

Phát triển kỹ năng quản lý cho đội ngũ cán bộ quản lý học viên ở các nhà trường quân đội

*Đặng Văn Long**

**Hệ 5, Học viện Chính trị, BQP*

Received: 22/12/2023; Accepted: 25/12/2023; Published: 7/01/2024

Abstract: *To contribute to improving the effectiveness of student management activities in military schools today. It is required that managers of military school students need to be trained to develop basic management skills, in which attention should be paid to developing skills such as: developing decision-making skills of student management staff; Skills in building and implementing work plans; assessment and evaluation skills in student management; Skills to grasp students' psychology in the management process.*

Keywords: *Management skills; student management staff; Military school;*

1. Đặt vấn đề

Quản lý học viên ở các học viện, trường sĩ quan quân đội là quá trình tác động qua lại có mục đích, có kế hoạch của cán bộ quản lý tới học viên, tập thể học viên sĩ quan nhằm đáp ứng ngày càng cao mục tiêu, yêu cầu nhiệm vụ giáo dục, đào tạo của các học viện, trường sĩ quan quân đội đề ra. Để hoạt động quản lý học viên ở các nhà trường quân đội đạt hiệu quả cao đòi hỏi người cán bộ quản lý học viên phải được bồi dưỡng toàn diện cả phẩm chất, năng lực, trong đó cần chú ý quan tâm phát triển kỹ năng quản lý tương ứng. Kỹ năng quản lý của đội ngũ cán bộ quản lý học viên là khả năng quản lý toàn bộ mọi mặt của đơn vị học viên, bao gồm khả năng về chuyên môn nghiệp vụ quản lý con người, trọng tâm là kỹ năng quản lý lịch sử chính trị, tư tưởng, quá trình thực hiện nhiệm vụ, công tác, các mối quan hệ xã hội của học viên; khả năng tổ chức, giáo dục, rèn luyện, hướng dẫn, thực hiện nhiệm vụ, và kiểm tra, đánh giá nhận xét học viên; khả năng tham mưu, đề ra chủ trương, biện pháp, kế hoạch và khả năng quán triệt, tuyên truyền viên, hướng dẫn mọi học viên nhằm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ trong quá trình đào tạo (1). Thực tế hiện nay, bên cạnh những kết quả đã đạt được của đội ngũ cán bộ quản lý ở các nhà trường quân đội cũng còn những hạn chế nhất định về kỹ năng quản lý điều đó được thể hiện ở việc giải quyết những vấn đề xảy ra trong quá trình quản lý, giáo dục, rèn luyện học viên ở các nhà trường quân đội. Vì vậy, vấn đề đặt ra là cần phải quan tâm, tạo điều kiện để người cán bộ quản lý có điều kiện hoàn thiện phát triển toàn diện năng lực quản lý của chính bản thân mình. Do đó, cần có những biện pháp cơ bản phát triển kỹ năng quản lý cho đội ngũ cán bộ quản lý học viên ở các nhà trường quân

đội hiện nay.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Phát triển kỹ năng ra quyết định của cán bộ quản lý học viên

Kỹ năng ra quyết định của cán bộ quản lý học viên được hiểu là quá trình xác định các phương án hành động và lựa chọn một phương án hành động của người cán bộ quản lý học viên để tổ chức thực hiện nhiệm vụ có hiệu quả trong điều kiện hoạt động quân sự khác nhau. Trong hoạt động quản lý học viên ở các nhà trường quân đội, kỹ năng ra quyết định có vị trí vai trò hết sức quan trọng, nếu người cán bộ quản lý học viên có kỹ năng ra quyết định nhanh chóng chính xác sẽ góp phần làm tăng hiệu quả hoạt động quản lý học viên ở các nhà trường quân đội và ngược lại nếu người cán bộ quản lý học viên ra quyết định không kịp thời, còn lưỡng lự sẽ ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của đơn vị. Vì vậy, cần phát triển kỹ năng ra quyết định của cán bộ quản lý học viên ở các nhà trường quân đội cho phù hợp với chức trách, nhiệm vụ được giao giúp cho việc xác định mục tiêu, thực hiện yêu cầu quản lý học viên ở các nhà trường quân đội đạt được hiệu quả. Để phát triển kỹ năng quản lý học viên cần có kế hoạch cụ thể và tiến hành thường xuyên, toàn diện song cần tập trung bồi dưỡng phát triển các kỹ năng thu thập, sắp xếp và xử lý thông tin; kỹ năng dự báo, dự đoán; các biện pháp giải quyết các nhiệm vụ đặt ra và đặt chúng vào những điều kiện, hoàn cảnh hay tình huống; kỹ năng phân tích các dữ liệu trong quá trình quản lý để lựa chọn phương án tối ưu và ra quyết định có hiệu quả; cách đánh giá hiệu quả của những phương án, khả năng giải quyết vấn đề; nghệ thuật truyền đạt quyết định trong đó, cần phải chú ý truyền đạt nhiệm vụ phải rõ, nêu bật được những yêu

