

# Nghiên cứu thái độ của sinh viên về việc sử dụng ứng dụng Flipgrid để luyện tập kỹ năng nói tiếng Anh cấp độ B1

Nguyễn Thị Thanh Loan\*, Dương Phước Quý Châu\*, Trương Thanh Bảo Trân\*

\*ThS. Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

Received: 9/7/2023; Accepted: 15/7/2023; Published: 26/7/2023

**Abstract:** The paper aims to present the results of the research topic "Hue University non-English majored students' responses to the use of flipgrid application in the practice of B1-level speaking skill". The main research object of this topic were 66 non-English major students at Department of English for Specific Purposes, Hue University of Foreign Languages and International Studies, Hue University. Through the analysis of qualitative and quantitative data obtained from surveys and interviews, the research obtained the results of learners' attitudes as well as their opinions towards the application of Flipgrid platform in the practice of speaking skill, and offered some suggestions to ultimate the use of Flipgrid in the process of practicing English speaking skill.

**Keywords:** Flipgrid, Video-Mediated Communication platform, speaking skill practice, students' attitudes

## 1. Mở đầu

Cùng với sự ứng dụng rộng rãi của công nghệ thông tin và nhu cầu áp dụng các công cụ trực tuyến để nâng cao chất lượng đào tạo phù hợp với bối cảnh mới, việc sử dụng giao tiếp qua video trung gian (Video-Mediated Communication - VMC) vào dạy và học tiếng Anh, đặc biệt là kỹ năng nói (KNN), ngày càng được chú ý. Trong đó, việc ứng dụng Flipgrid - một nền tảng thảo luận video nhóm cho phép người học trả lời các chủ đề thông qua các video ngắn được tạo ra tại lớp hoặc ở nhà, cũng trở thành một trong những nội dung được giới nghiên cứu quan tâm với đa số đề tài tập trung vào những lợi ích công cụ này mang lại. Ở Việt Nam, gần đây cũng đã có những đề tài nghiên cứu về việc sử dụng Flipgrid trong lớp học (Tran & Nguyen, 2020). Tuy nhiên, vấn đề này chưa được tiến hành nghiên cứu trong ngữ cảnh giảng dạy tiếng Anh bậc đại học cho đối tượng sinh viên (SV) không chuyên ngữ ở Việt Nam. Từ các lý do trên, đề tài này được tiến hành nhằm khảo sát phản hồi của SV không chuyên ngữ đối với việc ứng dụng Flipgrid để luyện tập KNN tiếng Anh cấp độ B1 khi tham gia học tập tại Khoa Tiếng Anh Chuyên ngành, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế.

Câu hỏi nghiên cứu: Người học có thái độ như thế nào về việc sử dụng Flipgrid để luyện tập KNN tiếng Anh? Người học có ý kiến gì về hiệu quả của việc sử dụng Flipgrid để luyện tập KNN tiếng Anh? Trong bài báo này, các vấn đề liên quan đến câu hỏi nghiên cứu đầu tiên sẽ được tập trung trình bày và thảo luận.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Cơ sở lý luận

#### 2.1.1. Vài nét cơ bản về việc áp dụng nền tảng Flipgrid vào giáo dục

Được biết đến như một môi trường học tập xã hội kỹ thuật số do Microsoft thiết kế, Flipgrid là nền tảng thảo luận video nơi các giáo viên có thể tạo cộng đồng học tập ảo bằng cách đăng cuộc thảo luận gợi ý và sau đó người học sẽ đưa ra câu trả lời thông qua các video ngắn. Flipgrid cho phép mọi học sinh, SV trở thành những người tham gia tích cực vào cuộc thảo luận trong lớp học trong bối cảnh ảo, vì thầy cô có thể nhìn và nghe thấy phản hồi của mọi học viên. Giáo viên có thể tạo và đăng các bài học được ghi lại trong Flipgrid, nên học viên được tạo điều kiện để có một môi trường học tập kỹ thuật số độc lập và tự chủ. Môi trường này có thể được đồng bộ hóa trong Google Classroom (lớp học Google- một nền tảng quản lý lớp học trực tuyến của Google) để SV dễ dàng truy cập. Flipgrid được dùng như một công cụ được tích hợp với các nền tảng và hỗ trợ bổ sung thông qua video và gợi ý thảo luận, nhằm tạo điều kiện thuận lợi và thúc đẩy ngôn ngữ nói của người học tiếng Anh.

