

Nâng cao kỹ năng tiếng Anh cho sinh viên không chuyên bằng tích hợp phần mềm Engo vào quá trình dạy và học

Võ Thị Bảo Trân*

*Trường Đại học Tiền Giang

Received: 28/11/2023; Accepted: 6/12/2023; Published: 05/01/2024

Abstract: This research focuses on the application of the Engo software in teaching non-major English to university students, specifically at Tien Giang University. Engo is a new educational technology application on the Reallyenglish platform in Vietnam, under the management of the Vietnam Consulting Group (VCG). It provides unique opportunities to enhance students' language skills and optimize the self-learning process. Seventy-seven third-year students participated in survey, observation, and interview, with the majority agreeing that the Engo software helps improve not only language skills but also the spirit of self-directed learning. Some advantages and disadvantages of the program are also discussed within the scope of this article.

Keywords: Engo software, non-major students, integration, English skills

1. Đặt vấn đề

Việc nắm vững tiếng Anh không chỉ là yếu tố quan trọng trong việc học tập mà còn là một kỹ năng quan trọng trong thị trường lao động toàn cầu. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều thách thức đối với không ít sinh viên để giao tiếp tiếng Anh lưu loát, đặc biệt tại TGU. Đối với hầu hết trong số người học, nói là kỹ năng khó nhất để lĩnh hội. Điều này được phản ánh qua tiến trình lớp học và bài thi nói mặc dù thành tích khá tốt trong bài kiểm tra viết hoặc ngữ pháp. Bên cạnh đó, người học không thể duy trì thảo luận hoặc tranh luận, thuyết trình trong lớp nếu không có tiếng Việt hoặc mắc lỗi ngữ pháp, lỗi phát âm và thiếu tự tin nói trước công chúng [4]. Vì lẽ đó, phần mềm Engo đang trở thành một công cụ hữu ích để giáo viên và sinh viên tận tích hợp trong quá trình dạy và học, hỗ trợ sinh viên tích cực tham gia vào các hoạt động học trực tuyến và khuyến khích họ thực hành Tiếng Anh trong lớp học ngôn ngữ [2]. Nghiên cứu này tập trung phân tích mặt tích cực phần mềm Engo giúp cải thiện kỹ năng tiếng Anh cho sinh viên tại TGU. Đồng thời nêu bật đề xuất cũng như nguyện vọng học viên muốn tiếp tục trải nghiệm trên phần mềm về lâu dài. Nghiên cứu trả lời kết quả cho bốn câu hỏi sau:

1. Phần mềm Engo có giúp cải thiện kỹ năng tiếng Anh không?
2. Phần mềm giúp cải thiện gì về tiếng Anh?
3. Sinh viên muốn tiếp tục kết hợp Engo vào học phần English 4 không?
4. Hạn chế của phần mềm và đề xuất?

2. Nội dung nghiên cứu

Mục tiêu chính của nghiên cứu là đánh giá ảnh hưởng của việc sử dụng phần mềm Engo đối với kết quả học tập của sinh viên tiếng Anh không chuyên ở đại học Tiền Giang. Nghiên cứu cũng nhấn mạnh việc xác định những ưu điểm và thách thức khi triển khai phần mềm này trong môi trường giáo dục đại học.

2.1. Người tham gia

Đối tượng tham gia nghiên cứu này là 77 sinh viên của hai lớp English 4 học kì 1 năm học 2023 & 2024 với chuyên ngành khác nhau như sư phạm văn, cơ điện tử, cơ khí, kế toán và quản trị kinh doanh... Tiếng Anh là một trong những môn học bắt buộc trong chương trình giảng dạy của khóa học. Theo khung chương trình, việc phân bổ thời gian cho học phần English 4 (nói, đọc, nghe, viết, từ vựng, ngữ pháp và thực hành) là bốn tiết mỗi tuần, thời gian 50 phút/1 tiết trong 15 tuần học kì. Học viên đã học tích hợp phần mềm Engo qua hai học phần English 2 và English 3.

