

Sử dụng trí tuệ nhân tạo vào việc học tiếng Anh của sinh viên Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh: khó khăn và giải pháp

Nguyễn Thị Lan Phương*

*ThS. Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh

Received: 29/07/2024; Accepted: 05/08/2024; Published: 09/08/2024

Abstract: This study aims to analyze the difficulties that students at Vinh University of Technical Education encounter in using artificial intelligence (AI) to learn English. Through surveys and interviews with students, the study identified hindering factors and pointed out possible solutions to overcome these difficulties. The results of the study contribute to improving students' awareness and skills about AI and provide recommendations for schools in building more effective teaching strategies in this field.

Keywords: Artificial intelligence (AI), hindering factors, solutions

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh toàn cầu hóa hiện nay, tiếng Anh đã trở thành một ngôn ngữ quốc tế quan trọng, đóng vai trò then chốt trong việc giao tiếp và tiếp cận tri thức toàn cầu. Đối với sinh viên (SV) tại Việt Nam nói chung và SV Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh nói riêng, việc thành thạo tiếng Anh không chỉ là yêu cầu cần thiết để tiếp cận các tài liệu học thuật, mà còn là yếu tố quyết định trong việc mở rộng cơ hội nghề nghiệp và giao lưu văn hóa quốc tế.

Trí tuệ nhân tạo (AI) đã và đang có những tác động sâu rộng đến nhiều lĩnh vực, trong đó có giáo dục. Sử dụng AI trong việc học tiếng Anh mang lại nhiều lợi ích tiềm năng, từ việc cung cấp các công cụ học tập tự động hóa, đến việc cá nhân hóa quá trình học tập theo nhu cầu và trình độ của từng SV. Các ứng dụng AI như chatbot hỗ trợ học tập, hệ thống nhận dạng giọng nói và các nền tảng học tập trực tuyến đã chứng minh được hiệu quả trong việc cải thiện kỹ năng ngôn ngữ của người học.

Tuy nhiên, việc tích hợp AI vào quá trình học tiếng Anh cũng gặp không ít khó khăn. SV tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh có thể đối mặt với các thách thức như thiếu kiến thức cơ bản về công nghệ AI, khó khăn trong việc tiếp cận các công cụ và tài nguyên học tập tiên tiến, sự hỗ trợ chưa đầy đủ từ phía nhà trường và giảng viên (GV). Những rào cản này không chỉ làm giảm hiệu quả học tập mà còn ảnh hưởng đến động lực và tự tin của SV trong quá trình học tiếng Anh. Mục tiêu của bài báo này là tìm hiểu và phân tích những khó khăn mà SV Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh gặp phải khi sử dụng AI vào việc học tiếng Anh, đồng thời đề xuất các giải pháp nhằm khắc phục những thách thức này.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Một số ứng dụng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để cải thiện đáng kể quá trình học tiếng Anh

2.1.1. Ứng dụng học ngôn ngữ

Duolingo: Sử dụng AI để cá nhân hóa bài học, đề xuất các bài tập phù hợp với trình độ và tiến độ của người học.

Babbel: Cung cấp các bài học theo ngữ cảnh và văn hóa, dựa trên AI để tối ưu hóa việc học từ vựng và ngữ pháp.

Rosetta Stone: Sử dụng công nghệ nhận dạng giọng nói để cải thiện phát âm và cung cấp phản hồi tức thì.

2.1.2. Phân tích ngữ pháp và sửa lỗi

Grammarly: Sử dụng AI để kiểm tra và sửa lỗi ngữ pháp, chính tả, và phong cách viết. Nó cung cấp các gợi ý để cải thiện câu văn và sử dụng từ ngữ phù hợp hơn.

2.1.3. Luyện phát âm

ELSA Speak: Sử dụng AI để phân tích và cải thiện phát âm của người học. ELSA cung cấp phản hồi chi tiết và gợi ý sửa lỗi cụ thể cho từng âm tiết.

Trợ lý ảo và chatbots:

Google Assistant, Siri, và Alexa: Có thể được sử dụng để thực hành kỹ năng nghe và nói thông qua việc trò chuyện và đặt câu hỏi.

2.1.4. Phần mềm dịch thuật

Google Translate: Sử dụng AI để dịch văn bản, giọng nói, và hình ảnh từ ngôn ngữ này sang ngôn ngữ khác. Nó giúp người học hiểu ngữ cảnh và cách sử dụng từ vựng trong các tình huống thực tế.

