

# Biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động dạy học tại Trung tâm học tập cộng đồng theo định hướng xã hội học tập Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Tiến Huân

Học viên Cao học, Trường ĐH Trà Vinh

Received: 26/7/2024; Accepted: 29/7/2024; Published: 2/8/2024

**Abstract:** Managing the teaching activities of community learning centers is critically important. It contributes to improving and enhancing the quality of activities at these centers while also positively impacting the success of the local learning society development process. The article discusses planning, organizing, directing, and evaluating the management of teaching activities in the context of a learning society, highlighting both subjective and objective factors and proposing measures to enhance the quality of teaching at community learning centers.

**Keywords:** Management, Teaching activities, Community learning center, Tan Binh District

## 1. Đặt vấn đề

Giáo dục thường xuyên, học tập suốt đời trở thành nhu cầu cần thiết cho tất cả mọi người. Hội nghị Ban chấp hành Trung ương Đảng lần thứ 8 (khoá XI) đã ban hành Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04 tháng 11 năm 2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng về Đổi mới căn bản toàn diện giáo dục và đào tạo (GD &ĐT), nhấn mạnh mục tiêu của GD nước ta là: “Xây dựng nền GD mở, thực học, thực nghiệp, dạy tốt, học tốt, quản lý tốt; có cơ cấu, phương thức GD hợp lý, gắn với xây dựng XHHT”. Muốn thực hiện phương hướng trên, một trong những giải pháp hữu hiệu là thông qua các Trung tâm học tập cộng đồng (TTHTCĐ) để tạo cơ hội cho người dân học tập, nâng cao kiến thức và kỹ năng nhằm cải thiện chất lượng cuộc sống của người học.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1 Thực trạng nhận thức về vai trò hoạt động dạy học của TTHTCĐ theo định hướng xã hội học tập (XHHT)

Bảng 2.1: Vai trò hoạt động dạy học của TTHTCĐ

TT	Nội dung	Mức độ đạt được			
		ĐTB	Độ lệch chuẩn	Xếp loại	Thứ bậc
1	TTHTCĐ là nơi tạo điều kiện cho mọi người học tập	4,21	0,84	Tốt	3
2	TTHTCĐ là nơi tạo điều kiện cho mọi người học tập giải quyết việc làm cho người dân	4,06	0,87	Khá	5
3	TTHTCĐ là nơi phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước	4,26	0,79	Tốt	1

4	TTHTCĐ là để mọi người tham gia hoạt động văn nghệ, TDTT, CLB	4,22	0,85	Tốt	2
5	TTHTCĐ là nơi tổ chức tọa đàm, hội nghị, chuyên đề	4,18	0,86	Khá	4

TTHTCĐ là nơi tạo điều kiện cho mọi người học tập; phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước; để mọi người tham gia các hoạt động văn nghệ, TDTT, tham gia các hoạt động tư vấn pháp luật, CLB hưu trí, câu lạc bộ “ông, bà, cháu”, 3 vai trò này mọi người nhận thức được hoạt động của TTHTCĐ.

### 2.2 Thực trạng việc xây dựng kế hoạch hoạt động dạy học của TTHTCĐ

Hàng năm UBND Quận Tân Bình ban hành Kế hoạch hoạt động TTHTCĐ. Năm 2023 ban hành Kế hoạch số 67/KH-UBND-VX ngày 25 tháng 3 năm 2023 của UBND Quận Tân Bình về hoạt động TTHTCĐ trên địa bàn Quận Tân Bình. Kế hoạch đã được cấp Ủy Đảng phường quán triệt đưa vào Nghị Quyết thực hiện xuyên suốt, 15 TTHTCĐ chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện các hoạt động tại TTHTCĐ 15 phường.

Việc xây dựng kế hoạch đã được thực hiện khảo sát lấy ý kiến 90 người trên địa bàn Quận Tân Bình, cho kết quả như Bảng 2.1.

Bảng 2.2: Khảo sát nhu cầu hoạt động dạy học của TTHTCĐ

TT	Nội dung	Mức độ đạt được			
		ĐTB	Độ lệch chuẩn	Xếp loại	Thứ bậc

1	Định hướng nhu cầu học tập của người dân phù hợp với mục tiêu phát triển kinh tế xã hội.	2,58	1,41	Yếu	3
2	Giúp cho trung tâm lập kế hoạch dạy học sát thực tế, có tính khả thi.	3,58	1,20	Khá	1
3	Có cái nhìn tổng quan về hoạt động dạy học của trung tâm.	3,03	1,55	Trung bình	2
4	Đáp ứng nhu cầu học tập thường xuyên, học tập suốt đời	2,03	1,62	Yếu	4

**2.3. Thực trạng việc tổ chức hoạt động dạy học của TTHTCĐ**

Căn cứ theo Quyết định số 09/2008/QĐ-BGDĐT ngày 24 tháng 3 năm 2008 và các tờ trình của 15 phường đóng trên địa bàn Quận Tân Bình. Chủ tịch UBND quận đã ban hành thành lập 15 TTHTCĐ từ năm 2021 cho đến nay. Ban giám đốc TTHTCĐ thực hiện đúng quy chế hoạt động, mỗi một trung tâm có một bộ máy quản lý bao gồm: 01 giám đốc, 02 Phó giám đốc, 01 kế toán, 01 thủ quỹ. Trong đó đảm bảo có 02 phó giám đốc phụ trách quản lý chuyên môn. Ngoài ra, còn bổ sung khoảng 10 đến 13 GV phụ trách tại TTHTCĐ.