#### 2.1.2. Tóm tắt một số nghiên cứu về việc áp dụng Flipgrid trong giảng dạy ngôn ngữ trên thế giới và ở Việt Nam

Nhiều nghiên cứu về việc ứng dụng VMC nói chung và Flipgrid nói riêng để cải thiện KNN tiếng Anh cho học sinh, SV đã được tiến hành trên thế giới và cả trong nước trên các đối tượng khác nhau, bước đầu đưa ra những nhận định tích cực về tác động của việc sử dụng ứng dụng này đối với việc nâng cao

hiệu quả thực hành KNN, phát triển kỹ năng trình bày, giảm thiểu sự lo lắng cho người học trong khi luyện tập kỹ năng này, trao cơ hội được phát biểu ý kiến cho mỗi một SV, đặc biệt là những SV “ngồi hàng cuối” của lớp (Ahmad & Lidadun, 2017; và Mango, 2019).

Ứng dụng Flipgrid phù hợp với đối tượng người học không có đủ thời gian để luyện nói trong hoặc ngoài lớp học trong thói quen học tập của họ. Cũng có thể với những bạn có tâm lý sợ mắc lỗi, nhút nhát, thiếu tự tin khi nói tiếng Anh trước lớp (Tan, 2019), việc tận dụng ứng dụng ghi và đăng tải video thảo luận như Flipgrid khiến những đối tượng người học này có nhiều cơ hội bày tỏ ý kiến hơn, từ đó nâng cao chất lượng việc học.

Như đã đề cập bởi Mango (2019), Flipgrid là một công cụ hữu ích để luyện nói và giúp người học tiếng Anh bớt lo lắng, đồng thời giúp họ tự tin hơn khi học nói tiếng Anh bằng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI). Công nghệ này sẽ giúp người dùng Flipgrid tự động truy cập tập lệnh cho video của họ. Ngoài ra, việc sử dụng nền tảng Flipgrid sẽ mang đến cho người học cơ hội thực hành vô hạn các bài thuyết trình của bản thân vì họ có thể ghi lại và xem bài thuyết trình của mình trước khi nộp (Ahmad & Lidadun, 2017).

Bằng cách có một môi trường học tập không đe dọa, người học sẽ trở nên thoải mái trong việc sử dụng ngôn ngữ đích (Sun, 2009). Đồng quan điểm với Sun (2009), Tan (2019) đã cũng cho rằng Flipgrid sử dụng các video không đồng bộ do người học ghi lại, giúp người học có nhiều thời gian để luyện nói mà không bị căng thẳng khi phải đưa ra phản hồi ngay lập tức. Tác giả nhấn mạnh rằng Flipgrid là một công cụ đặc lực, có thể đưa những người học ở “hàng sau lên trước lớp” và tạo cơ hội cho mọi học sinh phát biểu mà không phải lo lắng khi đứng trước lớp.

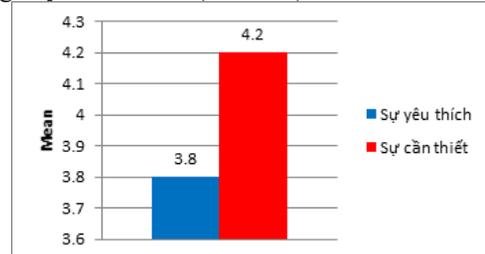
### 2.2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu này được thực hiện bằng phương pháp phối hợp giữa định tính và định lượng. Khách thể nghiên cứu chính của đề tài này là SV không chuyên ngành Tiếng Anh của Đại học Huế đang theo học Tiếng Anh cơ bản ở cấp độ B1 (tại thời điểm tiến hành nghiên cứu). Nhóm nghiên cứu sử dụng bảng câu hỏi điều tra và phỏng vấn để thu thập dữ liệu trong nghiên cứu này. Số liệu thu thập từ bảng câu hỏi và phỏng vấn được xử lý theo hướng định lượng và định tính.

