

Ứng dụng Google form trong dạy học và nghiên cứu khoa học ở trường đại học

Nguyễn Thị Thúy Ngân*

*Trường Đại học Y khoa Vinh

Received: 23/9/2024; Accepted: 2/10/2024; Published: 10/10/2024

Abstract: In the era of technology 4.0 with the development of science and technology, the application of technology as a means to improve the quality of university education. Google form is an online survey and data collection tool developed by Google that supports learning, evaluating learning outcomes and scientific research at universities today.

Keywords: Google form, teaching, scientific research.

1. Đặt vấn đề

Internet và công nghệ số ngày càng hiện diện trong mọi hoạt động hàng ngày của chúng ta, công nghệ đóng vai trò hỗ trợ cho giáo dục đại học. Thông qua các nguồn lực công nghệ mới này, có thể thực hiện các hoạt động theo những cách đa dạng nhất, tạo điều kiện thuận lợi, linh hoạt hơn, cải thiện và hợp lý hóa quá trình dạy và học.

Những công nghệ mới này liên quan đến một số lượng lớn các công cụ, trong đó nổi bật là Google form. Google form đảm nhận vai trò hỗ trợ trong giáo dục và quá trình nghiên cứu khoa học. Google form có một số chức năng và nếu được triển khai đúng cách, nó sẽ mang lại kết quả tích cực cũng như tính linh hoạt, thiết thực và bền vững.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Khái quát về google form

Google forms là một ứng dụng web, cho phép người dùng tạo các bảng khảo sát, thăm dò, bảng câu hỏi,... ngay trên thiết bị di động hoặc trình duyệt web của mình mà không cần phải cài đặt phần mềm chuyên dụng. Tính năng thích hợp cho cả người dùng máy tính và điện thoại, nhưng sẽ tối ưu hơn khi tạo biểu mẫu bằng máy tính.

Người dùng có thể dễ dàng tạo các cuộc khảo sát và bảng câu hỏi tùy chỉnh, lựa chọn từ nhiều loại câu hỏi, bao gồm câu hỏi trắc nghiệm, câu hỏi mở. Những tính năng nổi bật của google forms là cho phép nhiều người cùng tham gia khảo sát, phân tích dữ liệu toàn diện, bao gồm biểu đồ và đồ thị, giúp dễ dàng hình dung và diễn giải các phản hồi. Dữ liệu được thu thập bằng biểu mẫu được lưu trữ trong bảng tính. Mọi người trả lời câu hỏi cần có điện thoại thông minh hoặc máy tính có kết nối mạng internet.

Google forms cho phép người sử dụng đặt câu

hỏi mở và câu hỏi đóng trên phiếu thu thập thông tin trực tuyến, điều mà sẽ bị giới hạn với hình thức thu thập thông tin truyền thống. Các định dạng về câu hỏi trong Google Forms như: (1) Dạng văn bản trả lời ngắn (Text); (2) Dạng văn bản trả lời thành đoạn văn (Paragraph Text); (3) Dạng trắc nghiệm (Multiple Choice); (4) Dạng hộp kiểm (Checkboxes); (5) Dạng Menu thả xuống, chọn từ danh sách (Choose from the list); (6) Dạng thang đo (Scale); (7) Dạng lưới (Grid); (8) Dạng ngày (Date); (9) Dạng thời gian (Time).

Ưu điểm của google form: (1). Công cụ trực tuyến miễn phí; (2) Dễ dàng tạo các cuộc khảo sát, đánh giá nhanh chóng; (3) Xem kết quả, đáp án; (4) Giao diện đơn giản, dễ dàng sử dụng một cách thuận tiện, chuyên nghiệp.

2.2. Ứng dụng google form trong trường đại học

2.2.1. Sử dụng google form để thu thập ý kiến phản hồi từ SV

Việc sử dụng google form cho phép giảng viên (GV) thu thập ý kiến phản hồi từ SV một cách nhanh chóng và dễ dàng. Bằng cách sử dụng các câu hỏi đơn giản, GV có thể biết nhu cầu, mong muốn của SV khi học tập và suy nghĩ về bài giảng của mình.

