

Đổi mới kiểm tra, đánh giá qua việc sử dụng phần mềm Mc Mix để quản lý ngân hàng câu hỏi thi tự luận tại Trường Đại học Hoa Lư

Lã Đăng Hiệp*, Nguyễn Anh Tuấn*, Đồng Thị Thu*, Phạm Thị Thanh*

*ThS. Trường Đại học Hoa Lư

Received: 12/11/2024; Accepted: 19/11/2024; Published: 25/11/2024

Abstract: To improve the quality of training, along with innovating and perfecting the training program and content, and innovating training methods, it is necessary to innovate the forms and methods of testing and assessing student learning outcomes. The article presents the current status of testing and evaluation work. It suggests using Mc Mix software to manage essay question banks and create random exam questions according to the matrix in testing and assessment.

Keywords: Testing and assessment, Mc Mix, Question bank

1. Mở đầu

Việc kiểm tra đánh giá kiến thức và kỹ năng của sinh viên (SV) có vai trò rất quan trọng, vừa giữ vai trò là động lực thúc đẩy quá trình dạy học, lại vừa có vai trò giúp người thầy điều chỉnh phương pháp giảng dạy cho phù hợp. Giáo dục đại học đang từng bước thay đổi chương trình và phương pháp đào tạo để đáp ứng với nhu cầu của thời kỳ mới – thời kỳ của cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Tuy nhiên, việc kiểm tra đánh giá vẫn còn chủ quan, thiếu chính xác nên việc đánh giá chất lượng đào tạo chưa thực sự hiệu quả, dẫn đến có nhiều vấn đề bất cập trong việc sử dụng nguồn nhân lực cho xã hội. Như vậy việc thay đổi một hệ thống chương trình và phương pháp đào tạo mà không thay đổi hệ thống kiểm tra đánh giá thì cũng không thể đạt được mục đích mong muốn. Để nâng cao chất lượng đào tạo, cùng với việc đổi mới, hoàn thiện chương trình, nội dung đào tạo, đổi mới phương pháp đào tạo thì cần phải đổi mới hình thức và phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của SV. Bài viết trình bày thực trạng công tác kiểm tra, đánh giá và gợi ý đề xuất sử dụng phần mềm Mc Mix để quản lý ngân hàng câu hỏi thi tự luận, tạo đề thi ngẫu nhiên theo ma trận trong kiểm tra, đánh giá.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Thực trạng của công tác kiểm tra, thi hiện nay

+ Về hình thức kiểm tra, thi: Có nhiều hình thức đánh giá mà các giảng viên (GV) thường sử dụng để đánh giá kết quả học tập của SV. Hiện nay chủ yếu áp dụng các hình thức như: Tự luận, vấn đáp, trắc nghiệm. Các bài thi tự luận là hình thức đánh giá

được dùng phổ biến nhất hiện nay. Hình thức thi tự luận dễ sử dụng, thuận tiện trong cả ra đề, coi thi và chấm bài. Tuy nhiên hạn chế của hình thức này là nếu đề thi và đáp án không hay thì rất khó để đánh giá được khả năng giải quyết vấn đề của người học, không phân loại được SV, hình thức này cũng rất dễ làm cho SV học tủ, học lệch; Thi vấn đáp thì số câu hỏi nhiều hơn, nhưng thời lượng kiến thức và thời gian kiểm tra cho SV lại eo hẹp hơn, mỗi SV được hỏi một vấn đề nhỏ trong thời gian từ 5 đến 10 phút. Ưu điểm của hình thức thi này là giúp GV đánh giá được thực chất năng lực giải quyết vấn đề của SV, tuy nhiên do hạn chế về thời gian thi nên GV chỉ kiểm tra được một lượng môđun kiến thức nhỏ từ SV và chưa kiểm tra được cách trình bày vấn đề của SV; Các bài thi dùng câu hỏi trắc nghiệm khách quan chỉ yêu cầu SV chọn câu trả lời đúng trong 4-5 phương án chọn. Hình thức thi này có nhiều ưu điểm, cho phép khảo sát một cách toàn diện kiến thức của người học, tránh được học tủ, học lệch.