2.2. Công cụ

Công cụ nghiên cứu là bảng câu hỏi được cung cấp cho sinh viên qua google form, quan sát lớp học và phỏng vấn. Bảng câu hỏi được điều chỉnh và phát triển từ công trình nghiên cứu của Nhu (2022) về ảnh hưởng của việc sử dụng hoạt động dựa trên máy tính trong giảng dạy nói tiếng Anh tại một trường trung học ở thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam [3]. Quan sát sinh viên thể hiện tiếng anh trên lớp và phỏng vấn cũng được dùng phân tích hiệu quả của phần mềm Engo.

Top of Form

2.3. Thu thập dữ liệu

Người làm nghiên cứu đã giải thích cặn kẽ mục đích và hướng dẫn người tham gia một cách chi tiết thu dữ liệu giá trị. Bên cạnh đó, việc quan sát cũng được sử dụng vào tiến trình dạy và học trên lớp tìm ra sự tiến bộ của sinh viên sau hai học phần English 2, English 3 được trải nghiệm trên Engo. Do học viên cảm thấy không thoải mái và không tự nhiên khi quay video hoạt động lớp hoặc thậm chí ghi âm, hình thức ghi chú chi tiết được tiến hành để quan sát mỗi kỹ năng. Quá trình thu thập dữ liệu bao gồm phỏng vấn một phần ba đối tượng nghiên cứu.

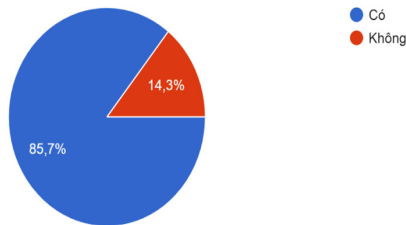
2.4. Kết quả và thảo luận

Kết quả của nghiên cứu cho thấy rằng việc sử dụng phần mềm Engo đã có ảnh hưởng tích cực đối với cả kỹ năng ngôn ngữ lẫn sự hứng thú của sinh viên. Người học đã thể hiện sự tiến bộ rõ rệt trong việc giao tiếp và hiểu ngôn ngữ. Ứng dụng trực tuyến này với nhiều chương trình học tiếng anh như ghi âm, luyện ngữ âm giọng, xem video, thực hành kỹ năng hỗ trợ học viên có cơ hội sử dụng ngôn ngữ một cách thành công [5], khẳng định vai trò của công nghệ thông tin trong giáo dục [1]. Tuy nhiên, cũng có những khó khăn gặp phải như việc quản lí, đảm bảo sự tham gia đầy đủ của sinh viên và lỗi kỹ thuật từ những ứng dụng công nghệ.

2.4.1. Kết quả từ bảng câu hỏi khảo sát

* Phần mềm giúp cải thiện kỹ năng tiếng Anh

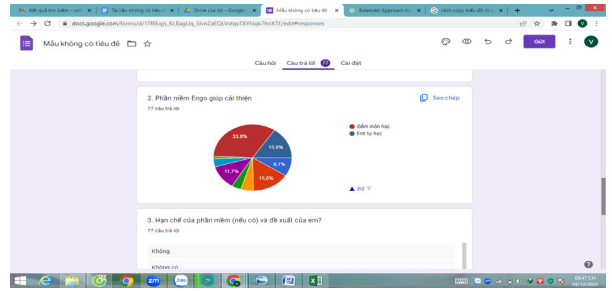
1. Phần mềm Engo có giúp cải thiện kỹ năng tiếng anh của em không?
77 câu trả lời



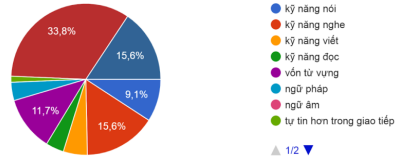
Biểu đồ 2.1. Phần mềm giúp cải thiện kỹ năng tiếng Anh

Biểu đồ 1 thể hiện 85,7% người tham gia đồng ý rằng phần mềm giúp cải thiện tiếng Anh trong khi chỉ phần nhỏ sinh viên (14,3%) thì không.