Từ kết quả trả lời và xem xét phản hồi từ SV, GV có thể biết được sự hài lòng của SV về bài giảng của mình, điều chỉnh kế hoạch giảng dạy cho phù hợp hơn với nhu cầu của SV và nâng cao chất lượng giảng dạy.

Ngoài ra, google form còn được áp dụng để đánh giá khả năng hiểu bài trong môi trường lớp học đảo ngược, ví dụ như video You Tube với các câu hỏi vào biểu mẫu để đánh giá mức độ hiểu bài của SV về bài tập trước lớp. Lợi ích mang lại trong trường hợp này là hỗ trợ phương pháp học đảo ngược và cho phép tích hợp đa phương tiện.

2.2.2. *Sử dụng google form để đánh giá SV*

Trong bối cảnh dạy học đại học hiện nay, với lớp học thực tế có nhiều SV, GV cần rất nhiều năng lượng và thời gian để đánh giá kết quả học tập của SV. Việc sử dụng google form trong đánh giá thường xuyên ở trên lớp, giúp GV giảm thiểu thời gian và chi phí. Thay vì phải tạo các bài kiểm tra trên giấy, thu thập lại bài và đánh giá các bài trả lời, GV có thể sử dụng google form để tạo và thu thập các bản trả lời trực tuyến một cách nhanh chóng và dễ dàng. Google form tự động chấm điểm cho SV qua các bài thi trắc nghiệm, trả lời ngắn, trả lời bằng đoạn văn,... Đánh giá SV bằng cách sử dụng google form cung cấp điểm số và phản hồi tức thì, giúp SV nhanh chóng ghi nhớ nội dung và thúc đẩy SV tham gia tích cực hơn vào việc học. Trong quá trình kiểm tra hoặc thi online, ứng dụng này có thể ghi nhận lại được thời gian chi tiết nộp bài và số lượng người tham dự kỳ kiểm tra. Hình thức đánh giá SV thông qua google form rất hiệu quả khi dạy học trực tuyến.

Ngoài ra, google form còn tạo điều kiện thuận lợi cho việc hướng dẫn tự học, cho phép SV nộp bài tập và đánh giá việc tự học.

2.2.3. *Sử dụng google form để khảo sát các bên liên quan trong kiểm định chất lượng giáo dục*

Trường đại học định kỳ thực hiện khảo sát các bên liên quan để tổng hợp, thống kê, đánh giá và đề xuất giải pháp cải tiến, từng bước nâng cao chất lượng chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục đại học. Đồng thời khảo sát các bên liên quan là yêu cầu cần thiết để cung cấp minh chứng khách quan phục vụ công tác kiểm định chất lượng theo yêu cầu.

Các bên liên quan bao gồm: SV, cựu SV, các nhà tuyển dụng, GV, cơ quan quản lý nhà nước,... Dữ liệu thu được từ việc khảo sát được trích xuất nhanh chóng dưới tập exell.

Ví dụ, khảo sát các bên liên quan thông qua công cụ google form với một số đối tượng và các nội dung như sau:

TT	Đối tượng	Nội dung khảo sát
1	SV	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn đầu ra và nội dung chương trình đào tạo - Tổ chức quản lý và phục vụ đào tạo - CSVC - Các hoạt động hỗ trợ SV - Chất lượng dịch vụ của nhà trường - Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng

2	Cựu SV	<ul style="list-style-type: none"> - Chất lượng đào tạo; phục vụ - Kết quả đào tạo - Cải tiến kết quả đào tạo - Thông tin việc làm
3	Nhà tuyển dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo - Các tiêu chí khi tuyển dụng SV tốt nghiệp - Đánh giá chất lượng của SV sau khi tốt nghiệp
4	GV	<ul style="list-style-type: none"> - Chiến lược phát triển của nhà trường - Thiết kế và rà soát chương trình đào tạo - Thực hiện chương trình đào tạo - Hoạt động nghiên cứu khoa học - Chế độ chính sách - CSVC và trang thiết bị - Các hoạt động hỗ trợ dạy học - Sự hài lòng trong công việc - Chất lượng của Phòng thí nghiệm – Thực hành
5	Cán bộ quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Chiến lược phát triển của nhà trường - Chế độ chính sách - Môi trường làm việc tại đơn vị - Sự thỏa mãn công việc
6	Các cơ sở thực hành, thực tế	<ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo

