

Nghiên cứu tầm quan trọng của hướng dẫn sinh viên, học sinh trong sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI)

HT. Lê Đình Thâm*

Lưu Kim Ngân; Nguyễn Thủy Thảo Vy

Trường Cao đẳng Công nghệ cao Đồng Nai, tỉnh Đồng Nai

Received: 22/11/2024; Accepted: 2/12/2024; Published: 12/12/2024

Abstract: Recent scientific literature has demonstrated that AI technology can significantly improve learning outcomes, especially in terms of student performance, motivation, and engagement in the learning environment. This can help to raise learning standards and improve the quality of education. AI is creating new teaching and learning methods that contribute to the teaching and learning process of students and students. In particular, artificial intelligence has affected a significant part of self-learning and the process of acquiring new knowledge. The article shows how to use ChatGPT to learn to bring self-study, Dong Nai Hi-Tech College. Through that, the study also conducted surveys and data analysis to propose some specific ways to use ChatGPT to support students and students to apply it to self-learning effectively.

Keywords: Giáo viên, AI, ChatGPT, cao đẳng, sinh viên, học sinh, Đồng Nai

1. Đặt vấn đề

Trong những thập kỷ gần đây, chúng ta đã chứng kiến những thay đổi sâu sắc trong cách chúng ta dạy và học, đặc biệt là từ những năm 1980. Điều này bao gồm sự ra mắt của Quy trình Bologna vào đầu thế kỷ này. Sự ra đời của internet vào những năm 1990 đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc truy cập thông tin, cho phép học tập nhanh hơn và hiệu quả hơn.

Việc sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT) trong giáo dục đã giúp chuyển trọng tâm từ các phương pháp giảng dạy truyền thống (thường là định hướng giáo viên hoặc lý thuyết) sang các chiến lược giáo khoa lấy sinh viên làm trung tâm.

Sự phổ biến của trí tuệ nhân tạo đã đẩy nhanh quá trình này, đặc biệt là thông qua các công cụ như ChatGPT, cung cấp câu trả lời tức thì cho các câu hỏi phức tạp và có thể truy cập ngay lập tức. Những công cụ này, rất hấp dẫn đối với cả giáo viên và sinh viên, ngày càng được sử dụng, nhưng không phải lúc nào cũng được tích hợp đầy đủ vào lớp học và môi trường học tập.

Các tài liệu khoa học gần đây đã chứng minh rằng công nghệ AI có thể nâng cao đáng kể kết quả học tập, đặc biệt là về hiệu suất, động lực và sự tham gia của sinh viên trong môi trường học tập. Điều này có thể giúp nâng cao tiêu chuẩn học tập và cải thiện chất lượng giáo dục.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Sự đồng thuận của sử dụng ChatGPT trong giáo dục

Bất chấp những lợi ích rõ ràng của việc sử dụng ChatGPT trong giáo dục, vẫn chưa có sự đồng thuận về tác động của nó đối với việc học của sinh viên. Một số tác giả nhấn mạnh nguy cơ sinh viên nhận thức ChatGPT là một nguồn tài nguyên mạnh mẽ, dễ sử dụng và hữu ích - một 'cỗ máy biết tất cả' - và tin tưởng một cách mù quáng vào câu trả lời của nó.

Những người khác bày tỏ lo ngại về tác động tiêu cực tiềm tàng đối với các kỹ năng nhận thức của sinh viên, chẳng hạn như tư duy phê phán và giải quyết vấn đề. Đương nhiên, những công cụ này đặt ra những thách thức quan trọng phải được xem xét, chẳng hạn như lo ngại về gian lận, phụ thuộc, câu hỏi đạo đức và pháp lý và các vấn đề liên quan đến bảo mật và quyền riêng tư.

Với suy nghĩ này, trong bài báo của chúng tôi có tiêu đề Critical Minds: Tăng cường giáo dục với ChatGPT, được xuất bản trên Cogent Education, chúng tôi cho rằng việc sử dụng các công cụ AI này đại diện cho một thách thức mới, tương tự như sự ra đời của internet hoặc các công cụ tìm kiếm như Google hoặc Yahoo trong những thập kỷ cuối của thế kỷ 20. Nó là một người thay đổi cuộc chơi.

Sinh viên chắc chắn sẽ sử dụng các công cụ này, bất kể sở thích của giáo viên. Dựa trên giả định này, điều cần thiết là giáo viên và trường đại học khuyến khích sinh viên sử dụng các công cụ này một cách khôn ngoan. Điều này bao gồm thúc đẩy tư duy phê phán, thúc đẩy hành vi đạo đức và khuyến khích sự tương tác giữa sinh viên và giáo viên để tăng cường

các kỹ năng xã hội.

Ngoài ra, các tổ chức giáo dục bắt buộc phải xem xét các chính sách liên chính học thuật của họ để bao gồm các hướng dẫn hỗ trợ sinh viên sử dụng có trách nhiệm các công cụ AI.

2.2. Cách sử dụng ChatGPT để giúp học sinh học tập

Phù hợp với những lo ngại này, bài báo nói trên trình bày một ví dụ về cách triển khai nghiên cứu bằng ChatGPT.

Chúng tôi đã mời sinh viên hoàn thành một bài tập học tập cho phép sử dụng ChatGPT để trả lời một bộ câu hỏi, cùng với việc xác nhận thông tin bắt buộc sau đó, nhằm kích thích sự phát triển tư duy phê phán và nhận thức đạo đức của sinh viên.

