

# Công nghệ số và hoạt động đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ Hội phụ nữ cấp cơ sở

Nguyễn Thị Thu Hương\*; Hoàng Bào Trường\*; Lê Thị Thu Phương\*; Nguyễn Thị Oanh\*;  
Nguyễn Thị Minh Thao\*\*

\*ThS. Phân hiệu Học viện PN Việt Nam; \*\*Học viện PN Việt Nam

Received: 27/12/2022; Accepted: 2/1/2023; Published: 8/1/2023

**Abstract:** The Vietnam Women's Union always considers training and retraining as one of the key solutions to improve the capacity of its staff at all levels. At all levels, the grassroots plays a particularly important role, acting as a bridge between members, women and the Party and State, directly affecting the effectiveness of the organization activities and local women's movements. The article presents digital technology and training activities for grassroots level staff in Women's Union

**Keywords:** Digital technology, training, grassroots-level, Women's Union

## 1. Đặt vấn đề

Thế giới đã trải qua 3 cuộc Cách mạng công nghiệp (CMCN) là cuộc CMCN1.0 gắn với quá trình cơ giới hóa sản xuất, CMCN2.0 gắn liền với quá trình điện khí hóa và áp dụng dây chuyền sản xuất, CMCN3.0 gắn liền với điện tử hóa, số hóa quá trình sản xuất và phát minh ra Internet. Hiện nay, thế giới đang ở chặng đường đầu tiên của CMCN4.0 (cuộc CMCN lần thứ tư) gắn liền với các trụ cột về trí thông minh nhân tạo, người máy thông minh có thể tự học hỏi, Internet vạn vật kết nối (Internet of things), công nghệ điện toán đám mây (cloud computing) và xử lý dữ liệu lớn (big data). Cuộc CMCN4.0 chính là giai đoạn mà các điều kiện về kinh tế, xã hội, lối sống, cách làm việc của con người thay đổi từ thực sang ảo, thực ảo kết hợp. Do đó giai đoạn này đòi hỏi con người phải có nhiều kỹ năng khác hẳn trong thời kỳ CMCN3.0. Các kỹ năng đó là tư duy phản biện, quản lý con người, trí tuệ xúc cảm, kỹ năng ra quyết định và thương lượng dựa trên các mối quan hệ phức tạp giữa con người, máy móc trang thiết bị trong sự đan xen, kết hợp giữa thế giới thực và ảo.

Công nghệ phát triển vượt bậc trong suốt những năm qua và đã tác động rất lớn đến hầu hết mọi khía cạnh của cuộc sống, có cả GD. Việc áp dụng rộng rãi công nghệ mới đã mang lại lợi ích đáng kể cho GD trong lớp học vì công nghệ số (CNS) khuyến khích, tạo điều kiện cho sự phát triển tri thức, thực hành ở người học trên không gian số, giúp thế giới trở nên ngày một hiệu quả và thông minh hơn. CNS mang lại nhiều lợi ích cho quá trình GD&ĐT, người dạy và người học được sự hỗ trợ ngày càng mạnh mẽ thông qua các thiết bị thông minh, mở ra khả năng tiếp cận

GD và tạo điều kiện cho các hình thức giao tiếp mới. Tuy nhiên, thời đại CNS cũng đặt ra nhiều thách thức về vai trò của GV khi triển khai các PPGD. Điều này thúc đẩy sự đổi mới trong PPGD trong bối cảnh CNS.

Có thể thấy, nhiều vấn đề đang đặt ra đối với hoạt động đào tạo, bồi dưỡng (ĐTBD) cán bộ như đổi mới quản trị nhà trường, đổi mới phương thức và phương pháp ĐTBD, nâng cao chất lượng đội ngũ GV. Những vấn đề quản trị trường học, mô hình tổ chức lớp học, vai trò của thầy và trò sẽ thay đổi bởi sự xuất hiện của nhiều khái niệm mới như phòng học ảo, thầy giáo ảo, thiết bị ảo. Từ đó đòi hỏi hoạt động ĐTBD cán bộ phải có tầm nhìn chiến lược để chuẩn bị cho những thay đổi lớn, đáp ứng yêu cầu của tình hình mới.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Công nghệ số tác động đến mục tiêu, nội dung bồi dưỡng cán bộ Hội PNVN

