

Quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại các Trung tâm ngoại ngữ

Phạm Văn Tâm*

*Học viên cao học, Trường Đại học Trà Vinh

Received: 16/9/2024; Accepted: 24/9/2024; Published: 6/10/2024

Abstract: From the research results, the article presents some theoretical issues on “Management of English teaching activities at Foreign Language Centers” to contribute to improving the quality of teaching and meeting the diverse learning needs of English teaching activities at Foreign Language Centers

Keywords: English teaching, Foreign Language Center

1. Đặt vấn đề

Sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp là điều kiện cần thiết, là chìa khóa mở ra thế giới tri thức, là công cụ để tiếp nhận thông tin, tiếp nhận tri thức khoa học, kinh nghiệm phát triển trên nhiều lĩnh vực như kinh tế - văn hoá - xã hội; đó cũng là phương tiện quan trọng để phát triển các mối quan hệ quốc tế.

Tổ chức dạy ngoại ngữ trong nhà trường và cơ sở giáo dục khác cần bảo đảm để người học được học liên tục và có hiệu quả. Với chương trình tiếng Anh GDTX tại các TTNN đóng vai trò quan trọng trong phát triển ngôn ngữ và kỹ năng giao tiếp cho nhiều đối tượng học viên khác nhau.

Thông thạo tiếng Anh đang dần trở thành một yếu tố không thể thiếu trong bối cảnh nền kinh tế hội nhập như hiện nay. Khả năng tiếng Anh là tiêu chuẩn hàng đầu để các công ty đa quốc gia, các doanh nghiệp nước ngoài làm việc tại Việt Nam tuyển nhân viên cũng như là điều kiện tiên quyết khi lựa chọn, bổ nhiệm vào những vị trí quản lý. Tiếng Anh không chỉ là công cụ hữu hiệu trong tay người lao động trong việc khai thác thông tin trên Internet, sách, báo và tạp chí khoa học quốc tế mà còn là một phương tiện hữu ích trong việc nâng cao chất lượng cuộc sống vật chất và tinh thần của con người trong việc sử dụng các dịch vụ giải trí, truyền thông và các hoạt động du lịch quốc tế.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Giảng dạy tiếng Anh

Giảng dạy môn tiếng Anh là quá trình GV tiến hành các thao tác có tổ chức, có định hướng và HS bằng hoạt động của bản thân, từng bước có năng lực tư duy và năng lực hành động với mục đích chiếm lĩnh các kiến thức, các kỹ năng nghe, nói, đọc viết trong chương trình môn tiếng Anh đáp ứng mục tiêu

DH môn tiếng Anh.

DH môn tiếng Anh gồm hai mặt của quá trình đó là dạy và học luôn đi liền với nhau: Khi giảng dạy môn tiếng Anh, GV không cần phải trang bị thêm quá nhiều về mặt kiến thức vì cơ bản vẫn là dạy môn học mà mình. Tuy nhiên, GV phải có năng lực tổng hợp và khả năng kết hợp kiến thức của các lĩnh vực một cách nhuần nhuyễn. Những năm qua GV cũng đã có những khóa luyện tập về các kiến thức mới về phương pháp và kỹ thuật DH tích cực phối hợp với CNTT, điện tử. Vấn đề bây giờ là phải vận dụng những kiến thức đó để xây dựng các nội dung chính để giảng dạy; Xác định những năng lực có thể nâng cao cho HS trong từng nội dung.

2.2. Quản lý trung tâm ngoại ngữ

Theo quy chế Tổ chức và hoạt động của TTNN, tin học; 9Thông tư số: 21/2018/TT-BGDĐT ngày 21/8/2018) có quy định tại: “Điều 2. Vị trí pháp lý của TTNN, THPTNN, TH là cơ sở GDTX thuộc hệ thống GDQD, bao gồm:

1. TTNN, TH công lập do Nhà nước đầu tư thành lập và đảm bảo Điều kiện hoạt động theo quy định của pháp luật, có tư cách pháp nhân có con dấu và tài Khoản riêng.

