

# Thực trạng và giải pháp nâng cao kỹ năng làm việc nhóm khi học môn Tiếng Anh chuyên ngành cho sinh viên năm thứ nhất Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải

Trần Thị Ngọc Hà\*, Mai Lê Thủy\*

\*ThS. Bộ môn Ngoại ngữ Anh-Pháp, Khoa Khoa học cơ bản,  
Trường Đại học Công nghệ GTVT

Received: 8/5/2023; Accepted: 15/5/2023; Published: 23/5/2023

**Abstract:** Teamwork skill is one of the most important soft skills not only for university-level subjects but also for jobs on current market. When transferring to university environment, many first-year students are not used to working in group group, leading to less effective learning. Therefore, when teaching each subject, especially specialized English, teachers need to focus on improving students' teamwork skills, especially first-year students. The following article presents an overview of the current situation, difficulties and proposes some positive solutions for teaching and learning to improve teamwork skills for first-year students of the University of Transport Technology (UTT). Through this article, readers can grasp the core problem to find remedial measures in teaching and learning to develop group work skills for students when studying specialized English.

**Keywords:** Teamwork skill, first-year student, problems, solutions

## 1. Mở đầu

Tiếng Anh chuyên ngành là một trong những môn học bắt buộc đối với SV tất cả các ngành tại Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải. Học phần tiếng Anh chuyên ngành (ESP) được giảng dạy cho các SV năm thứ 3 hoặc thứ 4. Học phần này kéo dài 60 tiết tương đương với 3 tín chỉ trong chương trình đào tạo. Trong quá trình học kiến thức tiếng Anh cả bốn kỹ năng, SV còn được phát triển một số kỹ năng mềm thông qua các hoạt động trên lớp. Tuy nhiên, nhiều SV gặp khó khăn với những kỹ năng mềm này, đặc biệt là kỹ năng làm việc nhóm vì nhiều lý do. Để giải quyết được những khó khăn của SV trong việc phát triển kỹ năng làm việc nhóm, thầy và trò cần hiểu được thực trạng và nguyên nhân gây khó khăn, từ đó đưa ra giải pháp phù hợp.

## 2. Nội dung nghiên cứu

Chương trình môn học tiếng Anh chuyên ngành có một hoạt động rất cần đến kỹ năng làm việc nhóm, đó là hoạt động thuyết trình theo nhóm. Tác giả đã thực hiện một bảng khảo sát với kết quả thu về là 10 phiếu trả lời từ các giảng viên và 150 phiếu từ SV năm nhất trường UTT. Kết quả thu về như sau:

Ưu điểm

- 90% giảng viên và SV nhận thức được tầm quan trọng của kỹ năng làm việc nhóm, đặc biệt khi làm

bài thuyết trình theo nhóm môn tiếng Anh chuyên ngành.

- 45% SV tích cực tham gia xây dựng bài thuyết trình theo nhóm. Số còn lại hoạt động nhóm còn mang tính chống chế, ít chú trọng đến quá trình làm việc theo nhóm để tạo ra sản phẩm hiệu quả.

Để giải quyết được vấn đề, tác giả đã tìm hiểu về các kỹ năng liên quan đến làm việc nhóm còn yếu của SV. Bên cạnh đó, những nguyên nhân dẫn đến tình trạng trên cũng được đưa ra cụ thể.

### 2.1. Những kỹ năng còn yếu liên quan đến làm việc nhóm

#### 2.1.1. Kỹ năng phân chia công việc

Phân chia công việc là kỹ năng đầu tiên SV cần có để các thành viên trong nhóm được đóng góp bình đẳng và trách nhiệm. Để phân công công việc hiệu quả, nhóm cần cử ra trưởng nhóm để xác định rõ vai trò và trách nhiệm của các thành viên với từng nhiệm vụ như thuyết trình, làm và chỉnh sửa slide, tìm tài liệu... Tuy nhiên, nhiều SV rất ngại làm trưởng nhóm vì sợ trách nhiệm. Dẫn đến tình trạng đùn đẩy nhau, hiệu quả hoàn thành thấp.

#### 2.1.2. Kỹ năng lắng nghe, tiếp nhận thông tin

Trong một nhóm SV làm việc với nhau, rất dễ xảy ra tình trạng mỗi người một ý kiến và cái tôi quá cao. Để hoạt động hiệu quả, các thành viên nhóm cần phải

có sự tôn trọng lẫn nhau, tích cực tham gia xây dựng ý kiến, sẵn sàng lắng nghe, tiếp nhận và thanh lọc các ý kiến trái chiều.

### 2.1.3. Kỹ năng đưa ra quyết định

Hoạt động nhóm có thành công hay không phụ thuộc nhiều vào kỹ năng ra quyết định. SV thường mắc một số sai lầm khi đưa ra quyết định như: quá tự tin, dựa nhiều vào kinh nghiệm chủ quan, không xác định rõ mục tiêu, ra quyết định hấp tấp...