cầu chủ yếu cần phải thực hiện; nhiệm vụ phân công phải tương xứng với khả năng, nhiệm vụ của học viên, phải kích thích được những tình cảm tốt đẹp của từng cá nhân học viên và tập thể học viên nhằm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ của đơn vị. Ngoài ra, cần quan tâm đến động viên, cổ vũ học viên trong quá trình thực hiện quyết định, khuyến khích cả về vật chất và tinh thần trong quá trình thực hiện đảm bảo, khách quan, công bằng nhằm kịp thời biểu dương, gương người tốt, việc tốt, kích thích phong trào thi đua của đơn vị.

2.2. Phát triển kỹ năng xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch công tác

Đây là một trong những nội dung rất quan trọng, có tính chất chất bắt buộc đối với cán bộ quản lý học viên ở các nhà trường quân đội, thể hiện phương pháp làm việc khoa học của đội ngũ cán bộ quản lý học viên. Kỹ năng xây dựng và triển khai kế hoạch chặt chẽ, cụ thể, khoa học phù hợp với đặc điểm tình hình nhiệm vụ quản lý học viên sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho nâng cao hiệu quả quản lý học viên ở các nhà trường quân đội; ngược lại nếu người cán bộ quản lý học viên có kỹ năng xây dựng và triển khai kế hoạch công tác của mình chưa tốt, chỉ mang tính hình thức thì sẽ không mang lại hiệu quả, chất lượng quản lý học viên ở các nhà trường quân đội cũng sẽ bị ảnh hưởng.

Để thực hiện tốt kỹ năng xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch bảo đảm hiệu quả, đòi hỏi cán bộ quản lý học viên ở các nhà trường quân đội cần căn cứ vào chỉ thị, nghị quyết, mệnh lệnh, hướng dẫn của nhà trường, của cấp trên; phải quán triệt và nhận thức sâu sắc các chỉ thị, nghị quyết của cấp ủy Đảng các cấp và căn cứ vào đặc điểm tình hình thực hiện nhiệm vụ của đơn vị quản lý học viên. Từ đó, xác định đúng mục tiêu, nội dung, phương pháp, hình thức quản lý, giáo dục, rèn luyện phù hợp. Trong đó, nội dung biện pháp phải đúng với quy chế, quy định, hướng dẫn của trên; theo phân cấp, thẩm quyền chức trách, nhiệm vụ được giao. Trong kế hoạch phải bảo đảm tính khoa học, sáng tạo và hiệu quả, sát thực tiễn đơn vị. Kế hoạch phải phân công cụ thể cá nhân phụ trách từng nội dung, từng hoạt động; quy định, hiệp đồng phối hợp giữa các lực lượng; quy định thời gian kiểm tra, báo cáo theo phân cấp. Thường xuyên làm tốt sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm thực hiện kế hoạch của cán bộ quản lý. Chất lượng xây dựng và triển khai kế hoạch của cán bộ quản lý học viên có ý nghĩa tác động tích cực góp phần nâng cao hiệu quả quản lý học viên ở các nhà trường quân đội hiện nay.

2.3. Phát triển kỹ năng kiểm tra đánh giá trong quản lý học viên

Kiểm tra đánh giá trong quản lý học viên là quá

trình xem xét, đánh giá các kết quả hoạt động của đơn vị quản lý học viên dựa trên cơ sở phân tích những thông tin thu được, đối chiếu với mục tiêu, yêu cầu, tiêu chuẩn, nhiệm vụ kế hoạch quản lý đặt ra; nêu lên những nhận xét về tập thể và cá nhân học viên chỉ ra các ưu điểm, hạn chế, tồn tại, nguyên nhân của những hạn chế, tồn tại, rút ra kết quả đạt được, những bài học kinh nghiệm từ đó đề xuất các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý học viên ở nhà trường quân đội. Thực tế cho thấy nếu cán bộ quản lý học viên nào có kỹ năng kiểm tra đánh giá trong quản lý học viên tốt sẽ là điều kiện thuận lợi cho xem xét, đánh giá đề ra những biện pháp hiệu quả góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý học viên ở các nhà trường quân đội. Ngược lại cán bộ quản lý học viên có kỹ năng kiểm tra đánh giá còn chưa tốt, chưa đánh giá đúng, còn đơn giản hóa trong đánh giá, sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của tập thể học viên nhà trường quân đội.