2.2.4. *Thu thập dữ liệu trong nghiên cứu khoa học*

Khảo sát và bảng câu hỏi qua công cụ google form đóng vai trò then chốt trong nghiên cứu, mang lại những lợi thế khác biệt so với các phương pháp thu thập dữ liệu khác.

Phương pháp này đặc biệt thuận lợi trong các nghiên cứu quy mô lớn, nơi cần tiếp cận nhiều đối tượng vì nó cho phép thu thập dữ liệu từ một số lượng lớn người trả lời một cách hiệu quả. Ngoài ra, bảng câu hỏi rất linh hoạt và có thể được sử dụng để đo lường nhiều biến số, bao gồm thái độ, niềm tin, hành vi.

Google form được coi là nền tảng tốt nhất cho các cuộc khảo sát nghiên cứu do những ưu điểm khác nhau của nó. Nền tảng này miễn phí, mang lại lợi ích cho GV khi ngân sách nghiên cứu khoa học hạn chế. Nó cho phép GV tạo cuộc khảo sát ở nhiều định dạng và thu thập dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau. Điều này cho phép các GV, SV thu thập dữ liệu từ một mẫu lớn trong thời gian ngắn, là nền tảng khảo sát trực tuyến, google form trở thành một công cụ hiệu quả để thu thập dữ liệu và phân tích dữ liệu miễn phí. Google form là một công cụ có giá trị dành cho GV do tính linh hoạt, khả năng truy cập và sự tiện lợi.

Ngoài ra, các câu hỏi trực tuyến mang lại khả năng ẩn danh cao hơn cho người trả lời, khuyến khích những câu trả lời trung thực và chi tiết hơn, đặc biệt là về các chủ đề nhạy cảm.

Trong nghiên cứu khoa học ở trường đại học, google form được sử dụng trong các đề tài nghiên cứu nhằm thăm dò, mô tả về nhận thức, hành vi, thái độ. Ví dụ nghiên cứu về sự hài lòng của SV về hoạt động giảng dạy của GV (dạy lý thuyết, thực hành, lâm sàng tại các cơ sở thực hành,...); về các hoạt động dịch vụ và đào tạo của nhà trường, hoặc nghiên cứu về tình trạng việc làm của SV sau khi tốt nghiệp,...

Ví dụ: Một dạng thiết kế câu hỏi thiết kế trong google form thường được trả lời bằng thang đo likert (rất không hài lòng, tương đối hài lòng, hài lòng, rất hài lòng,) và các câu hỏi mở khi khảo sát sự hài lòng của các SV về các dịch vụ ở trường đại học.

2.3. Đề xuất một số cách để nâng cao hiệu quả sử dụng google form

- *Sử dụng nhiều loại câu hỏi khác nhau:* Google forms cung cấp nhiều loại câu hỏi, từ trắc nghiệm, hộp kiểm đến thang điểm, câu trả lời mở và xem xét tính dễ sử dụng của người trả lời. Tận dụng các định dạng khác nhau này có thể giúp khảo sát của GV hấp dẫn và cung cấp nhiều dữ liệu hữu ích.

- *Tạo biểu mẫu hấp dẫn về hình ảnh:* Ấn tượng đầu tiên rất quan trọng và sự hấp dẫn về mặt hình ảnh của khảo sát có thể ảnh hưởng đến tỷ lệ hoàn thành. Google Forms cho phép GV tùy chỉnh giao diện khảo sát của mình bằng các chủ đề, màu sắc và hình ảnh phù hợp với thương hiệu hoặc chủ đề khảo sát. Một biểu mẫu hấp dẫn về mặt hình ảnh không chỉ trông chuyên nghiệp mà còn có thể khiến trải nghiệm khảo sát trở nên thú vị hơn đối với người tham gia.

