

Ứng dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2 của sinh viên hệ Chất lượng cao Trường Đại học Kinh tế Quốc dân: Lợi ích và những rủi ro, hạn chế

Phạm Thanh Nhân*

*ThS. Khoa Ngoại ngữ Kinh tế, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Received: 19/9/2024; Accepted: 26/9/2024; Published: 03/10/2024

Abstract: Based on the data analysis of from a survey conducted among EEP students at the National Economics University, the article discusses the benefits, risks, and limitations that students encounter when using ChatGPT in learning IELTS Academic Writing Task 2. The benefits include helping students generate ideas and outline their essays, providing samples for reference, offering feedback, explaining mistakes, giving advice on improving scores, and supplying topic-specific vocabulary. Besides, ChatGPT poses potential risks and limitations such as students' dependence on the tool, paid subscription for upgraded versions, inaccurate essay scoring, and sample essays with unclear arguments and lacking evidence from personal experiences.

Keywords: ChatGPT, IELTS Academic Writing Task 2, benefits, risks, limitations

1. Đặt vấn đề

ChatGPT viết tắt của Chat Generative Pre-training Transformer được xây dựng dựa trên một lượng lớn dữ liệu giúp giải đáp thắc mắc và phân hồi câu hỏi của người dùng với mức độ tự nhiên như đang nói chuyện với con người. ChatGPT đã và đang được sử dụng rộng rãi trong các lĩnh vực khác nhau bao gồm giáo dục và đào tạo.

Viết IELTS học thuật Task 2 thường được xem là phần thi khó nhất trong bài thi IELTS học thuật và việc ôn luyện cho phần thi này cũng là một thử thách đối với đại đa số người học. Bài viết IELTS học thuật Task 2 được đánh giá dựa trên việc tuân thủ các quy tắc viết bài luận tiếng Anh trong việc sắp xếp và liên kết thông tin một cách mạch lạc bằng ngôn ngữ chính xác và phù hợp.

Sinh viên (SV) hệ Chất lượng cao tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân học tổng số là 45 tiết (60 phút/tiết) viết IELTS học thuật Task 2 để chuẩn bị cho bài thi chuẩn đầu ra theo yêu cầu của trường. Ngoài giờ học với giáo viên ở trên lớp, SV phải dành nhiều thời gian cho việc tự ôn luyện ở nhà mới có thể đạt được mức điểm kỳ vọng. Với việc sử dụng ChatGPT, SV sẽ được hỗ trợ rất nhiều trong quá trình ôn luyện kỹ năng viết IELTS học thuật Task 2.

Bài viết sẽ tìm hiểu tần suất SV hệ Chất lượng cao sử dụng ChatGPT trong việc học viết IELTS học thuật Task 2, những lợi ích SV nhận được cũng như các rủi ro, hạn chế SV gặp phải khi sử dụng công cụ AI này vào học viết IELTS học thuật Task 2.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Lịch sử nghiên cứu

Có nhiều nghiên cứu tìm hiểu về việc ứng dụng ChatGPT vào việc học tiếng Anh nói chung và kỹ năng viết nói riêng. Meniado (2023) [1] nghiên cứu tác động của ChatGPT đối với việc học tiếng Anh đã chỉ ra rằng ChatGPT có thể hỗ trợ và nâng cao việc học tiếng Anh bằng cách cung cấp đầu vào tập trung vào ngữ nghĩa, cung cấp phản hồi về tính chính xác của đầu ra ngôn ngữ của người học và tạo điều kiện phát triển sự trôi chảy thông qua thực hành ngôn ngữ rộng rãi.

Ali và các tác giả (2023) [2] đã thực hiện một nghiên cứu tìm hiểu về cách ChatGPT có thể cải thiện động lực học tập của SV. Kết quả khảo sát khẳng định rằng ChatGPT hiệu quả trong việc tăng cường động lực học tập độc lập, nội tại và ngoại tại của SV. Đáng chú ý nghiên cứu cũng chỉ ra rằng việc sử dụng ChatGPT giúp cải thiện động lực học tập các kỹ năng đọc và viết, ngữ pháp và từ vựng của SV.

