

# Giải pháp nâng cao chất lượng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học ở các trường sĩ quan quân đội

Lê Bình Dương\*

\*Thượng tá, TS, Trường Sĩ quan Chính trị

Received: 10/7/2024; Accepted: 16/7/2024; Published: 7/8/2024

**Abstract:** Improving the quality of managing information technology applications in teaching and learning at Military officer schools is an important activity and an inevitable trend that contributes to improving the quality of education and training of schools in the new context. This is a significant issue both theoretically and practically, but it is also very difficult and complicated, requiring the coordinated participation of many organizations and forces to propose and implement solutions suitable to the reality of schools to improve the effectiveness of teaching management activities. This article presents some solutions to improve the quality of managing information technology applications in teaching and learning at Military officer schools today.

**Keywords:** Improving the quality; managing information technology applications

## 1. Đặt vấn đề

Ngày nay, với tốc độ phát triển nhanh chóng của khoa học kỹ thuật, công nghệ thông tin (CNTT) giữ vai trò nền tảng, thúc đẩy sự phát triển nhanh, bền vững của đất nước cũng như xây dựng Quân đội, củng cố quốc phòng, bảo vệ Tổ quốc. Trước yêu cầu ngày càng cao của sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, xây dựng Quân đội nhân dân theo hướng “cách mạng, chính quy, tinh nhuệ, từng bước hiện đại”, đòi hỏi mọi cán bộ, giảng viên, học viên ở các trường sĩ quan Quân đội phải có nền tảng trình độ CNTT tốt, năng lực khai thác, ứng dụng CNTT trong các hoạt động. Để nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo (GD-ĐT) của các trường sĩ quan Quân đội (SQQĐ), một yếu tố rất quan trọng là phải nâng cao chất lượng quản lý ứng dụng CNTT hoạt động GD-ĐT nói chung và quản lý hoạt động dạy và học nói riêng một cách hiệu quả

## 2. Nội dung nghiên cứu

Nâng cao chất lượng hoạt động được hiểu là làm cho hoạt động đó không chỉ dừng lại ở mức chất lượng đã đạt được, mà còn tiếp tục phát triển lên trình độ cao hơn. Chất lượng giáo dục là chất lượng con người được đào tạo từ các hoạt động giáo dục. Chất lượng dạy và học bao hàm chất lượng của hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động dạy và học; chất lượng của hoạt động dạy và chất lượng của hoạt động học. Chất lượng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học ở các trường SQQĐ là bộ phận hợp thành của chất lượng GD-ĐT ở các trường SQQĐ. Nâng cao chất lượng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học là sự tác động vào các thành tố cấu thành chất

lượng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học; làm cho các khâu, các bước, các thao tác, các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học được phát triển cao hơn, tốt hơn, tiến bộ hơn.

Đảng ủy, Ban Giám hiệu các trường SQQĐ với tư cách là chủ thể lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học ở các nhà trường. Các cơ quan chức năng mà trực tiếp là Phòng Chính trị, Phòng Đào tạo, Phòng Tham mưu - Hành chính, Ban Khảo thí và Bảo đảm chất lượng GD-ĐT có nhiệm vụ tham mưu giúp Đảng ủy, Ban Giám hiệu các trường SQQĐ trong tổ chức triển khai chủ trương ứng dụng CNTT nói chung cũng như quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học. Đội ngũ cán bộ, giảng viên và học viên là những chủ thể chính, trực tiếp tham gia vào nâng cao chất lượng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học ở các trường SQQĐ. Với tư cách là chủ thể quản lý, đội ngũ cán bộ, giảng viên là chủ thể trực tiếp tổ chức, quản lý và nâng cao chất lượng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học. Đội ngũ học viên với vai trò chủ thể của hoạt động học, dưới sự định hướng, chỉ đạo của giảng viên, đội ngũ học viên trực tiếp nâng cao chất lượng ứng dụng CNTT trong học tập, tự lập kế hoạch và triển khai ứng dụng CNTT trong học tập và rèn luyện, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo ở các trường SQQĐ hiện nay.

