

Nâng cao chất lượng sử dụng phần mềm SMART LMS trong dạy học của giảng viên và sinh viên Trường Đại học Hạ Long

Bùi Thị Thúy Hằng*

*Trường Đại học Hạ Long

Received: 9/2/2023; Accepted: 13/2/2023; Published: 15/03/2023

Abstract: Online teaching and learning on LMS software is one of the most advanced and developed learning models in many countries around the world, but difficulties and barriers of this form are still very present, especially is in Vietnam in general and Ha Long University in particular when only starting to apply this learning model in recent years. Therefore, clarifying the advantages and difficulties that students face when using LMS software in teaching and learning at Ha Long University will be the basis for proposing some practical solutions to improve the quality of life. improve the teaching quality of lecturers and students when using LMS software in the future.

Keywords: Quality, use

1. Đặt vấn đề

Dạy và học trực tuyến trên phần mềm LMS là một trong những mô hình học tập tiên tiến và phát triển ở nhiều quốc gia trên thế giới, tuy nhiên những khó khăn và rào cản của hình thức này vẫn còn rất hiện hữu, đặc biệt là ở Việt Nam nói chung và trường Đại học Hạ Long nói riêng khi chỉ mới bắt đầu áp dụng mô hình học tập này trong một vài năm gần đây. Do vậy, việc làm rõ những thuận lợi và khó khăn mà sinh viên gặp phải khi sử dụng phần mềm LMS trong giảng dạy và học tập tại trường đại học Hạ long sẽ là cơ sở để đề xuất một số giải pháp thiết thực nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy của GV và SV khi sử dụng phần mềm LMS trong thời gian tới.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Tổng quan về phần mềm LMS trong dạy và học trực tuyến

2.1.1. Khái niệm:

LMS là gì? LMS viết đầy đủ là Learning management system được hiểu là một tập hợp các công cụ phần mềm máy tính được thiết kế chuyên biệt nhằm sử dụng cho việc quản lý quá trình học tập và giảng dạy. LMS được hiểu Việt hóa ngắn gọn là “hệ thống quản lý học tập”. Theo Wikipedia, LMS có thể được định nghĩa là một tập hợp các công cụ phần mềm vi tính được thiết kế chuyên biệt để quản lý quá trình giảng dạy và học tập. Hệ thống này có thể cho phép tổ chức, quản lý, theo dõi, phân công nội dung – hoạt động giảng dạy – học tập, lượng giá, báo cáo tổng kết... hướng đến quản lý tổng thể các hoạt động của một chương trình đào tạo. Giá trị của hệ thống

LMS chính là ở khả năng tạo một môi trường đào tạo trực tuyến, vận dụng các ứng dụng – công cụ trực tuyến (Web 2.0) đa dạng – phong phú để phục vụ vào mục đích giảng dạy và học tập của một tổ chức (bao gồm trường học, công ty). Hệ thống này thường được triển khai trên mạng vi tính (LAN: mạng máy tính quy mô của đơn vị hoặc Internet: mạng máy tính quy mô toàn cầu), cho phép nhiều người tham gia sử dụng cùng lúc mà không bị các rào cản về địa lý và thời gian.

2.1.2. Chức năng của LMS

Trong học tập và giảng dạy trực tuyến việc triển khai một hệ thống quản lý học tập LMS là rất quan trọng. Hệ thống quản lý học tập (LMS) là một nền tảng trực tuyến cho phép cung cấp tài liệu, tài nguyên, công cụ và hoạt động cho sinh viên cả trong và ngoài môi trường lớp học. Nó cho phép GV đưa ra hướng dẫn phù hợp để SV có thể tiếp cận mọi lúc, mọi nơi mà không bị ràng buộc về địa lý.

- Chức năng nổi bật của LMS là đem lại hiệu quả quản lý, giảng dạy, học tập và cho phép mức độ tương tác và giao tiếp tối đa giữa những người dùng. Học tập và làm việc hợp tác đã trở thành nền tảng và những tiến bộ công nghệ sẽ dẫn đến việc đạt được mức độ tương tác cao.

