

# Biện pháp quản lý hoạt động thanh tra nội ở các trường trung cấp chuyên nghiệp thành phố Hồ Chí Minh

Nguyễn Thị Kiều Thu\*

\*ThS. Thanh tra Ban Dân tộc TP Hồ Chí Minh

Received: 8/3/2023; Accepted: 25/3/2023; Published: 30/3/2023

**Abstract:** The process of internal inspection at school is an activity implemented throughout the school year, requiring to make a preliminary review of each job, each stage. Therefore, it is necessary to apply solutions to interact with each other in improving the quality of school internal inspection to ensure harmony and it must be for students, suitable for the time of the inspection process, to create synchronization in the management. The article presents measures to manage internal inspection activities in technical schools in Ho Chi Minh City

**Keywords:** Measures to manage internal inspection activities, technical schools, Ho Chi Minh City

## 1. Đặt vấn đề

Thanh tra là phương tiện nhằm nhận thức và phát triển tư duy, kiểm tra lại chính mình, để chủ động điều chỉnh lại chủ trương, chính sách và pháp luật cho phù hợp với quá trình quản lý nhà nước. Thanh tra GD&ĐT có một vị trí vai trò rất quan trọng. Thanh tra giáo dục (TTGD) không những giúp cho lãnh đạo quản lý ngành giáo dục xem xét chủ trương, chính sách có được thực hiện đầy đủ và chính xác hay không. TTNB là một nội dung nằm trong các hoạt động của nhà trường

Trong những năm qua, Thanh tra sở GD&ĐT TP Hồ Chí Minh đã tiến hành đổi mới về nội dung cũng như là phương pháp, hình thức thanh tra. Đã góp phần giúp cho lãnh đạo, quản lý Sở GD&ĐT phát hiện ra những ưu điểm, khuyết điểm trong việc thực hiện chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước, đặc biệt là chủ trương chính sách về GD&ĐT ở các cơ quan đơn vị thuộc Sở quản lý. Để từ đó kịp thời tham mưu cho Thành ủy, UBND TP Hồ Chí Minh có những điều chỉnh, ban hành những quyết sách phù hợp với thực tiễn, nhằm không ngừng đưa sự nghiệp GD&ĐT của TP ngày càng phát triển.

## 2. Biện pháp quản lý hoạt động TTNB ở các trường TCCN TP Hồ Chí Minh

### 2.1. Nâng cao nhận thức trách nhiệm của các đối tượng có liên quan đến TTNB ở các trường TCCN

Đây là biện pháp rất cần thiết. Qua khảo sát thực trạng công tác TTNB nhà trường TCCN, cho thấy một số Hiệu trưởng, thành viên Ban TTNB các trường còn chủ quan, xem nhẹ công tác thanh tra, chưa được bồi dưỡng nghiệp vụ đầy đủ, chưa nắm chắc về lý luận và thực tiễn; thành viên của nhà trường chưa có ý

thức tham gia tích cực TTNB nên chất lượng công tác thanh tra, hiệu quả thanh tra chưa cao. Vì vậy, cần tiếp tục nâng cao nhận thức của CBQL, thành viên nhà trường về tầm quan trọng của công tác TTNB; về vai trò, trách nhiệm của Ban TTNB, về trách nhiệm của từng thành viên nhà trường trong công tác TTNB.

Cần tiến hành quản lý sau thanh tra và cần lưu ý:

- Với thành viên nhà trường: Hiệu trưởng phải phối hợp với các tổ chuyên môn, đoàn thể, tổ chức trong nhà trường có trách nhiệm tác động đến các thành viên nhà trường nhằm hiểu rõ và tham gia tích cực từ khâu xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ được phân công, việc tự thanh tra, chuẩn bị cho việc thanh tra của nhà trường.

- Với Hiệu trưởng: đảm bảo việc thu nhận và xử lý tốt thông tin của kết quả TTNB, cung cấp thông tin đầy đủ đến các thành viên nhà trường về xử lý kết quả TTNB. Hiệu trưởng có đánh giá tốt, chấp nhận, quan tâm đến các kiến nghị, đánh giá của Ban TTNB sẽ giúp thành viên Ban TTNB, thành viên nhà trường thấy được giá trị thanh tra, tôn trọng việc TTNB của nhà trường.