Việc tổ chức các hoạt động của TTHTCĐ là quá trình phân công các bộ phận trong tổ chức, huy động các nguồn lực trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ nhằm đạt được mục tiêu đề ra. Nhà quản lý cần thiết phải năng động, sáng tạo và linh hoạt.

*Bảng 2.3: Tổ chức hoạt động dạy học của TTHTCĐ*

TT	Nội dung	Mức độ đạt được			
		ĐTB	Độ lệch chuẩn	Xếp loại	Thứ bậc
1	Thực hiện có hiệu quả công tác xoá mù chữ và GD tiếp tục sau khi biết chữ.	3,90	1,17	Khá	3
2	Tổ chức các hoạt động giao lưu văn hoá, văn nghệ, TDTT, đọc sách báo, tư vấn khuyến học, GD cho con em nhân dân địa phương, phòng chống tệ nạn xã hội.	4,24	0,87	Tốt	1
3	Xây dựng nội dung và hình thức dạy học phù hợp với điều kiện cụ thể của từng nhóm đối tượng.	3,11	1,63	Trung bình	4
4	Tổ chức các buổi tọa đàm, chuyên đề, hội thảo, tư vấn.	4,11	0,88	Khá	2
5	Tổ chức linh hoạt, đa dạng, thiết thực và nâng cao chất lượng các hoạt động dạy học của TTHTCĐ	1,95	3,56	Yếu	5

TTHTCĐ của Quận Tân Bình đều tổ chức thực hiện tốt các hoạt động giao lưu văn hoá, văn nghệ, TDTT, đọc sách báo, tư vấn khuyến học, dạy học cho con em nhân dân địa phương, phòng, chống tệ nạn xã hội. Đó là sự phối hợp giữa các cơ quan đoàn thể, chính quyền địa phương. Tuy nhiên việc tổ chức các lớp một cách linh hoạt, đa dạng, thiết thực với đời sống nhân dân tại địa phương thì chưa cao, còn yếu. Do đó để khắc phục những yếu kém này cần có biện pháp tổ chức các TTHTCĐ linh hoạt, đa dạng, thiết thực.

**2.4. Thực trạng việc kiểm tra, đánh giá hoạt động dạy học của TTHTCĐ**

KTDG hoạt động dạy học của TTHTCĐ là công việc phải thường xuyên và liên tục nhằm giúp cho Ban Giám đốc nhận định được chất lượng hoạt động của trung tâm đang quản lý.

*Bảng 2.4: Kiểm tra, đánh giá hoạt động dạy học của TTHTCĐ*

TT	Nội dung	Mức độ đạt được			
		ĐTB	Độ lệch chuẩn	Xếp loại	Thứ bậc
1	Kế hoạch hoạt động dạy học hàng năm của trung tâm HTCĐ	4,21	0,92	Tốt	1
2	Dự trù kinh phí hoạt động dạy học	2,78	1,53	Trung bình	6
3	Các biểu mẫu thống kê, tổng hợp kết quả hoạt động dạy học	4,17	0,91	Khá	4
4	Giám sát hoạt động dạy học của TTHTCĐ	2,17	1,64	Yếu	7
5	Phiếu điều tra và tổng hợp nhu cầu học tập của người dân.	4,16	0,94	Khá	5
6	Biên bản kiểm tra văn phòng làm việc của TTHTCĐ, các bản kế hoạch, lịch công tác tuần, tháng.	4,20	0,93	Tốt	2
7	Sổ theo dõi hoạt động dạy học của TTHTCĐ	4,19	0,96	Khá	3

Ngoài ra, việc buông lỏng trong khâu giám sát thực hiện trước, trong và sau triển khai hoạt động dạy học của TTHTCĐ, giám sát không thường xuyên dẫn đến việc không có cơ sở để so sánh, đánh giá TTHTCĐ mang tính cảm tính, độ chính xác không cao. Do đó, cần thiết phải có những biện pháp cụ thể trong việc giám sát để nâng cao chất lượng hoạt động dạy học của TTHTCĐ.

