

# Biện pháp quản lý ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở Trường Trung cấp miền Đông, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai

Phạm Thị Hằng\*

\* Trường Trung cấp Miền Đông, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai

Received: 4/5/2023; Accepted: 9/5/2023; Published: 15/5/2023

**Abstract:** The management of information technology application in teaching at the Mien Dong College, Bien Hoa city, in Dong Nai province has neither been implemented regularly nor created motivation to raise application capacity due to lack of specific measures. Therefore, the information technology application activities in teaching is relatively limited, failing to meet the requirements of innovative education and training. From the basis of theoretical and practical research, the article presents the current situation and proposes some measures to manage the application of information technology in teaching at Mien Dong College, Bien Hoa city, in Dong province. Thereby contributing to improving the quality of teaching, meeting the requirements of fundamental and comprehensive reform of education and training in the current period.

**Keywords:** Management, application, information technology, teaching, Mien Dong College

## 1. Đặt vấn đề

Trường trung cấp nghề có vị trí quan trọng trong bậc GDNN, góp phần đào tạo nhân lực theo nhu cầu XH. Trong bối cảnh đổi mới GDNN, và chuyển đổi số hiện nay, ứng dụng CNTT trong dạy học có vai trò hết sức quan trọng, là yếu tố quan trọng góp phần đổi mới PPDH, qua đó nâng cao chất lượng đào tạo.

Trong những năm qua, trường Trung cấp Miền Đông, Tp Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai đã chú trọng ứng dụng CNTT để nâng cao CLDH. Tuy nhiên, tiếp cận từ góc độ quản lý (QL), tác giả nhận thấy, công tác QLUD CNTT trong DH vẫn còn những bất cập, hạn chế, còn thiếu những biện pháp cụ thể, chưa tạo được động lực trong việc nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong DH của đội ngũ GV. Vì vậy, QL hoạt động ứng dụng CNTT trong DH của đội ngũ GV còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu đổi mới GD-ĐT hiện nay. Bài viết đề xuất một số biện pháp QLUD CNTT trong dạy học ở trường Trung cấp Miền Đông, TP Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Thực trạng quản lý ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường Trung cấp Miền Đông, TP Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai

#### 2.1.1. Mặt mạnh

- Về nhận thức: đa số CBQL và GV đều có nhận thức đúng đắn về ứng dụng CNTT trong DH, sự cần thiết cũng như vai trò quan trọng của việc ứng dụng CNTT trong DH nhằm cung cấp nguồn nhân lực đủ

tiêu chuẩn về trình độ, năng lực nghề nghiệp phù hợp với thực tiễn, đáp ứng yêu cầu của xã hội.

- Về công tác QL: trường TC Miền Đông đã tiến hành xây dựng được các kế hoạch QL và thực hiện ứng dụng CNTT trong DH. Công tác QL ứng dụng CNTT trong DH được thực hiện ở các mặt như: lập kế hoạch ứng dụng CNTT trong DH; tổ chức, chỉ đạo ứng dụng CNTT trong DH; xây dựng kế hoạch KTĐG cũng như QL về CSVC khi thực hiện ứng dụng CNTT trong DH. Nhà trường cũng khuyến khích tạo điều kiện cho cán bộ, giáo viên học tập bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, tự trang bị các thiết bị ứng dụng CNTT trong DH.

- Về cơ sở vật chất, phương tiện dạy học: nhà trường đã đáp ứng phần nào CSVC, hạ tầng, trang thiết bị DH, đảm bảo một số phần mềm thông dụng được sử dụng thường xuyên, phù hợp với chương trình đào tạo và tài chính của nhà trường. Bên cạnh đó đang từng bước xây dựng hệ thống bài giảng điện tử, tài liệu tham khảo cũng đã đáp ứng được phần nào nhu cầu tự học, tự nghiên cứu cũng như yêu cầu ứng dụng CNTT trong dạy và học của GV và HS.

- Công tác KTĐG: xây dựng được kế hoạch KTĐG ứng dụng CNTT trong DH đảm bảo tính khách quan, công bằng.

