

Khảo sát ý kiến của sinh viên ngành ghép Sư phạm Tiểu học – Sư phạm Tiếng Anh về sử dụng padlet như một công cụ lưu trữ và chia sẻ tài liệu theo nhóm

Phan Thị Ngọc Bích*

*Trường Đại học Sư phạm Hà Nội

Received: 27/03/2023; Accepted: 06/04/2023; Published: 20/05/2023

Abstract: This study examines the opinions of students majoring in English Education about using Padlet as a tool for storing and sharing documents in groups. The results show that all students in the study are familiar with using Padlet to submit papers. Moreover, Padlet's interface is easy to use and accessing information, as well as sharing documents on Padlet is considered easy and convenient for students, showing that Padlet is a useful tool to promote collaborate and share information between groups during the learning process. Most students also feel that the Padlet supports the exchange of information and documents with other team members. Padlets are considered a useful tool for storing information, facilitating easy access to materials throughout the semester, and providing a variety of learning resources for review. However, the study also points out some problems that students encountered when using Padlet.

Keywords: When using Padlet.

I. Đặt vấn đề

Trong xã hội hiện đại, công nghệ phát triển nhanh như vũ bão, đòi hỏi tất cả các ngành nghề đều phải chuyên mình để đáp ứng và thích nghi với sự thay đổi không ngừng nghỉ từng phút từng giây đó. Giáo dục cũng cần phải có những bước chuyển mình để không đi chậm hơn so với sự phát triển chung của toàn xã hội. Việc áp dụng Công nghệ thông tin (CNTT) vào giáo dục đã trở thành một xu hướng và cần thiết trong thời đại hiện nay, giúp nâng cao chất lượng giáo dục và đáp ứng nhu cầu của các người học trong việc học tập và nghiên cứu. Do đó, đã có rất nhiều các ứng dụng công nghệ thông tin ra đời, nhằm giúp ích cho việc giảng dạy diễn ra một cách dễ dàng, tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên trong quá trình học tập. Trong số rất nhiều các công cụ CNTT đó, Padlet được sử dụng như một công cụ tương tác trực tuyến cho phép người dùng tạo bảng thông tin trực tuyến để chia sẻ thông tin, tạo các bài viết, đăng ảnh và video, và trao đổi ý tưởng. Nó được sử dụng rộng rãi trong giáo dục như một công cụ hỗ trợ cho dạy học với các chức năng như ghi chép thông tin, chia sẻ ý tưởng, cộng tác và phát triển kỹ năng mềm, tạo bài giảng tương tác, tạo môi trường hợp tác trong lớp học. Việc nghiên cứu cách khai thác và sử dụng Padlet trong việc thúc đẩy học tập hợp tác và sáng tạo trong dạy học Tiếng Anh là rất cần thiết. Vì vậy, nghiên cứu này sẽ khảo sát ý kiến của sinh viên ngành ghép Sư

phạm Tiểu học - Sư phạm Tiếng Anh về việc sử dụng Padlet như một công cụ lưu trữ và chia sẻ tài liệu theo nhóm, từ đó đánh giá tính hiệu quả của công cụ này trong giảng dạy và học tập. Qua đó, đề xuất các giải pháp cải tiến, nâng cao hiệu quả giảng dạy và học tập cho sinh viên.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Sự phát triển của công nghệ và ảnh hưởng của nó đến giáo dục

Sự xuất hiện của công nghệ thông tin đã làm thay đổi mọi mặt của đời sống văn hóa, kinh tế, xã hội. Có thể thấy, nhờ có CNTT, chúng ta đang được sống trong một thế giới phẳng, không có biên giới, không có khoảng cách về mặt địa lý. CNTT giúp ích rất nhiều, làm cho cuộc sống con người trở nên dễ dàng, nhanh chóng, thuận tiện hơn. CNTT làm cách thức sống, học tập, và làm việc của con người thay đổi. Sự phát triển đó đã mở ra cho ngành giáo dục những cơ hội để đổi mới phương pháp giảng dạy và cải tiến quá trình học tập với hàng loạt những công cụ, phần mềm, ứng dụng và các nền tảng học trực tuyến. Trong môi trường dạy và học, công nghệ luôn luôn đóng một vai trò quan trọng bởi nó là một phần thiết yếu, thông qua đó, giáo viên có thể giúp người học có phương pháp tiếp cận kiến thức và học tập một cách dễ dàng hơn. Eady và Lockyer (2013) cho rằng công nghệ là một phần không thể thiếu đối với giáo viên từ khâu chuẩn bị bài cho đến quá trình dạy và

học. Công nghệ làm thay đổi phương pháp chúng ta dạy học (Pourhosein Gilakjani, 2017). Các ứng dụng CNTT giúp tạo hứng thú cho người học, đáp ứng được cả thính giác và thị giác của người học.

