

# Biện pháp quản lý hoạt động kiểm tra nội bộ các trường tiểu học ở huyện Cần Giuộc, tỉnh Long An

Lê Thị Huệ \*, Nguyễn Minh Tuấn\*\*

\* HVCH Quản lý giáo dục B6K11, Trường Đại học Đồng Tháp

\*\* Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ

Received: 21/10/2024; Accepted: 25/10/2024; Published: 29/10/2024

**Abstract:** Managing internal inspection activities in primary schools is a conscious, systematic, scientific activity and in accordance with the current regulations of the Principal on the subjects managed to achieve educational goals. proposed. This is also a regular activity that primary schools have implemented to improve the effectiveness of school management.

**Keywords:** Management; internal audit; elementary school.

## 1. Đặt vấn đề

Kiểm tra nội bộ (KTNB) ở trường tiểu học là hoạt động nghiệp vụ quản lý của người Hiệu trưởng với mục đích là nhằm điều tra, theo dõi, xem xét, kiểm soát, phát hiện, kiểm nghiệm sự diễn biến, kết quả các hoạt động giáo dục trong phạm vi nội bộ nhà trường và đánh giá kết quả các hoạt động giáo dục có phù hợp với các mục tiêu, kế hoạch, chuẩn mực, quy chế đã đề ra hay không. Qua đó kịp thời động viên mặt tốt, điều chỉnh, uốn nắn những mặt chưa đạt chuẩn, giúp cho nhà trường nâng cao hiệu lực và hiệu quả quản lý nhằm nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo trong nhà trường.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Thực trạng việc quản lý HĐKTNB ở trường Tiểu học

#### 2.1.1. Mặt mạnh

- Đội ngũ CBQL cấp tiểu học trên địa bàn huyện tiếp tục được củng cố, kiện toàn và không ngừng phát triển theo yêu cầu về chất lượng, số lượng và cơ cấu. Hầu hết CBQL đã có nhiều nỗ lực trong quản lý HĐKTNB theo qui định.

- Các trường trên địa bàn bước đầu xác định tầm quan trọng của hoạt động KTNB trong trường tiểu học. Từ đó, làm cơ sở cho hiệu trưởng các trường quản lý hoạt động kiểm tra trường tiểu học được tốt hơn.

- Đối với các nội dung của hoạt động KTNB trường tiểu học cơ bản phù hợp với nhiệm vụ của từng đối tượng kiểm tra. Nhờ vậy, các mục tiêu về hoạt động KTNB trường tiểu học đạt mức độ tốt. Nề nếp, kỷ cương của các trường tiểu học nghiêm túc; CB, GV, NV, học sinh, các tổ chức trong nhà trường ở những nơi làm tốt công tác KTNB trường học có nhiều chuyên biến trong nhận thức và trong việc thực

hiện các nhiệm vụ của mình.

- Đa phần CBQL, GV, NV nhận thức tốt về vị trí, vai trò và sự cần thiết của hoạt động KTNB trường học. Điều này rất quan trọng nhằm đảm bảo sự thống nhất, đồng thuận trong quản lý hoạt động KTNB trong trường tiểu học.

- Các hoạt động giáo dục trong và ngoài giờ lên lớp của các trường ngày càng phong phú, chất lượng tiếp tục cải thiện, góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả của công tác KTNB trường tiểu học.

- Đa số các trường tiểu học trên địa bàn huyện được quan tâm đầu tư cơ sở vật chất trang thiết bị theo tiêu chuẩn trường đạt chuẩn Quốc gia nên cơ bản có đủ phương tiện, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động KTNB trường tiểu học. Đa số các chủ thể QL và CBQL có sự quan tâm chỉ đạo phát triển đội ngũ đảm bảo dân chủ, tạo mọi điều kiện cho đội ngũ phát triển và đạt các mục tiêu kế hoạch đề ra. Bên cạnh đó, công tác KTNB trong thời gian qua đã giúp các đơn vị phát huy được ưu điểm; tìm giải pháp điều chỉnh, khắc phục khuyết điểm nhằm tạo điều kiện cho mọi hoạt động diễn ra theo cách tốt nhất có thể. Vì thế, công tác này luôn được các cấp QLGD và CBQL các trường tiểu học quan tâm, tổ chức thực hiện.

