

Sử dụng phần mềm ELSA Speak trong rèn luyện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên chuyên ngữ tại Trường Đại học Tây Nguyên

Phạm Văn Phước*

*Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Tây Nguyên

Received: 26/08/2024; Accepted: 30/08/2024; Published: 05/09/2024

Abstract: This study evaluates the effectiveness of the ELSA Speak software in improving English speaking skills for English-majored students at Tay Nguyen University. The study focuses on exploring students' awareness, usage frequency, and the benefits and challenges they face while using the software. By combining a survey of 100 students to collect quantitative data and in-depth interviews with 10 students to gain a deeper understanding of their personal experiences, the results show that ELSA Speak significantly helped students improve their speaking skills and communication confidence. However, some students still face difficulties in optimizing the use of the software due to limitations in resources and technical skills. The study proposes solutions to enhance the effectiveness of ELSA Speak and emphasizes the necessity of integrating technology into language education to achieve optimal learning outcomes.

Keywords: ELSA Speak software, English speaking skills, improvements.

1. Mở đầu

Trong bối cảnh toàn cầu hóa, tiếng Anh đã trở thành ngôn ngữ giao tiếp quốc tế phổ biến, đóng vai trò không thể thiếu trong nhiều lĩnh vực như kinh tế, giáo dục, và văn hóa (Todorova & Todorova, 2018). Khoảng 62% người lớn ở Anh coi tiếng Anh là ngôn ngữ quan trọng nhất mà trẻ em không phải người bản xứ cần học ở trường, và hơn 750 triệu người sử dụng tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai (Simon, 2024). Điều này nhấn mạnh vai trò quan trọng của việc học và rèn luyện kỹ năng tiếng Anh.

Đối với sinh viên chuyên ngữ tại các trường đại học, việc phát triển kỹ năng nói tiếng Anh là điều kiện tiên quyết để đáp ứng nhu cầu học tập và sự nghiệp tương lai (Phạm Ngọc Thạch & cộng sự, 2021). Tuy nhiên, nhiều sinh viên vẫn gặp khó khăn trong việc phát âm chuẩn và tự tin giao tiếp, đặc biệt trong các tình huống thực tế và môi trường làm việc (Nguyen & Vo, 2021). Việc ứng dụng công nghệ, đặc biệt là các phần mềm học tập, đang dần trở thành một giải pháp hiệu quả nhằm cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh (Rintaningrum, 2023).

Phần mềm ELSA Speak, với công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) tiên tiến, được thiết kế để cải thiện phát âm và ngữ điệu tiếng Anh thông qua các bài luyện tập cá nhân hóa. Nền tảng này cung cấp phản hồi tức thì và điều chỉnh các bài tập dựa trên lỗi phát âm của từng người, giúp quá trình học nhanh chóng và hiệu quả hơn (Sholekhah & Fakhrurriana, 2023). Nhiều

nguyên cứu trước đây đã chỉ ra rằng việc sử dụng các công cụ như ELSA Speak có tiềm năng mang lại những thay đổi tích cực trong việc cải thiện phát âm và sự tự tin trong giao tiếp. Tuy nhiên, việc nghiên cứu cụ thể về hiệu quả của phần mềm ELSA Speak trong môi trường học thuật Việt Nam vẫn còn hạn chế, đặc biệt là với đối tượng sinh viên chuyên ngữ. Mặc dù có nhiều tín hiệu tích cực, vẫn cần có thêm nghiên cứu để đánh giá toàn diện hiệu quả của phần mềm trong bối cảnh giáo dục ngôn ngữ tại Việt Nam.

Nghiên cứu này nhằm đánh giá hiệu quả của ELSA Speak trong việc cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên chuyên ngữ tại Trường Đại học Tây Nguyên. Các câu hỏi trọng tâm bao gồm: “Phần mềm ELSA Speak có thực sự cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không?” và “Những yếu tố nào ảnh hưởng đến mức độ hiệu quả khi sử dụng phần mềm này?”. Nghiên cứu cũng xem xét các yếu tố như tần suất sử dụng phần mềm, tính tương thích với nhu cầu học tập và môi trường học tập hỗ trợ (Bitter & Meylani, 2016).

