

Nâng cao hiệu quả hoạt động xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi tin học đáp ứng yêu cầu giáo dục và đào tạo tại Trường Đại học Cảnh sát nhân dân

Bùi Đăng Khoa*

* Khoa Ngoại ngữ - Tin học, Trường ĐH Cảnh sát nhân dân

Received: 09/1/2023; Accepted: 11/1/2023; Published: 17/1/2023

Abstract: Over the past time, the People's Police University has focused on fundamentally and comprehensively renovating education and training work. Thereby, a synchronous renovation has been carried out from the objectives, content, methods and means of teaching to the reform of the form and methods of organizing exams, testing, evaluating and ensuring the quality of home training. school. Especially, the construction, use and management of question banks create favorable conditions, ensure objectivity, science, and improve the quality of students' learning outcomes. At the same time, promoting professional activities of teaching units in general and the Faculty of Foreign Languages and Informatics in particular. Therefore, in this article, the author has proactively proposed a number of solutions to improve the efficiency of the construction, use and management of a computer question bank, thereby meeting the requirements of educational work. school education in the near future.

Keywords: Construction, use, management, students, People's Police University

1. Đặt vấn đề

Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam khóa XI về “Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế”. Trên tinh thần đó các trường công an nhân dân đã chú trọng đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo tại đơn vị mình. Quá trình đổi mới đòi hỏi phải đổi mới đồng bộ từ mục tiêu, nội dung, phương pháp, phương tiện dạy học đến đổi mới hình thức, phương pháp thi, kiểm tra, đánh giá và đảm bảo chất lượng đào tạo. Đặc biệt đối với đội ngũ giảng viên phải nghiên cứu thực hiện đổi mới hình thức và phương pháp giảng dạy, trong đó chú trọng đến việc đổi mới hình thức và phương pháp thi, kiểm tra đánh giá bảo đảm trung thực, khách quan, đánh giá đúng kết quả học tập của người học. Kiểm tra đánh giá khách quan, nghiêm túc, đúng cách, đúng hướng sẽ là động lực mạnh mẽ khích lệ sự đam mê học hỏi, thúc đẩy tính tích cực, sáng tạo của người học, đồng thời cung cấp thông tin kịp thời để giảng viên có thể cải tiến, đổi mới phương pháp giảng dạy. Công tác xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi thi nói chung và ngân hàng câu hỏi thi tin học nói riêng đóng một vai trò hết sức quan trọng, tạo điều kiện thuận lợi, đảm bảo

tính khách quan, khoa học, nâng cao chất lượng cho hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên, đồng thời đẩy mạnh sinh hoạt chuyên môn của các đơn vị giảng dạy nói chung và của Khoa Ngoại ngữ, tin học nói riêng. Từ đó, góp phần nâng cao hiệu quả công tác giáo dục, đào tạo tại Trường Đại học CSND trong thời gian tới.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Tình hình xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi Tin học tại Trường Đại học CSND

Theo chương trình đào tạo môn Tin học được thực hiện thì môn tin học dùng giảng dạy cho các khoa sinh viên Đại học CSND hệ chính quy là 76 tiết, dùng hệ liên thông 39 tiết. Thông thường quá trình kiểm tra, đánh giá môn Tin học gồm: kiểm tra thường xuyên, kiểm tra định kỳ, và thi kết thúc môn Tin học. Kiểm tra thường xuyên dưới hình thức là kiểm tra trắc nghiệm khách quan; kiểm tra định kỳ dưới hình thức thực hành; thi kết thúc môn học được thực hiện dưới 02 hình thức là thi lý thuyết bằng hình thức trắc nghiệm khách quan và thi thực hành trên máy tính,... Để đảm bảo chất lượng kiểm tra, đánh giá môn Tin học, tất cả các hình thức kiểm tra, thi đối với môn học này đều phải xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi thi, kiểm tra. Qua quá trình xây dựng ngân hàng câu hỏi giảng viên đã bổ sung, hoàn thiện kỹ năng đặt câu hỏi, khả năng nghiên cứu

chuyên sâu. Tăng cường kỹ năng phản biện, đặt câu hỏi là một biện pháp hiệu quả trong việc trau dồi kiến thức chuyên môn, nâng cao kỹ năng sư phạm, khả năng nghiên cứu khoa học. Khai thác cách đặt câu hỏi, trả lời câu hỏi khi xây dựng ngân hàng câu hỏi giúp cho giảng viên đặt vị trí của mình vào người học để có thể kiểm tra lại nội dung, phương pháp truyền đạt kiến thức của mình. Đã chú trọng triển khai phần mềm trắc nghiệm khách quan dùng để kiểm tra đánh giá tại phòng máy tính đã đem lại hiệu quả tích cực đánh giá người học khách quan, tiết kiệm chi phí in đề, thời gian ra đề, chấm kiểm tra,... Quá trình biên soạn ngân hàng câu hỏi Tin học cũng là dịp để các giảng viên sinh hoạt chuyên môn cùng trao đổi, thảo luận và đặt câu hỏi để giải quyết vấn đề còn vướng mắc trong công tác giảng dạy tại đơn vị. Quá trình trao đổi, thảo luận như vậy giúp giảng viên trau dồi, học hỏi thêm kiến thức chuyên môn, nâng cao kỹ năng sư phạm và khả năng nghiên cứu khoa học. Trong công tác giảng dạy có trách nhiệm hơn, nhất là với nội dung giảng dạy và câu hỏi do mình xây dựng. Hoạt động xây dựng ngân hàng câu hỏi đã bám sát nội dung giảng dạy, chương trình học phần, chương trình đào tạo,...