+ Về nội dung kiểm tra, thi

Việc lựa chọn các câu hỏi trong các bài kiểm tra chưa mang lại hiệu quả tốt trong việc đánh giá năng lực của người học, chưa có độ phân hóa người học cao. Suy nghĩ của GV vẫn theo lối mòn của các hình thức kiểm tra và đánh giá cũ đó là kiểm tra và đánh giá kiến thức của người học mà vẫn chưa xem trọng việc đánh giá năng lực, quá trình học tập và sự tiến bộ của người học.

Nội dung kiểm tra đánh giá tập trung nhiều vào mục tiêu dạy kiến thức mà chưa chú trọng đến mục tiêu kỹ năng của người học. Việc đo lường năng lực

người học chủ yếu dựa vào điểm số các bài thi. Việc đánh giá về đạo đức và sự tiến bộ của người học còn chưa được đề cao.

+ Về thời lượng và thời gian: Mỗi một học phần có từ 02 đến 05 tín chỉ, theo quy định mỗi tín chỉ có các bài đánh giá thường xuyên, đánh giá giữa học phần và đánh giá kết thúc học phần. Kết quả các bài kiểm tra được quy định theo tỉ lệ: thường xuyên 20%, giữa học phần 30% và kết thúc học phần là 50% [2]. Như vậy điểm thường xuyên và điểm giữa học phần chiếm tỉ trọng tương đối cao, nhằm khuyến khích tinh thần học và tự học, tự nghiên cứu của SV. Tuy nhiên SV thường chỉ dành thời gian học vào khoảng thời gian trước khi thi 2-3 tuần, việc tự học và tự nghiên cứu trong dài đa số SV rất hạn chế.

+ Về quản lý ngân hàng câu hỏi thi tự luận: Trong những năm qua việc quản lý câu hỏi thi, đề thi học phần của Trường Đại học Hoa Lư thực hiện theo quy định số 855/QĐ-ĐHHL, ngày 13/12/2023 của Hiệu trưởng nhà trường về việc quy định biên soạn, quản lý và sử dụng ngân hàng câu hỏi thi, đề thi kết thúc học phần của Trường Đại học Hoa Lư, được quản lý tập trung tại phòng Quản lý chất lượng, bằng văn bản Word hoặc file mềm (dạng câu hỏi thi, đề thi in sẵn) do các khoa/bộ môn gửi.

- Với ngân hàng dạng đề thi in sẵn: Trước ngày thi 1 ngày Trưởng phòng Quản lý chất lượng rút ngẫu nhiên đề thi của học phần (số lượng đề rút đề thi theo quy chế quy định 650/QĐ-ĐHHL, ngày 15/10/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hoa Lư về việc quy định tổ chức thi kết thúc học phần) [3] cho vào phong bì đựng đề thi và bàn giao phong bì đựng đề thi cho cán bộ phụ trách photo đề thi cho các phòng thi, thực hiện niêm phong theo quy định, giao cho trưởng tiểu ban coi thi. Như vậy với cách quản lý này thì toàn bộ hệ thống câu hỏi thi và đáp án đều được in sẵn ở các khoa, cơ quan hoàn toàn không thể biết trước được nội dung cũng như chất lượng của các câu hỏi thi.

- Với ngân hàng đề thi dạng câu hỏi thi: Trước khi tổ chức thi trưởng phòng quản lý chất lượng căn cứ vào ma trận đề thi của học phần tổ chức thi tiến hành bốc câu hỏi thi trong ngân hàng thi đưa vào đề thi, số lượng câu hỏi, cách thức bốc câu hỏi thi thực hiện theo quy định và theo ma trận đề thi đã được phê duyệt, để tạo thành một đề thi chính thức, giao cho cán bộ phụ trách photo, sao chép, đóng gói, niêm phong túi đựng đề thi của các phòng thi rồi gửi cho Trưởng tiểu ban coi thi. Với cách làm này, việc bốc thăm câu hỏi thi thực hiện đúng theo ma trận đề thi, tuy nhiên việc lựa chọn câu hỏi cụ thể lại hoàn toàn

mang yếu tố chủ quan từ người thực hiện bốc đề, thao tác thủ công này làm giảm yếu tố khách quan của đề thi được xây dựng từ ngân hàng câu hỏi thi.