2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện tại Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Tây Nguyên với đối tượng nghiên cứu là 100 sinh viên năm thứ ba chuyên ngành tiếng Anh. Lý do lựa chọn sinh viên năm thứ ba là bởi họ đã có nền tảng tiếng Anh nhất định, đủ khả năng để đánh giá hiệu quả của việc sử dụng phần mềm ELSA Speak trong việc cải thiện kỹ năng phát âm và nói

tiếng Anh của mình. Mỗi sinh viên được yêu cầu sử dụng phần mềm ELSA Speak trên thiết bị di động cá nhân để luyện tập hàng ngày trong suốt quá trình nghiên cứu.

Nghiên cứu được tiến hành qua hai giai đoạn chính: thu thập dữ liệu định lượng thông qua bảng hỏi và dữ liệu định tính từ phỏng vấn sâu. Bảng hỏi được phát cho 100 sinh viên với các câu hỏi xoay quanh việc sử dụng phần mềm ELSA Speak, tần suất sử dụng, hiệu quả cảm nhận và những khó khăn gặp phải khi sử dụng phần mềm. Để thu thập thông tin chi tiết hơn, nghiên cứu tiến hành phỏng vấn sâu 10 sinh viên, tập trung vào trải nghiệm cá nhân của họ trong việc sử dụng phần mềm ELSA Speak. Các câu hỏi phỏng vấn được thiết kế để tìm hiểu rõ hơn về cảm nhận của sinh viên về phần mềm, cách họ đối mặt với các khó khăn trong quá trình sử dụng và những lợi ích họ nhận được từ phần mềm.

Dữ liệu từ bảng hỏi và phỏng vấn được tổng hợp và phân tích bằng phương pháp định lượng và định tính. Các câu trả lời trắc nghiệm từ bảng hỏi được phân tích bằng cách tính toán tỷ lệ phần trăm để đánh giá mức độ phổ biến của từng câu trả lời. Các câu trả lời mở và dữ liệu từ phỏng vấn sâu được mã hóa và phân tích theo các chủ đề để xác định các xu hướng và điểm chung trong trải nghiệm của sinh viên khi sử dụng phần mềm ELSA Speak.

3. Kết quả nghiên cứu

Kết quả nghiên cứu về trình độ tiếng Anh của sinh viên tham gia khảo sát cho thấy phần lớn (45%) tự đánh giá kỹ năng của mình ở mức trung bình, trong khi 35% sinh viên tự nhận là khá và chỉ 10% tự đánh giá là thành thạo. Cũng có 10% sinh viên cho biết họ mới bắt đầu học tiếng Anh. Điều này phản ánh rằng phần mềm ELSA Speak đã tiếp cận được một nhóm đa dạng người học, nhưng trọng tâm chính vẫn là nhóm sinh viên trung bình và khá (chiếm 80%), những người có nhu cầu cải thiện rõ rệt kỹ năng nói.

Bảng 3.1. Nguồn thông tin về phần mềm ELSA Speak

Nội dung khảo sát	Tỷ lệ (%)
Qua bạn bè hoặc thầy cô giới thiệu	30%
Qua quảng cáo trên mạng xã hội	25%
Tự tìm kiếm trên kho ứng dụng	20%
Qua các khóa học hoặc hội thảo	10%
Blog hoặc website liên quan đến giáo dục	15%
Tổng	100%

Bảng 3.1 cho thấy phần lớn sinh viên biết đến phần mềm ELSA Speak qua các kênh truyền thông quen thuộc như bạn bè, thầy cô và quảng cáo trên mạng xã hội. Điều này cho thấy truyền miệng và quảng cáo trực tuyến là hai kênh tiếp cận hiệu quả.

Tuy nhiên, việc quảng bá phần mềm trong môi trường học thuật qua các khóa học hoặc hội thảo còn khá hạn chế. Điều này chỉ ra một cơ hội để phần mềm ELSA Speak cải thiện sự hiện diện trong các môi trường giáo dục chính thống.

Về mục tiêu luyện tập, sinh viên chủ yếu sử dụng phần mềm để hoàn thành các bài tập theo kế hoạch (36%) và cải thiện sự tự tin (23%), thể hiện rằng họ có mục tiêu học tập rõ ràng và hướng đến việc nâng cao khả năng giao tiếp. Tuy có sự quan tâm đến việc cải thiện phát âm (17%), luyện tập theo các chủ đề giao tiếp thực tế (14%) và luyện nói qua các bài kiểm tra mô phỏng (10%), nhưng những mục tiêu này ít được ưu tiên hơn. Điều này cho thấy sinh viên tập trung nhiều vào việc hoàn thành nhiệm vụ và xây dựng sự tự tin trong giao tiếp hơn.