Bennett, Culp, Honey, Tally và Spielvogel (2000) khẳng định rằng việc sử dụng công nghệ giúp cải thiện việc dạy và học của người dạy và người học trên lớp, giúp giáo viên đáp ứng nhu cầu giáo dục của người học. Theo Pourhosein Gilakjani (2013), việc sử dụng các công nghệ có tiềm năng lớn trong việc thay đổi các phương pháp giảng dạy ngôn ngữ hiện có. Pourhosein Gilakjani và Sabouri (2014) nhấn mạnh rằng Thông qua việc sử dụng công nghệ, người học có thể kiểm soát quá trình học tập của chính mình và có quyền truy cập vào nhiều thông tin mà giáo viên của họ không thể kiểm soát. Công nghệ có vai trò quan trọng trong đẩy mạnh các hoạt động phục vụ người học và có ảnh hưởng không nhỏ đến phương pháp giảng dạy của giáo viên. Nếu giáo viên không sử dụng công nghệ trong giảng dạy của họ, họ sẽ không bao giờ có thể theo kịp những điều này Công nghệ. Do vậy, thực tế giảng dạy đòi hỏi người giáo viên phải luôn trau dồi để có kiến thức đầy đủ về công nghệ, nhằm theo kịp thay đổi của thời đại và đáp ứng yêu cầu của việc dạy và học. Khi lớp học có kế hoạch học tập tốt, bài học được lên kế hoạch hợp lý thì hiệu quả học tập sẽ cao, người học sẽ biết được cách thức học tập tốt nhất cho mình. Nếu lớp học đó được tăng cường công nghệ thì sẽ đạt hiệu quả hơn so với lớp học truyền thống (Raihan & Lock, 2012).

Theo Arifah (2014), việc sử dụng internet làm tăng động lực của người học, giúp người học tiếp thu và phát triển kiến thức một cách chủ động. Công nghệ hỗ trợ người học phát triển các kỹ năng tư duy bậc cao hơn. Có thể kết luận rằng sự kết hợp thực sự giữa CNTT và phương pháp giảng dạy là rất quan trọng để thu hút sự chú ý của người học đối với việc học tiếng Anh.

2.2. Ứng dụng Padlet

Padlet là một công cụ trực tuyến cho phép người dùng tạo ra những bảng (board) ảo, cho phép lưu trữ, chia sẻ và sắp xếp các tài liệu, thông tin, ý tưởng và ghi chú theo nhóm. Đây là một công cụ hỗ trợ học tập cộng tác trực tuyến phổ biến trong giáo dục, được sử dụng để tăng cường tính tương tác và trao đổi thông tin giữa sinh viên và giáo viên. Đã có nhiều nghiên cứu đã chứng minh rằng Padlet có thể giúp tăng cường tính tương tác giữa sinh viên và giáo viên, tăng cường kết nối giữa các thành viên trong nhóm, cải thiện khả năng tổ chức và quản lý tài liệu,

và tăng cường sự tham gia và đóng góp của sinh viên trong quá trình học tập vì sinh viên bị thu hút bởi công nghệ một cách tự nhiên (Jabar & Ali, 2016). Theo Fiester & Green (2016), Padlet cho phép người học tham gia vào bài học một cách chủ động, tích cực; và Padlet cũng phục vụ như một công cụ để giáo viên có thể đánh giá thường xuyên. Hơn nữa, Padlet còn như một tập san trực tuyến, ở đó, sinh viên có thể viết những suy nghĩ, ý tưởng, câu hỏi, và trao đổi câu trả lời.

Padlet có các chức năng phù hợp với môi trường học tập, giúp giáo viên có thể kiểm soát được các hoạt động của lớp học như:

Chức năng phê duyệt bài đăng trên Padlet được thiết kế để giúp quản trị viên hoặc người sử dụng chọn lọc các bài đăng trước khi chúng được hiển thị cho công chúng. Chức năng này giúp đảm bảo rằng nội dung được đăng trên Padlet tuân thủ các quy định của lớp học.

