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ TĐG, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, đồ dùng, sử dụng phần mềm hỗ trợ KĐCLGD, nâng cao năng lực ứng dụng CNTT, xây dựng hệ thống lưu trữ khoa học và huy động sự tham gia tích cực của cộng đồng. Điều kiện thực hiện hiệu quả bao gồm: nguồn lực

tài chính và vật chất được huy động và sử dụng hiệu quả, đội ngũ CBQL và GV được đào tạo chuyên sâu, hệ thống kiểm tra, giám sát chặt chẽ và cơ chế phản hồi kịp thời, chính sách khuyến khích, khen thưởng, cùng với công tác truyền thông minh bạch.

3. Kết luận

Bài viết đã trình bày ngắn gọn, có chọn lọc các khái niệm và kiến thức liên quan đến hoạt động TĐG CLCSGD và quản lý hoạt động TĐG CLCSGD ở TTH; tác giả cũng đã tiến hành điều tra, khảo sát, phân tích, đánh giá thực trạng. Từ kết quả khảo sát tác giả đã chỉ ra được những ưu điểm, tồn tại và nguyên nhân dẫn đến tồn tại của công tác quản lý hoạt động TĐG CLCSGD ở các TTH quận Ninh Kiều, làm cơ sở cho đề xuất 6 biện pháp quản lý hoạt động TĐG CLCSGD ở các TTH quận Ninh Kiều, phù hợp với thực tiễn. Cả 6 biện pháp đều có quan hệ chặt chẽ, có tính đồng bộ cao, tác động và hỗ trợ lẫn nhau. Do đó phải thực hiện đồng bộ, nhất quán trong suốt quá trình quản lý chất lượng giáo dục. Các biện pháp cũng đã được các chuyên gia đánh giá là cần thiết và có tính khả thi thông qua kết quả khảo nghiệm.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018). *Công văn số 5932/BGDĐT-QLCL ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành về việc hướng dẫn tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục phổ thông*. Hà Nội
- [2]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018). *Thông tư số 17/2018/TT-BGDĐT ngày 22 tháng 8 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành Quy định kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với TTH*. Hà Nội
- [3]. Phòng Giáo dục và Đào tạo quận Ninh Kiều (2024). *Báo cáo số 603/BC-PGDĐT ngày 08 tháng 07 năm 2024 của Phòng Giáo dục và Đào tạo quận Ninh Kiều về việc Tổng kết năm học 2023-2024, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm học 2024-2025*, Cần Thơ.
- [4]. Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Cần Thơ (2024). *Báo cáo số 2066/BC-SGDĐT ngày 19 tháng 06 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Cần Thơ về Kết quả công tác kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận trường đạt chuẩn quốc gia, năm học 2023-2024*, Cần Thơ.
- [5]. Trần Khánh Đức (2019). *Quản lý đào tạo và quản trị nhà trường hiện đại*. NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.