Hiện nay, dưới tác động của cuộc CMCN 4.0 đã tạo ra những biến đổi lớn trên mọi mặt của đời sống kinh tế - xã hội. Xu hướng chuyển đổi sang “công nghệ số” đang được đẩy mạnh trên toàn thế giới bởi tính nhanh chóng, tiện dụng, linh hoạt, mang lại hiệu quả cao. Việc ứng dụng CNTT trong tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ Hội LHPN các cấp là một trong những vấn đề cấp thiết. Điều này được thể hiện rõ ở Chiến lược phát triển của Hội LHPN Việt Nam giai đoạn 2020 - 2030, tầm nhìn 2035. Theo nhiệm vụ 5, trong chương trình hành động chiến lược số 2 “Xây dựng đội ngũ cán bộ đáp ứng yêu cầu của công tác vận động PN trong điều kiện mới” đã chỉ ra một nhiệm vụ: “Đổi mới công tác ĐTBD cán bộ Hội theo vị trí việc làm... Nội dung đào tạo phù hợp với cán bộ từng cấp, trong đó cán bộ

Hội LHPN cấp cơ sở phải có kỹ năng dân vận, khả năng phát hiện và xử lý tình huống, tổ chức thực hiện hoạt động; “Đa dạng hoá hình thức và triệt để ứng dụng CNTT trong ĐTBD cán bộ”.

Hàng năm, Học viện PN Việt Nam, Phân hiệu Học viện PN Việt Nam tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức và nâng cao kỹ năng cho đội ngũ cán bộ Hội LHPN cấp cơ sở. Ứng dụng CNTT để tăng cường hiệu quả tập huấn, mở rộng số lượng cán bộ Hội cơ sở được tham gia tập huấn, tổ chức bồi dưỡng thường xuyên tạo môi trường cho họ được học tập, trao đổi kinh nghiệm mọi lúc mọi nơi.

CNS thúc đẩy một nền GD mở, giúp con người tiếp cận thông tin đa chiều, rút ngắn khoảng cách, thu hẹp mọi không gian, tiết kiệm tối ưu về thời gian. Từ đó, con người phát triển nhanh hơn về kiến thức, nhận thức và tư duy. Chương trình GD mở giúp con người trao đổi và tìm kiếm kiến thức một cách hiệu quả. Học và dạy hiện đại yêu cầu cần phải tiếp cận một vấn đề từ nhiều nguồn thông tin khác nhau, dưới nhiều góc nhìn khác nhau, qua đó người đọc có được cái nhìn phổ quát, có cơ hội đào sâu kiến thức, tìm ra được bản chất cốt yếu, nguyên nhân sâu xa của vấn đề, góp phần nâng cao kiến thức, thay đổi tư duy, điều này gián tiếp giúp cho công tác bồi dưỡng cán bộ Hội LHPN cấp cơ sở đạt hiệu quả cao hơn. Đi kèm với GD mở là tài nguyên học liệu mở, giúp người học, người dạy kết nối với kiến thức hiệu quả dù họ ở đâu và trong khoảng thời gian nào. Tài nguyên học liệu mở là một xu hướng phát triển tất yếu của nền GD hiện đại, Hội LHPN Việt Nam cũng phải cập nhật theo.

Với những yêu cầu cao của ứng dụng các công nghệ mới như chuỗi khối, dữ liệu lớn, kết nối vạn vật, trí thông minh nhân tạo, thực tại ảo, chúng ta cần thay đổi mạnh mẽ về tư duy bồi dưỡng, đặc biệt xây dựng nội dung bồi dưỡng cán bộ Hội các cấp cần vượt ra ngoài tư duy truyền thống. Do đó, mọi sự thay đổi của Hội LHPN Việt Nam và Học viện PN Việt Nam phải nhằm bồi dưỡng được đội ngũ cán bộ Hội LHPN các cấp có được năng lực, kỹ năng mới như năng lực tổng kết thực tiễn; tổ chức thực hiện nhiệm vụ, tư duy phân tích và tổng hợp; xử lý thông tin đa chiều ... Muốn thúc đẩy sự đổi mới sáng tạo ở người làm công tác Hội thì bản thân nội dung bồi dưỡng cũng phải mở và sáng tạo hơn.

## **2.2. CNS tác động đến đổi mới PPDH chương trình bồi dưỡng**

Xu hướng tất yếu trong cải cách PPDH chương trình bồi dưỡng cấp cơ sở. Đổi mới PPDH đang thực

hiện bước chuyển từ chương trình GD tiếp cận nội dung sang tiếp cận năng lực của cán bộ Hội. Để đảm bảo được điều đó, phải thực hiện chuyển từ PPDH theo lối “truyền thụ một chiều” sang dạy cách học, cách vận dụng kiến thức, rèn luyện kỹ năng, hình thành năng lực và phẩm chất. Tăng cường phát huy tính tích cực, tự giác, chủ động của người học, hình thành và phát triển năng lực tự học trên cơ sở đó trau dồi các phẩm chất linh hoạt, độc lập, sáng tạo của tư duy. Có thể chọn lựa một cách linh hoạt các PP chung và PP đặc thù đối với đặc thù của các chuyên đề bồi dưỡng dành cho cán bộ Hội LHPN cấp cơ sở. Tuy nhiên dù sử dụng bất kỳ PP nào cũng phải đảm bảo được nguyên tắc “người học tự mình hoàn thành nhiệm vụ nhận thức (tự chiếm lĩnh kiến thức) với sự tổ chức, hướng dẫn của GV”.