Kasneci và các tác giả (2023) [3] đã nhấn mạnh sự hữu ích của ChatGPT trong việc hỗ trợ SV đại học với các bài tập nghiên cứu và viết, cũng như phát triển kỹ năng tư duy phản biện và giải quyết vấn đề của họ. Theo các tác giả, việc sử dụng ChatGPT có thể cung cấp cho SV các bản tóm tắt và dàn bài tài liệu, giúp cải thiện sự hiểu biết của họ về thuật ngữ kỹ thuật và dạy họ cách cấu trúc ý tưởng cho việc viết. Zhai (2022) [4] đồng tình và cho rằng ChatGPT hỗ trợ các nhà nghiên cứu trong việc sản xuất các bài viết logic, chính xác, có hệ thống và mang tính thông tin. Tác giả cũng xác nhận tầm quan trọng của ChatGPT trong việc giúp SV chăm điểm và phản hồi tự động,

cũng như hỗ trợ kiểm tra và sửa bài viết của họ. Baidoo-Anu và Owusu Ansah (2023) [5] trong nghiên cứu của mình cũng khẳng định ChatGPT cũng có thể cung cấp phản hồi về bài làm của SV, giúp SV cải thiện kỹ năng viết.

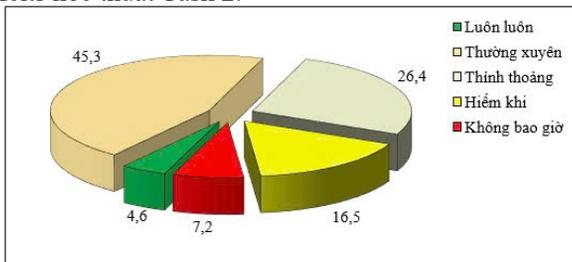
Nhìn chung các nghiên cứu đi trước hầu hết đề cập đến sự hữu ích của ChatGPT trong việc học tiếng Anh trong việc hỗ trợ người học phát triển kỹ năng viết. Tuy nhiên cho đến thời điểm này, theo như tìm hiểu của tác giả, chưa có nghiên cứu nào liên quan đến việc tìm hiểu những lợi ích cũng như những rủi ro, hạn chế khi ứng dụng ChatGPT vào học viết IELTS học thuật Task 2.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện thông qua bảng hỏi được tiến hành với 170 SV hệ Chất lượng cao, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Trên cơ sở phiếu điều tra khảo sát thu được, tác giả đã tiến hành tổng hợp phiếu điều tra khảo sát. Phát ra 180 phiếu, thu về 166 phiếu, loại 14 phiếu do có những câu để trống, số phiếu điều tra hợp lệ còn lại là 152 phiếu. Các câu trả lời trong 152 phiếu được tiến hành phân tích thông qua phương pháp thống kê mô tả bằng phần mềm Excel thể hiện qua các biểu đồ.

2.3. Kết quả nghiên cứu

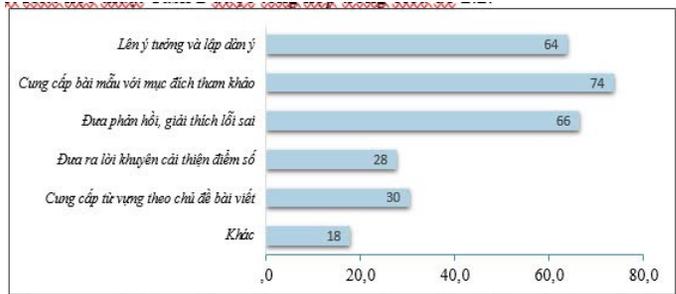
Kết quả khảo sát về tần suất sử dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2 của SV được thể hiện ở biểu đồ 2.1 cho thấy có 4,6% số SV tham gia khảo sát luôn luôn sử dụng và gần một nửa số SV (chiếm 45,3%) thường xuyên sử dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2. Hơn 1/4 số người được hỏi (chiếm 26,4%) thỉnh thoảng và 16,5% hiếm khi sử dụng công cụ AI này. Đặc biệt có 7,2% số SV được hỏi trả lời chưa bao giờ sử dụng ChatGPT khi học viết IELTS học thuật Task 2.