### 2.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học ở các trường sĩ quan quân đội hiện nay

#### 2.2.1. Nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông

tin cho đội ngũ cán bộ, giảng viên ở các trường Sĩ quan Quân đội

*Thứ nhất*, xây dựng kế hoạch bồi dưỡng; tổ chức cho cán bộ, giảng viên tham gia các khoá tập huấn và bồi dưỡng kiến thức về CNTT. Nhà trường xây dựng kế hoạch bồi dưỡng; tổ chức cho cán bộ, giảng viên tham gia các khoá tập huấn và bồi dưỡng kiến thức về CNTT. Chỉ đạo, định hướng việc bồi dưỡng và tự bồi dưỡng cũng như tự nghiên cứu về ứng dụng CNTT trong dạy học cho cán bộ, giảng viên các Nhà trường; xây dựng chế độ chính sách khuyến khích cho giảng viên trong việc nâng cao trình độ ứng dụng CNTT.

*Thứ hai*, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT trong dạy và học cho cán bộ, GV. Xây dựng kế hoạch tổng thể giáo dục của Nhà trường trong đó lưu ý đến kế hoạch bồi dưỡng chuyên môn và nghiệp vụ gắn liền với bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT. Việc bồi dưỡng phải đảm bảo cho đội ngũ cán bộ GV có đầy đủ kiến thức, kỹ năng về CNTT, đáp ứng yêu cầu về ứng dụng CNTT trong dạy và học ở các Nhà trường hiện nay.

*Thứ ba*, cử cán bộ, GV tham gia các khoá tập huấn, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức. Ngoài việc tổ chức bồi dưỡng tại các trường SQQĐ, cần thường xuyên cử cán bộ, GV tham gia các khoá tập huấn, bồi dưỡng thường xuyên về ứng dụng CNTT do Bộ Quốc phòng, Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức. Riêng với cán bộ, GV CNTT, GV trẻ, các Nhà trường nên khuyến khích, tạo điều kiện để họ được tham gia các lớp dài hạn về nâng cao trình độ về CNTT vì đây là những nhân tố cốt cán sau này sẽ nhân rộng nhiều điển hình có năng lực về CNTT đáp ứng kế hoạch phát triển lâu dài của các Nhà trường.

*Thứ tư*, khuyến khích việc tự học, tự bồi dưỡng của cán bộ, GV về ứng dụng CNTT trong quản lý HĐGD. Với sự phát triển của khoa học và công nghệ, kiến thức và kỹ năng về CNTT thay đổi nhanh từng ngày, vì vậy cán bộ, GV phải luôn cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ CNTT phù hợp với sự phát triển đó. Tham gia các lớp tập huấn, hội thảo của cán bộ, GV Nhà trường cũng chỉ là một phần nhỏ trong quá trình bồi dưỡng, muốn có kiến thức mới nhất về CNTT thì việc tự bồi dưỡng giữ vai trò quan trọng.

*2.2.2. Nâng cao tính kế hoạch của các chủ thể trong quá trình lãnh đạo, quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học ở các trường SQQĐ.*

*Đối với Đảng ủy, Ban giám hiệu các nhà trường:* Xác định các mục tiêu, các bước đi cụ thể về ứng dụng CNTT trong dạy và học cho từng giai đoạn, từng học kỳ, từng năm học. Xây dựng kế hoạch về khai thác và sử dụng kinh phí đầu tư: không chỉ dừng ở việc

đầu tư trang thiết bị, mà cần chú trọng hơn trong kế hoạch kinh phí cho bảo trì, bảo dưỡng; mua phần mềm; lắp đặt và khai thác đường truyền internet, xây dựng website, xây dựng cơ sở dữ liệu điện tử phục vụ dạy học và quản lý. Xây dựng kế hoạch về con người: kế hoạch đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ đội ngũ hiện nay, có kế hoạch bồi dưỡng chuyên sâu các kỹ năng sử dụng phần mềm hỗ trợ dạy học, kỹ năng khai thác và sử dụng thông tin trên mạng, kỹ năng tổ chức dạy học bằng phần mềm và qua mạng internet. Trong kế hoạch cần chỉ rõ người hay bộ phận chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện, chỉ đạo hoạt động, kiểm tra theo kế hoạch đã đề ra.