2.1.5. Nội dung học tập cá nhân hóa

Coursera và Udemy: Các nền tảng học tập trực tuyến này sử dụng AI để đề xuất khóa học và tài liệu phù

hợp với nhu cầu và sở thích của người học.

Phân tích văn bản và đọc hiểu:

ReadTheory và Newsela: Sử dụng AI để cung cấp bài đọc và bài kiểm tra hiểu biết phù hợp với trình độ của người học. Điều này giúp cải thiện kỹ năng đọc hiểu thông qua các bài đọc thú vị và phù hợp.

2.1.6. Tạo bài tập và kiểm tra

Quill: Sử dụng AI để tạo ra các bài tập ngữ pháp và viết nhằm cải thiện kỹ năng viết của học sinh thông qua việc cung cấp phản hồi chi tiết và cá nhân hóa.

Nhờ vào AI, việc học tiếng Anh trở nên dễ dàng và hiệu quả hơn, mang lại trải nghiệm học tập cá nhân hóa và tối ưu hóa quá trình học của mỗi người.

2.2. Thực trạng sử dụng công nghệ AI vào việc dạy và học Tiếng Anh tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh

Để hiểu rõ hơn về thực trạng sử dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) trong học tiếng Anh của SV Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh, một cuộc điều tra chi tiết đã được tiến hành. Cuộc điều tra này bao gồm các phương pháp khảo sát và phỏng vấn SV, GV và cán bộ quản lý. Kết quả của cuộc điều tra được trình bày như sau:

2.2.1. Khảo sát sinh viên

Về mức độ hiểu biết và sử dụng AI: Đa số SV có kiến thức cơ bản về AI nhưng chỉ có một tỷ lệ nhỏ SV thường xuyên sử dụng AI trong quá trình học tiếng Anh. Khoảng 30% SV cho biết họ sử dụng các ứng dụng AI như Duolingo, Grammarly hoặc Google Translate để hỗ trợ học tiếng Anh.

Về hiệu quả học tập: SV sử dụng AI trong học tiếng Anh cho rằng các công cụ này giúp cải thiện kỹ năng ngôn ngữ, đặc biệt là kỹ năng nghe và phát âm. Tuy nhiên, nhiều SV vẫn gặp khó khăn trong việc tận dụng tối đa các ứng dụng này do thiếu hướng dẫn cụ thể và sự tự tin trong việc sử dụng công nghệ.

2.2.2. Khảo sát giảng viên

Về nhận thức và kỹ năng sử dụng AI: Khoảng 50% GV cho biết họ đã từng sử dụng hoặc biết về các công cụ AI hỗ trợ học tiếng Anh. Tuy nhiên, chỉ một số ít GV tích cực tích hợp các công cụ này vào quá trình giảng dạy.

Về phương pháp giảng dạy: Phần lớn GV vẫn sử dụng phương pháp giảng dạy truyền thống và thiếu các hoạt động tương tác sử dụng AI. Khoảng 40% GV cho rằng họ cần thêm các khóa đào tạo để nâng cao kỹ năng sử dụng AI trong giảng dạy.

2.2.3. Cơ sở vật chất và tài nguyên

Về trang thiết bị và công cụ hỗ trợ: Trường có các phòng máy tính và trang thiết bị cơ bản, nhưng chưa đủ hiện đại để hỗ trợ hiệu quả việc học tiếng Anh qua

AI. Khoảng 70% SV và GV cho rằng cần nâng cấp cơ sở vật chất và cung cấp thêm các công cụ học tập tiên tiến.

Về tài liệu học tập và tài nguyên trực tuyến: Tài liệu học tập hiện tại chưa phong phú và chưa tích hợp nhiều công nghệ AI. SV thường phải tự tìm kiếm và sử dụng các tài liệu từ các nguồn trực tuyến khác để bổ sung kiến thức.

2.2.4. Sự hỗ trợ từ nhà trường

Về chính sách và chương trình hỗ trợ: Trường đã có một số chính sách và chương trình hỗ trợ việc học tập và nghiên cứu AI, nhưng chưa đủ sâu rộng và hiệu quả trong lĩnh vực học tiếng Anh. Khoảng 60% SV và GV cho rằng cần có thêm các chương trình hỗ trợ cụ thể, như học bổng, khóa học ngắn hạn và hội thảo chuyên đề về AI trong giáo dục ngôn ngữ.

