

# Thực trạng quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ở các trường tiểu học tại thị xã Hòa Thành, tỉnh Tây Ninh

Phan Châu Như Ngọc\*

\*Trường ĐH Sài Gòn

Received: 21/7/2023; Accepted: 28/7/2023; Published: 8/8/2023

**Abstract:** At primary schools in Hoa Thanh town, Tay Ninh province, the accreditation of educational institutions has been carried out and continued to innovate and promote efficiency, contributing to maintaining and improving the quality of education. School education management levels have access to many modern and advanced management models. Through self-assessment, many schools have seen the current status of quality, strengths and weaknesses and have developed more realistic and effective quality improvement plans. The article illustrates the current situation of self-assessment of education quality management in primary schools in Hoa Thanh town, Tay Ninh province in order to enhance the management and educational organization of self-assessment activities to create the power to innovate education quality in the current context.

**Keywords:** Management, self-assessment activities, quality of education, primary school, Hoa Thanh town. Tay Ninh province.

## 1. Đặt vấn đề

Kiểm định chất lượng giáo dục (CLGD) được thực hiện định kỳ trong phạm vi cả nước và đối với từng cơ sở giáo dục. Kết quả kiểm định chất lượng giáo dục được công bố công khai để xã hội biết và giám sát. Kiểm định chất lượng giáo dục được xác định là một giải pháp quản lý để nâng cao chất lượng giáo dục. Trong những năm qua, công tác quản lý hoạt động tự đánh giá ở các trường tiểu học tại thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh cũng đã được quan tâm và đạt được nhiều kết quả qua tự đánh giá, đánh giá ngoài, nhiều nhà trường đã thấy được hiện trạng chất lượng, điểm mạnh, điểm yếu và đã xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng sát thực và hiệu quả hơn các nhà trường được công nhận đạt kiểm định chất lượng giáo dục, văn hóa chất lượng từng bước hình thành, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và các lực lượng xã hội có trách nhiệm xây dựng nhà trường ngày một tốt hơn.

## 2. Thực trạng quản lý hoạt động tự đánh giá CLGD ở các trường tiểu học tại thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh

### 2.1. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV về tầm quan trọng của quản lý hoạt động tự đánh giá CLGD ở các trường tiểu học tại Thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh

Kết quả khảo sát thực trạng nhận thức của CBQL, GV về tầm quan trọng của quản lý hoạt động

tự đánh giá chất lượng giáo dục ở các trường tiểu học được thể hiện ở bảng 2.1 như sau:

Bảng 2.1. Thực trạng nhận thức về tầm quan trọng của quản lý hoạt động tự đánh giá CLGD ở các trường tiểu học tại Thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh

TT	Nội dung	Đối tượng	ĐTB	ĐLC	Tổng hợp		XH
					ĐTB	ĐLC	
1	Giúp hiệu trưởng điều chỉnh hoạt động quản lý của nhà trường.	CBQL	3,79	0,72	3,49	0,82	3
		GV	3,43	0,91			
2	Giúp nhà trường xác định điểm mạnh cần phát huy, điểm yếu cần khắc phục bổ sung. Làm cơ sở đầu tư trang thiết bị thêm cơ sở vật chất, chất lượng giáo dục nhà trường	CBQL	4,04	0,75	4,01	0,77	1
		GV	3,73	0,77			
3	Điều kiện đăng ký ĐGN, khẳng định thương hiệu của nhà trường với các lực lượng xã hội	CBQL	3,42	0,93	3,55	0,93	2
		GV	3,55	0,93			
Điểm trung bình chung					3,99		

Kết quả khảo sát bảng 2.1 cho thấy CBQL, GV có nhận thức được tầm quan trọng của hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục với ĐTB chung là 3,99 và mức độ lệch chuẩn đều nhỏ hơn 1, điều đó cho thấy việc nhận thức tầm quan trọng trong quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ở các trường tại Thị xã Hòa Thành là quan trọng. Tầm quan trọng là “Giúp nhà trường xác định điểm mạnh cần phát huy, điểm yếu cần khắc phục bổ sung. Làm cơ sở đầu tư trang thiết bị thêm cơ sở vật chất, chất lượng giáo dục nhà trường” được xếp thứ hạng 1 với số ĐTB từ 3,73-4,04 và kế đến là “Điều kiện đăng ký ĐGN, khẳng định thương hiệu của nhà trường với các lực lượng xã hội” được xếp hạng thứ hai với ĐTB dao động từ 3,42 -3,55 và tầm quan trọng thứ ba đó là “Giúp hiệu trưởng điều chỉnh hoạt động quản lý của nhà trường” với số ĐTB là 3,43-3,79. Qua kết quả này cho thấy CBQL, GV nhận thức về tầm quan trọng của hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục được thực hiện tương đối tốt. Cần quan tâm và nâng cao hơn nữa nhận thức về tầm quan trọng của quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ở trường tiểu học.

