

Đổi mới phương pháp giảng dạy cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Tiền Giang

Nguyễn Thị Ngọc Yến*

*Trường Đại học Tiền Giang

Received: 10/12/2023; Accepted: 22/12/2023; Published: 07/01/2024

Abstract: By regular scientific research methods, within the scope of the article, the author assessed the current situation of teaching English speaking skills to non-language students at Tien Giang University. In addition, the author also researches the issue of teaching method innovation, at the same time, the author also offers some experiences from innovating methods to improve English speaking skills for non-language students at Tien Giang University.

Keywords: Status, Skills, English, Experience; Teach

1. Đặt vấn đề

Ngôn ngữ có một vai trò quan trọng để tiết lộ ý định cho người khác. Mọi người sẽ có thể bày tỏ suy nghĩ và cảm xúc của họ bằng cách sử dụng ngôn ngữ. Ngôn ngữ, giao tiếp và cuộc sống không thể tách rời nhau. Là ngôn ngữ quốc tế, tiếng Anh được sử dụng như một công cụ quan trọng trong giao tiếp giữa các quốc gia trên thế giới. Tiếng Anh có nhiều mối quan hệ qua lại với nhiều khía cạnh khác nhau trong cuộc sống của con người như giáo dục, xã hội, chính trị, kinh tế và văn hóa. Nói là một trong bốn kỹ năng của môn Tiếng Anh. Nhiều người học không quen thuộc với tiếng Anh và gặp phải những thách thức khi học kỹ năng nói. Trên thực tế, người học Tiếng Anh ở Việt Nam không có nhiều môi trường để rèn luyện nói Tiếng Anh. Học chỉ có thể luyện nói Tiếng Anh với bạn bè hoặc giáo viên tại lớp hoặc ở các câu lạc bộ. Và khi người học thực hành nói Tiếng Anh thì người học thường bị giới hạn theo chủ đề của buổi học cho nên khả năng nói của người học trong những tình huống này không được phát triển một cách tự nhiên. Họ ép bản thân nói những điều mà có thể họ không thích hoặc có ít kiến thức về chủ đề đó. Hơn nữa, kỹ năng nói bị sao lãng hơn các kỹ năng nghe, đọc, văn phạm... vì các kỹ năng khác được giáo viên kiểm tra thường xuyên trong khi đó, kỹ năng nói chỉ được kiểm tra vào cuối khóa học và chỉ kiểm tra một lần. Nắm được tình hình trước mắt, Nhà trường cùng đội ngũ giảng viên đã thử nghiệm và tiến hành đổi mới phương pháp nhằm giúp sinh viên khắc phục khó khăn và cải thiện kỹ năng nói Tiếng Anh.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Thực trạng việc giảng dạy kỹ năng nói tiếng anh cho sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Tiền Giang

Chương trình giảng dạy Tiếng anh cho sinh viên không chuyên ngữ tại Đại học Tiền Giang bao gồm các học phần: Tiếng Anh 1, Tiếng Anh 2, Tiếng Anh 3 và Tiếng Anh 4 cho chương trình đại học. Tại lớp, sinh viên được học đầy đủ bốn kỹ năng: nghe – nói – đọc – viết cùng với từ vựng và ngữ pháp theo đúng phân phối chương trình. Các kỹ năng nghe – đọc – viết, ngữ pháp và từ vựng được kiểm tra thường xuyên và kiểm tra vào cuối kỳ. Riêng kỹ năng nói được kiểm tra vào giữa kỳ sau một thời gian được giảng viên cung cấp chủ đề và hướng dẫn chuẩn bị. Trong các kỹ năng đó, nói là kỹ năng được sinh viên đánh giá là khó nhất.

Theo Ông Brown (2007, p.14) nói là một kỹ năng hữu ích có thể được quan sát trực tiếp và theo kinh nghiệm, những quan sát đó luôn được xác định bởi tính chính xác và trôi chảy và là sản phẩm của việc xây dựng sáng tạo các chuỗi ngôn ngữ, người nói đưa ra lựa chọn từ vựng, cấu trúc và diễn ngôn. Theo Harris (1969), nói là một kỹ năng phức hợp đòi hỏi sử dụng đồng thời nhiều khả năng khác nhau, thường phát triển ở các tốc độ khác nhau và bao gồm năm thành phần: phát âm, ngữ pháp, từ vựng, sự lưu loát (sự trôi chảy và tốc độ của bài nói) và khả năng hiểu (sự hiểu biết về những gì cả người kiểm tra và người được kiểm tra đang nói về hoặc khả năng phản hồi lời nói cũng như bắt đầu nó)