#### 2.1.2. Mặt hạn chế

- Vẫn còn một số CBQL chưa có nhận thức đầy đủ về công tác QL ứng dụng CNTT trong DH. Các kế hoạch QL và tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trong

DH đã được thực hiện.

- Chỉ đạo sử dụng các phần mềm giáo dục phù hợp với đặc trưng hoạt động DH ở trường TC Miền Đông chưa đạt được hiệu quả như mong muốn.

- Đội ngũ GV giảng dạy tại trường phần nào đã áp dụng CNTT trong DH, tuy nhiên mới chỉ ở mức độ đơn giản và thông dụng. Nhà trường có chế độ khuyến khích GV học tập bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng dụng CNTT nhưng chưa gắn liền với các chính sách cụ thể.

- Công tác KTĐG ứng dụng CNTT trong DH chưa được thực hiện triệt để. - Hạ tầng CNTT, các phần mềm ứng dụng CNTT trong DH còn thiếu, nhà trường mới chỉ trang bị được những phần mềm thông dụng.

## **2.2. Một số biện pháp QLƯD CNTT trong dạy học ở trường Trung cấp Miền Đông, TP Biên Hòa**

### **2.2.1. Tổ chức nâng cao nhận thức cho CBQL, GV về tầm quan trọng của ứng dụng CNTT trong dạy học**

- Ban Giám hiệu, CBQL trường TC Miền Đông cần ban hành các văn bản chỉ đạo về CNTT nói chung, ứng dụng CNTT, QL ứng dụng CNTT trong DH trong các chuyên ngành đào tạo của nhà trường, gắn ứng dụng CNTT với các nhiệm vụ DH, đặc biệt là đổi mới phương pháp DH, nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

- Ban hành các văn bản, kế hoạch liên quan đến công tác QL, ứng dụng CNTT trong DH về tổ chức các hoạt động GD nâng cao nhận thức cho các CBQL, GV về CNTT, ứng dụng CNTT và QL ứng dụng CNTT.

- Thành lập ban chỉ đạo về công tác QL ứng dụng CNTT trong DH với nhiệm vụ chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, giám sát và giúp đỡ cán bộ nhân viên, GV trong việc thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT.

- Triển khai phân cấp, phân quyền, giúp cho CBQL, GV, nhân viên chuyên trách nhận thức đầy đủ trách nhiệm công việc được giao.

### **2.2.2. Xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong dạy học phù hợp với điều kiện của trường Trung cấp Miền Đông**

Xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong DH ở trường TC Miền Đông cần được thực hiện phù hợp với thực tiễn theo cách thức cơ bản như sau:

- Xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong DH phải có căn cứ cụ thể, dựa trên các văn bản chỉ đạo chủ trương, biện pháp chỉ đạo ứng dụng CNTT trong DH, hướng dẫn của Bộ LĐ-TB-XH, cũng như các văn bản chỉ đạo của địa phương nơi trường đóng. Trên cơ sở các căn cứ đó, Ban giám hiệu nhà trường xác định định hướng, xây dựng kế hoạch từ tổng quát đến chi tiết, đảm bảo quy trình, quy định cần thực hiện.

Ban chỉ đạo CNTT kết hợp với cán bộ nhân viên chuyên trách, GV thực hiện nhiệm vụ tham mưu cho Ban giám hiệu xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong DH phù hợp với tình hình thực tế của nhà trường.

- Sau khi kế hoạch ứng dụng CNTT trong DH nhà trường đã ban hành, Ban chỉ đạo kết hợp với các bộ phận liên quan tham mưu tiến hành chỉ đạo, hướng dẫn GV, HS, cán bộ chuyên trách có liên quan xây dựng kế hoạch QL ứng dụng CNTT trong DH theo phân cấp.

### **2.2.3. Chỉ đạo sử dụng các phần mềm giáo dục phù hợp với đặc trưng hoạt động dạy học ở trường trung cấp**

- Ban Giám hiệu chỉ đạo cán bộ nhân viên chuyên trách, GV hướng tới xây dựng và sử dụng hệ thống bài giảng điện tử E-learning.