Về Mentorship và hướng dẫn: Chương trình mentorship hiện tại chưa phát triển mạnh mẽ. SV thường gặp khó khăn trong việc tìm kiếm người hướng dẫn và nhận được sự hỗ trợ cần thiết trong quá trình học tiếng Anh sử dụng AI.

2.3. Giải pháp sử dụng công nghệ AI vào việc dạy và học Tiếng Anh

Để khắc phục những khó khăn và tối ưu hóa việc sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc học tiếng Anh tại trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh, các giải pháp sau đây được đề xuất:

2.3.1. Cải thiện chương trình đào tạo và phương pháp giảng dạy

Cập nhật và Đổi mới Chương trình Đào tạo: Tích hợp các công cụ và ứng dụng AI vào chương trình học tiếng Anh. Đưa vào giảng dạy các công cụ AI như chatbot, phần mềm nhận dạng giọng nói, và các nền tảng học tập trực tuyến để giúp SV làm quen và áp dụng AI vào việc học.

Phát triển phương pháp giảng dạy hiện đại: Đưa phương pháp giảng dạy tích hợp AI vào các khóa học, bao gồm việc sử dụng AI để tạo ra các bài tập tương tác và các dự án học tập thực tế. Đào tạo GV về cách sử dụng AI để nâng cao hiệu quả giảng dạy.

2.3.2. Nâng cao kỹ năng và kiến thức của SV và GV

Tổ chức khóa đào tạo và hội thảo: Cung cấp các khóa đào tạo và hội thảo chuyên sâu về AI và ứng dụng của nó trong học tiếng Anh cho cả SV và GV. Các buổi đào tạo này nên tập trung vào cách sử dụng các công cụ AI hiệu quả và cách tích hợp chúng vào quá trình học tập.

Xây dựng tài liệu học tập và hướng dẫn: Phát triển các tài liệu học tập chi tiết và hướng dẫn cụ thể về cách sử dụng các công cụ AI trong học tiếng Anh. Các tài liệu này nên được cập nhật thường xuyên để phản ánh các công nghệ và phương pháp mới nhất.

2.3.3. Cải thiện cơ sở vật chất và tài nguyên

Đầu tư vào trang thiết bị và phần mềm: Nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị, bao gồm việc trang bị các phần mềm và công cụ học tập AI hiện đại. Đảm bảo SV có quyền truy cập vào các nền tảng học tập trực tuyến và các công cụ hỗ trợ học tiếng Anh qua AI.

Cung cấp tài nguyên trực tuyến: Đầu tư vào các nền tảng học tập trực tuyến và các khóa học AI có chất lượng cao. Hợp tác với các tổ chức giáo dục và doanh nghiệp để cung cấp các khóa học và tài nguyên học tập chuyên sâu.

2.3.4. Tăng cường sự hỗ trợ và khuyến khích từ nhà trường

Xây dựng các chương trình hỗ trợ và khuyến khích: Tạo ra các chương trình hỗ trợ và khuyến khích SV tham gia vào việc học tiếng Anh qua AI, chẳng hạn như học bổng, giải thưởng, và các cuộc thi liên quan đến ứng dụng AI trong học tập.

Phát triển chương trình Mentorship: Xây dựng chương trình mentorship nơi các SV có thể nhận được sự hướng dẫn và hỗ trợ từ GV hoặc các chuyên gia trong lĩnh vực AI và giáo dục ngôn ngữ.

2.3.5. Khuyến khích hợp tác và nghiên cứu

Khuyến khích các dự án nghiên cứu và hợp tác: Hỗ trợ và khuyến khích các dự án nghiên cứu về ứng dụng AI trong học tiếng Anh, bao gồm việc hợp tác với các trường đại học và tổ chức nghiên cứu khác để phát triển các giải pháp mới và hiệu quả.

Tạo môi trường học tập tích cực: Xây dựng một môi trường học tập tích cực và sáng tạo, nơi SV có thể thử nghiệm và sáng tạo với các công cụ AI. Khuyến khích sự sáng tạo và đổi mới trong việc sử dụng AI để cải thiện kỹ năng tiếng Anh.