### 2.3. Kết quả khảo sát

Nhóm câu hỏi về thái độ của SV đối với việc luyện tập KNN trên Flipgrid gồm 10 câu hỏi, trong

đó có 5 câu hỏi về sự yêu thích đối với các hoạt động này, và 5 câu hỏi về sự cần thiết của chúng. Số liệu được phân tích cho ra kết quả khá thú vị: SV không hẳn yêu thích việc sử dụng Flipgrid để luyện nói tiếng Anh ( $M = 3.8$ ), nhưng lại đồng ý rằng hoạt động này là cần thiết ( $M = 4.2$ ).



Biểu đồ 2.1: Thái độ của SV đối với việc sử dụng Flipgrid để luyện nói

Kết quả thu được từ số liệu phỏng vấn khá nhất quán với số liệu của bảng câu hỏi. Trong số 5 SV tham gia phỏng vấn, có đến 4 SV khẳng định rằng ứng dụng Flipgrid hữu ích trong việc luyện nói và nên tiến hành thường xuyên trong lớp học bởi hoạt động này mang lại nhiều lợi ích.

Tuy nhiên, khi được hỏi “*Bạn có thích việc luyện tập KNN trên Flipgrid trong học kỳ vừa rồi không? Tại sao?*” thì câu trả lời của SV lại không giống nhau. Có SV nhấn mạnh:

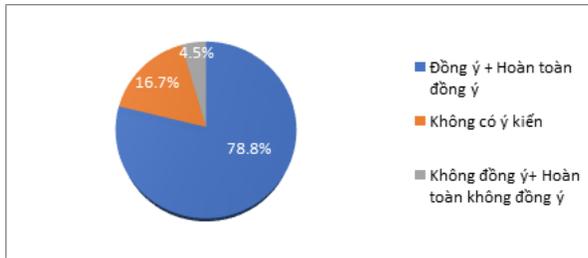
*Em khá thích dùng ứng dụng này khi luyện nói tiếng Anh, vì nó khá thú vị và mới mẻ, đôi khi em thích đọc bình luận của các bạn hoặc đếm lượt thích ở các video của em nữa... (SV2)*

*Luyện nói trên Flipgrid khá là phù hợp với kiểu SV “hướng nội” trong lớp học như em, vì em không còn cảm giác sợ và thiếu tự tin như khi phát biểu trước lớp, ...em thấy luyện nói như thế này khá là dễ chịu và thuận tiện cho em ... (SV5)*

Cũng có SV phân vân:

*... bản thân em thì thấy còn tùy vào tính chất hoạt động luyện tập nói. Ví dụ nếu là presentation (thuyết trình) thì em thấy việc từng bạn ghi và đăng video lên Flipgrid khá là thuận tiện và phù hợp, nhưng để luyện tập conversation (đàm thoại) thì em không thích dùng Flipgrid... (SV3)*

Tuy có những luồng ý kiến khác nhau, nhưng có đa số SV tham gia khảo sát đều nhận thấy việc sử dụng Flipgrid để luyện tập KNN tiếng Anh là hữu ích, có gần 79% SV trả lời đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý khi được hỏi việc sử dụng Flipgrid để luyện tập KNN có nên được tiến hành thường xuyên hay không, có khoảng 5% SV không đồng ý hoặc hoàn toàn không đồng ý với ý kiến này (biểu đồ 2.2).



Biểu đồ 2.2: Việc sử dụng Flipgrid để luyện tập kỹ năng nói nên được tiến hành thường xuyên

Như vậy, có thể thấy rằng các câu trả lời của SV về sự yêu thích đối với việc áp dụng Flipgrid vào luyện nói tiếng Anh khá tương quan với các kết quả của các nghiên cứu đã được tiến hành về phản hồi của người học đối với ứng dụng này như đã trình bày ở phần cơ sở lý luận, trong đó các nhà nghiên cứu khẳng định Flipgrid có vai trò tích cực trong việc khuyến khích mọi học sinh trong lớp chia sẻ quan điểm, thể hiện tiếng nói của mình, tối đa hóa cơ hội học tập, đặc biệt là đối với đối tượng học sinh ở “hàng sau” của lớp. Tương tự, thái độ khá tích cực với việc áp dụng Flipgrid khi luyện nói tiếng Anh và sẵn sàng tiếp tục sử dụng Flipgrid cũng tương đồng với kết quả thu được của các nghiên cứu trước đây trong các ngữ cảnh áp dụng công nghệ nói chung và các ứng dụng VMC như Flipgrid vào dạy và học tiếng Anh trên thế giới.