#### 2.1.2. Mặt yếu

Qua khảo sát thực trạng, nắm tình hình thực tế tại các đơn vị, địa phương cho thấy một số hạn chế, bất cập cụ thể như sau:

- Nhận thức của một số GV còn hạn chế, chỉ coi trọng giờ dạy và xem nhẹ công tác khác; đội ngũ tham gia kiểm tra chỉ coi trọng việc dự giờ thăm lớp, mà chưa chú ý đến hoạt động tư vấn thúc đẩy sau kiểm tra, công tác phát triển đội ngũ CBQL các trường tiểu học chưa được các cấp, các ngành quan tâm đúng

mức. Vẫn còn một số chủ thể quản lý chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của công tác phát triển đội ngũ CBQL các trường tiểu học, chưa nhận thức rõ vai trò, vị trí của đội ngũ CBQL tại các đơn vị. Thiếu sự quan tâm, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để đội ngũ này phát triển.

- Đánh giá kết quả kiểm tra vẫn còn nặng về hình thức, đánh giá chưa chính xác, biện pháp tư vấn chưa thật sự thúc đẩy hoạt động sư phạm, giúp người quản lý có thông tin chính xác, kịp thời nhằm đưa ra quyết định biện pháp xử lý đúng đắn vụ việc. Công tác kế hoạch hóa KTNB trường tiểu học nhìn chung có thực hiện, song vẫn chưa đáp ứng theo yêu cầu phát triển giáo dục và đổi mới giáo dục.

- Đội ngũ tham gia hoạt động KTNB chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa thấy hết vai trò, hiểu chưa đầy đủ tầm quan trọng của hoạt động KTNB. Hệ thống kiểm tra thiếu đồng bộ, chỉ chú trọng được các môn học nhiều giờ, số môn học ít giờ chưa được quan tâm đúng mức. Kế hoạch kiểm tra chuyên môn hoặc kiểm tra chuyên đề báo trước, thời gian kiểm tra lại ngắn và kiểm tra cũng chỉ kiểm tra hồ sơ của GV, dự giờ một đến hai tiết trên lớp. Việc KTNB trường tiểu học bị coi nhẹ hoặc còn lúng túng trong việc kiểm tra hoạt động sư phạm của giáo viên.

- Trong những năm gần đây, mặc dù đội ngũ công tác viên kiểm tra của Ngành, đội ngũ công tác viên cơ sở trường tiểu học không ngừng được tăng cường cả về số lượng và chất lượng. Tuy thế, ở một số bộ môn năng khiếu như: Nghệ thuật (Âm nhạc, Mỹ Thuật), Giáo dục thể chất còn thiếu. Các công tác viên nếu có của các môn năng khiếu trên cũng chưa đảm bảo yêu cầu của công tác kiểm tra. Một số giáo viên tuổi đời, tuổi nghề còn trẻ có trình độ chuyên môn xong hạn chế về kinh nghiệm, phương pháp dạy học vì thế cũng làm ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý hoạt động KTNB trường tiểu học và hoạt động sư phạm của giáo viên.

- Một số biện pháp quản lý đạt được kết quả chưa như mong muốn, điều đó phản ánh những yếu tố khách quan và cả yếu tố chủ quan chi phối đến hoạt động chung. Các biện pháp quản lý cần đầu tư tập trung chỉ đạo có hiệu quả, kịp thời tổng kết rút kinh nghiệm trong từng giai đoạn nhất định. Sự phối hợp giữa các bộ phận tham gia quản lý hoạt động KTNB trường TH còn có bất cập, chưa phát huy tối đa năng lực tự kiểm tra, chưa biên quá trình kiểm tra thành quá trình tự kiểm tra.

## **2.2. Biện pháp quản lý HĐKTNB ở các trường Tiểu học huyện Cần Giuộc, tỉnh Long An**

### **2.2.1. Tổ chức giáo dục nâng cao nhận thức của**

### **CBQL, GV, NV về vai trò và ý nghĩa của hoạt động KTNB trường tiểu học**

Đây là biện pháp nhằm làm cho CBQL, GV, NV nhận thức rõ vị trí, vai trò, chức năng, nhiệm vụ, nguyên tắc, hình thức, phương pháp và quy trình của KTNB, cũng như lý luận về quản lý công tác KTNB.