Nói là một ngôn ngữ đặc biệt khó đối với những người học ngoại ngữ vì giao tiếp bằng miệng một cách hiệu quả đòi hỏi khả năng sử dụng ngôn ngữ một cách thích hợp trong các tương tác xã hội. Sự đa dạng trong

tương tác không chỉ liên quan đến giao tiếp bằng lời nói mà còn cả các yếu tố phi ngôn ngữ của lời nói như cao độ, trọng âm và ngữ điệu. Ngoài ra, các yếu tố phi ngôn ngữ như cử chỉ và ngôn ngữ cơ thể/tư thế, nét mặt, v.v. có thể đi kèm với lời nói hoặc truyền tải thông điệp trực tiếp mà không có bất kỳ lời nói đi kèm nào. Hơn nữa, các giả định văn hóa khác nhau về mục đích của các tương tác cụ thể và kết quả mong đợi của các cuộc gặp gỡ cũng ảnh hưởng đến giao tiếp. Vì vậy, các yếu tố góp phần khiến học sinh gặp khó khăn khi nói tiếng Anh được phân thành hai nhóm chính:

- Yếu tố bên trong là yếu tố liên quan đến vốn từ vựng hạn chế do sinh viên lười đọc từ điển do nhà trường cung cấp và học từ mới vì nghĩ rằng từ đó không cần thiết đối với mình. Họ không có động lực học từ mới ngoài lĩnh vực nghiên cứu của họ. Sinh viên thích nói chuyện bằng tiếng mẹ đẻ hơn là tiếng Anh.

- Yếu tố bên ngoài là những yếu tố khác mà học viên thiếu sót khi thực hành tiếng Anh với giáo viên. Cách giáo viên dạy học sinh trong lớp học tiếng Anh cũng là một trong những yếu tố góp phần khiến học sinh gặp khó khăn khi nói tiếng Anh vì giáo viên sử dụng tiếng mẹ đẻ khi giảng dạy trong lớp học tiếng Anh. Sinh viên chỉ học tiếng Anh vài giờ mỗi tuần, không đủ để sinh viên học và thực hành các kỹ năng tiếng Anh của mình.

Theo Zhang (2009), nói là kỹ năng khó thành thạo nhất đối với phần lớn người học tiếng Anh và họ vẫn chưa đủ khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh. Ur (1996) chỉ ra rằng có nhiều yếu tố gây khó nói:

- Ước chế. Học sinh lo lắng về việc mắc lỗi, sợ bị chỉ trích hoặc đơn giản là nhút nhát.

- Không có gì để nói. Học sinh không có động cơ thể hiện bản thân.

- Mức độ tham gia thấp hoặc không đồng đều. Mỗi lần chỉ một người tham gia nói vì lớp học đông người và xu hướng chiếm ưu thế của một số học viên, trong khi những người khác nói rất ít hoặc không nói gì.

- Sử dụng tiếng mẹ đẻ. Những người học có cùng tiếng mẹ đẻ có xu hướng sử dụng nó vì nó dễ dàng hơn

Một khảo sát được thực hiện nhằm tìm hiểu các yếu tố góp phần gây khó khăn trong việc nói tiếng Anh của sinh viên năm thứ hai không chuyên Tiếng anh tại trường Đại học Tiền Giang. Kết quả chỉ ra rằng các yếu tố góp phần gây khó khăn cho việc nói tiếng Anh của sinh viên năm thứ hai không chuyên Tiếng anh tại trường Đại học Tiền Giang được phân thành hai loại: yếu tố bên trong và yếu tố bên ngoài. Trong đó có một số yếu tố bên trong: phát âm sai, vốn từ vựng hạn chế

và mắc lỗi ngữ pháp. Phần còn lại thuộc về các yếu tố bên ngoài: chương trình học và môi trường. Số lượng các yếu tố bên trong nhiều hơn số lượng các yếu tố bên ngoài. Trong số các yếu tố này, yếu tố – phát âm sai từ là phổ biến nhất vì nó là câu trả lời duy nhất được đưa ra bởi tất cả những người tham gia khi những người tham gia được yêu cầu đưa ra những vấn đề họ gặp phải khi nói tiếng Anh. Các khó khăn cụ thể bao gồm:

- + Vốn từ của sinh viên còn bị hạn hẹp nên không thể diễn tả đúng và đủ ý của mình trong quá trình nói Tiếng anh

- + Kiến thức về ngữ pháp không chắc nên thường xuyên dẫn đến hiểu lầm trong văn nói

- + Sinh viên có xu hướng dịch từ Tiếng việt sang Tiếng anh

- + Sinh viên thiếu tự tin trong quá trình thực hành kỹ năng nói. Nếu các bạn không được soạn văn trước thì không tự tin để nói

- + Sinh viên sợ phát âm sai nên không dám nói Tiếng anh

- + Sinh viên thiếu môi trường và bị hạn chế thời gian thực hành nói tại lớp.

Trước những kết quả từ khảo sát được thực hiện nhằm tìm hiểu các yếu tố góp phần gây khó khăn trong việc nói tiếng Anh của sinh viên năm thứ hai không chuyên Tiếng anh tại trường Đại học Tiền Giang và đồng thời cũng nhằm đáp ứng nhu cầu việc làm của sinh viên sau khi ra trường, đội ngũ giảng viên của Trường nhận thấy việc đổi mới phương pháp giảng dạy và vận dụng công nghệ vào việc cải thiện kỹ năng nói cho sinh viên là rất cần thiết. Nhà trường và đội ngũ giảng viên ngoại ngữ đã thành lập câu lạc bộ Tiếng anh nhằm giúp sinh viên có thêm môi trường học và thực hành nói Tiếng anh. Tham gia câu lạc bộ, sinh viên có cơ hội ôn lại kiến thức về từ vựng và ngữ pháp; đặc biệt các bạn sẽ vận dụng từ vựng, ngữ pháp kết hợp với kiến thức về đời sống để thực hiện các cuộc trò chuyện, trao đổi ý kiến bằng tiếng Anh một cách hiệu quả hơn. Các bạn có cơ hội thực hành nghe và nói Tiếng Anh nhiều hơn nên cảm thấy tự tin hơn khi giao tiếp tiếng Anh cùng bạn bè và giáo viên. Bên cạnh đó, Nhà trường và đội ngũ giảng viên ngoại ngữ cũng đã tiến hành thử nghiệm và vận dụng chương Tiếng anh ENGO vào việc hỗ trợ sinh viên học Tiếng anh tại nhà.

2.2. Đổi mới phương pháp giảng dạy nhằm cải thiện kỹ năng nói tiếng anh cho sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Tiền Giang

Tại lớp, khi sinh viên học kỹ năng nói Tiếng anh, các bạn được giảng viên hướng dẫn cấu trúc, khai thác

ý và cung cấp từ vựng để thực hành nói. Tuy nhiên, do thời lượng và đặc điểm của một số chủ đề nói mà sinh viên thường không đủ thời gian để thực hành. Sinh viên thường bị dừng lại ở bước chuẩn bị ý, cấu trúc và từ vựng, còn việc thực hành thì sinh viên sẽ được thực hiện tại nhà. Với cách làm này, sinh viên thường không thực hiện hoàn chỉnh tại nhà vì thiếu sự giám sát của giảng viên.

Trước tình hình này, nhà trường và bộ môn ngoại ngữ đã lựa chọn chương trình Tiếng anh ENGO nhằm hỗ trợ sinh viên học Tiếng anh tại nhà. Mỗi sinh viên được cung cấp 1 tài khoản miễn phí và được hướng dẫn cẩn thận trước khi bắt đầu học các học phần Tiếng anh cùng với ENGO. Phần mềm này đã tích hợp trình độ và nội dung phù hợp với sinh viên theo từng cấp độ A1 đến B1. Một tuần sinh viên thực hiện ba bài tập bao gồm các kỹ năng nghe – nói – đọc – viết, từ vựng và ngữ pháp. Trong đó, sinh viên phải hoàn thành một bài tập trước khi lên lớp (chuẩn bị bài) và hai bài còn lại được thực hiện sau buổi học (củng cố và luyện tập). Trong thời gian 15 tuần, sinh viên sẽ phải hoàn thành tổng cộng 45 bài tập trên phần mềm tiếng anh ENGO tại nhà. Sau mỗi bài tập sinh viên được thực hiện bài kiểm tra về các kỹ năng nhằm mục đích đánh giá quá trình tự học của sinh viên.