Bảng 3.2. Những khó khăn khi sử dụng phần mềm ELSA Speak

Nội dung khảo sát	Tỷ lệ (%)
Không hiểu rõ hướng dẫn luyện tập và phân hồi	38%
Khó theo kịp tiến độ học tập do bài tập quá phức tạp	12%
Phản hồi phát âm không chính xác hoặc không rõ ràng	25%
Các bài tập lặp lại nhiều, không đủ thú vị	20%
Không có thời gian	5%
Tổng	100%

Bảng 3.2 cho thấy các khó khăn chính mà sinh viên gặp phải khi sử dụng phần mềm ELSA Speak. Nổi bật nhất là sự không rõ ràng trong hướng dẫn và phản hồi cùng với chất lượng phản hồi phát âm không chính xác. Các bài tập lặp lại và thiếu tính thú vị cũng ảnh hưởng đến động lực học tập. Một số sinh viên cảm thấy bài tập quá phức tạp và thiếu thời gian càng khiến họ khó duy trì việc luyện tập. Những khó khăn này chỉ ra rằng phần mềm cần cải thiện về hướng dẫn, phản hồi và tính hấp dẫn của nội dung để nâng cao hiệu quả học tập.

Dựa trên kết quả khảo sát về chất lượng bài tập hội thoại và tình huống thực tế, 46% sinh viên đánh giá cao tính phù hợp và hữu ích của các bài tập, cho thấy nội dung mang lại giá trị thực tiễn cho người dùng. Tuy nhiên, 24% sinh viên cho rằng cần bổ sung thêm tình huống để đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập. Ngoài ra, 20% sinh viên nhận thấy bài tập chưa đủ phong phú và cần được đa dạng hóa. Đặc biệt, 10% sinh viên cảm thấy bài tập không liên quan đến nhu cầu cá nhân của họ, nhấn mạnh rằng việc cá nhân hóa nội dung có thể cải thiện trải nghiệm học tập.

Bảng 3.3. Động lực khi nhận điểm số và phản hồi sau mỗi buổi luyện tập

Nội dung khảo sát	Tỷ lệ (%)
Rất hứng thú vì giúp theo dõi sự tiến bộ	35%

Có hứng thú ban đầu nhưng dần mất đi	25%
Không quan tâm vì điểm số không phản ánh đúng kỹ năng	20%
Không quan tâm, chỉ tập trung vào luyện tập	20%
Tổng	100%

Bảng 3.3 cho thấy phần lớn sinh viên cảm thấy hứng thú với việc theo dõi sự tiến bộ của mình, điều này cho thấy rằng hệ thống phản hồi trong phần mềm ELSA Speak đã có tác động tích cực. Tuy nhiên, vẫn có một số sinh viên mất dần hứng thú sau một thời gian, có thể do họ không nhận thấy tiến bộ như mong muốn. Một số khác lại không quan tâm đến điểm số, chỉ tập trung vào việc luyện tập, điều này chỉ ra rằng đối với một số người học, hiệu quả học tập không phụ thuộc hoàn toàn vào các đánh giá thông qua điểm số.

Bảng 3.4. Yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả khi sử dụng phần mềm ELSA Speak

Nội dung khảo sát	Tỷ lệ (%)
Chất lượng nội dung bài tập và tính đa dạng	19%
Khả năng tương tác và phản hồi phát âm	21%
Động lực và sự kiên trì của bản thân	30%
Sự tác động từ bên ngoài (bạn bè, bố mẹ, thầy cô)	10%
Môi trường luyện tập (không gian, thời gian)	20%
Tổng	100%

Dựa vào bảng 3.4, động lực cá nhân và sự kiên trì là yếu tố ảnh hưởng lớn nhất đến hiệu quả học tập, cho thấy sự duy trì học tập đều đặn phụ thuộc nhiều vào người học. Khả năng tương tác và phản hồi phát âm cũng đóng vai trò quan trọng, cho thấy sinh viên cần nhận phản hồi ngay lập tức để điều chỉnh. Môi trường luyện tập và chất lượng nội dung cũng có ảnh hưởng lớn, trong khi yếu tố tác động từ bên ngoài ít quan trọng hơn. Điều này cho thấy yếu tố tự học và khả năng tương tác của phần mềm là những yếu tố chủ chốt trong quá trình học tập.