Thời đại CNS đã và đang đem lại nhiều điều kiện thuận lợi cho giảng viên trong lĩnh vực đổi mới PPDH theo hướng hiện đại. Trước hết, nguồn tài liệu phục vụ giảng dạy vô cùng đa dạng nhờ sự tiến bộ của hệ thống internet kết nối và dữ liệu khổng lồ giúp GV tiếp cận được nhiều tài liệu trong và ngoài nước, phục vụ tốt việc xây dựng bài học. Giảng viên/BCV phải có thực tiễn, trải nghiệm về hoạt động Hội, phong trào hội, hiểu về đặc điểm của người học giúp các giảng viên tự tin hơn trong giảng dạy. Tiếp đến, GV có thể sử dụng các PP, phương tiện và kỹ thuật dạy học hiện đại áp dụng vào hoạt động giảng dạy của mình. Với nhiều phần mềm dạy học hiện đại, GV có nhiều lựa chọn đối với các phương tiện kỹ thuật phù hợp với giảng dạy. Cuộc cách mạng này đặt ra cho GV một sự thay đổi lớn trong giảng dạy, với sự xuất hiện của dạy học online, e-learning. Trong tương lai không xa, đây mạnh ứng dụng CNTT, công nghệ thực tế ảo trong ĐTBD cán bộ sẽ là xu hướng nổi bật. Đội ngũ GV cần được chuyên nghiệp hóa và có khả năng sáng tạo cao, có PP đào tạo hiện đại với sự ứng dụng CNTT. Đối với các chuyên đề trong chương trình bồi dưỡng cấp cơ sở mang tính hàn lâm, lý thuyết sẽ giảm dần thời lượng, thay vào đó sẽ hình thành những môn học về phát triển năng lực, kỹ năng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chính trị.

## **2.3 Những vấn đề đặt ra đối với đổi mới PPDH chương trình bồi dưỡng cấp cơ sở**

Thời đại CNS tạo ra thị trường đòi hỏi những con người có năng lực tư duy và sáng tạo, có kỹ năng phân tích, tổng hợp thông tin và có khả năng làm việc độc lập. Để đáp ứng được, các cơ sở bồi dưỡng cán bộ Hội LHPN cấp cơ sở cần phải có sự đổi mới để nắm bắt kịp xu thế CNS hóa, ngoài việc đổi mới

chương trình đào tạo thì việc đổi mới PPDH thực sự rất cần thiết. Điều đó đang tạo ra những biến chuyển mạnh mẽ, làm nảy sinh những vấn đề mới về phương thức truyền tải thông tin, đòi hỏi người làm công tác Hội cũng phải kịp thời thích ứng. Trong bối cảnh đó, công tác bồi dưỡng nguồn nhân lực Hội LHPN chắc chắn cần phải thay đổi toàn diện, cả nội dung lẫn hình thức. ĐTBĐ đưa đến cả cơ hội và thách thức đan xen, để không bị tụt hậu thì bản thân cơ sở ĐTBĐ phải xác định rõ nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, đồng thời xác định sứ mệnh và đối tượng của mình. Bên cạnh đó, phải khai thác được thế mạnh, ưu điểm của những công cụ lĩnh vực số, chuyển hóa số để ứng dụng trong quá trình dạy và học hiệu quả hơn. Đồng thời, nó cũng đòi hỏi phải nâng cao chất lượng của ĐNGV.

Với internet, các lớp học trong thời đại 4.0 có thể diễn ra ở bất cứ đâu, thời điểm nào. Thay cho trường lớp mang tính vật lý với giảng đường, thư viện và thời khóa biểu cố định, các trường trực tuyến đang phát triển và trở thành làn sóng GD mới. Trường trực tuyến có thể sử dụng công nghệ điện toán đám mây để phát triển các không gian học tập trên mạng. Tài liệu học tập, sách tham khảo đều lưu trữ trên mạng. Người học thời đại 4.0 là sản phẩm của thế hệ số. Người học không phụ thuộc vào không gian và thời gian, điều đó cho phép họ chủ động học tập một cách linh hoạt. Nhờ đó mà người học có thể tiếp thu kiến thức một cách trực giác thông qua mô phỏng các quá trình phức tạp và đánh giá các kết quả một cách dễ dàng.

