

Quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho đội ngũ công chức, viên chức ở Thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang

Huỳnh Thanh Minh*

*ThS. UBND Thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang.

Received: 27/2/2023; Accepted: 2/3/2023; Published: 9/3/2023

Abstract: Foreign language ability is one of the important factors of each officer to ensure the completion of assigned tasks. Organizing training activities to improve foreign language ability for the contingent of civil servants and public employees should perform synchronously according to the process of program development, document compilation, innovation of training methods and forms; at the same time, management levels must pay attention to creating an effective fostering environment. In this article, the research approach to propose measures to foster scientific, pedagogical, practical, feasible, and appropriate needs to foster foreign language competence for public employees in Phu Quoc city, Kien Giang province responds. meet current requirements of innovation and integration.

Keywords: Civil servant ; Officials ; Foreign language ability ; Fostering foreign language skills.

1. Mở đầu

Năng lực ngoại ngữ là một trong những yếu tố quan trọng của mỗi viên chức để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao. Tổ chức hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực ngoại ngữ cho đội ngũ công chức, viên chức cần thực hiện đồng bộ theo quy trình xây dựng chương trình, biên soạn tài liệu, đổi mới phương pháp, hình thức bồi dưỡng; đồng thời, các cấp quản lý phải quan tâm tạo môi trường bồi dưỡng hiệu quả.

Trong xu thế toàn cầu hóa và hội nhập kinh tế quốc tế, giáo dục phải đào tạo được nguồn nhân lực có chất lượng cao, phát triển toàn diện về phẩm chất và năng lực, thông thạo ngoại ngữ, có khả năng kết nối và làm việc trong môi trường hội nhập. Quyết định 2080/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt điều chỉnh, bổ sung đề án dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2017-2025 xác định nhiệm vụ trong phát triển đội ngũ là bảo đảm năng lực ngoại ngữ và năng lực sư phạm của đội ngũ giáo viên, giảng viên ngoại ngữ, giáo viên, giảng viên dạy các môn khoa học, môn chuyên ngành bằng ngoại ngữ cho các cấp học và trình độ đào tạo. Đồng thời, phấn đấu đến năm 2025, hoàn thành việc xây dựng các chương trình bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (không bao gồm đội ngũ giáo viên, giảng viên ngoại ngữ), ưu tiên các chương trình tự bồi

dưỡng; tổ chức bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đây thật sự là vấn đề cấp thiết trong quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho đội ngũ công chức, viên chức nói chung và đội ngũ công chức, viên chức nói riêng ở thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang. Bài viết này, tiếp cận nghiên cứu để đề xuất biện pháp bồi dưỡng khoa học, sư phạm, thực tiễn, khả thi, đúng nhu cầu cần bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho đội ngũ công chức, viên chức ở thành phố Phú Quốc đáp ứng yêu cầu đổi mới và hội nhập hiện nay.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Nhận dạng những bất cập, hạn chế về quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho công chức, viên chức ở Thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang

a) Đối với công tác chỉ đạo của ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc

- Chưa tập trung xây dựng được qui hoạch riêng cho công tác đào tạo ngoại ngữ đối với công chức, viên chức đặc biệt là số công chức, viên chức đang làm việc trong các lĩnh vực du lịch, quản lý du lịch, giảng dạy, các cơ quan, đơn vị thường xuyên tiếp xúc với tài liệu nước ngoài và người nước ngoài đến liên hệ công tác.

- Kinh phí đào tạo ngoại ngữ cho công chức, viên chức chưa thỏa đáng, cơ sở vật chất tại Trung tâm Giáo dục thường xuyên để thực hiện nhiệm vụ đào

tạo nói chung và đào tạo ngoại ngữ cho công chức, viên chức trên địa bàn thành phố nói riêng còn hạn chế. Việc kêu gọi các nhà đầu tư để đầu tư trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, trong đó có các Trung tâm đào tạo ngoại ngữ ngoài công lập chưa được quan tâm đúng mức.

- Công tác kiểm tra đối với đơn vị được giao nhiệm vụ tổ chức và quản lý các lớp học ngoại ngữ của công chức, viên chức chưa chặt chẽ, chưa có hình thức xử lý kỷ luật đối với những cán bộ không thực hiện cam kết với UBND thành phố và có sai phạm trong quá trình tham gia học tập các lớp ngoại ngữ từ đó làm cho hiệu lực quản lý chưa nghiêm.