## **2.2. Thực trạng xây dựng kế hoạch tự đánh giá CLGD ở các trường tiểu học tại Thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh**

Để thực hiện tốt hoạt động tự đánh giá trong trường tiểu học thì xây dựng kế hoạch cụ thể cho hoạt động này sẽ giúp nhà quản lý và các thành viên tham gia công tác tự đánh giá hình dung ra được công việc của mình phải thực hiện. Theo thống kê từ bảng khảo sát trong chức năng này cho thấy ĐTB chung là 4,02 và mức độ lệch chuẩn nhỏ hơn 1 đều đó cho thấy các ý kiến trả lời khá tập trung, ít phân tán. Phân tích từng nội dung cụ thể trong hoạt động tự đánh giá, tác giả có nhận định như sau: Các nội dung được CBQL, GV thực hiện tốt nhất và có ĐTB cao nhất là “Xác định mục đích và phạm vi tự đánh giá ở trường tiểu học” (thứ hạng 1) với ĐTB là 4,27 và kế đến là nội dung “Huy động các nguồn lực thực hiện tự đánh giá và phân công nhiệm vụ cụ thể trong hội đồng tự đánh giá của trường tiểu học”; “Xây dựng kế hoạch, quy trình, lộ trình, thời gian thực hiện đánh giá ở trường tiểu học” (thứ hạng 2 và thứ hạng 3) với ĐTB từ 4,06 đến 4,24; nội dung được xếp thứ tư là “Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục sau tự đánh giá” đều đó cho thấy sau tự đánh giá thì nhà trường luôn cải tiến chất lượng giáo dục để nhằm phát triển nhà trường hơn. Đó là những nội dung mang tính định

hướng cho việc xây dựng kế hoạch tự đánh giá chất lượng giáo dục của nhà trường.

Như vậy, hoạt động tự đánh giá trong trường tiểu học được thực hiện tốt và thường xuyên đúng theo thông tư quy định. Tuy nhiên trong quá trình xây dựng kế hoạch thì cần phải chú ý thêm việc “Thiết lập các chỉ tiêu hoàn thành báo cáo tự đánh giá trường tiểu học”; “Lập kế hoạch đăng kí đánh giá ngoài và chuẩn mọi yêu cầu để đón đoàn đánh giá ngoài”

## **2.3. Thực trạng tổ chức thực hiện hoạt động tự đánh giá CLGD ở các trường tiểu học tại Thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh**

Kết quả khảo sát cho thấy, mức độ thực hiện chức năng tổ chức hoạt động tự đánh giá ở trường tiểu học được CBQL, GV đánh giá ở mức “Khá” với số ĐTB từ 3,53-3,91; độ lệch chuẩn dao động từ 0,78-0,89, đều đó cho thấy việc đánh giá các mức độ của CBQL, GV đều có sự tương đồng nhau không có sự chênh lệch. Nội dung “Phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách đối với hoạt động tự đánh giá” được đánh giá cao nhất với ĐTB là 3,94, xếp thứ hai là “Có văn bản hướng dẫn thực hiện kế hoạch, lựa chọn nhân sự” với số ĐTB là 3,91. Tiếp theo lần lượt là “Thành lập hội đồng tự đánh giá và hướng dẫn xây dựng kế hoạch; Tổ chức thực hiện tự đánh giá đúng quy trình theo kế hoạch; Công nhận mức chất lượng theo tiêu chuẩn”. Tất cả 5 nội dung trên đều thực hiện diễn ra hàng năm đều đó đã nói lên được vai trò quan trọng của tổ chức đánh giá nhất là việc lựa chọn nhân sự và phân công phải phù hợp với từng cá nhân để tham gia hoạt động này. Tuy nhiên cần phải có sự phối hợp giữa các bộ phận trong nhà trường để thực hiện hoạt động tự đánh giá đạt hiệu quả hơn.

## **2.4. Thực trạng chỉ đạo triển khai hoạt động tự đánh giá CLGD ở các trường tiểu học tại Thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh**

Kết quả khảo sát cho thấy, mức độ đạt được của chức năng chỉ đạo hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục đa số được CBQL, GV đều đánh giá đạt mức khá với số ĐTB từ 3,67 - 4,12; mức độ lệch chuẩn cũng dao động từ 0,77-0,85. Trong đó, chỉ đạo “Triển khai các văn bản, chủ trương chính sách về tự đánh giá” được đánh giá mức cao nhất với số điểm từ 3,92 - 4,16. Tiếp theo lần lượt là “Hướng dẫn các thành viên nghiệp vụ tự đánh giá, thu thập, xử lý, phân tích mã hóa minh chứng phù hợp để viết báo cáo; Tạo mọi điều kiện về tài chính, cơ sở vật chất để các thành viên hoàn thành nhiệm vụ tự đánh giá; *Động viên, khuyến khích, hỗ trợ các thành viên trong quá trình thực hiện*”. Nội dung “Khen thưởng cá

nhân và tập thể thực hiện tốt hoạt động tự đánh giá” được đánh giá ở thứ hạng thấp nhất.

