

# Chuyển đổi số trong giảng dạy, nghiên cứu và quản lý giáo dục tại Trường Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Toàn Trí\*

\*ThS, Trường Đại học Kinh tế TpHCM

Received: 8/4/2024, Accepted: 16/7/2024, Published: 02/08/2024

**Abstract:** This article presents the status of digital transformation at the University of Economics of Ho Chi Minh City, which focuses on teaching, scientific research and management of the school apparatus. With more than ten years of implementing and promoting the process of digital transformation, the school has achieved significant achievements. However, besides that, there are still some challenges. The article can be considered as a preliminary summary of the digital transformation process that has been taking place at school.

**Keywords:** Digital conversion, digitalization in education, digital environment.

## 1. Đặt vấn đề

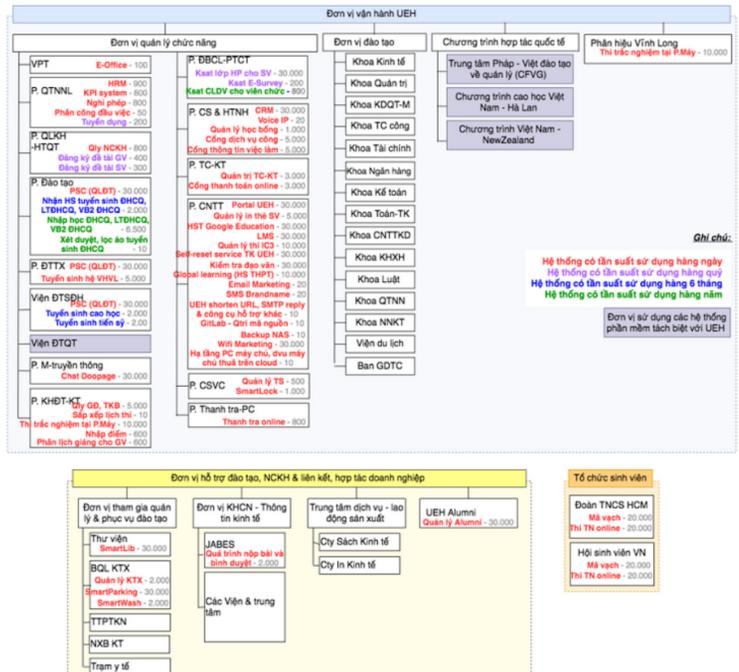
Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đã mang lại nhiều thành tựu khoa học công nghệ vượt bậc làm thay đổi đáng kể cuộc sống con người. Trong tiến trình phát triển ấy, chuyển đổi số đã trở thành xu thế tất yếu của mỗi quốc gia. Trong mọi lĩnh vực của đời sống như kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội, chuyển đổi số đều đóng vai trò quan trọng. Ở lĩnh vực giáo dục, việc ứng dụng công nghệ thông tin và những thành tựu của chuyển đổi số đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, góp phần tích cực vào sự phát triển của quốc gia. Trong thời gian qua, Trường Đại Học Kinh Tế TPHCM đã không ngừng thúc đẩy chuyển đổi số. Trọng tâm của việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào giảng dạy, quản lý và số hóa các hoạt động chăm sóc sinh viên là nhằm đến định hình và xây dựng đại học thông minh. Tiên phong trên hành trình chuyển đổi số, Trường Đại Học Kinh Tế TPHCM đã không ngừng khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình quản lý, vận hành nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao chất lượng giảng dạy và nghiên cứu khoa học, phấn đấu đạt mục tiêu chiến lược trở thành đại học đa ngành và bền vững. Thông qua bài viết này, tác giả trình bày những thành tựu đã đạt được và

một số thách thức trong quá trình chuyển đổi số tại Trường Đại Học Kinh Tế TPHCM.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Một số thành tựu đã đạt được

Kể từ năm 2009, Trường Đại Học Kinh Tế TPHCM đã triển khai phương thức đào tạo tín chỉ. Song song đó, quá trình chuyển đổi số cũng chính thức được vận hành. Cơ sở hạ tầng thông tin không ngừng được xây dựng, hoàn thiện liên tục nhằm phục vụ một cách tối ưu nhất cho công tác nghiên cứu, giảng dạy và quản trị điều hành.