Biểu đồ 2.1. Tần suất sử dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2 (tỷ lệ %)

(Nguồn: Tổng hợp kết quả điều tra)

Thông tin thu thập được từ câu hỏi về những lợi ích mà SV nhận được khi sử dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2 được tổng hợp trong biểu đồ 2.2.

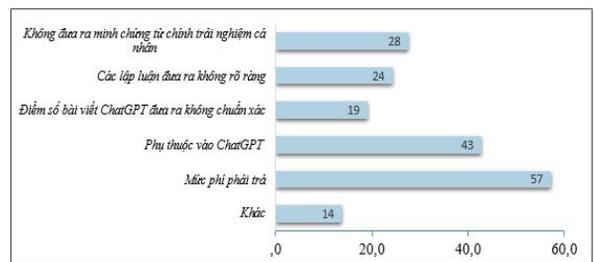


Biểu đồ 2.2. Lợi ích khi sử dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2 (tỷ lệ %)

(Nguồn: Tổng hợp kết quả điều tra)

Tỷ lệ cao nhất số người được hỏi (73,6%) lựa chọn lợi ích ChatGPT giúp cung cấp bài mẫu với mục đích tham khảo. Khoảng 2/3 số SV tham gia khảo sát cho rằng ChatGPT giúp lên ý tưởng và lập dàn ý cũng như đưa ra phản hồi và giải thích lỗi sai với tỷ lệ tương ứng là 63,8% và 66,4%. Có 27,6% số người được hỏi nhận thấy công cụ AI có thể giúp đưa ra lời khuyên cải thiện điểm số trong khi 30,3% cho rằng có thể giúp cung cấp từ vựng theo chủ đề bài viết. Có 17,7% số SV tham gia khảo sát đưa ra ý kiến về các lợi ích khác nhau của ChatGPT trong việc học viết IELTS học thuật Task 2. Những ý kiến đó bao gồm ChatGPT có thể giúp phát triển bài luận theo cấu trúc cụ thể được yêu cầu; sửa lỗi sai về ngữ pháp, cấu trúc, cách hành văn và giữ lại nội dung; giúp SV mở rộng vốn từ theo chủ đề viết như cung cấp từ cùng nghĩa, từ trái nghĩa, cách dùng từ, ví dụ cụ thể trong các bối cảnh khác nhau...

Tuy là một công cụ hỗ trợ thông minh và mạnh mẽ, việc sử dụng Chat GPT để học viết học thuật cũng chứa nhiều rủi ro và hạn chế. Khi được hỏi về những rủi ro và hạn chế, SV đã đưa ra các câu trả lời khác nhau. Số liệu thu thập được ở biểu đồ 2.3.



Biểu đồ 2.3. Rủi ro và hạn chế khi sử dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2 (tỷ lệ %) (Nguồn: Tổng hợp kết quả điều tra)

- Có 57,2% cho rằng hạn chế lớn nhất đối với SV là mức phí phải trả nếu muốn dùng bản Plus để có

thể sử dụng ChatGPT một cách tốt nhất. Nếu dùng bản miễn phí, người học sẽ không thể sử dụng Chat GPT trong những giờ cao điểm khi nhiều người sử dụng cùng lúc hay chỉ được sử dụng với dung lượng giới hạn hoặc không có quyền truy cập vào các tính năng mới.

- Có 42,8% số SV tham gia khảo sát cho rằng rủi ro khi sử dụng ChatGPT là người học trở nên phụ thuộc vào công cụ chứ không cải thiện được khả năng viết của mình. Chính vì sự chính xác và tự nhiên trong việc phản hồi các yêu cầu từ đơn giản đến phức tạp, Chat GPT có thể làm hộ bài tập cho người học một cách nhanh chóng. Điều này có thể dẫn đến việc người học thường xuyên dựa dẫm vào công cụ này mà không dành thời gian để chính mình luyện tập.

