

Thực trạng quản lý hoạt động đánh giá ngoài trong kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học phổ thông tỉnh Tây Ninh

Võ Thùy Trang*

*Trường ĐH Sài Gòn

Received: 21/7/2023; Accepted: 28/7/2023; Published: 8/8/2023

Abstract: In recent years, the evaluation of the educational quality of the high schools in Tay Ninh province has been paid significant attention by the administrators, the quality of education and training at all levels, especially the high school level, gets better day by day. The article outlines the current situation of management of external assessment in high school education quality accreditation in Tay Ninh province in order to improve the management and educational organization of quality self-assessment activities in high schools in the area, resulting in the ability to develop and advance, contributing to improving the quality of education.

Keywords: Management, external assessment, education quality accreditation, high school, Tay Ninh province.

1. Đặt vấn đề

Sở GDĐT Tỉnh Tây Ninh đã triển khai tốt công tác tập huấn, ban hành các văn bản hướng dẫn, các kế hoạch thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) đối với tất cả các cấp học nói chung và cấp học THPT nói riêng cho CBQL và giáo viên trong tỉnh. Từ năm học 2017-2018 Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Thông tư 18/2018/TT-BGDĐT về kiểm định chất lượng, công nhận đạt chuẩn quốc gia với trường THCS, THPT qui định rõ và cụ thể về các tiêu chí đánh giá giúp cho các cán bộ tham gia KĐCLGD ở các trường THPT được thuận lợi hơn trong công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài. Từ đó các trường THPT trong tỉnh đã mạnh dạn tiến hành tự đánh giá và đăng kí đánh giá ngoài (ĐGN) theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường THPT do Bộ GD &ĐT ban hành và đạt được những kết quả nhất định.

2. Thực trạng quản lý hoạt động ĐGN trong KĐCLGD trường THPT tỉnh Tây Ninh

2.1. Thực trạng tầm quan trọng của quản lý hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCL giáo dục trường THPT

Kết quả khảo sát cho thấy ý kiến của CBQL và GV được khảo sát nhận thức về tầm quan trọng của quản lý hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD đạt ĐTB từ 3,28 đến 3,89 và DLC đều nhỏ hơn 1 chứng tỏ các ý kiến trả lời khá tập trung.

Nội dung 3 được nhận thức tốt nhất với ĐTB 3,89 (xếp hạng 1), điều này có nghĩa nội dung “Làm rõ hơn, khẳng định được uy tín của nhà trường với xã hội” được nhận thức khá đầy đủ. Tuy đạt mức “Khá” nhưng ĐTB chỉ đạt ở mức thấp so với thang đánh giá các giá trị trung bình ở mức “Khá” chưa như mong muốn.

Nội dung 2 đạt ĐTB thấp nhất 3,33 (xếp hạng 3), đạt mức “đồng ý vừa phải” chứng tỏ nội dung “Giúp phát hiện ra các mặt tốt, chưa tốt, khó khăn, vướng mắc và xác định nguyên nhân để ra các giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học, hiệu quả giáo dục” chưa được đánh giá cao. Vấn đề nhận thức là vấn đề quan trọng, có nhận thức đúng, đầy đủ mới thể thực hiện tốt. Vì vậy, tiếp tục nâng cao nhận thức cho CBQL và GV về tầm quan trọng của hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD trong nhà trường là vấn đề cần quan tâm và thực hiện.

2.2. Thực trạng lập kế hoạch hoạt động ĐGN trong KĐCLGD trường THPT tại tỉnh Tây Ninh

Kết quả khảo sát việc LKH hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD tại các trường THPT tỉnh Tây Ninh đối với 38 CBQL và 251 GV được ghi nhận ở bảng 2.1

Bảng 2.1. Đánh giá về lập kế hoạch hoạt động ĐGN trong KĐCLGD

TT	Nội dung	Mức độ đạt được					
		CBQL		GV		Tổng hợp	
		ĐTB	ĐLC	ĐTB	ĐLC	ĐTB	ĐLC

1	Xác định mục đích của việc đánh giá ngoài trường THPT	3,89	0,76	4,04	0,75	4,03	0,75	2
2	Thiết lập các chỉ tiêu hoàn thành báo cáo đánh giá ngoài trường THPT	3,87	0,74	4,08	0,74	4,06	0,75	1
3	Huy động các nguồn lực thực hiện đánh giá ngoài trường THPT	3,84	0,86	3,96	0,81	3,94	0,82	6
4	Xây dựng kế hoạch, quy trình, lộ trình, thời gian thực hiện đánh giá ngoài trường THPT	3,92	0,88	4,02	0,79	4,01	0,80	4
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá ngoài chi tiết cụ thể, rõ ràng về các hoạt động đảm bảo chất lượng	3,97	0,91	4,04	0,79	4,03	0,81	3
6	Xây dựng kế hoạch tổ chức bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên về đánh giá ngoài.	3,39	0,82	3,37	0,84	3,35	0,89	7
7	Lập kế hoạch đăng ký đánh giá ngoài và chuẩn bị mọi yêu cầu để đón đoàn đánh giá ngoài	3,84	0,79	4,02	0,80	4,00	0,81	5

Việc LKH cho hoạt động ĐGN trong KĐCLGD ở các trường THPT là xác định nội dung các hoạt động và các công việc cần thực hiện trong các hoạt động ấy nhằm đạt được mục tiêu đề ra. LKH càng cụ thể, chi tiết, rõ ràng thì càng dễ thực hiện.