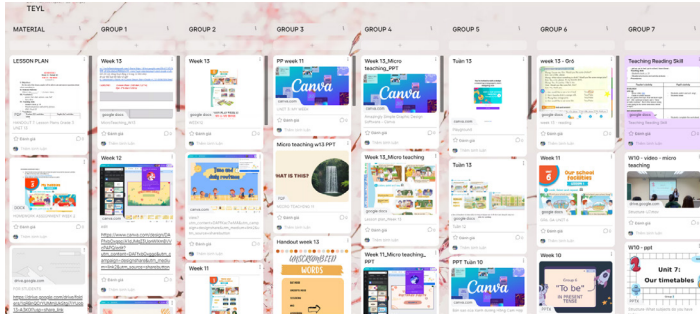
Padlet cũng có tính năng lọc ngôn ngữ tục tĩu để đảm bảo rằng bất kỳ nội dung nào đăng trên Padlet đều tuân thủ các quy định về đạo đức và thể hiện tôn trọng lẫn nhau. Tính năng này sẽ giúp cho Padlet trở thành một môi trường học tập đảm bảo tính sư phạm.

Padlet còn cho phép các thành viên bình luận và đưa ra các phản ứng như chấm điểm, chấm sao, bỏ phiếu tán thành hoặc thích bài đăng. Đây là một tính năng rất quan trọng, cho phép người dùng tương tác với nhau và đóng góp ý kiến vào các bài đăng khác. Điều này giúp tạo ra một môi trường học tập đa dạng và thú vị, nơi mà mọi người có thể chia sẻ ý kiến và học hỏi từ nhau. Tính năng này cũng giúp cho các bài đăng trên Padlet trở nên đa dạng và phong phú, vì nó cho phép nhiều người đóng góp ý kiến vào cùng một chủ đề.

2.3. Phương pháp khảo sát

Đề tài này sử dụng phương pháp khảo sát ý kiến của sinh viên thông qua bảng câu hỏi trên Google Forms. Đối tượng nghiên cứu bao gồm 41 sinh viên ngành ghép sư phạm tiếng Anh - sư phạm Tiểu học, đã sử dụng Padlet trong suốt học kỳ 15 tuần trong môn học Phương pháp dạy Tiếng Anh cho trẻ em.

Trước khi bắt đầu sử dụng Padlet, giáo viên sẽ tạo một tường mới với các mục được xác định trước đó, bao gồm một mục để tải các tài liệu quan trọng của khóa học cho cả lớp và các mục còn lại để ghi tên các nhóm. Các nhóm sẽ đăng tải bài của mình lên Padlet hàng tuần, bao gồm bản trình chiếu PowerPoint cho bài thuyết trình, giáo án và các tài liệu liên quan.



Hình ảnh giao diện Padlet được sử dụng trong lớp học

Sau đó, thông qua bảng câu hỏi 10 câu trên Google Forms, các nhóm sinh viên sẽ được yêu cầu đánh giá sự hữu ích của Padlet như một công cụ lưu trữ và chia sẻ tài liệu theo nhóm. Các câu hỏi sẽ liên quan đến các khía cạnh như tính dễ sử dụng của Padlet, hiệu quả của Padlet trong việc chia sẻ tài liệu, sự tương tác giữa các thành viên nhóm thông qua Padlet và tác động của Padlet đến kết quả học tập của sinh viên.

Dữ liệu thu thập được từ các câu trả lời sẽ được phân tích để đưa ra kết luận về ý kiến của sinh viên về Padlet như một công cụ trong việc lưu trữ và chia sẻ tài liệu theo nhóm.

2.4. Kết quả khảo sát

Kết quả khảo sát cho thấy toàn bộ sinh viên trong nghiên cứu đều đã sử dụng Padlet để nộp bài tập (100%). Hơn nữa, Padlet có giao diện dễ sử dụng và đơn giản; do đó, việc truy cập vào thông tin và tài liệu trên Padlet được đánh giá là rất dễ dàng (82,9%) hoặc dễ dàng (17,1%). Đối với việc chia sẻ tài liệu trên Padlet, 80,5% sinh viên đánh giá là rất dễ dàng, 14,6% đánh giá là dễ dàng và chỉ có 4,9% đánh giá là bình thường; điều này cho thấy Padlet là một công cụ hữu ích để thúc đẩy việc hợp tác và chia sẻ thông tin giữa các nhóm trong quá trình học tập.