Hình 2.1. Bảng mô tả hệ thống phần mềm công nghệ của UEH đang áp dụng.

Đối với các hoạt động giảng dạy – học tập, trong năm 2016, nhà trường đã bắt đầu tập huấn cho giảng viên các khoa, viện đào tạo và từng bước áp dụng mô hình Blended Learning vào quá trình giảng dạy các bậc, hệ đào tạo, trong đó các hoạt động giảng dạy, học tập trực tuyến chiếm 30% thời lượng đối với mỗi môn học và 70% còn lại diễn ra trực tiếp tại phòng học. Mô hình này được hỗ trợ bởi hệ thống LMS – UEH. Với hệ thống này, giảng viên hoàn

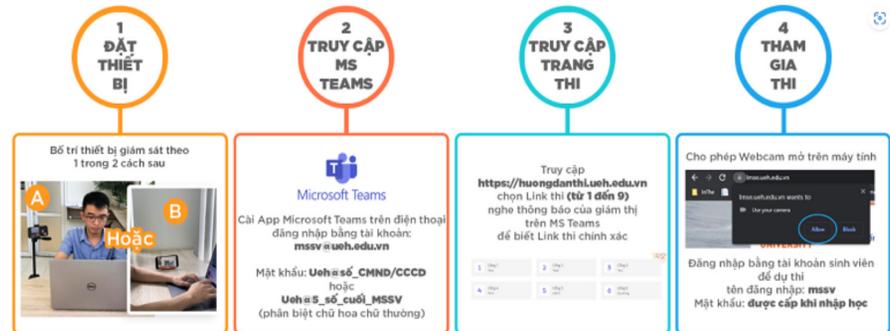
toàn thuận lợi trong việc chia sẻ các tài nguyên học tập cho sinh viên bao gồm bài giảng, giáo trình, bài tập, ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm. Các phương thức thi cử và đánh giá quá trình học tập của sinh viên cũng được tích hợp trên hệ thống này. Tính đến hiện tại, hệ thống E – Learning đã được vận hành trong toàn trường. Toàn bộ các lớp đều được hỗ trợ bởi các công cụ trực tuyến. Nhờ sự hỗ trợ của hệ thống công nghệ thông tin hiện đại, nguồn tài nguyên được chia sẻ ngày càng phong phú, chất lượng bài giảng điện tử không ngừng được hoàn thiện, nâng cao. Việc chuyển giao tri thức đến với người học diễn ra một cách nhanh chóng, thuận tiện. Kho dữ liệu sử dụng cho việc dạy và học được update liên tục hàng ngày.

Bên cạnh đó, quá trình chuyển đổi số đã góp phần nâng cao năng lực của giảng viên, thể hiện ở các khía cạnh giảng dạy, kiểm tra và đánh giá người học. Ngoài phương thức giảng dạy tập trung theo kiểu truyền thống, giảng viên có thể kết hợp thêm phương thức giảng dạy trực tuyến trên hệ thống LMS với đầy đủ công cụ và các tính năng quản lý, điều hành lớp học. Đối với hoạt động kiểm tra và đánh giá người học, giảng viên có nhiều sự lựa chọn hơn bên cạnh hình thức thi tập trung như thi trắc nghiệm trực tuyến, bài tập lớn và tiểu luận online. Trong suốt giai đoạn diễn ra dịch bệnh Covid – 19 vừa qua, thi trực tuyến được lựa chọn là hình thức đánh giá chủ yếu đối với hoạt động khảo thí của nhà trường. Quy Định Tổ Chức Theo Hình Thức Thi Trực Tuyến Tại Đại Học Kinh Tế TPHCM được ban hành nhằm hướng dẫn công tác tổ chức thi cử và đánh giá kết quả học tập của sinh viên ở các bậc, hệ trên cơ sở đảm bảo chất lượng đào tạo, đánh giá công bằng, hiệu quả.

Nhà trường luôn bố trí đội ngũ chuyên gia công nghệ thông tin túc trực điều hành hệ thống nhằm giải quyết kịp thời sự cố cho học viên.

