

Phương pháp dạy học từng bước nhỏ Microlearning

Trần Thị Vân Dung*

*Khoa SPTA, Đại học Ngoại ngữ, ĐHQG, HN

Received: 19/01/2023; Accepted: 31/01/2023; Published: 15/02/2023

Abstract: *Microlearning is a holistic approach which deals with relatively small learning units. This paper aims to shed light on the benefits and drawbacks of Microlearning as well as propose some suggestions to apply this approach in online learning.*

Keywords: *Microlearning, small units, online*

1. Đặt vấn đề

Sử dụng Công nghệ thông tin và truyền thông trong quá trình dạy học, tích cực hóa hoạt động nhận thức của người học nhằm nâng cao chất lượng giáo dục đã trở thành xu thế phát triển mạnh mẽ trên thế giới, góp phần đổi mới nội dung và phương pháp dạy học, hình thức tổ chức dạy học, giải quyết được khối lượng tri thức của nhân loại ngày càng tăng, giao lưu hội nhập quốc tế.

Khi mô hình dạy học online đang trở thành xu hướng chủ đạo và quan trọng của giáo dục hiện đại, mô hình Microlearning cũng đang được áp dụng rộng rãi vào các lớp học trực tuyến. Đây là một phương pháp tuyệt vời để thực hiện học tập được chia thành các mô – đun nhỏ được định hướng khách quan và có thể dễ dàng triển khai trong các tổ chức hoặc cá nhân. Microlearning hoạt động hiệu quả khi xây dựng với mục tiêu học tập cụ thể. Microlearning hoạt động tốt nhất khi chúng giải quyết một câu hỏi cụ thể mà người học đang có vấn đề với công việc của họ. Các nghiên cứu đã chỉ ra rằng, con người có khả năng học sâu hơn khi tập trung vào một chủ đề trong một khoảng thời gian ngắn. Thật vậy, khi khối kiến thức lớn được chia thành các cụm nhỏ tập trung, các học viên sẽ dễ dàng xử lý thông tin, từ đó “tiêu thụ” lượng kiến thức trong các bài giảng điện tử tốt hơn. Ngoài ra, khi chia nhỏ nội dung bài học, học viên sẽ giảm tải căng thẳng, giúp tăng khả năng lưu giữ kiến thức, từ đó giúp học viên ghi nhớ lâu hơn.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Định nghĩa Microlearning

Microlearning là phương thức học tập trực tuyến theo từng bước nhỏ. Các hoạt động microlearning thường được thiết kế phù hợp với các bài học, dự án hay khóa đào tạo ngắn hạn nhằm cung cấp cho người học nhiều ‘gói’ thông tin.

Hay nói cách khác, Microlearning cung cấp nhiều

gói thông tin dưới dạng các mô–đun học tập ngắn chỉ kéo dài từ 3 đến 5 phút, khai thác nhiều khía cạnh của một chủ đề hay một nhiệm vụ cụ thể. Định dạng của mỗi mô–đun vô cùng đa dạng, từ PDF, PowerPoint đến các video ngắn, podcasts,... làm tăng cảm hứng cho người học. Nhờ có Microlearning, người học không phải tốn hàng giờ ngồi nghe những hội thảo, bài giảng, thuyết trình nhàm chán. Giờ đây họ có thể dành một vài phút để học trong lịch trình công việc dày đặc của mình. Thậm chí ngay cả khi hạn cuối công việc sắp đến, người học vẫn có thể nắm bắt được một mô–đun microlearning và lấp đầy khoảng trống ấy.

Taylor, D. (2018) định nghĩa Microlearning là học tập từ những nội dung được chia thành từng đợt ngắn, những nội dung phù hợp với từng cá nhân và được lặp đi lặp lại theo thời gian để đảm bảo hiệu quả đào tạo. Nhỏ gọn nhưng vẫn đáp ứng đầy đủ trải nghiệm của người học.