Quán triệt sâu sắc đường lối, chủ trương, chính sách, quan điểm chỉ đạo của Đảng và Nhà nước về sự nghiệp giáo dục, giúp đội ngũ những người làm công tác giáo dục nhận thức được một cách đầy đủ và toàn diện về vị trí, vai trò nhiệm vụ, mục đích yêu cầu của công tác KTNB, biến các văn bản pháp quy của nhà nước, văn bản chỉ đạo của ngành, nội quy quy định của đơn vị thành ý thức tự giác, tự nguyện hoàn thành trách nhiệm cá nhân của nhà giáo. Thực hiện quan điểm, yêu cầu đặt ra cho công tác KTNB là phải trở thành một trong những công cụ quan trọng để nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, tăng cường kỷ cương, làm cho pháp luật được thực thi nghiêm chỉnh, góp phần ổn định và phát triển kinh tế - xã hội. Mỗi cán bộ quản lý giáo dục cần nhận thức sâu sắc được KTNB là một trong những chức năng quản lý cơ bản của người Hiệu trưởng nhằm kiểm tra, theo dõi, xem xét, đánh giá tất cả các hoạt động giáo dục, hoạt động dạy và học trong phạm vi nội bộ một nhà trường; xác định kết quả giáo dục có phù hợp với định hướng mục tiêu, kế hoạch, nội dung, phương pháp đã đề ra hay không.

### **2.2.2. Nâng cao năng lực xây dựng kế hoạch HĐKTNB trường học đảm bảo tính toàn diện**

Biện pháp này nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý về các cơ sở pháp lý để xây dựng kế hoạch KTNB trường học đó là: các nghị quyết, chỉ thị, công văn hướng dẫn của các cấp chính quyền, của ngành giáo dục; căn cứ vào nghị quyết của đại hội Đảng bộ - chi bộ, hội nghị cán bộ viên chức, nhiệm vụ chính trị được giao; căn cứ vào tình hình, điều kiện cho phép của nhà trường và phải có tính khả thi. Tổ chức các đợt tập huấn, các chuyên đề bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ quản lý về năng lực xây dựng KTNB, đặc biệt là năng lực thiết kế kế hoạch KTNB trường học dưới dạng sơ đồ hóa. Trong kế hoạch phải nêu rõ các nội dung chính sau: mục đích, yêu cầu, nội dung, phương pháp tiến hành, hình thức, đơn vị và cá nhân được kiểm tra, thời gian tiến hành kiểm tra... Hàng năm, Hiệu trưởng cần phải chỉ đạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ quản lý năng lực thiết kế, xây dựng các loại kế hoạch kiểm tra với những lịch biểu cụ thể.

### **2.2.3. Tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm tra cho đội ngũ thực hiện công tác kiểm tra nội bộ**

Biện pháp này giúp đội ngũ thực hiện công tác

KNTB ở các trường Tiểu học có đủ năng lực chuyên môn, nghiệp vụ về công tác KTNB trường học. Đồng thời, nó còn đóng vai trò là “cánh tay nối dài của Hiệu trưởng” trong quản lý và điều hành nhà trường. Nghiên cứu kỹ hệ thống các văn bản, hướng dẫn của trên về công tác KTNB trường học; các văn bản, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học, các văn bản, hướng dẫn thực hiện đổi mới chương trình giáo dục phổ thông... để xây dựng kế hoạch bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ. Lập kế hoạch bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ thanh tra viên và cộng tác viên thanh tra, đội ngũ làm công tác KTNB trường Tiểu học. Kế hoạch bồi dưỡng phải cụ thể hoá các tiêu chí: Chương trình, nội dung tập huấn, thời gian, địa điểm và các điều kiện về tài chính, cơ sở vật chất phục vụ đợt tập huấn. Xây dựng tiêu chí chung đối với thành viên Ban KTNB và cộng tác viên thanh tra, kiểm tra. Tổ chức các đợt tập huấn, các chuyên đề bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ KTNB cho cán bộ quản lý nhà trường và lực lượng tham gia hoạt động KTNB, đặc biệt chú ý tới những nét mới, trọng tâm trong nhiệm vụ năm học. Nắm vững nội dung, phương pháp KTNB trường Tiểu học, đặc biệt là quy định kiểm tra các nội dung của hoạt động KTNB trường Tiểu học. Bồi dưỡng kỹ năng tự kiểm tra công tác quản lý cho Hiệu trưởng.