**2.5 Yếu tố chủ quan và khách quan ảnh hưởng đến hoạt động dạy học của TTHTCĐ**

Năng lực của nhà quản lý ảnh hưởng trực tiếp đến mọi hoạt động của TTHTCĐ. Hầu hết các TTHTCĐ cán bộ quản lý là kiêm nhiệm nên việc theo dõi mọi hoạt động của trung tâm không liên tục, không thường xuyên. Thực tế yếu tố khả năng vận động nhân dân, các ban ngành, đoàn thể trong cộng đồng tham gia hoạt động trung tâm học tập cộng đồng không cao; năng lực, kinh nghiệm của Ban giám đốc còn nhiều hạn chế chuyên môn chưa được đào tạo bài bản thể hiện tại Bảng 2.5. Do đó, cần có biện pháp để nâng cao năng lực quản lý cho Ban Giám đốc TTHTCĐ 15 phường bằng biện pháp bồi dưỡng năng lực cho cán bộ quản lý TTHTCĐ.

**Bảng 2.5: Yếu tố chủ quan**

STT	Nội dung	Mức độ đạt được			
		ĐTB	Độ lệch chuẩn	Xếp loại	Thứ bậc
1	Năng lực vận động nhân dân, các ban ngành, đoàn thể trong cộng đồng tham gia hoạt động dạy học của TTHTCĐ	2,57	1,60	Yếu	1
2	Năng lực, kinh nghiệm của Ban chỉ đạo xây dựng xã hội học tập phường quản lý hoạt động dạy học của TTHTCĐ	2,14	1,59	Yếu	2

**Bảng 2.6: Yếu tố khách quan**

STT	Nội dung	Mức độ đạt được			
		ĐTB	Độ lệch chuẩn	Xếp loại	Thứ bậc
1	Các quy định của Bộ GG&ĐT	3,51	1,35	Khá	2
2	Sự chỉ đạo của Sở GD & ĐT	3,72	1,28	Khá	1
3	Cơ sở vật chất đảm bảo cho việc hoạt động TTHTCĐ	2,67	1,57	Trung bình	4
4	Kinh phí đảm bảo cho việc hoạt động TTHTCĐ	2,71	1,68	Trung bình	3

### 2.6. Đề xuất các biện pháp

- Cải tiến xây dựng chương trình, kế hoạch hoạt động dạy học của TTHTCĐ đáp ứng nhu cầu học tập thường xuyên, suốt đời của mọi người dân trong cộng đồng
- Tổ chức linh hoạt, đa dạng, thiết thực và nâng cao chất lượng các hoạt động dạy học của TTHTCĐ
- Tăng cường giám sát, đánh giá các hoạt động dạy học của TTHTCĐ
- Vận động nhân dân, các ban ngành, đoàn thể

trong cộng đồng tham gia lập kế hoạch, tổ chức, chỉ đạo KTĐG hoạt động dạy học của TTHTCĐ

- Bồi dưỡng năng lực chuyên môn cho cán bộ quản lý TTHTCĐ

Tiến hành khảo nghiệm các biện pháp đề xuất. Kết quả thể hiện biểu đồ sau:

*Biểu đồ 2.6 Về tính cấp thiết và khả thi (Tính theo giá trị X)*

Kết quả khảo sát ở bảng 3.3 cho thấy:

100% các chuyên gia đánh giá cả 5/5 biện pháp quản lý các hoạt động dạy học ở TTHTCĐ tại Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh về có tính khả thi và rất khả thi với điểm trung bình  $\geq 2,45$ .

Việc tìm ra tương quan giữa tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động TTHTCĐ là cần thiết ở góc độ khoa học và cả trong việc áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn quản lý.

### 3. Kết luận

Nội dung quản lý hoạt động dạy học của TTHTCĐ theo định hướng XHHT tập bao gồm: xác định nhu cầu học tập, hoạt động của người dân; xây dựng các kế hoạch, chương trình hoạt động phù hợp với nhu cầu của người dân; tổ chức thực hiện các hoạt động theo nhu cầu và đặc điểm của người dân; chỉ đạo triển khai các hoạt động theo nhu cầu và đặc điểm của người dân; kiểm tra, đánh giá kết quả các hoạt động dạy học của TTHTCĐ.

Việc quản lý hoạt động dạy học của các TTHTCĐ tại Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh hiện nay đang được thực hiện tương đối tốt. Để nâng cao chất lượng và quản lý có hiệu quả hoạt động dạy học của TTHTCĐ tại Quận Tân Bình, Thành Phố Hồ Chí Minh, cần thực hiện tốt 5 biện pháp đồng bộ góp phần nâng cao chất lượng dạy học.

### Tài liệu tham khảo

1. Quốc Hội (2019), Luật giáo dục 2019, NXB ST. Hà Nội
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2014). Quyết định ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của TTHTCĐ tại xã, phường, thị trấn; Công văn số 10/VBHN-BGDĐT ngày 14/3/2014. Hà Nội
3. Đặng Quốc Bảo (2014). Trung tâm học tập cộng đồng xu thế trên Thế Giới và ở Việt Nam. TC Khoa học Giáo dục. Hà Nội
4. Sở Giáo dục và Đào tạo TP Hồ Chí Minh (2019). Ban hành Bảng tiêu chí đánh giá, xếp loại TTHTCĐ tại xã, phường, thị trấn; kèm theo Công văn số 1144/GDĐT-GDĐT ngày 10/4/2019.