Để thực hiện tốt kỹ năng kiểm tra đánh giá trong quản lý học viên, đòi hỏi người cán bộ quản lý ở các nhà trường quân đội cần nắm chắc các nguyên tắc đánh giá trong quá trình quản lý học viên. Trong đó, cần phải căn cứ vào mục tiêu kiểm tra đánh giá; phải bảo đảm tính khách quan; tính hệ thống; tính toàn diện và bảo đảm tính kế thừa, phát triển. Ngoài ra, cần nắm vững các kỹ năng sử dụng các phương pháp kiểm tra đánh giá như: kiểm tra đánh giá theo các tiêu chí về hồ sơ, tiểu sử và những cứ liệu bên ngoài của từng học viên đó là: họ tên, năm sinh, quê quán, dân tộc, quốc tịch, địa vị xã hội, quá trình công tác, khen thưởng, kỷ luật, tuổi tác, dáng vẻ bề ngoài và những đặc điểm có tính hình thức như trang phục, giọng điệu, v.v.. Kiểm tra đánh giá qua quan sát, trò chuyện, phỏng vấn, thăm dò ý kiến (trung cầu ý kiến bằng bảng hỏi) qua trắc nghiệm, qua giải quyết các tình huống; phân tích kết quả hoạt động thực tiễn của học viên trong giải quyết các nhiệm vụ được giao; qua tự nhận xét đánh giá của đơn vị, của cán bộ, học viên. Kiểm tra đánh giá kết quả hoạt động: Đề ra quyết định trong hoạt động quản lý, tổ chức thực hiện quyết định, kiểm tra, đánh giá, bổ sung, điều chỉnh quyết định trong hoạt động quản lý. Kiểm tra đánh giá phẩm chất, nhân cách học viên về: lập trường chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống; đánh giá về thái độ và hành vi của học viên; trình độ chuyên môn nghiệp vụ công tác và năng lực hoạt động của học viên; trình độ năng lực, trí tuệ: nhận thức nhanh hay chậm; khả năng phán đoán; khả năng giải quyết các vấn đề lý luận, thực tiễn; đánh giá về hiệu quả công việc; uy tín của cán bộ quản lý học viên.

2.4. Phát triển kỹ năng nắm bắt tâm lý của học viên trong quản lý

Mỗi học viên ở nhà trường quân đội là một nhân cách có những đặc điểm tâm lý khác nhau. Biểu hiện ở nhận thức, cảm xúc, tình cảm, ý chí khác nhau; xu hướng, tính cách, khí chất, năng lực cũng có sự khác nhau ở mỗi học viên; ... trong thực tế có học viên xu hướng chính trị, đạo đức, xu hướng nghề nghiệp tốt, nhưng trình độ năng lực chuyên môn có thể không tốt; có học viên trung thực, thẳng thắn nhưng tính tình nóng nảy, hấp tấp, vội vàng; có học viên khả năng hoàn thành tốt nhiệm vụ nhưng lại thiếu cẩn thận, tỷ mỉ;... Do vậy, đòi hỏi người cán bộ quản lý học viên phải nắm bắt tâm lý của học viên để có thể giao nhiệm vụ bảo đảm đúng người, phù hợp với khả năng, sở trường của mỗi học viên trong quá trình quản lý học viên ở các nhà trường quân đội hiện nay. Yêu cầu trong quá trình bồi dưỡng phát triển kỹ năng nắm bắt tâm lý của học viên cần nắm chắc về đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi học viên nhà trường quân đội; bồi dưỡng quy trình nắm, quản lý, giải quyết tư tưởng của học viên, nhất là kỹ năng giải quyết các vụ việc phức tạp, nảy sinh tư tưởng, các mâu thuẫn trong quan hệ của học viên, các vụ việc có liên quan đến mối quan hệ phức tạp ở bên ngoài nhà trường; kinh nghiệm xử lý các học viên vi phạm kỷ luật, thoái thác nhiệm vụ, giao động chính trị tư tưởng, học viên yếu kém. Đặc biệt, bồi dưỡng cho cán bộ quản lý học viên binh tình trong nghiên cứu, xử lý đúng quy trình, theo phân cấp, quyền hạn, có lý, có tình; báo cáo kịp thời theo phân cấp; nâng cao kiến thức về các quy chế, quy định, điều lệnh quản lý bộ đội mới, để họ quán triệt, nắm chắc, hiểu sâu sắc các văn bản chỉ đạo của các cấp. Từ các hoạt động đó sẽ góp phần trực tiếp giúp cán bộ quản lý học viên phát triển kỹ năng nắm bắt tâm lý của học