Kết quả cho thấy ý kiến của khách thể khảo sát nhận định về thực trạng LKH của hoạt động đánh giá ngoài ở các trường THPT:

Kết quả ĐTB cho các nội dung thấp nhất là 3,35 cao nhất là 4,06 và không có nội dung nào được đánh giá ở mức “Tốt”. Độ lệch chuẩn đều nhỏ hơn 1 tức là các ý kiến đánh giá khá tập trung, độ phân tán thấp.

Nội dung 2 được đánh giá cao nhất, đạt mức

“Khá” ĐTB: 4,06 (Xếp hạng 1) có nghĩa trong các nội dung khảo sát, nội dung “Thiết lập các chỉ tiêu hoàn thành báo cáo đánh giá ngoài trường THPT” trong nhà trường được thực hiện tốt.

Nội dung 6 được đánh giá thấp nhất, ĐTB 3,35 (Xếp hạng 7) cho thấy nội dung “Xây dựng kế hoạch tổ chức bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên về đánh giá ngoài” chưa được chú trọng.

2.3. Thực trạng tổ chức hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD trường THPT tại tỉnh Tây Ninh

Kết quả khảo sát cho thấy: Các nội dung khảo sát đều đạt được ở mức độ “Trung bình” và “Khá”, không có nội dung nào đạt mức độ “Tốt”.

Nội dung 6 được đánh giá cao nhất, ĐTB 4,03, (Xếp hạng 1). Việc tổ chức “Công nhận mức chất lượng theo tiêu chuẩn” đã được các nhà trường chú trọng. Nội dung “Tổ chức thực hiện đánh giá ngoài đúng quy trình theo kế hoạch” được đánh giá thấp nhất với ĐTB 3,38, (Xếp hạng 6). Chúng tôi, việc tổ chức thực hiện đánh giá ngoài theo đúng quy trình kế hoạch còn chưa được quan tâm và cũng còn nhiều hạn chế.

Từ thực trạng trên cho thấy việc tổ chức thực hiện việc đánh giá ngoài ở các đơn vị cũng còn một số hạn chế, các tiêu chí chưa được đánh giá cao, ĐTB từ 3,38 đến 4,03. Tiêu chí nào chưa đạt thì CBQL nhà trường cần tìm hiểu nguyên nhân, trên cơ sở đó đề ra các biện pháp để khắc phục.

2.4. Thực trạng chỉ đạo hoạt động ĐGN trong KĐCLGD trường THPT tỉnh Tây Ninh

Lãnh đạo hoạt động ĐGN trong KĐCLGD tại các trường THPT giúp nhà trường chủ động trong việc thực hiện đánh giá ngoài để đạt được các mục đích mong muốn. Việc thực hiện đánh giá ngoài ở các trường THPT có ý nghĩa rất quan trọng. Nếu chỉ đạo thực hiện hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD tại trường THPT chưa đạt thì CBQL trong nhà trường cần tìm hiểu nguyên nhân, lý giải và tìm ra giải pháp để khắc phục nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động đánh giá ngoài trong trường THPT.

Kết quả khảo sát về thực trạng chỉ đạo hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD ở các trường THPT được đánh giá mức “Khá”. ĐTB ở các nội dung từ 3,88 đến 3,99 và ĐLC đều nhỏ hơn 1 chứng tỏ các ý kiến trả lời tập trung, có độ phân tán ít. Điều này cho thấy CBQL và GV đánh giá khá việc thực hiện chức năng chỉ đạo hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD ở nhà trường. Kết quả ĐTB của CBQL

ở các nội dung khảo sát đều thấp hơn ĐTB của GV. Điều này là một dấu hiệu tốt, vì:

2.5. Thực trạng KTĐG hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD trường THPT

Kiểm tra, đánh giá hoạt động đánh giá ngoài trong kiểm định chất lượng giáo dục là quá trình theo dõi, đánh giá và xem xét kết quả đạt được trong hoạt động ĐGN trong KĐCLGD ở trường THPT. Việc kiểm tra, đánh giá có ý nghĩa rất quan trọng, nếu công việc này thực hiện không tốt hoặc chưa đạt thì CBQL cần phải tìm hiểu nguyên nhân, từ đó đề ra biện pháp thích hợp để điều chỉnh, khắc phục nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD ở nhà trường.