Khi được hỏi về việc, liệu sinh viên có thấy Padlet có hỗ trợ việc trao đổi thông tin và tài liệu với các thành viên khác trong nhóm không, phần lớn sinh viên nhận thấy Padlet có hỗ trợ và hỗ trợ rất nhiều trong việc trao đổi thông tin và tài liệu; chỉ có 1 sinh viên cho rằng bản thân cảm thấy Padlet giúp ích rất ít. Khi đánh giá về tính hữu ích của Padlet trong việc lưu trữ tài liệu, các sinh viên được hỏi đều cho rằng đây là một công cụ hữu ích để lưu trữ thông tin. Sinh viên cho rằng, khi tài liệu được tải lên Padlet một cách có hệ thống, xuyên suốt từ đầu đến cuối kỳ học, giúp cho sinh viên tìm kiếm tài liệu dễ dàng hơn, có thể tham khảo bài làm của các nhóm khác trong lớp, trao đổi nguồn tài liệu một cách thuận tiện

dễ dàng mà không cần phải gửi tài liệu qua lại qua các nền tảng khác. Hơn nữa, nguồn tài liệu được đăng tải lên Padlet trong suốt học kỳ cũng là nói sinh viên có thể tìm thấy tài liệu ôn tập cho phần thi hết học phần một cách đầy đủ và đa dạng nhất.

Đối với câu hỏi “Bạn đã gặp phải vấn đề kỹ thuật nào khi sử dụng Padlet trong lớp học?”, nghiên cứu ghi nhận một số vấn đề tiêu biểu sau đây. Đối với một số tài liệu

sinh viên chỉ tải đường link Google Drive lên, sau đó nếu chủ nhân của tài liệu có thay đổi về quyền truy cập thì những người khác sẽ không tiếp cận được tài liệu nữa. Bên cạnh đó, một số sinh viên cảm thấy gặp vấn đề khi tải lên video hoặc các tài liệu có dung lượng lớn do Padlet chỉ cho tải lên các tài liệu không quá 30MB. Ngoài ra, một số sinh viên cảm thấy khó khăn trong việc tìm thông tin do lượng file tải lên nhiều, và các thành viên không ghi tiêu đề rõ ràng. Một vấn đề mà một số ít sinh viên gặp phải, là do trực tiếp về đường truyền mạng, đôi khi phải tải lên nhiều lần với cùng một tài liệu.

3. Kết luận

Dựa trên kết quả khảo sát, có thể kết luận rằng Padlet là một công cụ hữu ích để thúc đẩy việc hợp tác và chia sẻ thông tin giữa các nhóm trong quá trình học tập. Sinh viên đánh giá cao giao diện thân thiện, dễ sử dụng của Padlet, đặc biệt, tính năng trao đổi thông tin và tài liệu trong nhóm được nhận định là rất hiệu quả. Tuy nhiên, khảo sát cũng cho thấy một số vấn đề có thể gây khó khăn cho sinh viên trong khi sử dụng như vấn đề về quyền truy cập file tài liệu được tải lên gián tiếp thông qua nền tảng Google drive, hay sự hạn chế dung lượng của tài liệu tải lên cũng khiến sinh viên lúng túng. Tổng quan, với chức năng là một công cụ lưu trữ và chia sẻ tài liệu theo nhóm, Padlet đóng một vai trò quan trọng, giúp tạo ra một môi trường học tập lành mạnh, giúp người học có thể chia sẻ và học hỏi lẫn nhau, nâng cao hiệu quả học tập và hợp tác.

Tài liệu tham khảo

1. Arifah, A. (2014). *Study on the use of technology in ELT classroom: Teachers' perspective*. M.A. Thesis, Department of English and Humanities, BRAC University, Dhaka, Bangladesh.
2. Bennett, D., Culp, K. M., Honey, M., Tally, B., & Spielvogel, B. (2000). *It all depends: Strategies for designing technologies for educational change*. Paper presented at the International Conference on Learning Technology, Philadelphia, PA.