2. TTNN, TH tư thực do tổ chức, cá nhân trong nước đầu tư thành lập và đảm bảo Điều kiện hoạt động theo quy định của pháp luật có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài Khoản riêng.

3. TTNN, TH có vốn đầu tư nước ngoài do cá nhân, tổ chức kinh tế nước ngoài đầu tư toàn bộ hoặc góp một phần vốn để thành lập và đảm bảo Điều kiện hoạt động theo quy định của pháp luật, được phép sử dụng con dấu và tài Khoản riêng.

Điều 3. Nhiệm vụ và quyền hạn của TTNN, TH

1. Tổ chức thực hiện các chương trình ĐTBĐ

nâng cao năng lực ngoại ngữ, tin học đáp ứng nhu cầu của người học.

2. Tuyển sinh và quản lý người học.

3. Tổ chức biên soạn hoặc lựa chọn tài liệu DH đáp ứng chuẩn đầu ra của các chương trình ĐTBĐ phù hợp với đối tượng người học.

4. Tổ chức KTĐG và cấp giấy xác nhận hoàn thành các chương trình ĐTBĐ ngoại ngữ, tin học do trung tâm tổ chức. Tổ chức thi, cấp chứng chỉ ngoại ngữ, tin học của HTGDQD khi đủ Điều kiện theo quy định của Bộ GD&ĐT.

5. Thực hiện các công việc có liên quan như biên dịch, phiên dịch, lập trình, cài đặt phần mềm.

6. Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ CMNV cho cán bộ, GV của trung tâm.

7. Tổ chức các hoạt động nghiên cứu phát triển trung tâm, nâng cao CLGD.

Điều 6 Thông tư số: 21/2018/TT-BGDĐT quy định: “ Giám đốc trung tâm là người trực tiếp quản lý, Điều hành tổ chức, bộ máy và chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước cơ quan quản lý cấp trên về mọi hoạt động của trung tâm.

2.3. Nội dung, hình thức, phương pháp giảng dạy môn tiếng Anh tại các TTNN

Nội dung DH môn tiếng Anh tại TTNN:

Môn Tiếng Anh ở TTNN được DH theo SGK hoặc theo các giáo trình chuẩn của các trung tâm đã được Bộ GD&ĐT thông qua và phân phối chương trình do Bộ GD&ĐT quy định. Nội dung chương trình được biên soạn theo các chủ điểm (theme) lặp lại, mở rộng từ lớp 1 đến lớp 12. Dưới hệ thống các chủ điểm là chủ đề (topic). Hệ thống chủ điểm và chủ đề là cơ sở hình thành và phát triển các khả năng ngôn ngữ. Các khả năng ngôn ngữ được hình thành và phát triển song song với việc cung cấp kiến thức ngôn ngữ: ngữ âm, từ ngữ và ngữ pháp:

Rèn luyện các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh, giao tiếp bằng Tiếng Anh. Kỹ năng giao tiếp là mục tiêu của quá trình DH; kiến thức ngôn ngữ là phương tiện để hình thành và phát triển các kỹ năng giao tiếp.

Hình thức DH môn tiếng Anh tại TTNN:

Hình thức DH ở các Trung tâm tiếng Anh theo hướng phát triển năng lực

11 của HS, tổ chức theo các hình thức sau đây: Tổ chức hình thức học tập đa dạng; Hình thức DH khai thác các điều kiện bên ngoài TTNN như tham quan thực tế cơ sở nghiên cứu; di tích lịch sử, di sản văn hóa; Các hình thức DH thực hiện theo tiêu chí đánh giá dựa vào năng lực đầu ra, có tính đến sự tiến bộ

trong quá trình học tập, chú trọng khả năng vận dụng trong các tình huống thực tiễn.

Hình thức DH tập trung bằng việc GV của trung tâm trực tiếp DH các kỹ năng, các nội dung, các phương pháp cho HS kết hợp với hình thức DH trực tuyến thông qua việc giao bài tập về nhà và hỗ trợ DH qua Internet để kết nối trực tuyến giữa GV và HS trong việc luyện tập các kỹ năng.