viên trong quá trình quản lý là cơ sở để đề ra quyết định chuẩn xác góp phần làm tăng hiệu quả hoạt động quản lý học viên ở các nhà trường quân đội hiện nay.

3. Kết luận:

Nâng cao chất lượng thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ quản lý học viên ở các nhà trường quân đội đó là tổng thể các hoạt động có mục đích, có tổ chức của các chủ thể quản lý thông qua thực hiện đồng bộ các hình thức biện pháp nhằm nâng cao chất lượng quản lý học viên ở các nhà trường quân đội hiện nay. Để thực hiện tốt công tác đó, đòi hỏi người cán bộ quản lý học viên ở các nhà trường quân đội, bên cạnh những phẩm chất, năng lực cần có của cán bộ quản lý giáo dục nói chung, người cán bộ quản lý học viên ở các nhà trường quân đội nói riêng phải thường xuyên được bồi dưỡng những kỹ năng quản lý cơ bản trong quá trình thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, góp phần xây dựng đơn vị và nhà trường vững mạnh toàn diện trong tình hình mới.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Bùi Quang Huy (Chủ biên): Bồi dưỡng năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý học viên đào tạo sĩ quan trong các nhà trường quân đội hiện nay.
- [2]. Khoa học lãnh đạo- Lý thuyết và kỹ năng (2014), Nxb CTQG, Hà Nội.
- [3]. Giáo trình Tâm lý học lãnh đạo - quản lý bộ đội (2017), Nxb QĐND, Hà Nội.
- [4]. Giáo trình Tâm lý học quản lý (2011), Nxb Lao động xã hội, Hà Nội.
- [5]. Giáo trình Tâm lý học quản lý (2017), Nxb ĐHQG Hà Nội, Hà Nội.
- [6]. Giáo trình Tâm lý học quản lý (2017), Nxb ĐHSP Hà Nội, Hà Nội.

Lựa chọn và ứng dụng các bài tập phát triển... (tiếp theo trang 283)

3. Kết luận

Đề tài đã lựa chọn được 10 bài tập phát đảm bảo được các yêu cầu lý luận và thực tiễn đặt ra để áp dụng vào giảng dạy nâng cao thể lực chung cho nữ sinh viên năm thứ nhất trường Đại học Luật - Đại học Huế.

Qua quá trình thực nghiệm, các bài tập lựa chọn đã thể hiện tính ưu việt đối với nữ sinh viên Trường Luật – Đại học Huế, các chỉ số về phát triển thể lực chung ở nhóm thực nghiệm đã có sự khác biệt rõ rệt đối so với nhóm đối chứng.

Tài liệu tham khảo

1. Lưu Quang Hiệp, Phạm Thị Uyên (2003), *Sinh lý học TĐTT*, NXB TĐTT, Hà Nội.
2. Nguyễn Văn Sơn, Giao Thị Kim Đông, Nguyễn

Thị Hùng (2013), *Giáo trình toán thống kê*, NXB Thông tin và Truyền thông.

3. Dương Nghiệp Chí, Nguyễn Danh Thái (2003), *Thực trạng thể chất người Việt Nam 6- 20 tuổi*, NXB TĐTT, Hà Nội.

4. Nguyễn Toán, Phạm Danh Tôn (2006), *Lý luận và phương pháp TĐTT*, NXB TĐTT, Hà Nội.

5. Battineni, Gopi et al. "Development of physical training smartphone application to maintain fitness levels in seafarers." *International maritime health* vol. 70,3 (2019): 180-186.

6. Sun, Manman, and Lijun Wang. "Effect of Bodybuilding and Fitness Exercise on Physical Fitness Based on Deep Learning." *Emergency medicine international* vol. 2022 3891109. 21 Jun. 2022.