Đối với kỹ năng nói, sinh viên được luyện tập các dạng bài tập nói từ cấp độ từ dễ đến khó. Phần luyện tập nói của sinh viên sẽ được ghi âm lại và được đánh giá bởi phần mềm ENGO về mặt phát âm, ngữ điệu, ngữ pháp, từ vựng, nội dung mà sinh viên trình bày. Sinh viên sẽ được luyện phát âm và ngữ điệu bằng cách lắng nghe cách đọc các câu mẫu trước sau đó sinh viên sẽ ghi âm lại phần luyện tập phát âm và ngữ điệu của mình và gửi cho phần mềm đánh giá. Năng cao lên một chút, sinh viên sẽ lắng nghe câu hỏi và ghi âm lại câu trả lời của mình rồi gửi lên phần mềm để được đánh giá về việc sử dụng từ vựng, ngữ pháp và cách trình bày câu trả lời.

Khi sinh viên học Tiếng Anh tại nhà với ENGO, các bạn sẽ giảm bớt được cảm giác lo lắng khi thực hành đàm thoại trong lớp vì sợ bị chê cười, đánh giá. Sinh viên không cần phải gò bó bản thân trong những môi trường quy định sẵn hay chịu những quy định tại lớp học. Sinh viên có thể chọn cho mình bất kỳ không gian nào bản thân thấy yêu thích và thuận tiện cho việc học tập.

2.3. Một số kinh nghiệm đổi mới phương pháp dạy học cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Tiền Giang

Thứ nhất, để điều kiện cho sinh viên thực hành luyện tập học Tiếng anh tại nhà, Nhà trường và bộ môn ngoại ngữ đã giảm bớt lượng bài tập trong giáo trình cụ thể là trong sách bài tập. Từ đó, sinh viên có thêm thời gian thực hành học tập Tiếng anh trên phần mềm.

Thứ hai, nhằm tạo động lực cho viên tham gia học Tiếng anh tại nhà qua phần mềm được cung cấp, Nhà trường và bộ môn ngoại ngữ đã xem đánh giá cuối cùng của phần mềm về quá trình học của từng sinh viên trên phần mềm là một trong các cột kiểm tra thường xuyên mà sinh viên phải thực hiện để hoàn thành khóa học.

Thứ ba, giảng viên sẽ giám sát việc học Tiếng anh của sinh viên trên phần mềm thông qua các báo cáo hàng tuần để từ đó đôn đốc và nhắc nhở sinh viên hoàn thành việc học kịp tiến độ.

Thứ tư, nội dung trong phần mềm được lồng ghép bài kiểm tra cuối kỳ ở các kỹ năng nghe – nói – đọc – viết, từ vựng và ngữ pháp để kiểm tra mức độ tham gia học trên phần mềm cũng như là lượng kiến thức mà sinh đạt được sau 15 tuần tự học Tiếng anh với phần mềm được cung cấp. Qua đây cũng có thể đánh giá phần nào tính hiệu quả của việc đổi mới phương pháp giảng dạy nhằm giúp sinh viên nâng cao các kỹ năng Tiếng anh, đặc biệt là kỹ năng nói.

3. Kết luận

Cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh cho sinh viên không chuyên ngữ tại Đại học Tiền Giang là vấn đề cấp thiết. Thông qua nội dung nghiên cứu, tác giả mong rằng sẽ góp phần hữu ích vào việc cải thiện kỹ năng tiếng Anh cho sinh viên không chuyên ngữ tại Đại học Tiền Giang.

Tài liệu tham khảo

1. Asma, A. A., Muhammad, U., Farida, D., & Mariam, M. (2015). Learning Difficulties and Strategies of Students at Higher Secondary Schools in Punjab. *Journal of Policy Research*, 1(2), 55-61. Retrieved from <http://rfh.org.pk/jur/magazine-category/jpr>
2. Dina, A. A. & Ghadeer, A. A. (2014). An Investigation of the Difficulties Faced by EFL Undergraduates in Speaking Skills. *English Language Teaching*, 7 (1). Retrieved from <http://dx.doi.org/10.5539/elt.v7n1p19>
3. Ismi, A. (2016). An Analysis of Students' Difficulties in Speaking English: A Case Study at Eleven Grade Students of Ma Almuslimun Nw Tegal Academic Year 2015/2016.