Tuy nhiên, trong công tác xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi không tránh khỏi một số vướng mắc, khó khăn:

Một là, xây dựng ma trận nội dung thi trắc nghiệm vừa đảm bảo về mặt nội dung kiến thức vừa đảm bảo tỉ lệ 3 cấp độ (theo sự phân loại của thang Bloom) theo quy định mất nhiều thời gian, chất lượng câu hỏi chưa đồng đều ở từng mức độ nhận thức, cách đặt câu hỏi chưa có sự thống nhất.

Hai là, quy trình xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi nhiều lúc chưa bao quát được đặc thù các môn học, chưa đáp ứng yêu cầu về kiểm tra, đánh giá trong tình hình hiện nay;

Ba là, công tác phân tích, đánh giá ngân hàng câu hỏi thi nhìn chung chỉ đánh giá qua kết quả điểm bài làm của học viên chưa phân tích, đánh giá, thống kê kết quả làm bài của học viên trên từng câu hỏi trắc nghiệm. Chỉ căn cứ vào kết quả thống kê này, để tiến hành xác định độ khó, độ phân biệt, độ tin cậy,... của từng câu hỏi trắc nghiệm để từ đó giảng viên có cơ sở rà soát, điều chỉnh, bổ sung ngân hàng câu hỏi cho phù hợp. Mặt khác, việc chỉnh sửa, cập nhật bổ sung ngân hàng câu hỏi đôi lúc chưa kịp thời, sâu sát;

2.2. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả xây dựng, sử dụng, quản lý, ngân hàng câu hỏi tin học

Xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi

là việc làm cần thiết, có tầm ảnh hưởng lớn đến chất lượng dạy và học, thể hiện vai trò của kiểm tra đánh giá đối với công tác giáo dục đào tạo tại nhà trường. Để góp phần nâng cao hơn nữa hiệu quả của hệ thống ngân hàng câu hỏi, trong thời gian tới cần tập trung vào một số nội dung sau:

Thứ nhất, cần rà soát, chỉnh sửa hoàn thiện về qui trình kiểm tra, đánh giá môn học, hoàn thiện hệ thống các văn bản, hướng dẫn trong thi, kiểm tra, đánh giá chất lượng đào tạo; các quy định, hướng dẫn trong công tác xây dựng, quản lý, sử dụng ngân hàng câu hỏi để các đơn vị giảng dạy và giảng viên thống nhất thực hiện.

Thứ hai, Đảng ủy, Ban giám hiệu nhà trường phải chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị chức năng phối hợp với các Khoa xây dựng qui trình kiểm tra, đánh giá môn học của nhà trường. Thường xuyên chấn chỉnh, rà soát, chỉnh sửa, cập nhật hệ thống ngân hàng câu hỏi phục vụ cho kiểm tra, đánh giá môn học đảm bảo tính chính xác, khách quan. Đầu tư xây dựng phần mềm quản lý ngân hàng câu hỏi thi, nhằm giảm thiểu thủ tục hành chính, tăng cường hiệu quả trong khai thác, sử dụng ngân hàng câu hỏi để quản lý tập trung bằng phần mềm đảm bảo thống nhất, bảo mật. Công tác tổ hợp đề thi được thực hiện qua phần mềm, đảm bảo minh bạch, hoàn toàn ngẫu nhiên giúp đánh giá được năng lực của sinh viên một cách chính xác, khách quan, có như thế mới góp nâng cao chất lượng hệ thống ngân hàng câu hỏi tại nhà trường.

Thứ ba, phải bám sát các quy định của Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội, Bộ Công an và của nhà trường trong hoạt động xây dựng ngân hàng câu hỏi. Quá trình xây dựng ngân hàng câu hỏi cần bám sát nội dung, chương trình môn học, chương trình đào tạo do nhà trường ban hành, đúng trọng tâm, trọng điểm. Khuyến khích việc ra câu hỏi theo hướng mở, gắn liền với thực hành thao tác trên các các biểu mẫu văn bản trong thực tế công tác, chiến đấu của Công an nhân dân.