2.2. Ưu điểm của Microlearning

2.2.1. Kiến thức đúng trọng tâm

Các mô–đun ngắn không thể chứa nhiều thông tin. Nhưng microlearning biến bất lợi này thành một điểm cộng lớn. Một mô–đun bao hàm chỉ một đối tượng học tập nhỏ. Nó lọc ra những nội dung không cần thiết và chỉ tập trung vào những kiến thức mà người học cần phải biết. Bằng cách đó, người học không cảm thấy bị áp đặt. Chính vì vậy, người học sẽ có tâm thế tốt để tiếp thu và ghi nhớ thông tin.

Ngoài ra, microlearning giúp người học tránh được việc lãng phí thời gian tìm kiếm cái mà họ cần vì nó cung cấp những thông tin cụ thể và đúng trọng tâm. Do đó, người học có thể dành toàn bộ thời gian cho việc học, không cảm thấy mơ hồ, hoang mang giữa khối lượng kiến thức khổng lồ.

2.2.2. Cải thiện khả năng ghi nhớ thông tin

Các nhà khoa học đã chỉ ra rằng, não bộ của con

người có thể tiếp thu và ghi nhớ thông tin hiệu quả hơn khi các thông tin được chia nhỏ. Theo nghiên cứu của các nhà khoa học Đức vào năm 2015, Microlearning cải thiện tỷ lệ ghi nhớ hơn 20%. Đồng thời, họ chỉ ra rằng Microlearning giúp người học rút ngắn 28% thời gian để trả lời các câu hỏi. Bên cạnh đó, các nhà khoa học khám phá ra rằng não bộ con người không thể duy trì sự tập trung trong khoảng thời gian dài. Và 8 giây là thời gian của một khoảng chú ý ngắn. Do đó, học tập theo các giai đoạn nhỏ dựa vào sự tập trung ngắn của não bộ là giải pháp tối ưu.

Thay vì nhồi nhét nhiều kiến thức thì phương pháp Microlearning cung cấp cho người học từng phần nhỏ, giúp họ thấm thấu và lưu trữ thông tin trước khi chuyển sang các hoạt động học tập hoặc các mô-đun tiếp theo. Họ cũng có thể chọn thời gian địa điểm tham gia học trực tuyến. Ví dụ, thay vì ngồi ở một nơi ồn ào, người học có thể chọn học ở nhà vào thời điểm yên tĩnh nhất trong ngày.

2.2.3. Học tập đa dạng

Microlearning với nhiều phương thức khác nhau, tạo ra trải nghiệm học tập hiệu quả, đa dạng cho người học. Vì khối lượng kiến thức nhỏ gọn và tập trung vào các mục tiêu cụ thể, nó có thể được thực hiện theo nhiều cách khác nhau như: podcast, email, câu hỏi, trò chơi, bài đăng trực tuyến, video đa phương tiện ngắn và thậm chí các phiên trò chuyện ngắn. Những phương thức như thế cung cấp cho người học trực tuyến các khối kiến thức nhỏ cần thiết để họ đạt được mục tiêu giáo dục và mở rộng kiến thức tổng thể. Quan trọng hơn, nó mang theo những tương tác hấp dẫn để thu hút sự tham gia của người học và giúp duy trì sự chú ý của họ trong một vài phút.

2.2.4. Tiết kiệm chi phí

Một trong những lợi ích quan trọng nhất của Microlearning là nó ít ảnh hưởng đến ngân sách đào tạo. Có thể tạo một kịch bản eLearning chất lượng cao, bản trình bày trực tuyến hoặc hướng dẫn với một phần nhỏ chi phí phát triển một khóa đào tạo trực tuyến chính thức. Nó cô đọng và ngắn gọn hơn, có nghĩa là nó cũng sẽ không yêu cầu nhiều thời gian thiết kế hoặc phát triển, đó là một điểm cộng lớn khác. Về chu trình học tập, microlearning phù hợp cho nhiều giai đoạn từ trước đào tạo, trong đào tạo đến củng cố. Không thể phủ nhận rằng microlearning mang lại giá trị lớn với chi phí tối thiểu.