## HƯỚNG DẪN THI TRỰC TUYẾN

ÁP DỤNG TẠI UEH TỪ THÁNG 10/2022

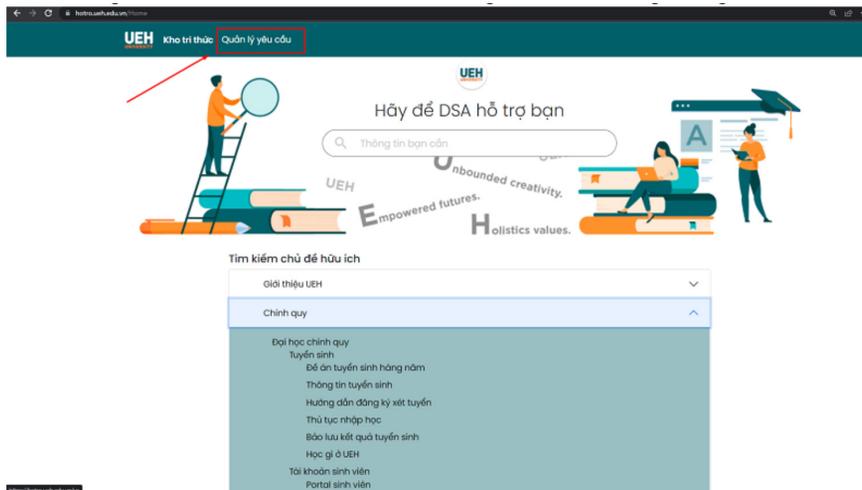


Hình 2.2. Quy trình thi trực tuyến.

Đối với hoạt động nghiên cứu khoa học và hợp tác phát triển, gắn kết toàn cầu, chuyển đổi số đã góp phần thu hẹp khoảng cách giữa nhà trường với các trường đại học khác trong và ngoài nước, giữa nhà trường với các đối tác, doanh nghiệp. Rất nhiều hội thảo, tọa đàm trực tuyến được tổ chức bên cạnh các hội thảo, hội nghị diễn ra trực tiếp tại trường. Nhiều học giả và nhà khoa học nước ngoài đã đến chia sẻ, trao đổi, hợp tác nghiên cứu với nhà trường. Nhờ đó, đối tượng tham gia ngày càng phong phú, góp phần nâng cao chất lượng trong nghiên cứu, mở rộng quy mô hợp tác và tài trợ. Bên cạnh đó, hàng năm, nhà trường đều khảo sát nhu cầu của giảng viên và trích ngân sách hoạt động để mua quyền truy cập vào các cơ sở dữ liệu uy tín của nước ngoài nhằm phục vụ cho công tác nghiên cứu khoa học. Chuyển đổi số đã góp phần nâng cao năng lực nghiên cứu của giảng viên. 100% giảng viên đã tích cực chủ động làm việc trong môi trường số. Các kỹ năng khám phá và khai thác dữ liệu, phân tích dữ liệu được khai thác một cách triệt để. Quá trình sử dụng công nghệ số nhằm chia sẻ tri thức diễn ra một cách hiệu quả. Nhìn chung, sử dụng công nghệ số để trao đổi chuyên môn, nghiên cứu khoa học đã trở thành nhu cầu thiết yếu và là giải pháp tối ưu của lực lượng giảng viên trong trường. Với những thành công trong giảng dạy, nghiên cứu và hợp tác quốc tế, năm 2023, Đại Học Kinh Tế TPHCM tiến vào top 301+ các đại học tốt nhất Châu Á dựa trên bảng xếp hạng của QS Asia University Rankings, top 860 đại học thế giới về bền vững theo QS World University Ranking Sustainability 2024, top 7 trường đại học tốt nhất

Việt Nam theo Webometrics.

