

Ứng dụng AI trong dạy học ngoại ngữ Tiềm năng và thách thức

Phạm Thị Thu Trang*

*ThS, Giảng viên khoa Ngoại ngữ kinh tế, trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Received: 10/7/2024; Accepted: 16/7/2024; Published: 7/8/2024

Abstract: The integration of Artificial Intelligence (AI) into foreign language education represents a significant shift in teaching and learning methods, offering unprecedented opportunities and challenges. This paper explores the potential, effectiveness, and challenges of AI applications in language teaching. AI enables personalized learning experiences, immediate feedback, and interactive learning environments, thereby enhancing students' language acquisition and engagement. However, the increasing reliance on technology, ethical concerns related to privacy, and the changing role of educators present significant challenges that need to be addressed. The paper concludes that while AI has the potential to revolutionize language education, a balanced approach that combines AI with traditional teaching methods is essential to maximize its benefits while mitigating its risks.

Keywords: Artificial intelligence, foreign language teaching, personalization

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh toàn cầu hóa ngày càng sâu rộng, việc học ngoại ngữ không chỉ đơn thuần là một kỹ năng cần thiết mà còn là một yếu tố quan trọng để tham gia vào nền kinh tế toàn cầu và giao lưu văn hóa quốc tế (Crystal, 2003). Tuy nhiên, quá trình học ngoại ngữ truyền thống luôn gặp phải nhiều thách thức, từ việc thiếu động lực, khó khăn trong việc tiếp cận tài liệu phù hợp, đến sự đa dạng trong phương pháp giảng dạy và học tập (Ellis, 1994).

Sự phát triển mạnh mẽ của trí tuệ nhân tạo (AI) trong những năm gần đây đã mở ra những cơ hội mới để khắc phục các hạn chế này. AI cung cấp các công cụ và giải pháp sáng tạo, hỗ trợ cá nhân hóa quá trình học tập và mang lại trải nghiệm học tập phong phú hơn cho người học (Chung & Kim, 2020). Từ việc cung cấp phản hồi ngay lập tức đến tạo ra môi trường học tập tương tác, AI đang thay đổi cách thức dạy và học ngoại ngữ, giúp người học cải thiện kỹ năng ngôn ngữ một cách hiệu quả hơn.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Tiềm năng của AI trong việc giảng dạy ngoại ngữ

2.1.1. Cá nhân hóa việc học tập

AI mang lại khả năng cá nhân hóa việc học ngoại ngữ ở mức độ mà các phương pháp truyền thống không thể đạt được. Với khả năng phân tích dữ liệu và học máy, AI có thể theo dõi tiến trình học tập của từng cá nhân và điều chỉnh nội dung giảng dạy phù

hợp với nhu cầu và trình độ của người học (Sharma, 2019). Ví dụ, các ứng dụng như Duolingo sử dụng thuật toán AI để xác định các lĩnh vực mà học viên cần cải thiện và điều chỉnh bài học theo đó, tạo ra một lộ trình học tập cá nhân hóa, từ đó giúp tối ưu hóa hiệu quả học tập (Vesselinov & Grego, 2012).

2.1.2. Phản hồi tức thời và cải thiện kỹ năng

Một trong những thách thức lớn nhất trong việc học ngoại ngữ là thiếu phản hồi kịp thời và chính xác. AI giải quyết vấn đề này bằng cách cung cấp phản hồi tức thì thông qua các ứng dụng và nền tảng học tập. Các công cụ như Grammarly không chỉ sửa lỗi ngữ pháp mà còn đưa ra các gợi ý về cách cải thiện phong cách viết, giúp người học cải thiện kỹ năng viết một cách nhanh chóng (Nielsen, 2019). Tương tự, các ứng dụng như Elsa Speak sử dụng công nghệ nhận dạng giọng nói để phân tích và đánh giá phát âm của người học, cung cấp phản hồi chi tiết để họ có thể chỉnh sửa và hoàn thiện kỹ năng phát âm của mình (Kang & Kim, 2020).

2.1.3. Môi trường học tập tương tác

AI cung cấp môi trường học tập tương tác thông qua việc sử dụng chatbot và trợ lý ảo. Những công cụ này không chỉ giúp người học thực hành ngôn ngữ một cách chủ động mà còn tạo ra các tình huống giao tiếp giả lập, giúp họ rèn luyện kỹ năng ngôn ngữ trong bối cảnh thực tế (Mubin et al., 2017). Ví dụ, Mondly là một ứng dụng học ngoại ngữ sử dụng chatbot để tạo ra các cuộc hội thoại tự nhiên, giúp

người học thực hành kỹ năng nghe và nói với phản hồi tức thời, tạo ra trải nghiệm học tập gần gũi và thực tế hơn (Karjo & Andreani, 2020).