2.2. Tồn tại, hạn chế

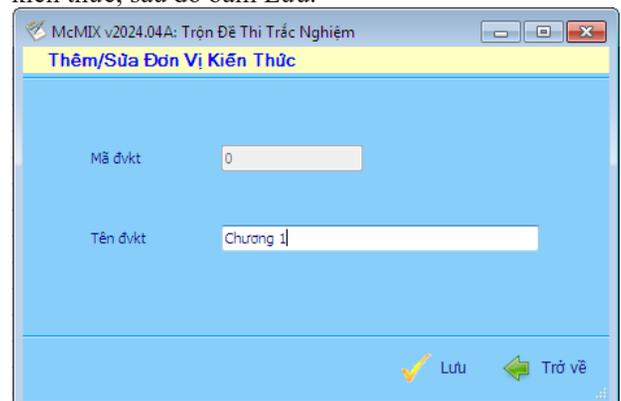
Việc kiểm tra đánh giá các học phần thi tự luận có sử dụng ngân hàng đề chủ yếu vẫn còn được tiến hành theo một cách truyền thống, thủ công, nghĩa là vẫn phải biên soạn đề, tạo đề thi, in đề (và photocopy), cho SV làm bài, chấm bài (bằng tay, thủ công), vào điểm, trả bài cho SV, thống kê kết quả làm bài và báo cáo cho nhà trường (nếu có yêu cầu). Các bước tiến hành tổ chức kiểm tra đánh giá bằng phương pháp thủ công như vậy gây nên một số tồn tại hạn chế: (1) Chưa thực sự khách quan trong việc lựa chọn câu hỏi thi; (2) Mất nhiều thời gian của người thực hiện lựa chọn câu hỏi thi; (3) Tiềm ẩn nhiều yếu tố sai sót.

2.3. Hướng dẫn tạo sử dụng tạo ngân hàng đề trong MC Mix

2.3.1. Thêm học phần thi: Trong phần mềm MC Mix, chọn mục Quản lý môn học và ngân hàng câu hỏi.

- Bước 1: Kích chuột phải/chọn thêm môn thi
- Bước 2: Giao diện Thêm/sửa môn thi xuất hiện
- Bước 3: Nhập mã môn và tên môn thi

2.3.2. Thêm/sửa đơn vị kiến thức: Kích chuột phải vào môn thi vừa thêm, giao diện thêm đơn vị kiến thức xuất hiện, nhập mã đơn vị kiến thức, Tên đơn vị kiến thức, sau đó bấm Lưu.



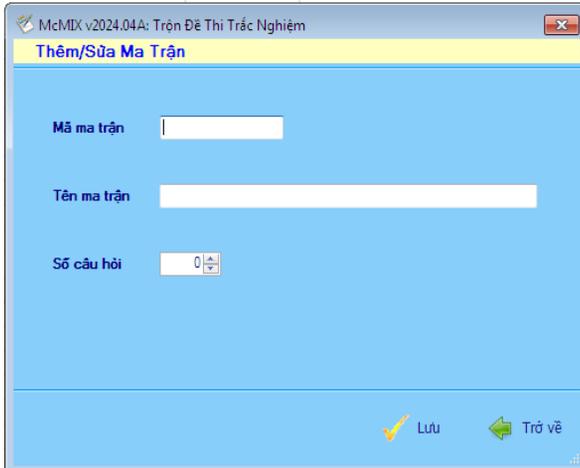
Hình 2.1: Giao diện Thêm/sửa đơn vị kiến thức

Sau khi tạo xong các đơn vị kiến thức của học phần thi. GV tiến hành đưa câu hỏi thi vào từng đơn vị kiến thức, số lượng câu hỏi trong mỗi đơn vị kiến thức tùy thuộc vào yêu cầu của ngân hàng đề của học phần đó.

2.3.3. Tạo ma trận đề thi

- Bấm chuột phải vào tên học phần/ma trận chọn đề/Thêm ma trận

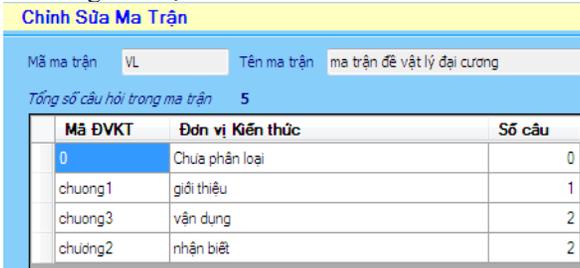
- Hộp thoại xuất hiện: Nhập mã ma trận, tên ma trận, số câu hỏi cho ma trận.