Ở lĩnh vực quản lý, mô hình quản trị đại học thông minh được thực hiện thông qua môi trường số bao gồm các khâu quản trị nhân sự, quản lý lịch giảng, quản lý nghiên cứu khoa học, đánh giá KPI cho giảng viên – viên chức. Việc điều hành công tác quản lý trong môi trường số vừa đem lại hiệu quả cao, chính xác, vừa tiết kiệm được thời gian và chi phí vận hành toàn bộ hệ thống. Mặt khác, việc quản lý quá trình học tập, tham gia các hoạt động đoàn thể, nghiên cứu của sinh viên cũng được số hóa. Sinh viên tất cả các bậc, hệ của trường đều được trải nghiệm các dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ người học hoàn toàn trực tuyến. Chẳng hạn, nhà trường đã cung cấp dịch vụ hồ sơ điện tử có xác thực thông qua hệ thống Portal sinh viên trong trường. Sinh viên chỉ cần truy cập vào tài khoản cá nhân của chính mình để tự in hồ sơ hoặc gửi email trực tiếp đến các đơn vị một cách thuận lợi, nhanh chóng, tiết kiệm được chi phí và thời gian so với yêu cầu các dịch vụ có đóng dấu xác nhận như trước. Đối với các khóa đào tạo ngắn hạn, nhà trường đã chính thức triển khai cấp chứng chỉ hoặc giấy chứng nhận điện tử. Ngoài ra, nhà trường đã tích hợp hệ thống quản lý, chăm sóc các đối tác, người học và kho tri thức trên hệ thống CRM.



Người học có thể tìm kiếm thông tin mà mình cần tại Kho tri thức UEH

*Hình 2.3. Các dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ người học.*

Từ năm 2021 đến nay, lãnh đạo nhà trường đã không ngừng rà soát, đánh giá hiệu quả của đề án chuyển đổi số nhằm có những điều chỉnh hợp lý, đưa ra định hướng phù hợp nhằm bắt kịp với xu thế phát triển công nghệ trong tương lai. Những ứng dụng công nghệ mới trong lĩnh vực điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu, phát triển các

ứng dụng tiện ích đều được lãnh đạo nhà trường chú trọng đầu tư, góp phần định hướng phát triển người học thành những công dân toàn cầu.

## 2.2. Những thách thức

Việc tạo ra một kịch bản mới đối với giảng dạy trực tuyến vẫn chưa được chú trọng. Một số giảng viên vẫn còn áp dụng phương pháp dạy học trực tiếp cho các lớp học trực tuyến.

Các ứng dụng đa phương tiện chưa được giảng viên sử dụng một cách linh hoạt, phong phú trong quá trình tạo lập bài giảng. Đa số giảng viên sử dụng các ứng dụng tin học như MS Powerpoint, MS Word, chưa tích hợp các định dạng khác như audio, video, hình ảnh trình chiếu trực quan,...

Sự khác biệt về độ tuổi, năng lực của lực lượng giảng viên cũng là rào cản đối với quá trình tiếp thu và tốc độ vận dụng các kỹ năng trong môi trường số.

## 3. Kết luận

Chuyển đổi số trong giáo dục không chỉ là mục tiêu mà còn là cơ hội để giáo dục trong nước có cơ hội hòa nhập với giáo dục của thế giới. Chuyển đổi số giúp giáo dục Việt Nam không ngừng hoàn thiện và phát triển một cách toàn diện. Để đạt được những mục tiêu đó, bên cạnh sự nỗ lực không ngừng của các cấp lãnh đạo, giảng viên Trường Đại Học Kinh Tế TP HCM cần tích cực, chủ động trong học tập,

nâng cao trình độ chuyên môn, phát triển năng lực số để đáp ứng các mục tiêu, chiến lược của nhà trường trong thời đại mới. Với việc trang bị năng lực số một cách đầy đủ, toàn diện, giảng viên càng khẳng định được vị thế, bản lĩnh của mình trong việc đón nhận những cơ hội mới và sẵn sàng đối mặt với thử thách trong quá trình hiện đại hóa giáo dục.

## Tài liệu tham khảo

1. Chuyển đổi số trong giáo dục. TS. Hoàng Sỹ Tương, GS.TS. Nguyễn Thị Mỹ Lộc, TS. Nguyễn Thị Loan, nhà xuất bản Thông Tin và Truyền Thông
2. Giáo dục – Tương lai và đổi mới. TS. Nguyễn Chí Hiếu, nhà xuất bản Thế Giới.
3. Tài liệu bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giảng viên đại học. Học viện quản lý giáo dục (lưu hành nội bộ). Hà Nội, 2022.