- Chỉ đạo sử dụng một số các ứng dụng phần mềm phục vụ cho các môn học vẽ kỹ thuật, Autocad, Camtasia Studio....

- Microsoft Teams, Zoom, Meeting là những ứng dụng được nhiều trường sử dụng để thực hiện giảng dạy trực tuyến bởi giao diện thân thiện, dễ sử dụng và tích hợp nhiều tính năng phục vụ cho các hoạt động liên quan đến công tác giảng dạy một cách đầy đủ nhất có thể.

- Đối với đội ngũ GV triển khai áp dụng những phần mềm công nghệ mới đang thay đổi hàng ngày hàng giờ để đáp ứng được nhu cầu đào tạo.

- Ban chỉ đạo ứng dụng xây dựng phương án, lộ trình sử dụng các Apps hỗ trợ học tập với tư cách là “nhà giáo ảo”, sử dụng các công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), kết nối Internet vạn vật (IoT), máy học (Learning machine), học sâu (Deep learning)... vào quá trình DH.

- Xây dựng môi trường học liệu số dựa trên các phần mềm ứng dụng có thể thực hiện. Chỉ đạo GV và HS sử dụng các liên kết trong giảng dạy và học tập. Các phần mềm ứng dụng liên kết hiện nay cung cấp nhiều nguồn kiến thức đa dạng trực tuyến qua kết nối internet.

### **2.2.4. Tổ chức bồi dưỡng nâng cao NLƯD CNTT cho đội ngũ GV**

Ban Giám hiệu cần có sự quan tâm đúng mức, chỉ đạo sát sao về việc tổ chức bồi dưỡng NLƯD CNTT trong DH cho GV. Từ đó XDKH định kỳ đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ CNTT cho GV.

- BGH chỉ đạo XDKH bồi dưỡng, đưa ra định hướng và mục tiêu bồi dưỡng NLƯD CNTT cho GV.

- Các đơn vị, cá nhân được phân công kiểm tra, rà soát và thực hiện công việc chuyên trách về ứng dụng CNTT trong DH.

- XDKH, lộ trình thực hiện các nội dung bồi dưỡng GV về kiến thức, kỹ năng giảng dạy bằng bài giảng điện tử theo công nghệ E-Learning.

- Tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho GV còn cần chú trọng đến việc hướng dẫn GV sử dụng một cách có hiệu quả các thiết bị điện tử hiện có của nhà trường vào quá trình DH.

- Chỉ đạo, hỗ trợ và khuyến khích mỗi GV tự học, tự bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng CNTT, ứng dụng CNTT trong DH.

### 2.2.5. *Đổi mới KTĐG ứng dụng CNTT trong DH của GV*

Đổi mới KTĐG kết quả ứng dụng CNTT trong DH là một nhiệm vụ quan trọng trong QL ứng dụng CNTT. Đổi mới công tác KTĐG sẽ giúp CBQL xác định được mức độ, hiệu quả quá trình ứng dụng CNTT trong DH của nhà trường, không thực hiện theo lối mòn trước đây. Đổi mới KTĐG ứng dụng CNTT trong DH phải đổi mới ở tất cả các mặt của quá trình vận hành, tổ chức ứng dụng CNTT, bao gồm: XDKH KTĐG; Xác định mục tiêu KTĐG ứng dụng CNTT; Xây dựng tiêu chí KTĐG ứng dụng CNTT trong DH phù hợp với tình hình thực tế; xác định phương pháp, hình thức KTĐG ứng dụng CNTT trong DH; sử dụng kết quả ứng dụng CNTT trong DH.

### 2.2.6. *Tăng cường xây dựng hạ tầng CNTT và xây dựng môi trường dạy học đa phương tiện*

Để tăng cường xây dựng hạ tầng CNTT và xây dựng môi trường DH đa phương tiện tại trường TC Miền Đông, cần thực hiện như sau:

- BGH lãnh đạo chỉ đạo XDKH CSVC, hạ tầng, môi trường CNTT đa phương tiện. Để kế hoạch đảm bảo có tính hiệu quả, cần dự trù ngân sách, kinh phí đảm bảo CSVC nhà trường. Dự trù về ngân sách dài hạn và hàng năm dành cho đầu tư, duy trì và bổ sung CSVC, trang thiết bị CNTT.