- Ban TTNB: thành viên Ban TTNB thực hiện tốt trách nhiệm là cung cấp thông tin một cách chính xác, khách quan thực trạng của đối tượng thanh tra phục vụ cho công tác quản lý nhà trường; giúp đỡ cho đối tượng thanh tra, lựa chọn các biện pháp hữu hiệu để tư vấn cho Hiệu trưởng nhằm hoàn thiện việc quản lý nhà trường.

### 2.2. Xây dựng kế hoạch TTNB ở các trường TCCN đảm bảo tính khoa học phù hợp với hoạt động chung của nhà trường

Đảm bảo tính nguyên tắc của TTNB trường học,

đó là thanh tra phải xuất phát từ cơ sở của kế hoạch hoạt động năm học, thanh tra là quá trình liên hệ ngược của việc thực hiện kế hoạch hoạt động; xây dựng kế hoạch thanh tra khoa học, hợp lý, kịp thời, đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý.

- Đặc điểm của kế hoạch TTNB là được quy định xây dựng theo năm học, cho nên xây dựng kế hoạch TTNB chính là thiết kế thanh tra việc thực hiện kế hoạch năm học. Đây là một yêu cầu đảm bảo tính nguyên tắc của thanh tra, kế hoạch năm học chính là tiền đề cho TTNB; thanh tra là nhằm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện nhiệm vụ năm học.

- Kế hoạch TTNB nhà trường của năm học là một kế hoạch tổng thể về thanh tra thực hiện tiến độ thực hiện của các mục tiêu, các hoạt động của các bộ phận, cá nhân trong việc thực hiện kế hoạch năm học của nhà trường. Chuẩn bị tốt cho các thành viên nhà trường về định hướng phát triển nhà trường, mục tiêu, mục đích, phương pháp, nội dung, thời gian để nâng cao sự nhận thức, hiểu biết nhất định về kế hoạch tiến hành, tạo sự đồng thuận, chia sẻ, sẵn sàng hỗ trợ, hợp tác trong tiến trình thanh tra để nhằm hoàn thành tốt kế hoạch đề ra.

- Việc thanh tra chú ý theo phân cấp quản lý từ nhân viên, giảng viên, trưởng phòng, tổ trưởng, Phó Hiệu trưởng nhằm đảm bảo theo phân công trách nhiệm trong nhà trường. Tạo điều kiện các thành viên có năng lực được huy động vào lực lượng thanh tra.

### **2.3. Quản lý chặt chẽ, toàn diện hoạt động của ban TTNB ở các trường TCCN**

Quản lý chặt chẽ, toàn diện các hoạt động của ban TTNB nhằm khắc phục thực trạng là Ban TTNB không có quy chế hoạt động, việc tổ chức, điều hành hoạt động Ban TTNB còn chung chung; tăng cường năng lực hoạt động cho thành viên Ban TTNB.

- Xác định vị trí Ban TTNB trong cấu trúc tổ chức quản lý nhà trường để xây dựng quy chế hoạt động cho Ban TTNB.

- Nâng cao chất lượng thành viên Ban TTNB.

- Hoàn thiện các quy chế về hoạt động và xây dựng, bảo quản hồ sơ của công tác TTNB

- Xây dựng quy chế hoạt động cho Ban TTNB nhà trường:

- Cần ban hành quy chế hoạt động của Ban TTNB với nội dung cụ thể, chi tiết về cơ cấu tổ chức, nhiệm vụ của Ban TTNB, nhiệm vụ, quyền hạn và trách nhiệm, quyền lợi của Trưởng ban TTNB, các thành viên trong Ban; mối quan hệ của Ban TTNB với cán bộ, giáo viên, nhân viên và các Hội đồng tư vấn khác trong nhà trường.

- Xây dựng lực lượng TTNB:

Tổ chức tốt quá trình lựa chọn, giới thiệu tham gia Ban TTNB. Trong điều kiện hiện nay, cùng với sự phát triển về quy mô, điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và nhà trường đảm nhận nhiều chức năng khác nhau, cho thấy đối tượng thanh tra rất đa dạng phức tạp và phong phú do sự khác biệt về nghiệp vụ chuyên môn.