*Đối với Ban công nghệ thông tin:* Căn cứ vào mục tiêu, kế hoạch quản lý ứng dụng CNTT tổng thể của từng Nhà trường cần nghiên cứu CSVG, hạ tầng mạng của các học viện, Nhà trường trong Quân đội, các trường Đại học ngoài Quân đội, từ đó tham mưu đề xuất với các nhà trường về kế hoạch đầu tư CSVG, hạ tầng mạng, trang thiết bị phục vụ dạy học theo hướng hiện đại.

*Đối với Phòng đào tạo:* Cần nâng cao nhận thức, năng lực quản lý ứng dụng CNTT trong GD-ĐT, có kế hoạch cụ thể trong quản lý ứng dụng CNTT trong xây dựng kế hoạch đào tạo theo từng giai đoạn, hàng năm và theo học kỳ. Để nâng cao hiệu quả quản lý cần xây dựng các phần mềm CNTT hỗ trợ quản lý toàn diện hoạt động GD-ĐT của các nhà trường.

*Đối với các Khoa giáo viên:* Cần cụ thể hóa nội dung ứng dụng CNTT trong dạy và học vào các nghị quyết lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ của đơn vị mình. Các Khoa chủ yếu có trách nhiệm quản lý ứng dụng CNTT trong xây dựng kế hoạch đào tạo của Khoa mình theo từng năm học, kỳ học, tháng, tuần, ngày. Cán bộ các cấp của các Khoa cần quản lý ứng dụng CNTT trong xây dựng đề cương các môn học, kế hoạch đề bài môn học, xây dựng nội dung môn học, tổ chức đổi mới phương pháp dạy học theo hướng tích hợp ứng dụng CNTT nâng cao hiệu quả giảng dạy. Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng năng lực quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học cho đội ngũ cán bộ, giảng viên.

*Đối với đội ngũ giảng viên:* Cần có kế hoạch cụ thể quản lý ứng dụng CNTT trong xây dựng hồ sơ bài giảng bám sát đề cương môn học, kế hoạch đề bài, đề cương chi tiết, có kế hoạch chi tiết, cụ thể cho từng bài, từng nội dung. Để nâng cao chất lượng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy học bản thân mỗi giảng viên cần không ngừng nâng cao nhận thức, năng lực ứng dụng CNTT trong giảng dạy. Giảng viên phải luôn cập nhật kiến thức mới nhất về CNTT, nâng cao trình độ, kỹ năng quản lý ứng dụng CNTT trong

giảng dạy phù hợp với sự phát triển không ngừng của CNTT thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng và tự học tập nghiên cứu.

Đối với đội ngũ cán bộ quản lý học viên: Cần xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong các hoạt động học tập và nghiên cứu khoa học của học viên; kế hoạch của cán bộ tiểu đoàn, đại đội, giảng viên bộ môn, giảng viên chủ nhiệm trong việc tổ chức thực hiện, kiểm tra các hoạt động học tập và nghiên cứu khoa học của học viên. Kế hoạch của học viên phải nêu rõ được mục tiêu cần phấn đấu, có thời gian biểu và nội dung học tập hàng ngày, tuần, tháng, học kỳ, năm học. Trong kế hoạch phải chú ý đến các nội dung và biện pháp tự học và làm việc theo nhóm nhờ ứng dụng CNTT, cách chia sẻ tài liệu học tập cho nhau. Có kế hoạch cụ thể tự kiểm tra và kiểm tra lẫn nhau giữa các học viên trong nhóm qua mạng Internet.

**2.2.3. Tăng cường thực hiện CDS trong quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học ở các Trường SQQĐ hiện nay.**

*Thứ nhất*, đổi mới, nâng cao chất lượng xây dựng, quản lý học liệu số trong dạy trong giảng dạy cho cán bộ, GV. Vai trò của cán bộ, GV đã và đang tiếp tục thay đổi từ vị trí người dạy học truyền thống sang người thiết kế, hướng dẫn, cố vấn, huấn luyện và tạo ra môi trường học tập. Do đó, Nhà trường cần tổ chức tốt các lớp tập huấn về xây dựng, quản lý học liệu số trong dạy và học để cán bộ, GV tham gia. Chú trọng bồi dưỡng, tập huấn đội ngũ cán bộ, GV nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để tiếp cận, sử dụng các công nghệ mới và hoạt động trong môi trường Nhà trường thông minh..