Hình 2.2: Thêm/sửa ma trận

- Bấm chuột phải vào tên ma trận vừa thêm chọn Xem/sửa chi tiết.

- Hộp thoại xuất hiện: Nhập số lượng câu cụ thể cho từng đơn vị kiến thức. Sau đó bấm Lưu



Hình 2.3: Nhập số câu hỏi cho từng đơn vị kiến thức

2.3.4. Tạo đề thi từ ngân hàng đề theo ma trận đề thi

- Trong phần mềm MC Mix, chọn môn thi, sau đó chọn Tạo/In đề thi.

- Kích chuột phải vào phần câu hỏi, chọn Nhập từ ngân hàng câu hỏi.

- Hộp thoại chỉnh sửa ma trận xuất hiện: Ta chọn ma trận của học phần cần tạo đề thi. Sau đó bấm lưu.

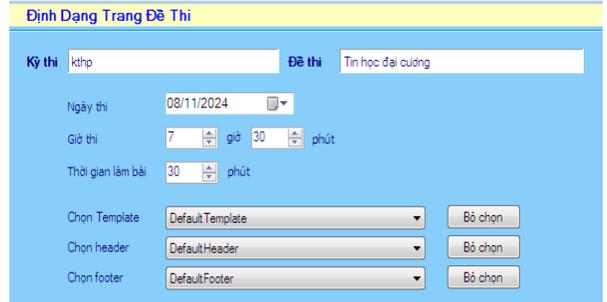


Hình 2.4. Tạo đề thi từ ma trận đã có

2.3.5. In xuất đề thi

Sau khi hoàn thành tạo đề thi từ ngân hàng câu

hỏi thi, ta tiến hành xuất đề thi ra file word, thực hiện các thao tác định dạng liên quan đến ngày thi, giờ thi, sau đó nhấn nút In đề chuẩn.



Hình 2.5. Định dạng đề thi đã có

2.4. Kết quả

Qua quá trình triển khai thực hiện việc tạo đề thi tự luận từ ngân hàng đề thi dựa trên ma trận đề của một số học phần, tác giả nhận thấy bước đầu đã mang lại một số những hiệu quả nhất định, Trường phòng Quản lý chất lượng giảm được rất nhiều thời gian, công sức và chi phí khi tiến hành kiểm tra, cụ thể như: (1) Giảm thời gian in ấn và photocopy của các GV khi tạo đề thi; (2) Đề thi được SV chọn ngẫu nhiên từ ngân hàng câu hỏi thi và dựa trên ma trận đề, đảm bảo độ tin cậy, chính xác, khách quan.

3. Kết luận

Từ những kết quả trên, chúng ta cần khuyến khích GV ứng dụng CNTT nhiều hơn trong đổi mới phương pháp kiểm tra đánh giá. Để giúp GV tích cực đổi mới phương pháp kiểm tra đánh giá của mình, nhà trường cần thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau: (1) Cần tăng cường hơn nữa việc đầu tư các trang thiết bị CNTT phục vụ cho dạy học như: phòng máy tính, máy chiếu, bảng tương tác, các phần mềm; (2) Bồi dưỡng thường xuyên cho GV về việc ứng dụng CNTT trong đổi mới phương pháp dạy học, kiểm tra và đánh giá; (3) Có biện pháp tích cực khuyến khích cán bộ GV tự học tập nâng cao trình độ tin học và xây dựng ý thức vận dụng CNTT vào dạy học.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Đảng Cộng sản Việt Nam (2013), *Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 4/11/2013 về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo*, Hà Nội.
- [2]. Trường Đại học Hoa Lư (2021), *Quyết định số 435/QĐ-ĐHHL ngày 30/08/2021 về quy chế đào tạo trình độ đại học của Trường Đại học Hoa Lư*, Ninh Bình.
- [3]. Trường Đại học Hoa Lư (2015), *Quy định 650/QĐ-ĐHHL, ngày 15/10/2023 về việc quy định tổ chức thi kết thúc học phần*, Ninh Bình.