- Công tác cấp phép, quản lý dạy học ngoại ngữ trên địa bàn thành phố đối với các cơ sở đào tạo ngoài công lập thuộc các cơ quan cấp tỉnh, dẫn đến chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng của thành phố còn lúng túng, không được quản lý, thiếu thông tin đối với các cơ sở này.

b) Đối với công chức, viên chức tham gia các lớp học ngoại ngữ

- Công chức, viên chức là những người đã đi làm, vì thế họ không có đủ thời gian và tâm huyết để đầu tư đúng mức vào việc học tập, công chức, viên chức chỉ có thể học trên lớp mà không có thời gian học ở nhà. Đặc biệt, có một số công chức, viên chức đến lớp học không phải vì kiến thức mà vì cần lấy được tấm bằng (chứng chỉ) để đạt được mục đích cá nhân như đề bạt, nâng lương, chuyển ngạch. Từ đó, dẫn đến thiếu động cơ học tập sẽ làm công chức, viên chức dễ chán nản, mệt mỏi và không đầu tư thực sự vào việc học.

- Do yêu cầu của công việc tại cơ quan, đơn vị hoặc những lý do khách quan khác, các học viên là công chức, viên chức theo học không chuyên cần (điều này rất cần thiết cho người học ngoại ngữ) dẫn đến khó theo kịp bài giảng trên lớp. Đồng thời, nhiều công chức, viên chức thiếu sự tự tin trong giao tiếp và tham gia các hoạt động thực hành ngoại ngữ trên lớp.

2.2. Đề xuất biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng năng lực tiếng Anh cho công chức, viên chức ở Thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang

a) Xây dựng qui hoạch, kế hoạch bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho công chức, viên chức

- Trong giai đoạn 2023 – 2030 thành phố Phú Quốc cần có những cán bộ quản lý có trình độ đạt

chuẩn và trên chuẩn về chuyên môn, lý luận chính trị, đạo đức lối sống phải chuẩn mực; cán bộ quản lý phải biết ngoại ngữ thật sự (đặc biệt, với đội ngũ dự nguồn và viên chức công tác trong các lĩnh vực giáo dục, văn hóa, du lịch). Nâng cao năng lực ứng dụng ngoại ngữ trong việc giao tiếp thông thường với các đối tác và khách du lịch là người nước ngoài đến liên hệ công tác tại cơ quan, đơn vị, biết sử dụng máy tính và truy cập internet.

- Đối với cán bộ chuyên môn của thành phố trong thời gian tới phải là những người có trình độ chuyên môn giỏi trên các lĩnh vực, tham mưu, đề xuất các giải pháp phát triển kinh tế của thành phố; phải có trình độ ngoại ngữ thật sự, hướng tới hoàn thiện các kỹ năng nghe - nói - đọc - viết bằng tiếng nước ngoài một cách lưu loát, sử dụng ngoại ngữ để tra cứu tài liệu nước ngoài trong công việc nghiên cứu tìm ra cái mới, học tập kinh nghiệm một số quốc gia trong khu vực có thể mạnh về phát triển dịch vụ, du lịch. Từ đó có thể ứng dụng một cách sáng tạo, linh hoạt vào điều kiện xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Do vậy, các cấp, các ngành, lãnh đạo các đơn vị trong thời gian tới xem việc đổi mới dạy học ngoại ngữ là vấn đề có tính chiến lược, nhiệm vụ dạy học ngoại ngữ là một trong những nhiệm vụ đào tạo đội ngũ cán bộ của thành phố trong giai đoạn hiện nay và mai sau. Đồng thời, cán bộ làm công tác tổ chức phải nhận thức đầy đủ vai trò trách nhiệm của mình trong việc tham mưu, đề xuất công tác qui hoạch, đào tạo cán bộ cho thành phố, nhất là công tác qui hoạch, đào tạo cán bộ trẻ, có triển vọng, có phẩm chất đạo đức, có trình độ chuyên môn giỏi, trình độ tin học, ngoại ngữ đáp ứng với yêu cầu, nhiệm vụ hiện nay của thành phố.

b) Đổi mới quản lý hoạt động dạy học ngoại ngữ cho công chức, viên chức

- Các cơ quan lãnh đạo, quản lý nhà nước và cơ quan có chức năng quản lý cán bộ, cơ quan quản lý giáo dục của thành phố cần nhận thức đầy đủ tầm quan trọng của công tác đổi mới quản lý giáo dục gắn với quản lý hoạt động dạy học ngoại ngữ để theo kịp các yêu cầu, nhiệm vụ mới của công tác giáo dục - đào tạo nói chung và công tác đào tạo ngoại ngữ cho công chức, viên chức của thành phố Phú Quốc nói riêng trong giai đoạn hiện nay và trong tương lai.

- Trong mỗi giai đoạn, hoạt động dạy học ngoại ngữ phải phù hợp với yêu cầu của xã hội, đáp ứng

nguyện vọng của người học. Vì vậy, công tác đổi mới quản lý dạy học ngoại ngữ phải mang tính toàn diện, tích cực, khoa học, có hệ thống và cụ thể.