Việc triển khai các giải pháp này không chỉ giúp khắc phục các khó khăn hiện tại mà còn nâng cao chất lượng học tiếng Anh của SV. Bằng cách cải thiện chương trình đào tạo, nâng cao kỹ năng của SV và GV, đầu tư vào cơ sở vật chất, và tăng cường hỗ trợ từ nhà trường, SV trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh sẽ có cơ hội tốt hơn để phát triển kỹ năng tiếng Anh, đạt được thành công trong môi trường học tập ngày càng cạnh tranh.

Sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong học tiếng Anh đang mở ra những cơ hội mới và tiềm năng lớn cho SV trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh. AI có khả năng cung cấp các công cụ học tập thông minh, cá nhân hóa quá trình học, và cải thiện kỹ năng ngôn ngữ của SV. Tuy nhiên, thực tế cho thấy vẫn còn nhiều thách thức trong việc áp dụng công nghệ này một cách hiệu quả.

Nghiên cứu cho thấy, SV hiện đang đối mặt với một số khó khăn chính, bao gồm sự thiếu kiến thức và

kỹ năng về công nghệ AI, hạn chế trong việc tiếp cận tài nguyên và công cụ học tập, sự hỗ trợ chưa đầy đủ từ phía nhà trường. Mặc dù các công cụ AI có thể giúp cải thiện việc học tiếng Anh, nhưng để phát huy hiệu quả tối đa, cần có sự cải thiện trong nhiều lĩnh vực.

Các giải pháp đề xuất bao gồm việc cập nhật và đổi mới chương trình đào tạo để tích hợp AI, nâng cao kỹ năng của SV và GV qua các khóa đào tạo và hội thảo, đầu tư vào cơ sở vật chất và tài nguyên học tập, và tăng cường sự hỗ trợ từ nhà trường. Những giải pháp này không chỉ giúp khắc phục các khó khăn hiện tại mà còn tạo điều kiện thuận lợi hơn cho SV trong việc học tiếng Anh.

3. Kết luận

Ứng dụng AI vào học tiếng Anh tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Vinh cần được tiếp tục nghiên cứu và phát triển. Cần có một chiến lược đồng bộ để giải quyết các thách thức hiện tại và tối ưu hóa việc sử dụng AI nhằm nâng cao chất lượng giáo dục. Nếu được triển khai hiệu quả, AI có thể trở thành công cụ mạnh mẽ giúp SV nâng cao khả năng ngôn ngữ và chuẩn bị tốt hơn cho tương lai trong môi trường toàn cầu hóa ngày càng phát triển.

Tài liệu tham khảo

1. Nguyễn Thị Thùy Dương, Đào Thị Lan Anh (2020), *Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong việc dạy và học tiếng Anh*, Tạp chí Khoa học và Công nghệ, Đại học Đà Nẵng, Số 5 (118), 2020.

2. Phạm Thị Lan Hương (2019), *Các ứng dụng của trí tuệ nhân tạo trong giáo dục và đào tạo*, Tạp chí Khoa học Giáo dục, Số 52, 2019.

3. Trần Quang Bình (2021), *Phát triển ứng dụng học tiếng Anh trên nền tảng trí tuệ nhân tạo*, Tạp chí Công nghệ Thông tin và Truyền thông, Số 3, 2021.

4. Lê Minh Đức (2020), *Khó khăn và giải pháp khi áp dụng công nghệ AI trong việc học tiếng Anh*, Hội thảo Khoa học Quốc gia về Công nghệ thông tin.

5. Nguyễn Thanh Hương (2018), *Khảo sát việc sử dụng công nghệ thông minh trong học tập tiếng Anh tại Việt Nam*, Báo cáo nghiên cứu, Đại học Quốc gia Hà Nội, 2018.

6. Vũ Thị Lan (2019), *Ứng dụng AI trong giảng dạy và học tiếng Anh: Thực trạng và giải pháp*, Tạp chí Giáo dục và Xã hội, Số 90, 2019.

7. Trần Thị Thu Hiền (2021), *Giải pháp nâng cao hiệu quả học tiếng Anh thông qua công nghệ AI*, Hội thảo Quốc gia về Công nghệ Giáo dục, 2021.

8. Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign. 2019