2.2. Thách Thức Của Việc Ứng Dụng AI Trong Dạy Học Ngoại Ngữ

2.2.1. Sự phụ thuộc quá mức vào công nghệ

Một trong những thách thức chính khi ứng dụng AI vào giáo dục là sự phụ thuộc quá mức vào công nghệ. Mặc dù AI có thể hỗ trợ học viên trong việc cải thiện các kỹ năng ngôn ngữ, nhưng sự phụ thuộc này có thể dẫn đến việc giảm đi sự sáng tạo và khả năng tự học của người học (Selwyn, 2019). Việc dựa vào các công cụ AI để sửa lỗi và đưa ra gợi ý có thể khiến học viên trở nên thụ động và ít tham gia vào quá trình học tập.

2.2.2. Vấn đề về đạo đức và quyền riêng tư

Vấn đề đạo đức và quyền riêng tư cũng là một thách thức lớn khi ứng dụng AI trong giáo dục. Các hệ thống AI thường yêu cầu thu thập và phân tích một lượng lớn dữ liệu cá nhân của người học để tối ưu hóa quá trình học tập (Smith & Rustagi, 2020). Điều này đặt ra nhiều câu hỏi về bảo mật dữ liệu và quyền riêng tư của người dùng, đặc biệt là khi các dữ liệu này có thể bị sử dụng sai mục đích hoặc bị tấn công bởi các đối tượng xấu.

2.2.3. Sự thay đổi vai trò của giáo viên

Ứng dụng AI trong dạy học ngoại ngữ cũng đặt ra câu hỏi về vai trò của giáo viên. Mặc dù AI có thể hỗ trợ giảng dạy và cung cấp phản hồi tức thời, nhưng giáo viên vẫn đóng vai trò quan trọng trong việc định hướng, động viên và hỗ trợ học viên. Sự kết hợp giữa AI và vai trò của giáo viên cần được quản lý một cách hợp lý để đảm bảo rằng công nghệ không thay thế hoàn toàn vai trò của con người trong giáo dục (Luckin et al., 2016).

3. Kết luận

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong dạy học ngoại ngữ đang mở ra những cơ hội mới đầy hứa hẹn cho giáo dục toàn cầu. Tiềm năng của AI trong lĩnh vực này không chỉ nằm ở việc tạo ra các công cụ học tập thông minh và cá nhân hóa, mà còn ở khả năng cải thiện quy trình giảng dạy và học tập thông qua việc phân tích dữ liệu học tập và cung cấp phản hồi chính xác.

Các hệ thống học tập dựa trên AI có khả năng cung cấp những trải nghiệm học tập đa dạng và linh hoạt, từ các ứng dụng luyện tập ngôn ngữ tự động đến các công cụ trợ giúp học tập tùy chỉnh. Điều này không chỉ giúp học viên nâng cao kỹ năng ngôn ngữ

một cách hiệu quả mà còn thúc đẩy sự tham gia và động lực học tập.

Tuy nhiên, việc tích hợp AI vào dạy học ngoại ngữ cũng đối mặt với một số thách thức đáng kể. Những thách thức này bao gồm vấn đề bảo mật dữ liệu, sự cần thiết phải đảm bảo chất lượng và tính chính xác của các công cụ AI, và những rủi ro tiềm ẩn về việc giảm tương tác con người trong quá trình học tập. Để vượt qua những thách thức này, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa các nhà giáo dục, nhà phát triển công nghệ và các cơ quan quản lý giáo dục.

Tóm lại, mặc dù còn nhiều thách thức cần giải quyết, ứng dụng AI trong dạy học ngoại ngữ vẫn có thể mang lại nhiều lợi ích đáng kể. Bằng cách tiếp tục nghiên cứu và phát triển các giải pháp công nghệ phù hợp, chúng ta có thể tận dụng tối đa tiềm năng của AI để cải thiện chất lượng giáo dục ngoại ngữ và đáp ứng nhu cầu học tập ngày càng đa dạng của học viên trên toàn thế giới.

Tài liệu tham khảo

1. Kang, O., & Kim, H. (2020). Evaluating the effectiveness of AI-based pronunciation training. *Journal of Second Language Pronunciation*, 6(2), 151-172.
2. Karjo, C. H., & Andreani, W. (2020). Mondly: A language-learning app for the modern era. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(7), 219-230.
3. Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2016). *Intelligence Unleashed: An Argument for AI in Education*. Pearson.
4. Mubin, O., Shahid, S., & Bartneck, C. (2017). Robots as game companions for children: A review of the field. *International Journal of Social Robotics*, 2(2), 109-123.
5. Nielsen, J. (2019). *Human-computer interaction: Usability engineering*. Elsevier.
6. Selwyn, N. (2019). Should robots replace teachers? AI and the future of education. *British Journal of Educational Technology*, 50(6), 3013-3024.
7. Sharma, P. (2019). Artificial intelligence in language learning. *ELT Journal*, 73(4), 420-427.
8. Smith, A., & Rustagi, K. (2020). AI in education: The ethical issues. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 1-15.
9. Vesselinov, R., & Grego, J. (2012). Duolingo effectiveness study. *City University of New York*.