2.3. Nhược điểm của Microlearning

2.3.1. Không phù hợp với nhiệm vụ và kỹ năng phức tạp

Các mô-đun ngắn gọn và các hoạt động đào tạo trực tuyến thường không phải là lựa chọn tốt nhất cho các nhiệm vụ, kỹ năng hoặc quy trình phức tạp hơn. Microlearning cho phép đào tạo trực tuyến nhanh chóng. Do đó, nó không phù hợp với các vấn đề có nhiều ý tưởng hoặc khái niệm liên quan. Tuy nhiên, giáo viên có thể hỗ trợ các khóa đào tạo trực tuyến có thời lượng đầy đủ của mình bằng cách kết hợp chúng với các hoạt động bổ sung. Ví dụ: người học có thể xem video hoặc bản trình bày trực tuyến khám phá khía cạnh khác của chủ đề.

2.3.2. Nội dung bài học có thể trở nên rời rạc

Điều quan trọng cần lưu ý là trải nghiệm đào tạo trực tuyến theo mô hình Microlearning phải đầy đủ và toàn diện. Không nên chỉ đề cập đến một khía cạnh của ý tưởng hoặc khái niệm, vì điều này có thể khiến nội dung bài học rời rạc và không gắn kết. Giáo viên phải đảm bảo rằng mọi mô-đun hoặc hoạt động trong khóa đào tạo trực tuyến được kết nối theo một cách nào đó, nhưng vẫn cung cấp cho người học thông tin họ cần biết. Ví dụ: giáo viên không nên tạo các mô-đun bao gồm một số phần hoặc “chương”, sau đó kết thúc bằng phần mở rộng hoặc lời nhắc yêu cầu người học nhấp qua để hoàn thành khóa đào tạo trực tuyến. Mỗi phần của nội dung phải là một đơn vị riêng biệt.

2.3.3. Có thể không giúp ích cho các mục tiêu dài hạn

Microlearning có thể là một phần của chiến lược đào tạo trực tuyến lớn hơn, nhưng nó không nên là phương pháp đào tạo trực tuyến duy nhất. Điều này là do thực tế là Microlearning không giúp đạt được mục tiêu dài hạn. Nó có thể giúp người học thu thập tất cả các kỹ năng cá nhân hoặc các mẫu thông tin mà họ cần để cuối cùng đạt được mục tiêu của mình, giống như thu thập các mảnh ghép, nhưng một mô-đun đào tạo trực tuyến đơn lẻ không thể đạt được điều này một cách độc lập với những mô-đun khác. Vì lý do này, sẽ hiệu quả hơn cho việc đào tạo trực tuyến “thời điểm cần thiết” và các mục tiêu học tập khác cụ thể hơn, chẳng hạn như thông thạo một nhiệm vụ đơn giản hoặc khám phá các thông tin quan trọng.

2.4. Các cách ứng dụng Microlearning trong học trực tuyến

2.4.1. Kết hợp các video ngắn để truyền tải kiến thức

Một trong những cách để ứng dụng Microlearning

vào dạy học trực tuyến là tận dụng các video ngắn với thời lượng từ 2-3 phút. Thông thường, các video sẽ cung cấp thông tin về quy trình, khái niệm, hiện tượng, thí nghiệm vui,...

Ví dụ, khi giảng dạy về môn lịch sử, giáo viên có thể tìm kiếm các phim tài liệu, các video hoạt họa hoặc các bộ phim có các phân đoạn liên quan để truyền tải một phần nội dung của bài học. Tất cả mọi yếu tố từ một video như âm thanh, hình ảnh hoặc đồ họa sẽ khiến nội dung tiết học online trở nên thú vị và dễ ghi nhớ hơn.

2.4.2. Thay đổi cách truyền đạt bài giảng

Để duy trì sự sôi động và luôn tạo được sự chú ý trong tiết học online, một trong các cách của Microlearning là thay đổi phương tiện/giải pháp truyền đạt kiến thức liên tục. Trong một bài giảng điện tử, thay vì các file thiết kế PowerPoint kéo dài nhiều trang thì giáo viên cần đa dạng hóa cách thức tương tác với các học viên của mình.

Cụ thể, giáo viên có thể bắt đầu lớp học online bằng việc giới thiệu các khái niệm, kể đến là sử dụng các phương tiện như video/hình ảnh/infographic để nhấn mạnh lại kiến thức vừa truyền tải, sau đó cho học viên tiến hành thảo luận nhóm để tìm hiểu sâu hơn về bài học, kết thúc là đưa ra một câu đố để giúp học viên đúc kết lại toàn bộ nội dung bài giảng.