- Đội ngũ giáo viên ngoại ngữ phải thực sự cố gắng, khắc phục hoàn cảnh khó khăn, chấp hành sự chỉ đạo để tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao năng lực sư phạm.

c) *Đổi mới phương pháp và hình thức tổ chức lớp học ngoại ngữ cho công chức, viên chức*

- Chọn cử cán bộ, giáo viên có trình độ chuyên môn nghiệp vụ giỏi ở ngành Giáo dục - Đào tạo, Trung tâm Giáo dục Thường xuyên và các trường THPT trên địa bàn thành phố để gửi đi bồi dưỡng về phương pháp dạy học ngoại ngữ tại các trung tâm ngoại ngữ và các cơ sở đào tạo ngoại ngữ nước ngoài có uy tín và chất lượng ở Việt Nam; Tổ chức các lớp theo hình thức bán tập trung, chia thành nhiều giai đoạn đào tạo, dựa theo trình độ ngoại ngữ, đối tượng và nhu cầu sử dụng ngoại ngữ của cán bộ và các cơ quan quản lý cán bộ để tổ chức các lớp học cho phù hợp.

- Việc đổi mới công tác dạy học ngoại ngữ cho công chức, viên chức có ý nghĩa hết sức quan trọng, vấn đề này sẽ đáp ứng được nhu cầu của xã hội về chất lượng đào tạo ngoại ngữ cho cán bộ, công chức, viên chức trong tình hình mới. Cần những tác động hướng vào tổ chức, cá nhân để tạo ra những biến đổi về chất lượng trong hoạt động dạy của thầy và hoạt động học của trò trong quá trình học tập ngoại ngữ.

- Tăng cường hoạt động học tập, rèn luyện kỹ năng, thực hành, giao tiếp của người học. Trong quá trình dạy học, bản chất tác động sư phạm của người dạy đối với người học là sự điều khiển. Thông qua hoạt động dạy của người dạy để quản lý hoạt động học của người học, quản lý chất lượng dạy học của Trung tâm Ngoại ngữ và quản lý ngừng người làm công tác có liên quan đến hoạt động dạy học ngoại ngữ.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá quá trình dạy học ngoại ngữ của công chức, viên chức bằng các hình thức thi cấp chứng chỉ, thi đánh giá năng lực sử dụng ngoại ngữ thông qua các cơ quan có chức năng về công tác kiểm tra, đánh giá, kiểm định chất lượng trên địa bàn tỉnh, thành phố và các trung tâm ngoại ngữ trong nước và nước ngoài trên lãnh thổ Việt Nam.

- Về môi trường bồi dưỡng, cần tăng cường những

điều kiện vật chất cụ thể (phòng học và thiết bị học tập, tổ chức lớp, nguồn lực về tài chính...) nhằm tạo môi trường bồi dưỡng thuận lợi là một trong những yếu tố quan trọng giúp cho hoạt động bồi dưỡng đạt hiệu quả.

3. Kết luận

Yêu cầu phát triển kinh tế-xã hội và đổi mới giáo dục và đào tạo cần đặc biệt chú ý vai trò của đội ngũ công chức, viên chức; theo đó, mỗi công chức, viên chức phải phải làm chủ được môi trường công nghệ thông tin mới, có năng lực ngoại ngữ tốt và phải chuẩn bị về mặt tâm lý cho một sự thay đổi cơ bản về vai trò của họ. Quy trình tổ chức hoạt động bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho đội ngũ công chức, viên chức ở thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang cần được giải quyết bằng những biện pháp thích hợp từ xây dựng chương trình, biên soạn tài liệu, tổ chức bồi dưỡng, môi trường bồi dưỡng và biện pháp về hành chính, thi đua.

Tài liệu tham khảo

1. Ban chấp hành TƯ (2013), Nghị quyết số 29 - NQ / TU về đổi mới căn bản, toàn diện1. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2004). *Đề án giảng dạy, học tập ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân Việt Nam*. Hà Nội

2. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2014). Công văn số 792/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 25/02/2014 của Bộ Giáo dục và đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện Yêu cầu cơ bản về năng lực giáo viên tiếng Anh phổ thông, Hà Nội.

3. Nguyễn Thị Lan Anh. (2019). *Đổi mới chương trình và phương pháp đào tạo, bồi dưỡng giáo viên đáp ứng yêu cầu chương trình giáo dục phổ thông mới*. Tạp chí Giáo dục, số đặc biệt kì 2 tháng 5, tr 23 - 26.

4. Phạm Quang Trung và cộng sự. (2016). *Nghiên cứu đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý cơ sở giáo dục đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục giai đoạn 2017 – 2025 và những năm tiếp theo*. Chương trình khoa học và công nghệ cấp quốc gia giai đoạn 2016 – 2020 “Nghiên cứu phát triển KHGD đáp ứng yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện nền giáo dục Việt Nam”.

5. Phạm Văn Sơn (2014), Hoạt động bồi dưỡng CBQL GV đáp ứng yêu cầu chương trình giáo dục phổ thông 2018. Kỷ yếu hội thảo khoa học quốc gia do Bộ GD & ĐT , Trường đại học Sư phạm Hà Nội tổ chức năm 2014 tại Hà Nội.