Đào tạo nghiệp vụ cho thành viên Ban TTNB. Cùng với việc lựa chọn đề cử thành viên Ban TTNB từ những người có năng lực chuyên môn, thì việc tổ chức đào tạo nghiệp vụ thanh tra cho thành viên Ban TTNB. Tăng cường và đổi mới hình thức, nội dung tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực hoạt động của thành viên Ban TTNB tập trung bồi dưỡng cho thành viên Ban TTNB nắm vững về vai trò, chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Ban TTNB; tổ chức tập huấn theo chuyên đề cụ thể nhằm giúp việc bồi dưỡng sẽ chuyên sâu và hiệu quả hơn.

### **2.4. Nâng cao chất lượng ghi chép nội dung các văn bản trong các hoạt động TTNB ở các trường TCCN.**

Ghi chép các văn bản là yêu cầu không thể thiếu của các hoạt động thanh tra nội bộ. Tập trung để nâng cao chất lượng nội dung biên bản thanh tra là hết sức cần thiết.

Thiết lập các mẫu hồ sơ, biên bản, đánh giá và nhật ký công tác TTNB trong các quy định hiện hành và phù hợp với điều kiện thực tế của các trường TCCN.

- Nâng cao nhận thức về vai trò của biên bản thanh tra. Biên bản thanh tra là một văn bản quan trọng để tiến hành ghi nhận làm việc của người thanh tra với đối tượng thanh tra, được dùng làm chứng cứ minh chứng các sự kiện thực tế đã xảy ra. Biên bản phải mô tả lại các sự việc hiện tượng kịp thời, tại chỗ với đầy đủ, chi tiết mọi tình tiết khách quan, bảo đảm được vai trò cung cấp thông tin để làm cơ sở cho các nhận xét, kiến nghị trong biên bản; làm cơ sở cho quyết định xử lý của tổ trưởng, Hiệu trưởng hoặc minh chứng cho các nhận định kết luận khác. Sử dụng tổng hợp các phương pháp thanh tra, người kiểm tra phải ghi nhận, mô tả lại một cách chính xác các hoạt động của đối tượng thanh tra và từ đó đối chiếu các văn bản quy định, so sánh tìm độ chênh để đưa ra nhận định đánh giá, để có những kiến nghị hợp lý, sát thực, khả thi, đây là điều cần lưu ý nhất trong việc công việc thanh tra. Qua biên bản, ta có thể thấy được trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thanh tra và có thể thấy được sự lao động tỉ mỉ, cẩn thận

của người kiểm tra.

Nâng cao kỹ năng viết văn bản. Kỹ năng ghi biên bản cũng là một yêu cầu cần thiết với người thanh tra. Người thanh tra phải tuân thủ những kỹ thuật về phương pháp ghi biên bản, vận dụng vào từng tình huống để có cách ghi phù hợp.

### **2.5. Kết hợp chặt chẽ hoạt động TTNB với thanh tra các hoạt động khác của nhà trường**

Kết hợp hoạt động TTNB và thanh tra các hoạt động khác giúp cho việc thực hiện quản lý của nhà trường khoa học và hiệu quả hơn, mang tính tổng thể, toàn diện.

Kết hợp việc TTNB và kiểm tra các hoạt động phục vụ cho công tác KĐCLGD nhà trường, đánh giá Hiệu trưởng theo chuẩn và thực hiện cơ chế tự chủ nhà trường.

Kết hợp việc TTNB và tự thanh tra đánh giá chất lượng giáo dục nhà trường. Xây dựng lực lượng tham gia tự đánh giá chất lượng của nhà trường, tham gia đánh giá Hiệu trưởng: Hiệu trưởng mời các thành viên trong nhà trường có năng lực chuyên môn tham gia vào Ban TTNB nhằm tăng cường lực lượng thanh tra, đồng thời cũng sẽ nắm rõ hơn hoạt động của Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng, các thành viên trong nhà trường, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện bước tự đánh giá chất lượng của nhà trường, tham gia đánh giá Hiệu trưởng.