Thứ tư, cần đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng, khai thác sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi. Xây dựng phần mềm Quản lý ngân hàng câu hỏi thi. Tiếp thu ý kiến đóng góp của các đơn vị trong quá trình sử dụng phần mềm, kịp thời cập nhật các tính năng mới cho phần mềm nhằm đáp ứng tốt yêu cầu công tác giáo dục đào tạo trong giai đoạn hiện nay.

Thứ năm, Khoa Ngoại ngữ, tin học và giảng viên

cần chú trọng hơn nữa tới công tác xây dựng ngân hàng câu hỏi dùng cho kiểm tra, thi; ngoài việc cập nhật, chỉnh sửa ngân hàng câu hỏi theo kế hoạch chung của nhà trường, giảng viên cần chủ động cập nhật đánh giá ngân hàng câu hỏi để điều chỉnh câu hỏi phù hợp. Khắc phục tình trạng giảng viên đưa quan điểm chủ quan của cá nhân trong khâu làm đề thi, đồng thời yêu cầu giảng viên cùng thảo luận, phân biện và xây dựng hệ thống ngân hàng câu hỏi dùng chung trong giảng dạy môn Tin học tại nhà trường.

3. Kết luận

Hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học viên là một khâu quan trọng trong quá trình đào tạo. Để đảm bảo kiểm tra, đánh giá người học được chính xác, khách quan thì công tác xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi là cần thiết. Ngoài ra, giảng viên trong đơn vị cần chú trọng làm tốt công tác xây dựng, sử dụng, quản lý ngân hàng câu hỏi, tham gia tích cực, có hiệu quả vào việc nâng

cao chất lượng công tác giảng dạy, nghiên cứu khoa học của nhà trường, góp phần giúp công tác kiểm tra đánh giá trở nên khách quan, minh bạch, chính xác, đáp ứng yêu cầu công tác giáo dục và đào tạo của nhà trường trong tình hình hiện nay./.

Tài liệu tham khảo

1. Ban chấp hành TƯ (2013), *Nghị quyết số 29NQ/TW ngày 4/11/2013 của BCH TW Đảng Khóa XI về “Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo”*; Hà Nội
2. Nông Duy Trường, *Dạy học theo Benjamin Bloom, [trực tuyến]*. Đọc từ: <http://icevn.org/vi/node/994> [truy cập ngày: 16/7/2010].
3. Đỗ Anh Dũng, Trần Thị Thúy (2020), *bài báo “Xây dựng hệ thống câu hỏi trắc nghiệm khách quan trong kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học phần “tiếng anh 1” của sinh viên học viện cảnh sát nhân dân”*, Tạp chí Giáo dục - Học viện Cảnh sát nhân dân, Số 486, 9/2020)

Applying the effective digital transformation... (tiếp theo trang 64)

III. Conclusion

Digital transformation in higher education is not only the task of the school, or the state, but the responsibility of many stakeholders in the digital age. Digital transformation in higher education is not only an investment in digital technology infrastructure but also requires a drastic change in thinking, management, teaching and learning to adapt to the change in training technology. With the support of advanced technologies, there will be many breakthroughs in the field of teaching in the digital age, the concepts of Smart University and Digital University will gradually be realized through many different stages of development. Universities need to be determined based on the actual situation to prepare appropriate development strategies, especially the human factor, to ensure sustainability in this digital transformation. Through the above survey and evaluation results, it is possible to find that HUST achieved the starting point according to the Assessment Model for Digital University.

IV. References

- [1] Ministry of Information and Communication, "Manual for Digital Transformation", Hanoi, 2018.
- [2] D. C. Brooks and M. McCormack, "Driving Digital Transformation in Higher Education," EDUCAUSE, Louisville, June 2020

[3] K. Wetzel, B. Reinitz and S. Grajek, "7 Things You Should Know About Digital Transformation," Educause, 2018.

[4] K. Sandkuhl and H. Lehmann, "Digital Transformation in Higher Education – The Role of Enterprise Architectures and Portals," in Digital Enterprise Computing, Bonn, Köllen Druck Verlag GmbH, 2017, pp. 49-60.

[5] V. D. N. Tikhomirov, "Development of strategy for smart University," in Open Education Global International Conference, Banff, Canada, 2015.

[6] D. Rico-Bautista, C. D. Guerrero and C. A. Collazos, "Smart University: A vision of technology adoption," *Revista Colombiana de Computación*, vol. 22, no. 1. January – June 2021, pp. 44-55, 2021.

[7] V. Uskov, J. Bakken, A. Pandey, U. Singh, M. Yalamanchili and A. Penumatsa, "Smart University taxonomy: features, components, systems," in Smart Education and e-Learning, Springer, 2016, p. 3–14.

[8] C. Heinemann and V. L. Uskov, "Smart University: Literature Review and Creative Analysis," in Smart Universities Concepts, Systems, and Technologies, Springer International Publishing AG, 2018, pp. 11-44.