*Thứ hai*, tăng cường đầu tư CSVC, xây dựng và chuyển giao phần mềm giảng dạy, quản lý đào tạo. Đây mạnh xây dựng và chuyển giao phần mềm dạy - học, phần mềm quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học. Một trong những đặc thù của Quân đội là các ứng dụng CNTT phục vụ dạy và học các nội dung chuyên ngành, vũ khí, khí tài quân sự đều không có sẵn trên thị trường. Để ứng dụng CNTT hiệu quả thì việc xây dựng, khai thác phần mềm phục vụ công tác quản lý HGDĐ, phần mềm phục vụ hoạt động dạy học, phần mềm mô phỏng phải đi trước một bước. Chú trọng chuyển giao và nâng cao chất lượng chuyển giao các phần mềm đã xây dựng cho cán bộ, GV sử dụng để đánh giá hiệu quả thực tế.

*Thứ ba*, tăng cường thực hiện CDS trong quản lý HGDĐ ở các Trường SQQĐ hiện nay. Chuyển đổi số trong GD-ĐT của các Trường SQQĐ hiện nay tập trung vào CDS trong quản lý và CDS trong dạy, học, kiểm tra, đánh giá. Trong quản lý, giảng dạy cần

nghiên cứu và ứng dụng các công nghệ như Internet vạn vật (Internet of Things - IoT), dữ liệu lớn (Big data) và khoa học dữ liệu (Data science), điện toán đám mây (Cloud computing), Robot và máy móc thông minh (Robotics), trí tuệ nhân tạo (AI), công nghệ thông minh (Smart technology) và thiết bị thông minh (smart devices) để quản lý, điều hành, dự báo, hỗ trợ ra quyết định trong công tác GD-ĐT một cách nhanh chóng, chính xác. Trong quản lý HGDĐ, các Nhà trường chỉ đạo cho Ban CNTT tiếp tục nâng cấp Website tích hợp để có thể cập nhật được các tài liệu dạy học, bài giảng điện tử đã được số hoá, giúp cho công tác quản lý tốt hiệu quả hơn kho dữ liệu của Nhà trường. Tiến hành số hóa các giáo trình, tài liệu tham khảo gắn liền sự phát triển thư viện số để người học có thể học tập, nghiên cứu một cách nhanh chóng và thuận tiện. Đây mạnh ứng dụng CNTT trong kiểm tra, đánh giá. Nâng cấp các phần mềm quản lý ngân hàng đề thi, đáp án; phần mềm tạo đề thi trắc nghiệm, phần mềm thi trên máy.

### **3. Kết luận**

Nâng cao chất lượng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học ở các trường SQQĐ là vấn đề cấp thiết, có ý nghĩa quan trọng nhằm đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng GD-ĐT ở các trường SQQĐ hiện nay. Đây là tổng thể các hoạt động có tổ chức, có mục đích, có kế hoạch của các chủ thể tác động vào hoạt động quản lý ứng dụng CNTT trong dạy và học, nhằm làm biến đổi chất lượng dạy và học phát triển lên trình độ mới cao hơn, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu, nhiệm vụ GD-ĐT ở các trường SQQĐ trong tình hình mới. Năng lực quản lý ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường SQQĐ đã từng bước nâng cao, đáp ứng ngày càng tốt nhiệm vụ GD-ĐT của các Nhà trường.

### **Tài liệu tham khảo**

1. Đảng Cộng sản Việt Nam (2021), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII*, tập 1, Nxb Chính trị Quốc gia Sự thật, Hà Nội.
2. Lê Danh Hải (2017), *Bồi dưỡng kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cho giảng viên ở Học viện Chính trị*, Luận văn thạc sĩ Quản lý Giáo dục, Học viện Chính trị, Hà Nội.
3. Trần Minh Thái (2021), *Quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học tại các trường trung học cơ sở tỉnh Hải Dương hiện nay*, Luận án Tiến sĩ Quản lý Giáo dục, Học viện Quản lý giáo dục, Hà Nội.
4. Lê Ngọc Tường (2015), *Quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở Học viện Chính trị hiện nay*, Luận văn Thạc sĩ quản lý giáo dục, Học viện Chính trị, Hà Nội.