#### 2.4. Thảo luận và đề xuất / kiến nghị

Từ việc phân tích số liệu của bảng câu hỏi và phỏng vấn, có thể thấy rằng đa số SV có thái độ khá tích cực với việc sử dụng ứng dụng Flipgrid để luyện tập KNN tiếng Anh. Mặc dù sự yêu thích của SV đối với hoạt động này không quá cao, nhưng hầu hết SV đều cho rằng việc sử dụng Flipgrid để luyện nói là cần thiết và nên được tiến hành thường xuyên trong quá trình học tiếng Anh như một ngoại ngữ. Đồng thời, phần lớn SV cũng có ý định tiếp tục sử dụng ứng dụng này để luyện tập KNN trong giờ học ngoại ngữ tiếng Anh.

Từ kết quả nghiên cứu trên, có thể thấy rằng Flipgrid được SV nhìn nhận là cần thiết và mang lại nhiều lợi ích đối với việc học tiếng Anh cũng như đối với sự phát triển bản thân. Tuy nhiên, để phát huy hiệu quả của việc ứng dụng Flipgrid vào luyện nói, cũng như để hạn chế những khó khăn của SV trong quá trình áp dụng, giáo viên có thể cân nhắc các đề xuất sau.

*Thứ nhất*, các hoạt động luyện tập nói trên nền tảng Flipgrid nên được áp dụng như hoạt động dạy và học, và không nên sử dụng làm hoạt động kiểm tra

đánh giá, vì như vậy sẽ tạo tâm lý thoải mái cho SV, để SV ít bị áp lực về kết quả bài nói.

*Thứ hai*, giáo viên cần cung cấp các hướng dẫn kỹ thuật liên quan đến việc thao tác trên nền tảng Flipgrid ngay từ đầu, sao cho SV không bị rào cản về công nghệ làm ảnh hưởng việc luyện tập KNN trong quá trình sử dụng Flipgrid.

*Thứ ba*, cần nhắc thiết kế đa dạng các hoạt động luyện tập nói trên Flipgrid, có thể kết hợp ghi hình/ghi âm bài trình bày cá nhân và ghi hình/ghi âm hội thoại hoặc thảo luận nhóm, để tối ưu cơ hội thực hành nói cho SV.

*Thứ tư*, nên khuyến khích SV chủ động, sáng tạo trong việc khai thác các tính năng đi kèm trên Flipgrid như dùng bộ lọc (filter), đổi hình nền (background), v.v., thông qua đó, SV có thể cá nhân hóa các trải nghiệm học tập của mình trên Flipgrid, khiến việc luyện tập KNN tiếng Anh trở nên sinh động hơn. Tuy nhiên, giáo viên cũng lưu ý không để SV bị sao nhãng, mất tập trung vào mục đích chính là sử dụng Flipgrid để luyện tập KNN tiếng Anh.

### 3. Kết luận

Như vậy, bài báo đã tóm tắt một phần kết quả nghiên cứu của đề tài về phản hồi của SV về việc sử dụng ứng dụng Flipgrid để luyện tập KNN tiếng Anh cấp độ B1. Một số kiến nghị, đề xuất liên quan cũng được đề cập đến nhằm nâng cao hiệu quả của việc sử dụng Flipgrid trong lớp học.

#### Tài liệu tham khảo

- Ahmad, N. A., & Lidadun, B. P. (2017). Enhancing Oral Presentation Skills Through Video Presentation. *PEOPLE: International Journal of Social Sciences*, 3(2), p.385–397.
- Mango, O. (2019). Students' Perceptions and Attitudes toward the use of Flipgrid in the Language Classroom. In K. Graziano (Ed.), *Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference* (pp. 1970-1973). LasVegas, NV, United States: Association for the Advancement of Computing inEducation (AACE). Retrieved from <https://www.learntechlib.org/primary/p/207916/>.
- Sun, Y. C. (2009). Voice blog: An Exploratory Study of Language Learning. *Language Learning & Technology*, 14(2), 88–103. Retrieved from <http://llt.msu.edu/vol-13num2/default.html>.
- Tan, E. H. (2019). Bring the Back-row Students to the Front of the Class with Flipgrid. *JALT Praxis: TLT Wired*, p. 22-24.