* Những yếu tố phần mềm Engo giúp sinh viên cải thiện



2. Phần mềm Engo giúp cải thiện
77 câu trả lời

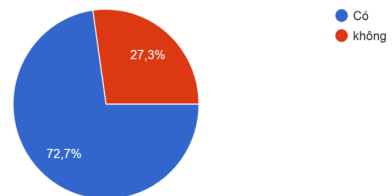


Biểu đồ 2.2. Phần mềm Engo giúp sinh viên cải thiện

Như minh họa trong biểu đồ 2.2, tỷ lệ cao nhất (33,8%) chỉ ra rằng trải nghiệm Engo giúp cải thiện điểm số môn học. Tính tự học và kỹ năng nghe chiếm tỷ lệ bằng nhau 15,6%. Học viên tăng vốn từ vựng là 11,7% và phát triển kỹ năng nói là 9,1%. Cuối cùng là kỹ năng viết, đọc, ngữ pháp, ngữ âm, tự tin hơn trong giao tiếp lần lượt là 5,2%, 3,9%, 3,9% và 1,3%. Kết quả thống kê tiết lộ ảnh hưởng tích cực của tích hợp Engo vào việc học tiếng anh của sinh viên. Điều này có nghĩa là việc sử dụng phần mềm Engo khá hiệu quả trong việc nâng cao tất cả các khía cạnh của ngoại ngữ này, kể cả tăng cường kỹ năng giao tiếp tương tác.

* Tích hợp phần mềm Engo vào học phần English 4

4. Em muốn tiếp tục kết hợp Engo vào học phần English 4 không?
77 câu trả lời



Biểu đồ 2.3. Ý kiến về tích hợp Engo vào English 4

Biểu đồ 2.3 thể hiện 72,7% học sinh muốn tiếp tục được học tích hợp Engo vào học phần English 4 vì những lợi ích đã đề cập. Tuy nhiên, 27,3% sinh viên tỏ ra không muốn và đề xuất một số lí do như chiếm nhiều thời gian cho quá nhiều bài tập, vài chủ đề chưa thu hút. Nội dung này được làm rõ trong kết quả phỏng vấn 2.4.3.

2.4.2. Kết quả từ việc quan sát lớp học

Sau khi phân tích chi tiết dữ liệu quan sát lớp học, người học thật sự phần nào cải thiện khả năng tiếng Anh. Sinh viên dần tạo môi trường giao tiếp bằng Anh văn, chủ động tham gia thuyết trình nhóm, thảo luận, lí giải từ vựng bằng tiếng Anh trước lớp. Vì vậy không khí lớp học tích cực, dần giảm đi lượng tiếng Việt. Điều đáng chú ý là một vài bạn kỹ năng nói hạn chế đã cảm thấy tự tin hơn trong đối thoại và tương tác nhóm. Học viên được tạo động lực khi tự học, hoàn thành tất cả bài tập trên phần mềm Engo và cuối học phần được quy đổi bằng một cột điểm kiểm tra thường xuyên với điểm 10 so với hai bài kiểm tra khác trên lớp. Thống kê từ bộ môn cho thấy điểm số kết thúc học phần cao hơn dù không nhiều so với khi sinh viên chưa tiếp cận phần mềm. Số liệu cụ thể sẽ được cập nhật thêm trong nghiên cứu sau trên phạm vi nhiều học viên và nhiều lớp học phần hơn.

2.4.3. Kết quả từ phỏng vấn

Kết quả câu hỏi nghiên cứu số 4 từ khảo sát và phỏng vấn người tham gia. 40% sinh viên không có đề xuất gì về phần mềm. 60% nêu bật một số trở ngại khác nhau cụ thể bài nghe tốc độ nhanh khó, nhiều bài tập, thu âm giọng nói không rõ, mất quá nhiều thời gian làm lại nếu sai lỗi nhỏ, lỗi mật khẩu truy cập, không có hướng dẫn tiếng Việt, bài đọc ít thời gian,...

Khi trả lời phỏng vấn, sinh viên A, ngành chăn nuôi cho rằng: ‘Đôi khi phần mềm có vấn đề về hệ thống loa và nhận diện giọng nói nên khó hoàn thành bài tập. Theo em phần luyện tập của các bài grammar nên đề xuất đủ và gọn những trường hợp có thể gặp, thay vì quá dài dòng khiến sinh viên dễ nhầm lẫn, làm mà không động lại gì.’