TTNN môn tiếng Anh tại TTNN

Phương pháp “Active Learning” (Học tập chủ động): Phương pháp học tập chủ động là một TTNN nhằm phát huy tính tích cực, sáng tạo và chủ động của HS. Với phương pháp học tập chủ động này, GV sẽ là người tích cực hóa hoạt động nhận thức của các HS. GV giữ vai trò là người hướng dẫn, còn HS là trung tâm của lớp học. Phương pháp học tập chủ động

12 này nếu áp dụng từ bậc học mầm non sẽ giúp HS rèn luyện được kỹ năng kỹ năng tự học và làm việc theo nhóm từ bé.

+ Phương pháp “Learning by teaching” (HS làm GV): Với niềm tin “Mỗi HS là một nhà lãnh đạo”, thông qua TTNN “HS làm GV”, các bé sẽ có cơ hội phát huy khả năng trình bày và tự tin thể hiện bản thân. Qua đó, HS được rèn luyện kỹ năng làm việc nhóm, giúp phát huy tinh thần đoàn kết, tinh chia sẻ và khả năng sáng tạo.

2.4. Quản lý giảng dạy môn Tiếng Anh tại các TTNN

2.4.1. Xây dựng kế hoạch quản lý giảng dạy môn Tiếng Anh tại các TTNN

Quản lý giảng dạy môn tiếng Anh tại TTNN là những tác động hướng đích của chủ thể quản lý đến khách thể quản lý nhằm đảm bảo giảng dạy môn tiếng Anh được diễn ra đúng hướng, thực hiện thành công mục tiêu, nhiệm vụ DH môn học này.

Xây dựng KHGD môn Tiếng Anh tại các TTNN đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục, thực chất là xây dựng bản kế hoạch đào tạo theo chu trình: Chuẩn bị (thu thập thông tin về yêu cầu đào tạo); Lập kế hoạch (kế hoạch nhân lực, vật lực, tài lực); Tổ chức thực hiện (quản lý tiến độ thực hiện mục tiêu...); Chỉ đạo (đôn đốc, giám sát phối hợp với các đơn vị...); Kiểm tra: (kiểm tra từng phần, kiểm tra tổng thể hoạt động đào tạo...) Kế hoạch đào tạo là văn bản xác định danh mục và khối lượng nội dung các hoạt động chính của trường đào tạo được phân chia theo thời gian và các nguồn lực đáp ứng cho hoạt động đào tạo của trường.

2.4.2. Tổ chức HDGD môn Tiếng Anh tại các TTNN

Xây dựng cơ cấu tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu

quả, hợp lý, cụ thể là:

- Thành lập các bộ phận đào tạo của trường, các tiểu ban chuyên môn đặc thù (nếu cần).

- Xác định quy chế, phân cấp quản lý và mối quan hệ tham mưu, tư vấn, hợp tác chặt chẽ giữa cá nhân, bộ phận, tổ chuyên môn trong HĐBD. Trong đó Giám đốc chịu trách nhiệm quản lý chung; quản lý các tổ, bộ phận, ban, cá nhân được giao nhiệm vụ chịu trách nhiệm về mảng công việc phụ trách.

- Phân công, sắp xếp, bố trí đội ngũ GV giỏi, cốt cán giàu kinh nghiệm thực tiễn, nhiệt huyết.

Tổ chức các nguồn lực; chuẩn bị, sắp xếp, bố trí các nguồn lực khác một cách đầy đủ, hợp lý, cụ thể là: Chuẩn bị sắp xếp, bố trí sẵn sàng các điều kiện vật chất, trang thiết bị, phương tiện kỹ thuật, cung cấp tài liệu chuyên môn. Sắp xếp, bố trí thời gian, không gian, môi trường, địa điểm tổ chức lớp.