- Chỉ đạo LKH mua sắm chi tiết, thực hiện các thủ tục hành chính kịp thời để cấp kinh phí mua sắm trang thiết bị. Xây dựng quy định sử dụng, bảo quản hệ thống CSVC, trang thiết bị CNTT trong DH; .

- Cần có lộ trình xây dựng phòng học đa phương tiện hoặc đầu tư đồng bộ các phòng học gắn các thiết bị CNTT hiện đại theo từng môn học, chuyên ngành.

- Xây dựng các quy trình sử dụng, vận hành, sửa chữa, bảo dưỡng các trang thiết bị CNTT của nhà trường để hạn chế tối đa sự xuống cấp và lãng phí. Triển khai hệ thống mạng nội bộ, lắp đặt mạng Wifi, cập nhật bổ sung và nâng cấp hệ thống phần mềm và cơ sở dữ liệu DH để đáp ứng yêu cầu CNTT và môi trường tương tác CNTT của nhà trường. .

- Tổ chức phân chia, tính toán phân bổ trang bị thiết bị CNTT đồng bộ cho phòng học và quy mô trường lớp. Máy tính, máy chiếu (projector), màn chiếu, hệ thống âm thanh mỗi phòng học phải đảm bảo hoạt động. Máy tính phải có kết nối Internet tốc độ cao. Bên cạnh đó trang bị hệ thống mạng wifi mạnh mẽ để HS có thể truy cập và tra cứu tài liệu phục vụ cho quá trình học tập.

- Thiết lập cơ chế phối hợp trong sử dụng, kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc sử dụng các trang thiết bị CNTT hiện đại, tránh lạm dụng những thiết bị này trong quá trình DH.

- Tăng cường và phát triển thư viện điện tử. Cần thu thập nhiều tài liệu điện tử dưới nhiều hình thức khác nhau phục vụ cho quá trình dạy và học của giáo viên và học sinh trong nhà trường.

### 3. **Kết luận**

Trên cơ sở nghiên cứu lý luận và khảo sát thực trạng ứng dụng CNTT trong DH, tác giả đề xuất 6 biện pháp QL UD CNTT vào dạy học ở trường Trung cấp Miền Đông, thành phố Biên Hòa, Các biện pháp trên có mối quan hệ chặt chẽ với nhau, bổ sung và hỗ trợ cho nhau trong QLUD CNTT trong DH. Các biện pháp là thể thống nhất, có quan hệ biện chứng với nhau trong thực hiện mục tiêu QL. Trong quá trình vận dụng vào thực tiễn QL không nên tách rời các biện pháp mà phải vận dụng tổng hợp. Tuy mỗi biện pháp có vị trí, vai trò, nội dung, cách thức thực hiện khác nhau nhưng có quan hệ biện chứng lẫn nhau. Biện pháp này là điều kiện, là tiền đề của biện pháp kia hoặc hỗ trợ, thúc đẩy lẫn nhau. Do đó, để QL hoạt động ứng dụng CNTT trong nhà trường có hiệu quả thì phải thực hiện đồng bộ các biện pháp.

### **Tài liệu tham khảo**

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2022), *Quyết định 1282/QĐ-BGDĐT Ban hành Kế hoạch tăng cường ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong GD&ĐT giai đoạn 2022-2025*, Hà Nội.

2. Đảng Cộng sản VN (2006), Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ X. Hà Nội

3. Bùi Minh Hiền (chủ biên) (2011), *Quản lý giáo dục*, NXB Đại học Sư phạm

4. Phó Đức Hòa, Ngô Quang Sơn (2008), *Ứng dụng CNTT trong dạy học tích cực*, NXB Giáo dục, Hà Nội.

5. Trần Minh Hùng (2012), *Quản lý ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường THPT*, Luận án tiến sĩ QLGD, Trường ĐHSPT Hà Nội.

6. Quốc hội nước Cộng hòa XNCN Việt Nam (2019), *Luật Giáo dục*, Luật số: 43/2019/QH14.