- Chức năng giao tiếp và kết nối: Các công cụ LMS thúc đẩy giao tiếp với SV và phụ huynh bên ngoài lớp học. Điều này có thể bao gồm: diễn đàn thảo luận, nhắn tin thời gian thực, hội nghị truyền hình, bài đăng thông báo, email...

- Chức năng thúc đẩy cộng đồng gắn kết với nhau:

Một nền tảng LMS hỗ trợ một cộng đồng người học làm việc cùng nhau để xây dựng kiến thức. Các diễn đàn thảo luận, liên kết và chia sẻ tệp, cũng như nhắn tin trong thời gian thực khuyến khích các cộng đồng SV đến với nhau và chia sẻ kiến thức.

2.2. Việc triển khai công tác dạy và học trên phần mềm LMS của trường Đại học Hạ Long

2.2.1. Một số ưu điểm

- Đối với nhà trường: Kể từ khi dịch COVID-19 bùng phát cho đến nay, Trường Đại học Hạ Long là một trong những cơ sở giáo dục đầu tiên ở Việt Nam triển khai hình thức đào tạo trực tuyến nhằm góp phần thực hiện kế hoạch đào tạo Đại học đúng tiến độ và đảm bảo các biện pháp an toàn phòng chống dịch bệnh. Từ tháng 03 năm 2020 đến nay, với diễn biến phức tạp của dịch bệnh cũng như thực hiện chỉ đạo chung về việc phòng, chống dịch COVID-19, Trường Đại học Hạ Long đã tổ chức 3 đợt học trực tuyến cho sinh viên trong toàn trường và duy trì thường xuyên hình thức này với một số học phần và giảng viên và đối tượng sinh viên đặc thù. Điều này cho phép tất cả người học có thể truy cập hệ thống quản lý học tập dựa trên web bất kể họ ở đâu và nhà trường tiếp cận với số lượng SV và GV, cộng tác viên đa dạng. Giảng dạy và học tập trên phần mềm UHL LMS trường Đại học Hạ Long thúc đẩy chuyển đổi số trong quá trình đào tạo theo kịp xu hướng chuyển đổi số trong nước và trên thế giới trong lĩnh vực giáo dục, áp dụng kết hợp những phương pháp giáo dục truyền thống và hiện đại.

- Đối với SV: mỗi SV cũng được đăng kí một tài khoản trên phần mềm LMS, hiện số lượng tài khoản SV đã lên tới 7304 tài khoản SV tham gia, thời gian và bài giảng được tạo sẵn sẽ giúp sinh viên chủ động trong việc học. Từng môn học cũng được các giảng viên đăng tải đề cương chi tiết, bài giảng, giáo trình và hướng dẫn tự học nên sinh viên sẽ theo kịp tiến trình môn học. Sinh viên cũng chủ động hơn về mặt thời gian và không gian học tập, có thể học offline bằng việc xem lại các tài liệu và bài giảng đã ghi ở mọi lúc mọi nơi để tiếp thu kĩ càng hơn. Sinh viên cũng biết được kết quả và những thiếu sót của mình thông qua các bài kiểm tra, bài tập đánh giá năng lực, bài tập được giảng viên giao trên phần mềm. Sinh viên cũng có kĩ năng nhiều hơn trong việc thao tác trên mạng internet trong quá trình học tập trực tuyến hay làm các bài tập, video được giao tại nhà.

2.2.2. Một số tồn tại hạn chế

Nhìn chung, qua các đợt triển khai học tập trực tuyến tại trường Đại học Hạ Long trong thời gian

từ năm 2020 đến nay, hầu hết sinh viên đã dần thích nghi với hình thức học trực tuyến. Tuy nhiên bên cạnh những ưu điểm rất đáng ghi nhận khi sử dụng phần mềm UHL LMS trong giảng dạy và nghiên cứu khoa học thì cũng tồn tại một số hạn chế trong quá trình sử dụng như sau:

- Thứ nhất, khó khăn trong việc đáp ứng các thiết bị để dạy và học trực tuyến: điện thoại di động được xem là thiết bị học tập trực tuyến được sử dụng rộng rãi và phổ biến hơn cả (chiếm 71%) vì tính tiện lợi của nó nhưng thực tế cho thấy, mặc dù điện thoại di động được sử dụng khá phổ biến trong quá trình học tập trực tuyến hiện nay do tính tiện lợi của nó, nhưng so với laptop hay máy tính bàn thì mức độ hiệu quả vẫn còn là vấn đề cần được quan tâm và xem xét cụ thể hơn độ phân giải của một số máy tính và điện thoại thông minh không cao dẫn đến hình ảnh và âm thanh tiếp nhận không được rõ nét giao diện của điện thoại và máy tính khác nhau dẫn đến việc học và tải bài giảng trên điện thoại cũng không được rõ ràng và sắc nét. Một số sinh viên không có máy tính hay điện thoại thông minh khiến sinh viên phải học chung một máy tính, đáng chú ý là 4% sinh viên vẫn phải học nhờ nhà bạn do thiếu phương tiện học tập, thiết bị kết nối hoặc có vấn đề về đường truyền mạng.

- Thứ hai, lỗi thường hay gặp nhất trong quá trình giảng dạy trực tuyến là trục trặc do đường truyền không ổn định dẫn đến gián đoạn hoặc kéo dài thời gian tương tác. Việc này có nhiều nguyên nhân từ phía đường truyền của giảng viên hoặc sinh viên hoặc từ cả hai phía. Khi đường truyền quá kém hoặc mất điện thì việc giảng dạy hoàn toàn dừng lại. Trong đó, việc đường truyền mạng và kết nối internet không ổn định là khó khăn của hầu hết sinh viên. Đối với sinh viên khi tham gia học tập trực tuyến, một kết nối internet đáng tin cậy là điều kiện tiên quyết đối với việc học của bản thân.

- Thứ ba, giảng viên khó kiểm soát được thái độ học tập của từng sinh viên trong quá trình giảng dạy: do số lượng sinh viên đăng nhập vào đông, sinh viên có nhiều cách thức học tập chống đối như báo máy tính không có camera, camera hỏng, camera nhòe mờ, bật fitter, tắt hình tắt tiếng hoặc để máy tính tự chạy.

2.3. Một số giải pháp giúp nâng cao hiệu quả công tác giảng dạy và học tập phần trên phần mềm LMS tại trường Đại học Hạ Long

Để nâng cao hiệu quả, chất lượng giảng dạy và nghiên cứu khoa học của GV, SV trong quá trình áp dụng phần mềm UHL LMS trong thời gian tới cần áp

dụng một số giải pháp sau đây:

- Thứ nhất, về phía trường Đại học Hạ Long:

+ Trường Đại học Hạ Long là đơn vị mua bản quyền của phần mềm LMS để thiết kế phục vụ giảng dạy riêng cho trường do vậy trong quá trình xây dựng và hoàn thiện phần mềm có những vấn đề riêng biệt ở trường nên nhà trường cần tiếp tục cùng phối hợp cùng với đội ngũ kỹ thuật, quản trị viên của hệ thống để khắc phục những lỗi phần mềm, đưa thêm nhiều tính năng và giao diện hợp lý hơn để giảng viên có thể dễ dàng kiểm tra, đánh giá được quá trình và chất lượng dạy học.

+ Nhà trường cũng cần trang bị hệ thống cơ sở vật chất cần thiết phục vụ cho hoạt động dạy học tránh bị gián đoạn: máy tính, đường truyền ổn định, thậm chí có thể bố trí những phòng học, phòng thu riêng biệt phục vụ cho quá trình giảng dạy và ghi âm, ghi hình buổi dạy để đăng tải lên phần mềm phục vụ quá trình tự học, tự nghiên cứu của sinh viên.

+ Nhà trường cũng cần có những chính sách hoặc hoạt động tư vấn, hỗ trợ sinh viên kịp thời nhằm đảm bảo việc học của sinh viên không bị gián đoạn, đặc biệt là những sinh viên có hoàn cảnh khó khăn hoặc sống ở khu vực vùng sâu vùng xa khó tiếp cận và kết nối với mạng internet.