- Gần 1/5 số người được hỏi (19,1%) cho rằng điểm số bài viết ChatGPT đưa ra không chuẩn xác. Điều đó có thể là do ChatGPT được huấn luyện dựa trên nguồn dữ liệu công khai trên Internet trong khi các thông tin chi tiết về cách chấm điểm các bài thi viết IELTS trên thực tế của giám khảo không được công khai nên điểm số mà ChatGPT đưa ra chỉ ở mức tương đối.

- Bên cạnh đó, các ý kiến phản hồi nhận định rằng các lập luận ChatGPT đưa ra nhiều lúc không rõ ràng và không đưa được dẫn chứng từ chính trải nghiệm cá nhân với tỷ lệ tương ứng lần lượt là 24,3% và 27,6%. Các bài giảng của giáo viên ở trên lớp khi dạy viết IELTS học thuật Task 2 luôn nhấn mạnh bài viết phải có các ý chính (main ideas) và ý hỗ trợ (supporting ideas) nhưng các lập luận ChatGPT đưa ra nhiều lúc không rõ ràng. Ngoài ra SV khi học viết học thuật IELTS Task 2 được giáo viên hướng dẫn đưa các minh chứng rút ra từ những trải nghiệm cá nhân vào bài viết sẽ tăng cơ hội ghi điểm, tuy nhiên ChatGPT không thể đưa ra các dẫn chứng từ chính trải nghiệm cá nhân của người viết.

Có 13,8% SV trả lời câu hỏi khảo sát cung cấp thêm những rủi ro cũng như những hạn chế của việc sử dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2 như nội dung câu trả lời không đúng với câu hỏi được đưa ra, bài viết tham khảo ChatGPT cung cấp có nhiều từ khó nên SV không hiểu, có những chủ đề bài viết cần thể hiện quan điểm rõ ràng nhưng ChatGPT chỉ thể hiện quan điểm chung chung ...

Dữ liệu thu thập được đã cho thấy SV hệ Chất

lượng cao, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân có tần suất sử dụng ChatGPT vào học viết IELTS học thuật Task 2 là khác nhau. Dữ liệu thu thập được cũng cho thấy việc sử dụng công cụ AI này vào học viết học thuật IELTS Task 2 cũng đem lại những lợi ích cũng như các rủi ro và hạn chế.

3. Kết luận

Bài viết này đã đề cập đến những lợi ích cũng như những rủi ro và hạn chế mà SV hệ Chất lượng cao, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân gặp phải khi sử dụng ChatGPT trong học viết IELTS học thuật Task 2. Việc sử dụng ứng dụng này vào học viết IELTS học thuật Task 2 đã mang lại những lợi ích cho người học. Hiểu rõ các ưu điểm của ChatGPT sẽ giúp người học tận dụng tốt nhất công nghệ này để cải thiện kỹ năng viết IELTS học thuật. Nhận biết các rủi ro, hạn chế của ChatGPT sẽ giúp người học không phụ thuộc hoàn toàn vào công nghệ mà biết cách kết hợp các phương pháp học truyền thống với việc sử dụng công nghệ để có kết quả tốt nhất trong bài thi viết IELTS học thuật.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Meniado, J.C. (2023). The Impact of ChatGPT on English Language Teaching, Learning, and Assessment: A Rapid Review of Literature. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 2023(14), 3-18.
- [2]. Ali, J.K.M., Shamsan, M.A.A., Hezam, T.A., & Mohammed, A.A.Q. (2023). Impact of ChatGPT on learning motivation: Teachers and students' voices. *Journal of English Studies in Arabia Felix*, 2(1), 41-49. Retrieved from <https://doi.org/10.56540/jesaf.v2i1.51>
- [3]. Kasneci, E., Sebler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Gunnemann, S., & Hüllermeier, E. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. Retrieved from <https://doi.org/10.35542/osf.io/5er8f>
- [4]. Zhai, X. (2022). ChatGPT User Experience: Implications for Education. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/366463233_ChatGPT_User_Experience_Implications_for_Education
- [5] Baidoo-Anu, D. & Owusu Ansah, L. (2023). Education in the era of generative artificial intelligence (AI): Understanding the potential benefits of ChatGPT in promoting teaching and learning. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4337484>