Đồng thời, chúng tôi đã tiến hành một nghiên cứu để hiểu nhận thức của sinh viên về bài tập và việc sử dụng ChatGPT.

Từ công việc này, chúng tôi kết luận rằng sinh viên bày tỏ mức độ hài lòng cao với việc sử dụng công cụ AI. Kết quả cũng cho thấy các sinh viên cảm thấy bài tập đã giúp họ nhận ra thành tích của mình và phát triển các kỹ năng như tư duy phê phán và xác nhận thông tin.

Kết luận của chúng tôi là việc tích hợp ChatGPT vào bối cảnh trường học là có lợi, vì nó giúp sinh viên hoàn thành nhiệm vụ của mình đồng thời thúc đẩy sự nhiệt tình và động lực của họ.

Nếu được tích hợp đúng cách, nó có thể góp phần phát triển các kỹ năng quan trọng. Trên thực tế, việc sử dụng công cụ này và các công cụ AI khác nên được giáo viên hướng dẫn để sinh viên phát triển tư duy phản biện, hiểu sự cần thiết phải xác nhận kết quả với các nguồn thư mục đáng tin cậy và sử dụng công cụ một cách có đạo đức. Do đó, thay vì cấm các công cụ này, có thể hiệu quả hơn khi dạy sinh viên cách sử dụng chúng đúng cách và có đạo đức.

Kết quả của chúng tôi chỉ ra rằng sinh viên nhận thức được một số nhược điểm của việc sử dụng ChatGPT, đặc biệt là về chất lượng và độ tin cậy của các nguồn của nó. Điều này nhắc nhở chúng tôi kết luận rằng họ hiểu tầm quan trọng của việc sử dụng công cụ này một cách chính xác và điều cần thiết là họ nhận được hướng dẫn thích hợp.

Trách nhiệm của các tổ chức giáo dục, đặc biệt là giáo viên, là khuyến khích việc sử dụng hợp lý các công cụ này, bằng cách tham khảo chéo kết quả của họ với các nguồn đáng tin cậy khác và tuân thủ các nguyên tắc đạo đức.

2.3. Hỗ trợ giáo viên trong giảng dạy

Giáo viên cần dành thời gian làm quen với các

công cụ AI, bao gồm đạt được các kỹ năng AI và học các phương pháp sư phạm đối với AI, vì điều này có thể cho phép họ tạo ra môi trường học tập hấp dẫn và hiệu quả hơn và trở thành người ủng hộ mạnh mẽ cho cả sinh viên và bản thân họ.

Những thách thức phía trước là rất lớn và sẽ đòi hỏi những nỗ lực không chỉ từ toàn bộ cộng đồng giáo dục mà còn từ các nhà nghiên cứu để hỗ trợ các trường Cao đẳng và giáo viên trong việc sử dụng hiệu quả và hiệu quả các công cụ AI trong lớp học. Ví dụ, cần nhiều nghiên cứu hơn để phát triển và củng cố các hướng dẫn và thực tiễn tốt nhất để tích hợp ChatGPT vào các chiến lược sư phạm của giáo viên và liên quan đến công việc học tập.

3. Kết luận

Nghiên cứu về ý nghĩa của các công cụ AI cũng rất cần thiết và sẽ giúp đạt được sự cân bằng giữa đổi mới và sử dụng công nghệ có trách nhiệm, đồng thời duy trì sự nghiêm ngặt trong học tập cần thiết.

Các nghiên cứu cũng chứng minh rằng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) có thể nâng cao đáng kể kết quả học tập, đặc biệt là về hiệu suất, động lực và sự tham gia của sinh viên trong môi trường học tập. Từ đó giúp nâng cao tiêu chuẩn học tập và cải thiện chất lượng giáo dục. AI đang tạo ra những phương pháp dạy và học mới đóng góp vào quá trình giảng dạy và học tập của sinh viên, học sinh. Trong đó, trí tuệ nhân tạo đã ảnh hưởng một phần không nhỏ đến khả năng tự học và quá trình tiếp thu kiến thức mới. Bài viết chỉ ra cách sử dụng ChatGPT để học mang lại cho việc tự học, Trường Cao đẳng Công nghệ cao Đồng Nai. Thông qua đó, nghiên cứu cũng thực hiện những khảo sát và phân tích dữ liệu nhằm đề xuất một số cách sử dụng ChatGPT cụ thể để hỗ trợ sinh viên (SV), Học sinh (HS) ứng dụng vào việc tự học một cách có hiệu quả.

Tài liệu tham khảo

[1] Hana Trương, “ChatGPT và giáo dục: Tổng quan tình hình nghiên cứu trên thế giới và Việt Nam”. Tạp chí Khoa học và công nghệ Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh. Vol. 34, pp. 1-5, 2023

[2] Tìm hiểu về Tiến trình Bologna - CIE PTIT

[3] A. Gatt, and E. Krahmer, “Survey of the state of the art in natural language generation: Core tasks, applications and evaluation”. Journal of Artificial Intelligence Research, Vol. 61, pp. 65-170, 2018.

[4] Aldosari, S. A. M, “The future of higher education in the light of artificial intelligence transformations”, International Journal of Higher Education, Vol. 9, pp 145–151, 2020. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n3p145>