#### 2.2.4. *Đổi mới KTĐGHDKTNB các trường tiểu học*

KTĐG hoạt động KTNB nhằm giúp Hiệu trưởng nắm bắt được tình hình thực hiện hoạt động kiểm tra để kịp thời có những động viên, khuyến khích hoặc phát hiện, đưa ra các quyết định điều chỉnh về phương pháp, cách thức kiểm tra cũng như điều chỉnh kế hoạch sao cho phù hợp với thực tiễn nhằm đạt được hiệu quả cao trong công tác kiểm tra. Hiệu trưởng kiểm tra việc ban kiểm tra triển khai thực hiện các hoạt động KTNB theo kế hoạch của nhà trường, bao gồm thời gian, nội dung, phương pháp và cách thức tổ chức kiểm tra. Kiểm tra việc xử lý, phân tích và báo cáo kết quả kiểm tra đến đối tượng kiểm tra, Hiệu trưởng và Hội đồng Sư phạm. Kiểm tra việc xử lý hậu kiểm tra bao gồm lưu trữ hồ sơ, nhận xét đánh giá kết quả kiểm tra và sử dụng kết quả kiểm tra vào công tác phát triển đội ngũ nhà trường. Ngoài ra, Hiệu trưởng còn cần tự KTĐG lề lối làm việc, phong cách tổ chức và quản lý của chính mình, tự đánh giá khách quan phẩm chất, năng lực và uy tín của mình để tự điều chỉnh cho phù hợp với yêu cầu, chuẩn mực của CBQL trường học. Lập kế hoạch kiểm tra đối với từng hoạt động kiểm tra cụ thể và triển khai kế hoạch đến các thành viên ban kiểm tra. Hàng tháng tổ chức đánh giá, điều chỉnh, bổ sung đầy đủ các kế hoạch trong tuần, trong tháng và xử lý kết quả, báo cáo đánh giá toàn diện và tổ chức rút kinh

nghiệm cho công tác KTNB sau này.

#### 2.2.5. *Xây dựng chuẩn kiểm tra nội bộ các trường tiểu học*

Xây dựng chuẩn kiểm tra nội bộ ở một đơn vị trường học là điều kiện thuận lợi để các lực lượng kiểm tra, các đối tượng kiểm tra có cơ sở đánh giá kết quả theo quy định, đảm bảo sự công bằng trong đánh giá kết quả hoạt động, qua đó tạo sự thống nhất, đồng thuận và sự đoàn kết nội bộ để thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Chuẩn KTNB là công cụ để hiệu trưởng thực hiện chức năng quản lý một cách khoa học, hiệu quả. Xây dựng tiêu chuẩn kiểm tra để có cơ sở đo lường và xác định kết quả đạt được trên thực tế. Đối với kế hoạch KTNB, dựa vào tiêu chuẩn kiểm tra, dựa vào những chỉ tiêu và nhiệm vụ đã nêu ra trong kế hoạch của các tổ chức để so sánh, đánh giá kết quả đạt được. Những tiêu chuẩn kiểm tra có thể được thể hiện dưới dạng định lượng hoặc dưới dạng định tính.

Chuẩn kiểm tra giúp hiệu trưởng và các thành viên có thể xem xét các bước thực hiện, tổ chức tự kiểm quá trình thực hiện, tránh được việc các bộ phận đùn đẩy trách nhiệm cho nhau khi có sai sót xảy ra.

### 3. Kết luận

Kiểm tra nội bộ trường học là hoạt động xem xét và đánh giá các hoạt động giáo dục, điều kiện dạy - học, giáo dục trong phạm vi nội bộ nhà trường nhằm mục đích phát triển sự nghiệp giáo dục nói chung, phát triển nhà trường, người giáo viên và HS nói riêng. Đồng thời, KTNB còn là một hoạt động quan trọng trong ngành giáo dục nhằm không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả giáo dục, đào tạo. Quá trình triển khai thực hiện các biện pháp nêu trên cần đồng bộ, có sự ưu tiên tùy theo tình hình thực tế ở mỗi trường để góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác quản lý hoạt động KTNB ở các trường Tiểu học huyện Cần Giuộc, tỉnh Long An hiện nay.

#### Tài liệu tham khảo

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2013), *Thông tư 39/2013/TT-BGDĐT ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn về thanh tra chuyên ngành trong lĩnh vực giáo dục.*
2. Nguyễn Công Khanh (Chủ biên, 2017), *KTĐG trong giáo dục*, Nxb Đại học Sư phạm Hà Nội, Hà Nội.
3. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2015), *Tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ cộng tác viên thanh tra giáo dục*, Trường cán bộ quản lý giáo dục, TP Hồ Chí Minh.
4. Nguyễn Quốc Chí & Nguyễn Thị Mỹ Lộc. (2012). *Đại cương khoa học quản lý*. NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.