2.4.3. Chỉ đạo HĐGD ở TTNN đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục

Với chức năng chỉ đạo là thể hiện quá trình ảnh hưởng qua lại giữa chủ thể quản lý và mọi thành viên trong trung tâm nhằm góp phần hiện thực hóa các mục tiêu kế hoạch đã đặt ra. Trong HĐGD ở TTNN cũng vậy, nếu Giám đốc trường chỉ đạo, triển khai thực hiện kế hoạch tốt thì hiệu quả quản lý công tác này sẽ đạt được mục tiêu quản lý được đề ra. Hoạt động chỉ đạo triển khai kế hoạch của Giám đốc phải được thực hiện trong suốt quá trình quản lý đào tạo theo kế hoạch một cách thường xuyên, liên tục. Thực hiện chức năng này là phát huy và tối đa hóa năng lực của các cá nhân, bộ phận tham gia tích cực vào quá trình đào tạo, nhằm đạt được mục tiêu kế hoạch đã xác định.

Cụ thể là:

- Tuyên truyền, động viên, khuyến khích và hỗ trợ để mỗi cá nhân, bộ phận nhận thức được tầm quan trọng và có ý thức trách nhiệm tích cực, tự giác trong học tập.

- Giám đốc ra quyết định quản lý kịp thời, phù hợp nhằm chỉ đạo thực hiện tốt các quyết định quản lý đã ban hành về hoạt động của trung tâm.

- Hướng dẫn, chỉ dẫn, điều hành các hoạt động triển khai công tác tổ chức, lãnh đạo thực hiện tốt các quyết định quản lý đã ban hành.

- Tạo điều kiện thuận lợi, thu hút và duy trì các mối quan hệ trong và ngoài nhà trung tâm đảm bảo phục vụ liên kết đào tạo.

- Tăng cường ý thức tự giác, phát huy tinh thần chủ động, trách nhiệm, sáng tạo cho các cá nhân, bộ phận và nhất là học viên trong việc học tập, chia

sé kinh nghiệm và vận dụng vào thực tiễn giao tiếp tiếng Anh của học viên.

- Tiến hành theo dõi, đôn đốc, giám sát công tác giảng dạy của GV.

2.4.4. Kiểm tra, đánh giá kết quả HĐGD tiếng Anh ở TTNN đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục

. KTĐG kết quả HĐGD tiếng Anh ở TTNN đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục là quá trình thu thập chứng cứ và đưa ra những đánh giá về sự tiến bộ nhằm thỏa mãn các tiêu chí về sự thể hiện đã được đưa ra trong tiêu chuẩn hay kết quả học tập của học viên.

Với học viên: Phát hiện những dấu hiệu của sự tiến bộ các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh;

Với GV: Phát hiện những dấu hiệu về điểm mạnh, điểm yếu của học viên, phản hồi về tính hiệu quả của giảng dạy, bằng chứng về năng lực của học viên đạt được kết quả học tập. Những điều quan tâm khi KTĐG, đó là: Sự thành công của học viên trong học tập; Sự đảm bảo về chất lượng giảng dạy. Bởi vậy KTĐG cũng là một trong những nhân tố cơ bản của việc nâng cao chất lượng giảng dạy. KTĐG trong giảng dạy bao gồm:

Đánh giá kết quả học tập của học viên: Đánh giá dự báo; Đánh giá tổng kết; Học viên tự đánh giá;

b) Đánh giá khóa học:

Sau khi kết thúc khóa học cần kiểm tra lại những mục tiêu của khóa học so với thực tế để rút ra những nhận xét đánh giá. Đánh giá khóa học là đánh giá tất cả các khâu:

Tổ chức giảng dạy của GV và các hoạt động phục vụ giảng dạy và học tập của học viên. Các mục tiêu đạt được so với mục tiêu đề ra đối với học viên về các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh; Mối quan hệ giữa học viên với GV, giữa học viên với nhau và với trung tâm.

Tài liệu tham khảo

1. Ban Chấp hành TƯ (2013), *Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 Hội nghị Trung ương 8 khóa 11 về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo*. Hà Nội

2. Nghị định 135/2018/NĐ-CP ngày 04/10/2018 của Chính phủ: Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 46/2017/NĐ-CP ngày 21/4/2017 của Chính phủ quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục.

3. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018), *Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 8 năm 2018 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của TTNN, Tin học*. Hà Nội