Kết hợp hoạt động TTNB và thanh tra thực hiện cơ chế tự chủ nhà trường. Một chủ trương đổi mới quản lý nhà nước đối với đơn vị sự nghiệp công lập trong đó có các trường học là “trao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho đơn vị sự nghiệp trong việc tổ chức công việc, sắp xếp lại bộ máy, sử dụng lao động và nguồn lực tài chính để hoàn thành nhiệm vụ được giao; phát huy mọi khả năng của đơn vị để cung cấp dịch vụ với chất lượng cao cho xã hội; tăng nguồn thu nhằm từng bước giải quyết thu nhập cho người lao động”. Theo đó, tập trung thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính.

### **2.6. Quản lý, nâng cao chất lượng các hoạt động của nhà trường sau TTNB**

Nhằm nâng cao hiệu quả quản lý sau kiểm tra, nâng cao hiệu lực quản lý nhà trường. Phát huy kết quả thanh tra để phát triển nhà trường, nâng cao chất lượng GD&ĐT của nhà trường.

- Tổ chức quản lý hồ sơ KTNB
- Phát huy vai trò Thư ký Ban KTNB
- Tập hợp, theo dõi các nội dung kiến nghị của người kiểm tra

- Tổng hợp, theo dõi các nội dung kiến nghị của người bị thanh tra

- Tập trung các hoạt động cung cấp thông tin kết quả xử lý thanh tra cho các bên liên quan.

- Tiếp tục củng cố sinh hoạt Ban TTNB nhà trường.

- Áp dụng việc thực hiện kiểm soát nội bộ trong nhà trường:

- Áp dụng việc thực hiện kiểm toán độc lập trong hoạt động tài chính nhà trường.

- Người quản lý trường học cần tổ chức việc tiếp nhận hồ sơ thanh tra của Ban TTNB chu đáo, cẩn thận, rõ ràng; lập biên bản giao, nhận hồ sơ, biên bản có đầy đủ chữ ký bên giao, bên nhận cần chặt chẽ và tiến hành lưu trữ theo quy định.

- Cần quan tâm tập hợp đầy đủ các kiến nghị của người thanh tra và người bị thanh tra. Theo dõi xử lý kịp thời, hiệu quả các kiến nghị này. Cần có quy định cụ thể trong quy chế hoạt động của Ban TTNB.

### **3. Kết luận**

Các biện pháp quản lý hoạt động TTNB các trường TCCN ở TP Hồ Chí Minh. Các biện pháp có tác động nhất định đến một khâu, một công việc nhất định, với đối tượng nhất định như là CBQL, là thành viên Ban TTNB, là các Hội đồng khác, các thành viên trong nhà trường. Trong tiến trình quản lý công tác thanh tra, các giải pháp sẽ tạo nên sự cần thiết, thể mạnh khác nhau. Tuy nhiên, quá trình TTNB nhà trường là một hoạt động xuyên suốt trong năm học, cần thực hiện sơ kết từng công việc, từng giai đoạn của năm học. Do đó, cần vận dụng các giải pháp để tác động hỗ trợ với nhau trong việc nâng cao chất lượng TTNB trường học đảm bảo sự hài hòa, phù hợp với đối tượng, phù hợp với thời gian, tiến trình kiểm tra, để tạo sự đồng bộ trong công tác quản lý TTNB trường học.

### **Tài liệu tham khảo**

1. Ban Chấp hành TƯ (2013), Nghị quyết số 29-NQ/TƯ về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo. Hà Nội

2. Bộ Giáo dục và đào tạo (2018), *Thông tư số 32/TT/2028) BGD&ĐT về ban hành Chương trình giáo dục phổ thông*. Hà Nội

3. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012), Thông tư 51/2012/TT-BGDĐT ngày 18/12/2012 *Quy định về tổ chức và hoạt động thanh tra của cơ sở giáo dục đại học, trường TCCN*. Hà Nội

4. Lưu Xuân Mới (2004), *Cơ sở khoa học của Thanh tra giáo dục*, Giáo trình nghiệp vụ thanh tra giáo dục, trường CBQLGD, Hà nội