Bảng kết quả khảo sát về những trở ngại lớn nhất khi duy trì việc luyện tập với phần mềm ELSA Speak cho thấy rằng 34% sinh viên gặp khó khăn do thiếu hướng dẫn và lộ trình học cụ thể, nhấn mạnh sự cần thiết của việc cung cấp kế hoạch học tập chi tiết hơn. 26% sinh viên cho biết họ thiếu động lực, cho thấy việc khuyến khích người học là rất quan trọng. Bên cạnh đó, 14% sinh viên cảm thấy thiếu thời gian là trở ngại lớn, một vấn đề phổ biến đối với những người bận rộn. 13% sinh viên cho rằng nội dung bài tập chưa đủ hấp dẫn và 13% khác không thấy được sự tiến bộ rõ rệt, cho thấy cần có hệ thống đánh giá hiệu quả hơn. Nhìn chung, để duy trì việc luyện tập, phần mềm cần cải thiện lộ trình học, tăng cường động lực cho người dùng và cung cấp nội dung hấp dẫn hơn nhằm giúp người học thấy rõ sự tiến bộ của mình.

4. Kết luận

Nghiên cứu đã chỉ ra rằng phần mềm ELSA Speak là một công cụ hữu ích trong việc cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên chuyên ngữ tại Trường Đại học Tây Nguyên. Phần mềm giúp sinh viên cải thiện phát âm và tăng cường sự tự tin khi giao tiếp. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại một số hạn chế trong quá trình sử dụng, như sinh viên gặp khó khăn với các hướng dẫn và phản hồi không rõ ràng, cùng với việc bài tập lặp lại gây giảm hứng thú học tập. Nghiên cứu cũng nhận thấy rằng động lực cá nhân và sự kiên trì là yếu tố quan trọng ảnh hưởng đến hiệu quả học tập, và việc cá nhân hóa nội dung cũng phản hồi tức thì đóng vai trò lớn trong quá trình học của sinh viên. Để tối ưu hóa hiệu quả của phần mềm ELSA Speak, cần cải tiến nội dung bài tập, cung cấp hướng dẫn chi tiết hơn và tăng cường các yếu tố khuyến khích để duy trì sự hứng thú và động lực học tập của sinh viên. Điều này cũng phản ánh tầm quan trọng của việc tích hợp công nghệ một cách linh hoạt và phù hợp vào giáo dục ngôn ngữ trong thời đại kỹ thuật số.

Tài liệu tham khảo

1. Bitter, G. G., & Meylani, R. (2016). The effect of an m-learning English speaking software app on students in the Chiang Rai municipality schools 6 and 7 in Thailand. *International Journal for Innovation Education and Research*, 4(12), 153-171.
2. Nguyen, T. N. Q., & Vo, N. T. T. (2021). The need of applying English learning apps to help Van Lang University students improve their spoken English performance. *AsiaCALL Online Journal*, 12(2), 72-86.
3. Phạm Ngọc Thạch và cộng sự (2021). Học tiếng Anh trên thiết bị di động của học sinh và sinh viên Việt Nam: Một nghiên cứu so sánh. *Tạp chí Khoa học Ngoại ngữ*, (67), 66-83.
4. Rintaningrum, R. (2023). Technology integration in English language teaching and learning: Benefits and challenges. *Cogent Education*, 10(1), 2164690.
5. Sholekhah, M. F., & Fakhurriana, R. (2023). The use of ELSA Speak as a mobile-assisted language learning (MALL) towards EFL students pronunciation. *JELITA: Journal of Education, Language Innovation, and Applied Linguistics*, 2(2), 93-100.
6. Simon, C. (2024). *17 English language learning statistics*. Simon & Simon.
7. Todorova, N., & Todorova, A. (2018). Globalization and the role of the English language. *Міжнародні зв'язки України: наукові пошуки і знахідки*, (27).