+ Trường cần thực hiện các buổi tọa đàm, sinh hoạt cấp khoa, cấp trường để trao đổi và hướng dẫn giảng viên và sinh viên trong quá trình sử dụng phần mềm LMS. Qua các kì học hoặc các năm học, nhà trường có thể phát phiếu đánh giá, phiếu khảo sát, phiếu thăm dò ý kiến (có thể phiếu giấy hoặc đường link) để đánh giá được kết quả giảng dạy và học tập, mức độ hài lòng, những ưu điểm và hạn chế của phần mềm LMS trong quá trình sử dụng thực tế. Nhà trường cần quan tâm đến việc trang bị cho sinh viên kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, kỹ năng an toàn thông tin, kỹ năng khai thác và sử dụng hiệu quả các ứng dụng phục vụ hoạt động học tập.

+ Tiếp tục đôn đốc và mở rộng những diễn đàn kết nối của giảng viên và của sinh viên để kịp thời trao đổi, giải đáp những thắc mắc, vướng mắc trong quá trình sử dụng cả trực tiếp và gián tiếp.

- Thứ hai, về phía GV: là những người trực tiếp giảng dạy và sử dụng phần mềm LMS do vậy để đạt hiệu quả cao trong quá trình sử dụng bản thân mỗi giảng viên phải chủ động, tích cực tìm tòi, nghiên cứu, có vướng mắc gì cần nhanh chóng trao đổi để khắc phục.

+ Trước mỗi bài giảng trực tuyến GV cũng cần chủ động chuẩn bị tốt các trang thiết bị phù hợp: loa

mic, máy tính, đường truyền, không gian học tập tốt nhất để tránh gián đoạn trong quá trình học. GV cũng cần chủ động kiểm tra số lượng SV trong suốt quá trình học trong phần mềm LMS.

+ Trong quá trình giảng dạy, để giờ giảng online sinh động, phong phú thì giảng viên nên tích cực áp dụng những kỹ thuật dạy học truyền thống kết hợp hiện đại, đổi mới cách ra đề, cách trả bài kiểm tra.

+ GV cũng cần tìm ra cách đánh giá chất lượng của việc giảng dạy học phần của mình trên phần mềm LMS (qua bài kiểm tra online hoặc offline) sao cho phù hợp, có hiệu quả.

+ GV cần duy trì các nhóm kết nối với sinh viên của mình ngoài phần mềm LMS (qua nhiều ứng dụng khác nhau như zalo, facebook, messenger...) để kịp thời giải đáp, hướng dẫn cho SV.

- Thứ ba, về phía SV: Quá trình học tập trên LMS chỉ có kết quả khi người học tự giác trong quá trình học tập, do vậy, SV cần tăng tính chủ động trong quá trình học tập, làm bài tập, nộp bài tập, bài kiểm tra; khắc phục tâm lý ngại khó, ngại khổ, chán nản khi học tập online kéo dài.

+SV cũng cần cố gắng trang bị cho bản thân những công cụ thông dụng nhất phục vụ cho quá trình học trên LMS như máy tính, điện thoại thông minh, đường truyền, không gian học tập; trang bị những kỹ năng CNTT cần thiết trong quá trình học tập.

3. Kết luận

Việc học tập trực tuyến trên ứng dụng UHL LMS là một trong những công cụ hữu hiệu với nhiều tính năng nổi bật để kết nối và quản lý quá trình giảng dạy và học tập tại trường Đại học Hạ Long hiện tại và trong tương lai. Việc sử dụng thường xuyên, thành thạo phần mềm LMS ở trường Đại học Hạ Long cũng là một yêu cầu cấp thiết của GV, SV, người học để góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng của việc giảng dạy và học tập trực tuyến tại nhà trường, nâng cao uy tín và vị thế của trường trong nền giáo dục quốc gia, hướng tới những mục tiêu trong tương lai của nhà trường phục vụ mở rộng quá trình học tập không giới hạn về không gian và thời gian dành cho nhiều đối tượng người học, hướng tới tầm nhìn đến năm 2030.

Tài liệu tham khảo

1. Trần Ninh Bình (dịch) (2021), *Dạy học trong cách mạng công nghiệp lần thứ tư*, Nxb Trẻ, Hà Nội.

2. Nguyễn Thị Kiều Vân (2022), *Thiết kế và tổ chức dạy học kết hợp trực tuyến và trực tiếp. Bài học nâng cao năng lực số từ giáo dục Mỹ*, Nxb Thế giới, Hà Nội.