Học viên B, ngành cơ điện tử nêu lên ưu khuyết điểm: ‘Dạ theo em đã học qua Engo 2 học phần thì em thấy ưu điểm là: giúp cho em làm quen với phát âm tiếng Anh ở phần speaking, cũng giúp em ôn lại từ vựng, ngữ pháp theo từng Unit, các bài mình đã học, giúp cho các sinh viên không giỏi tiếng Anh mà siêng năng thì có thể cải thiện điểm. Phần nhược điểm, về các bài học thì quá nhiều gây khó học, bài nghe thì đọc nhanh và có đọc nổi âm nên khó nghe cho sinh viên.’

Người học C, ngành sư phạm văn bày tỏ: ‘Dạ, theo trải nghiệm của em thì em thấy Engo rất tiện lợi, có thể học trên điện thoại, học được mọi lúc mọi nơi, nhiều bài học đa dạng, phần mềm sử dụng giọng chuẩn Anh nên rất có ích để người học có thể học sửa lỗi phát âm của mình. Còn khuyết điểm thì em

nghĩ là khi học trên Engo thì phải có kết nối internet mạnh, nếu tín hiệu mạng yếu thì phần mềm sẽ bị lỗi không ghi âm được giọng người học, lúc đó người học phải thoát ra và làm lại, có thể phải thử lại nhiều lần như vậy thì phần mềm mới ghi âm được ạ.’

Đồng quan điểm sinh viên D, ngành quản trị kinh doanh trả lời: ‘Engo có số lượng bài học từ level cơ bản đến nâng cao. Engo có giao diện rõ ràng, dễ hiểu, nội dung bài học phù hợp với chương trình học tiếng Anh trên lớp. Bài học trong Engo không bắt buộc người học phải đi từ dễ đến khó, có thể linh hoạt lựa chọn trong lúc làm bài. Từ vựng phong phú và linh hoạt được thời gian làm bài. Có rất nhiều chủ đề dễ nhận biết xoay quanh cuộc sống hàng ngày. Mặc dù vậy, Engo có một vài hạn chế. Bài tập không đa dạng, hay lặp đi lặp lại dễ gây nhàm chán và lười học. Giao diện Engo còn đơn giản, không sinh động nên không tạo được hứng thú học tập cho người học. Bắt buộc phải có internet mới làm bài được.’

3. Kết luận

Kết luận của nghiên cứu này là phần mềm Engo có thể là một công cụ hữu ích để nâng cao chất lượng học tiếng Anh không chuyên ở đại học. Đề xuất triển khai rộng rãi và nghiên cứu thêm về cách tối ưu hóa sự tích hợp của phần mềm này trong quá trình học tập. Thông qua ý kiến đóng góp của sinh viên về phần mềm, công ty Engo, VCG cần khắc phục mặt hạn chế về nội dung chủ đề, giao diện và lỗi ghi âm nhằm tạo động lực cho người học tiếng Anh đạt hiệu quả cao hơn cho những khóa học về sau không chỉ ở đại học Tiền Giang nói riêng mà khắp toàn cầu.

Tài liệu tham khảo

[1] Behera, H. (2020). Vai trò của công nghệ thông tin trong hệ thống giáo dục. *Tạp chí Quốc tế về Nghiên cứu Sáng tạo và Tư duy*, 8(9), 3215 – 3221.

[2] Chairat, P. (2018). Tiềm năng lợi ích của học trực tuyến dựa trên internet trong bối cảnh giảng dạy Tiếng Anh cho người nói tiếng Anh như ngôn ngữ ngoại thương ở Thái Lan. *Tạp chí Châu Á về Năng lực Tiếng Anh Đặc biệt*, 14(4), 62.

[3] Nhu, N.T.M. (2022). Ảnh hưởng của Việc Sử Dụng Hoạt Động Dựa Trên Máy Tính trong Giảng Dạy Nói Tiếng Anh tại Một Trường Trung Học ở Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. *Tạp chí Quốc tế về Giáo dục và Giảng dạy Tiếng Anh cho Người nói Tiếng Khác*, 2(1), 190-212.

[4] Nguyễn, T. & Trần, M. (2015). Các yếu tố ảnh hưởng đến thành tích diễn thuyết của học sinh tại trường THPT Lê Thánh Hiên. *Tạp chí Nghiên cứu Giáo dục Châu Á*. 3 (2): 8-23.