Kết quả khảo sát cho thấy: thực trạng KTĐG hoạt động ĐGN trong KĐCLGD ở các trường THPT được đánh giá ở mức “Khá”, có ĐTB từ 3,50 đến 4,02. Trong 5 nội dung khảo sát có nội dung 4 về hoạt động “Kiểm tra, giám sát tất cả hoạt động và sản phẩm của thành viên trong đoàn đánh giá ngoài” được đánh giá ở mức thấp nhất với ĐTB 3,36 (Xếp hạng 5). Nội dung 5 “Có kế hoạch cải tiến các hoạt động KĐCLGD trường THPT sau đánh giá ngoài” có ĐTB cao nhất 4,02 (Xếp hạng 1).

Tuy có nhiều nội dung được đánh giá ở mức “Khá” nhưng ĐTB các nội dung không có sự chênh lệch nhiều, ĐLC đều nhỏ hơn 1 tức là các ý kiến trả lời khá tập trung, độ phân tán thấp. ĐTB ở các nội dung đạt mức “Khá” thấp so với điểm “Khá”. Kết quả này thật sự không mong muốn. Việc kiểm tra, đánh giá các hoạt động cần được thực hiện thường xuyên, kịp thời, với nhiều cách thức và kiểm tra toàn diện các hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD. Thực hiện tốt việc kiểm tra, đánh giá mới có thể điều chỉnh kịp thời.

3. Kết luận

Đánh giá thực trạng quản lý hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD trong nhà trường. Kết quả khảo sát cho thấy: Nhận thức về vai trò và tầm quan trọng của hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD trong nhà trường ở mức “Đồng ý vừa phải – Khá đồng ý” nhưng chưa được như mong muốn. Việc thực hiện các chức năng quản lý: Lập kế hoạch, tổ chức thực hiện kế hoạch, lãnh đạo hoạt động và kiểm tra hoạt động đánh giá ngoài trong KĐCLGD được đánh giá ở mức “Trung bình” và “Khá” không có yếu tố nào đạt mức “Tốt”. Do đó còn một số hạn chế nhất định trong từng hoạt động, CBQL các trường THPT

cần quan tâm, có biện pháp khắc phục.

Tài liệu tham khảo

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012). *Quy định điều kiện thành lập và giải thể, nhiệm vụ, quyền hạn của tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục*. Ban hành theo thông tư 61/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012.
2. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2018a). *Quy định về kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học*. Ban hành theo thông tư số 18/2018/TT-BGDĐT, ngày 22/8/2018. Hà Nội.
3. Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2018b). *Chương trình giáo dục phổ thông – chương trình tổng thể*. Ban hành kèm theo Thông tư số 32/2018/BGD-ĐT, ngày 28/12/2018. Hà Nội.
4. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2022). *Sổ tay hướng dẫn thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường trung học cơ sở, trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học*. NXB: Giáo dục Việt Nam.
5. Bùi Võ Anh Hào. (2015). Xây dựng hệ thống đảm bảo và kiểm định chất lượng trong giáo dục Đại học tại Việt Nam. *Tạp chí phát triển và hội nhập*. Số 26 (36) tháng 1-2/2016.
6. Đặng Quốc Bảo. (2010). *Đổi mới quản lý và nâng cao chất lượng giáo dục*. Hà Nội: Nxb Giáo dục.
7. Lê Ngọc Đức. (2009). *Tổng quan về kiểm định và đảm bảo chất lượng phổ thông*. Tài liệu tập huấn kiểm định chất lượng phổ thông. Bộ Giáo dục và Đào tạo. Hà Nội.
8. Nguyễn Đăng An Long. (2018). Vai trò của kiểm định chất lượng giáo dục Trung học cơ sở trong bối cảnh đổi mới giáo dục. *Tạp chí thiết bị giáo dục*. Số 172 (7/2018), 116-119.
9. Nguyễn Đăng An Long. (2019). Một số vấn đề về quản lý kiểm định chất lượng giáo dục ở một số trường trung học cơ sở tại Thành phố Hồ Chí Minh. *Tạp chí khoa học Quản lý giáo dục*. Số 01 (3/2019), 41-51.
10. Nguyễn Đăng An Long. (2020). *Quản lý kiểm định chất lượng giáo dục các trường trung học cơ sở tại Thành phố Hồ Chí Minh trong bối cảnh đổi mới giáo dục*. Luận án tiến sĩ Quản lý giáo dục. Học viện chính trị Bộ Quốc phòng.
11. Quốc hội. (2019). *Luật giáo dục*. Ban hành ngày 14/6/2019. Hà Nội.