- *Tạo bố cục rõ ràng và sắp xếp câu hỏi logic:* Trình bày câu hỏi rõ ràng, không quá dài dòng và dễ hiểu, sắp xếp các câu hỏi theo trình tự hợp lý, logic để người dùng dễ dàng trả lời.

Một số lưu ý về bố cục:

- Chia thành các phần rõ ràng bằng tiêu đề và chú thích hướng dẫn.

- Sắp xếp logic các câu hỏi theo chủ đề hoặc mức độ quan trọng.

- Sử dụng dấu trang và chân trang để phân biệt các phần và giúp người trả lời dễ theo dõi.

Một số lưu ý khi tạo form khảo sát:

- Quản lý quyền truy cập: Xác định ai có quyền truy cập và chỉnh sửa form.

- Thiết lập thời gian hoàn thành khảo sát: đặt thời gian kết thúc cho cuộc khảo sát

- Tùy chọn hiển thị câu hỏi

- Tích hợp công cụ phân tích: Kết nối form khảo sát với công cụ phân tích dữ liệu

- *Sử dụng các mẫu có sẵn:* Google form có sẵn các mẫu cho mỗi mục đích xây dựng form của người sử dụng, việc chọn một mẫu có sẵn sẽ giúp người sử dụng tiết kiệm thời gian hơn rất nhiều. Các GV chỉ chọn mẫu nào phù hợp với mong muốn của mình và thực hiện chỉnh sửa nội dung lại trên form.

- *Xáo trộn thứ tự câu hỏi:* Để đánh giá đúng SV, bộ câu hỏi của đề thi trong google form cần được xáo trộn thứ tự các câu hỏi cho từng người tham gia, việc này có thể thực hiện trong phần cài đặt biểu mẫu.

3. Kết luận

Google form là một công cụ mạnh mẽ, linh hoạt và hoàn toàn miễn phí, hỗ trợ GV thu thập thông tin, tạo khảo sát, kiểm tra, và quản lý dữ liệu một cách hiệu quả. Từ việc tạo biểu mẫu cơ bản đến những tính năng nâng cao. Google form mang lại nhiều giải pháp cho cá nhân GV và các hoạt động trong trường đại học.

Khoa học không ngừng phát triển trong lĩnh vực giáo dục, các công cụ và kỹ thuật mới đang được phát triển thường xuyên. Bằng cách nắm bắt sự linh hoạt và sáng tạo mà Google forms cung cấp, GV đang mở ra cánh cửa đến với thế giới giáo dục không ngừng mở rộng.

Tài liệu tham khảo

[1]. Ha Nguyen (2018), *Using Google Forms to Inform Teaching Practices*, Proceedings of the Interdisciplinary STEM Teaching and Learning Conference: Vol. 2 , Article 10.

[2]. Cái Quang Kiên, Nguyễn Thu Hà (2016), *Ứng dụng Google form trong khảo sát các bên liên quan nhằm xây dựng và duy trì cơ sở dữ liệu kiểm định chất lượng giáo dục đại học*, Tạp chí Giáo dục, tháng 12.

[3]. Nguyễn Thị Thanh Huyền (2023), *Ứng dụng Google drive và oogle form trong giảng dạy và học tập môn Tư tưởng Hồ Chí Minh tại Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội*, Tạp chí Khoa học và Công nghệ, số 50

[4]. Mota, J. S. (2019). *Utilizacao do google forms na pesquisa academica*, Revista Humanidades e Inovacao, 6, 372-380.

[5]. Monteiro, R. L. S., & Santos, D. S. (2019). *A utilizacao da ferramenta google forms como instrumento de avaliacao do ensino na escola superior de guerra*, Revista Carioca de Ciência, Tecnologia e Educacao, 4, 28-38.