### **2.5. Thực trạng kiểm tra, giám sát kết quả hoạt động tự đánh giá CLGD ở trường tiểu học tại Thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh**

Để thực hiện tốt hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ở trường tiểu học, thì việc kiểm tra đánh giá là việc làm thường xuyên và liên tục giúp cho nhà quản lý và những người tham gia hoạt động tự đánh giá được hiệu quả của hoạt động và từ đó có kế hoạch cải tiến chất lượng, nâng cao hiệu quả hoạt động tại nhà trường. Qua nghiên cứu các sản phẩm thì mức độ đánh giá của CBQL, GV đạt ở mức ĐTB chung là 3,86 và mức độ ĐTB dao động từ 3,78 - 3,97; mức độ lệch chuẩn từ 0,76 - 0,83. Trong đó nội dung được đánh giá cao nhất là “Thực hiện quy trình tự đánh giá chất lượng giáo dục” (3,95 - 4,04) và nội dung được xếp thứ hai “Xây dựng các yêu cầu, tiêu chí đánh giá hoạt động tự đánh giá và báo cáo tự đánh giá” (3,86 - 3,88). Tiếp theo lần lượt là “Đánh giá thường xuyên và đánh giá định kỳ hoạt động tự đánh giá; Có kế hoạch cải tiến các hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục trường tiểu học sau đánh giá ngoài”.

### **2.6. Thực trạng quản lý các điều kiện hỗ trợ cho hoạt động tự đánh giá CLGD ở trường tiểu học tại Thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh**

Kết quả khảo sát cho thấy thực trạng quản lý các điều kiện hỗ trợ cũng đảm bảo cho hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ở trường tiểu học được đánh giá ở mức khá. Qua quan sát cho thấy các trường triển khai hoạt động tự đánh giá nhưng không có văn bản cụ thể việc khai thác minh chứng và thông tin. Vì vậy, các minh chứng và thông tin các vụ việc vi phạm không được cung cấp đầy đủ. Đây là vấn đề bất cập trong quá trình tự đánh giá hiện nay. Các trường cần phải tăng cường hỗ trợ trang thiết bị, cơ sở vật chất cho hoạt động tự đánh giá; đào tạo, bồi dưỡng nhân lực cho hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục; thực hiện các chế độ chính sách cho đội ngũ thực hiện hoạt động tự đánh giá. Và bên cạnh đó thì cần phải vận động các nguồn từ xã hội hóa để thực hiện hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục ngày càng có hiệu quả hơn.

### **3. Kết luận**

Kết quả khảo sát thực trạng quản lý hoạt động tự đánh giá CLGD ở các trường tiểu học tại Thị xã Hòa Thành tỉnh Tây Ninh, đang triển khai đồng bộ ở các trường tiểu học. Ban giám hiệu các trường đã phát huy được tinh thần trách nhiệm trong quản trị,

cập nhật các văn bản về KĐCLGD nói chung và hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục nói riêng.

Tuy nhiên, đây là một công việc mới; cán bộ chuyên trách còn thiếu kinh nghiệm nên việc tham mưu với các cấp lãnh đạo cũng như công tác xây dựng kế hoạch hiệu quả chưa cao. Mặc dù, công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục đã được các cấp, các ngành quan tâm nhưng do nhận thức về tự đánh giá chất lượng giáo dục chưa đầy đủ, chưa hiểu hết về mục đích, ý nghĩa của nó nên việc phối hợp, hỗ trợ chưa được thường xuyên, chưa đúng hướng, chưa khích lệ được đông đảo mọi người cùng tham gia. Vì vậy, trong thời gian tới cần phải khắc phục những hạn chế, thiếu sót đó và cần phải đề ra các biện pháp cụ thể quản lý hoạt động tự đánh giá hợp lý, khoa học để đạt được hiệu quả trong những năm tới là rất cần thiết.

### **Tài liệu tham khảo**

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2018). Ban hành theo thông tư số 17/2018/TT-BGDĐT, ngày 22 /8/ 2018. *Quy định về kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường tiểu học.*
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018), *Quy định về kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn Quốc gia đối với trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học, Hà Nội.*
3. Bộ giáo dục và Đào tạo (2018), *Hướng dẫn tự đánh giá, đánh giá ngoài cơ sở giáo dục phổ thông,* Hà Nội.
4. Lê Ngọc Đức. (2009). *Tổng quan về kiểm định và đảm bảo chất lượng phổ thông.* Tài liệu tập huấn kiểm định chất lượng phổ thông. Bộ Giáo dục và Đào tạo. Hà Nội.
5. Nguyễn Phương Nga (2013), *Kiểm định chất lượng giáo dục ở Việt Nam,* NXB Đại học Quốc gia, Hà Nội.
6. Nguyễn Đức Chính (2015), *Quản lý chất lượng trong giáo dục,* NXB Giáo dục Việt Nam.
7. Quốc hội. (2019). *Lệnh giáo dục.* Ban hành ngày 14/6/2019. Hà Nội.