Thời đại CNS đã và đang đem lại nhiều điều kiện thuận lợi cho GV các trường bồi dưỡng cán bộ Hội LHPN, đổi mới PPDH theo hướng hiện đại. Nguồn tài liệu phục vụ giảng dạy đa dạng nhờ sự tiến bộ của hệ thống internet kết nối và dữ liệu khổng lồ giúp GV tiếp cận được nhiều tài liệu trong và ngoài nước, phục vụ tốt việc xây dựng bài học. GV có thể tìm hiểu sâu sắc về vấn đề giảng dạy với nhiều hướng nhận thức khác nhau, làm phong phú thêm cách nhìn nhận của bản thân với môn học, giúp các GV tự tin hơn trong giảng dạy. GV có thể sử dụng các PP, phương tiện và kỹ thuật dạy học hiện đại áp dụng vào hoạt động giảng dạy của mình. GV lựa chọn các phương tiện kỹ thuật phù hợp với đặc điểm chuyên đề. Bên cạnh đó, thời đại CNS đặt ra những thách thức, đòi hỏi các GV/BCV chương trình bồi dưỡng cấp cơ sở cần nhiều nỗ lực hơn nữa trong giảng dạy của mình, cụ thể: GV phải thường xuyên cập nhật các PPDH hiện đại để tránh sự nhầm lẫn trong quá trình dạy và học, sử dụng hợp lý các công cụ hỗ trợ

vào quá trình giảng dạy và nghiên cứu; Số tiết dạy của GV có thể sẽ bị giảm bớt, thay vào đó là sự xuất hiện của việc học tập online rút ngắn thời gian học tập và kết thúc học phần. Nên GV sử dụng các phần mềm công nghệ trong dạy học từ internet; những clip giảng và tư liệu bài giảng giúp người học hoàn thành việc học tập và nghiên cứu.

### 3. Kết luận

Bối cảnh phát triển CNS tạo ra thị trường lao động và đòi hỏi những con người có năng lực tư duy và sáng tạo, có kỹ năng phân tích, tổng hợp thông tin và có khả năng làm việc độc lập. Những năm qua các cơ sở bồi dưỡng cán bộ Hội LHPN cấp cơ sở cần đã chủ động đổi mới hoạt động ĐTBĐ cán bộ hội giúp họ nắm bắt kịp xu thế CNS hóa. Hoạt động ĐTBĐ đa tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức và nâng cao kỹ năng cho đội ngũ cán bộ Hội PN cấp cơ sở nhận thấy cần phải đổi mới cách dạy, cách học trong quá trình bồi dưỡng. Để nâng cao chất lượng hoạt động ĐTBĐ cán bộ Hội PN cấp cơ sở thì các cơ sở đào tạo cần xác định mục tiêu, xây dựng nội dung chương trình, lựa chọn PPDH bồi dưỡng phù hợp. Đặc biệt cơ sở đào tạo đẩy mạnh ứng dụng CNTT để tăng hiệu quả tập huấn, mở rộng số lượng cán bộ Hội cơ sở được tham gia, tổ chức bồi dưỡng các lớp thường xuyên đồng thời chú ý tạo môi trường thuận lợi cho học viên được học tập, trao đổi kinh nghiệm mọi lúc mọi nơi.

### Tài liệu tham khảo

1. Đinh Quang Báo (2003). *Cơ sở lý luận của việc đào tạo tích hợp khoa học cơ bản và PPDH bộ môn ở các trường sư phạm*. Kỷ yếu 60 năm thành lập sư phạm Việt Nam. NXB ĐHSP. Hà Nội
2. Edwards, B. D., Bell, S. T., Arthur, J., Winfred & Decuir, A. D. (2008). Relationships between Facets of Job Satisfaction and Task and Contextual Performance. *Applied Psychology*, 57.
3. Faisal Khan, Debdeep Bose. (2020). *Artificial Intelligence enabled Smart Learning*. 2021-01-08 ETH Learning and Teaching Journal: ICED 2020 Proceedings, pp.153-156. Trích nguồn từ: <https://worldwidescience.org/>
4. Hội LHPN Việt Nam (2018). *Quyết định số 1157/QĐ-ĐCT ban hành về Quy chế bồi dưỡng cán bộ, công chức Hội LHPN các cấp, Phó chủ tịch Hội LHPN cấp cơ sở và chi hội trưởng*. Hà Nội
6. Hội LHPN Việt Nam (2020). *Quyết định số 4473/QĐ-ĐCT về phê duyệt chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ công tác hội giai đoạn 2020 – 2025*, Hà Nội