## 2.2. Nguyên nhân

### 2.2.1. Thay đổi môi trường học

Ở môi trường cấp ba, SV chủ yếu học độc lập, ít được tham gia hoạt động trên lớp. Trong khi đó, ở môi trường Đại học nhiều môn học đòi hỏi tính cộng tác giữa các SV. Chính bởi vậy, nhiều SV chưa kịp trang bị cho mình những kỹ năng cần thiết khi hoạt động nhóm.

### 2.2.2. Ý thức và thái độ làm việc nhóm của SV

Nguyên nhân lớn nhất chính là quan điểm và thái độ của SV khi làm việc nhóm. Thực tế cho thấy, rất nhiều SV còn mang tâm lý trông chờ, ỷ lại vào người khác; một số khác lại e dè trong việc chia sẻ, đóng góp ý kiến. Nhiều thành viên nhóm không nghiêm túc thực hiện giờ giấc hoạt động nhóm, làm việc riêng, gây ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của nhóm.

### 2.2.3. Phương pháp giảng dạy

Nhiều giảng viên chỉ đơn thuần giao nhiệm vụ làm việc nhóm nhưng không hướng dẫn SV cách hợp tác làm việc hiệu quả. Hậu quả là nhiều SV thiếu kiến thức và thực hành để phát triển kỹ năng.

## 2.3. Giải pháp nâng cao kỹ năng làm việc nhóm cho SV năm nhất Trường Đại học Công nghệ Giao thông vận tải

### 2.3.1. Đề xuất giải pháp với nhà trường

Nhà trường cần tăng cường tổ chức các cuộc thi, hội thảo, hoạt động ngoại khóa để nâng cao kỹ năng hoạt động nhóm cho SV. Ngoài ra, nhà trường có thể lập nên các diễn đàn, câu lạc bộ để SV chủ động trao đổi các kỹ năng cần thiết. Nhà trường cần đầu tư thêm các môi trường để SV hoạt động nhóm như phòng học nhóm riêng, hội trường, quán café phục vụ cho SV trao đổi kiến thức.

Nhà trường nên bổ sung thêm các môn học liên quan đến kỹ năng làm việc nhóm, hoặc thêm các hoạt động bắt buộc liên quan đến hoạt động nhóm trong từng môn học. Nhà trường cần tăng cường các trang

thiết bị tại phòng học, giáo trình, tài liệu tham khảo, internet...

### 2.3.2. Đề xuất giải pháp với giảng viên

Đứng trên phương diện giảng viên, tác giả đề xuất một số khuyến nghị sau:

Giảng viên cần thiết kế chủ đề, bài tập nhóm đa dạng và phù hợp với khả năng của các nhóm SV. Giảng viên cần tăng cường áp dụng phương pháp hoạt động nhóm trong các bài giảng trên lớp cũng như hoạt động ngoài giờ cho SV.

Đối với mỗi hoạt động nhóm, giảng viên cần yêu cầu mỗi nhóm phải cử ra trưởng nhóm. Trưởng nhóm có nhiệm vụ quản lý hoạt động trong nhóm, phân bổ trách nhiệm đến từng thành viên. Giảng viên cũng cần theo dõi tiến độ hoạt động nhóm thông qua nhóm trưởng, nghiêm khắc nhận xét, đánh giá kết quả làm việc nhóm của SV, từ đó hình thành thói quen, ý thức tự giác của SV trong các năm học sau này.

### 2.3.3. Đề xuất giải pháp với SV

Mỗi SV cần tích cực tham gia các câu lạc bộ, hoạt động nhóm, các chương trình ngoại khóa để trải nghiệm và rèn luyện kỹ năng làm việc theo nhóm. Ngoài học tập kỹ năng từ giảng viên, các SV nên tích cực tương tác với các bạn cùng lớp, cùng trường để nâng cao kỹ năng làm việc nhóm một cách hiệu quả nhất.

## 3. Kết luận

Trong bối cảnh toàn cầu hóa, những SV rèn luyện tốt kỹ năng hoạt động nhóm sẽ có khả năng thích ứng tốt với các môi trường việc làm khác nhau, luôn làm việc một cách có trách nhiệm, chuyên nghiệp và hiệu quả. Để nâng cao được kỹ năng hoạt động nhóm, thực tế đòi hỏi rất nhiều cố gắng và quyết tâm của cả giảng viên và SV. Trong đó, giảng viên cần nỗ lực áp dụng nhiều hoạt động để nâng cao kỹ năng làm việc nhóm cho SV. Còn chính bản thân SV cần tích cực bồi dưỡng bản thân để ngày càng tiến bộ hơn. Hi vọng với một số đề xuất nêu trên, kỹ năng hoạt động nhóm của SV sẽ được cải thiện đáng kể.

### Tài liệu tham khảo

1. Nguyễn Thanh Bình (2007), *Giáo trình giáo dục kỹ năng sống*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội
2. Trần Thị Bích Nga, Phạm Ngọc Sau, Nguyễn Thu Hà (biên dịch) (2006), *Xây dựng nhóm làm việc hiệu quả*, NXB Tổng hợp Thành phố Hồ Chí Minh
3. Huỳnh Văn Sơn, Nguyễn Hoàng Khắc Hiếu (2011), *Giáo trình kỹ năng làm việc nhóm*, NXB Trẻ Thành phố Hồ Chí Minh