Ngoài ra, giáo viên có thể sử dụng trò chơi. Trò chơi được xem là phương án đạt hiệu quả cao để truyền đạt chủ đề đến người học. Trò chơi phù hợp với hình thức Microlearning mang lại, vì người học chỉ cần chơi vài phút mỗi lần. Kết hợp giữa việc học với trò chơi làm sự nhàm chán biến mất khỏi chương trình mô – đun và làm việc học trở nên thú vị hơn.

Một cách khác là sử dụng mô phỏng. Đây sẽ là một cách tuyệt vời để tạo điểm nhấn cho chương trình và cung cấp cho người học cơ hội sử dụng thông tin trong môi trường làm việc thực tế. Các mô – đun Microlearning có thể sử dụng mô phỏng để dễ truyền đạt cho người học một kỹ năng cụ thể. Giáo viên có thể sử dụng các mô phỏng dựa trên hoạt hình đơn giản hoặc mô hình chuyển động kéo dài không quá vài phút.

2.4.3. Chú ý nguyên tắc thời gian với các nhóm học viên khác nhau

Tùy thuộc vào độ tuổi của người học, thời gian chú ý tập trung của họ vào một chủ đề cũng khác nhau. Ví dụ, trẻ em 6 tuổi có khả năng chú ý đến một chủ đề trong vòng 12 – 18 phút, trong khi thời

gian này ở trẻ trong độ tuổi 12 là 24 đến 36 phút. Do đó, giáo viên cần chú ý đến thói quen tương tác của người học trong lớp học online và xác định thời gian tập trung trung bình của họ, từ đó thiết kế mô hình Microlearning trong bài giảng điện tử một cách hợp lý.

3. Kết luận

Microlearning đã trở thành một xu hướng mới và hiệu quả của đào tạo trực tuyến. Đây là một phương pháp tuyệt vời để thực hiện học tập được chia thành các mô – đun nhỏ được định hướng khách quan và có thể dễ dàng triển khai trong các tổ chức hoặc cá nhân. Microlearning hoạt động hiệu quả khi xây dựng với mục tiêu học tập cụ thể. Các mục tiêu phức tạp hoặc dạy các kỹ năng giải quyết vấn đề sẽ không hiệu quả đối với loại hình đào tạo này.

Hình thức học tập cũng rất đa dạng dưới các tệp thông tin cung cấp cho người học có thể bằng dạng ảnh, video, file pdf, v.v... Nhờ các hình thức này, người học có thể tiết kiệm nhiều thời gian nhưng vẫn tiếp nhận đủ những kiến thức cần thiết. Các đặc điểm nổi bật của Microlearning khi sử dụng như ngắn gọn, đúng trọng tâm, đa dạng, linh hoạt.

Tài liệu tham khảo

1. Chang, J. and Liu, D.D. (2015), “*Design and application of micro-learning video in flipped classroom*”, 2015 International conference on Applied Science and Engineering Innovation.
2. Giurgiu, L. (2017), “*Microlearning an evolving elearning trend*”, Scientific Bulletin, Vol. 22 No. 1, pp. 18-23.
3. Madden, M. and Govender, K.K. (2020), “*The effectiveness of micro-learning in retail banking*”, South African Journal of Higher Education, Vol. 34 No. 2, pp. 74-94.
4. Nikou, S.A. and Economides, A.A. (2018), “*Mobile-Based micro-learning and assessment: impact on learning performance and motivation of high school students*”, Journal of Computer Assisted Learning, Vol. 34 No. 3, pp. 269-278.
5. Shail, M.S. (2019), “*Using micro-learning o5. n mobile applications to increase knowledge retention and work performance: a review of literature*”, Cureus, Vol. 11 No. 8, e5307.
6. Zhang, Q.L. and Zhang, K. (2017), “*Application of micro learning resources in college physical education*”, Journal of Tianjin University of Technology and Education, Vol. 4 No. 15, pp. 63-65.