

# Chuyển đổi số trong công tác Đoàn thanh niên, Hội sinh viên ở Trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên

Nguyễn Thị Hòa, Đỗ Quỳnh Như, Hoàng Thị Nhung, Trần Trung Hiệp,  
Đào Thị Thu Mai, Dương Thị Lệ Hiền\*

\*Khoa Lịch sử, Trường ĐHSPTN Thái Nguyên

Received: 01/2/2024; Accepted: 15/2/2024; Published: 16/2/2024

**Abstract:** Digital transformation is a development trend, an inevitable process taking place in all areas of activity, including the Youth Union - Student Union at the University. In 2023, the 12th Central Committee of the Youth Union decided to choose the working theme as “Year of digital transformation in the Union’s work”. Therefore, the issue of digital transformation is of particular interest in the work of the Youth Union and the Student Union (DTN-HSV) of Thai Nguyen University of Education - Thai Nguyen University. The Union - School Association has been actively applying digital transformation to adapt to the current digital transformation context, promoting the role of young people in the cause of innovation. The article aims to clarify the digital transformation in the work of student-student training at Thai Nguyen University of Education - Thai Nguyen University; evaluate the achieved results, advantages and disadvantages and propose solutions to improve the efficiency of digital transformation in the work of student-teacher training at the University..

**Keywords:** Transformation, Youth Union, Student Association, University of Education, Thai Nguyen University

## 1. Đặt vấn đề

Chuyển đổi số (CĐS) là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số. Ở Việt Nam, chuyển đổi số bắt đầu được nhắc đến nhiều vào khoảng năm 2018. CĐS là bước phát triển tiếp theo của tin học hóa nhờ sự tiến bộ vượt bậc của những công nghệ mới mang tính đột phá, nhất là công nghệ số. Ngày 03/6/2020, Chương trình CĐS quốc gia được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt. Từ đó CĐS đã được chú trọng trong tất cả các lĩnh vực, trong đó có GD&ĐT.

Trong GD&ĐT, CĐS “tập trung vào hai nội dung chủ đạo là CĐS trong quản lý giáo dục và CĐS trong dạy học, kiểm tra, đánh giá, nghiên cứu khoa học (NCKH)”. CĐS trong hoạt động dạy học, quản lý trường học đã kéo theo CĐS trong mọi mặt công tác của nhà trường như quản lý học sinh sinh viên (SV), tổ chức hoạt động Đoàn, Hội.

Nhận thức được tầm quan trọng của CĐS, Trường ĐHSPTN đã tích cực thực hiện CĐS như: Đăng ủy nhà trường ban hành Nghị quyết chuyên đề về CĐS; thực hiện đào tạo trực tuyến và trực tuyến kết hợp trực tiếp trong các hệ đào tạo; xây dựng hệ thống bài giảng e-learning; phát triển thư viện số; số hóa các văn bản quản lý; tổ chức các chương trình hội

thảo, hội nghị trực tuyến kết nối với giáo dục các quốc gia... Phát huy vai trò, lợi thế tuổi trẻ của tổ chức Đoàn, Hội, Đoàn thanh niên, Hội SV Trường ĐHSPTN đã và đang thực hiện CĐS.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Phương pháp nghiên cứu

Nhóm tác giả sử dụng PP nghiên cứu tổng hợp, thống kê, phân tích từ các báo cáo, văn bản kế hoạch, hệ thống quản lý hoạt động ngoại khóa trực tuyến, quản lý đoàn viên trực tuyến và sử dụng công cụ phỏng vấn đối với cán bộ Đoàn - Hội, SV và ĐVTN nhà trường. Nhóm tác giả đã điều tra và khảo sát 200 người, bao gồm 50 cán bộ ĐTN, HSV là ủy viên Ban Chấp hành ĐTN, HSV trường, ủy viên Ban Chấp hành Liên chi đoàn, Liên chi hội các Khoa và 150 ĐVTN, SV của 14 Liên chi đoàn; đã phỏng vấn đối 07 đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đoàn trường và 07 đồng chí Ủy viên Ban Thư ký HSV trường.

### 2.2. Kết quả nghiên cứu

2.2.1. Thực trạng CĐS trong công tác Đoàn Thanh niên, Hội SV Trường ĐHSPTN - ĐHTN

\* Thay đổi nhận thức của cán bộ Đoàn - Hội và ĐVTN về CĐS

CĐS được Trường ĐHSPTN bắt đầu quan tâm vào năm 2020 khi ảnh hưởng của Đại dịch Covid -19 buộc hoạt động GD&ĐT chuyển đổi sang hình

thức trực tuyến. Tuy nhiên, CDS chỉ dừng lại ở khai thác các công cụ trực tuyến (zoom, google meeting, Microsoft teams, kahoot, pablot, Mentimeter...) để tổ chức tọa đàm, hội nghị, cuộc thi trực tuyến trên cơ sở cán bộ, GV, SV được tập huấn sử dụng công cụ đó để học tập, kiểm tra đánh giá.. Khi Chương trình CDS quốc gia được ban hành, Nghị quyết chuyên đề về CDS của Đảng ủy nhà trường được ban hành và cụ thể hóa, cán bộ Đoàn - Hội, nhất là Ban thường vụ Đoàn trường, Ban thư ký Hội SV đã ý thức nghiên cứu, tìm hiểu, được tham gia các tọa đàm, khóa bồi dưỡng về CDS. Đặc biệt, từ 9/1/2023, khi Trung ương Đoàn lựa chọn chủ đề công tác năm là *“Năm chuyển đổi số các hoạt động đoàn”* và chủ đề tháng Thanh niên năm 2023 là *“Tuổi trẻ tiên phong chuyển đổi số”*, cùng với hoạt động CDS của Đoàn - Hội cấp trên đã thúc đẩy ĐTN-HSV nhà trường nhận thức sâu sắc hơn về CDS và vai trò của CDS với công tác Đoàn - Hội trong phát triển toàn diện ĐVTN, SV. ĐTN-HSV nhà trường tích cực tham gia các diễn đàn của Đoàn, Hội cấp trên về CDS, tổ chức các hoạt động có liên quan tới CDS. Dù vậy, cho đến nay, chưa có chương trình do cấp Đoàn - Hội nhà trường tổ chức để tuyên truyền, bồi dưỡng kiến thức về năng lực số, CDS cho ĐVTN, SV.

\* Đổi mới phương thức, công cụ quản lý ĐVTN và quản lý hoạt động Đoàn - Hội

Từ năm 2020, ĐTN, HSV nhà trường đã sử dụng ứng dụng Svnet để quản lý hoạt động ngoại khóa của ĐVTN, SV. Trên nền tảng ứng dụng Svnet, ĐVTN, SV có thể tìm kiếm các hoạt động ngoại khóa do nhà trường, ĐTN- HSV Trường tổ chức; các đơn vị có thể đăng ký tạo hoạt động ngoại khóa cấp Liên chi, cấp Chi đoàn, Chi hội/CLB. Khi ĐVTN, SV tham gia các hoạt động, hệ thống Svnet tích điểm hoạt động ngoại khóa cho ĐVTN, SV bằng công nghệ quét mã QR mà không cần sử dụng đến thẻ SV hay các loại giấy tờ khác. Việc sử dụng ứng dụng Svnet đã góp phần giảm các báo cáo văn bản, thống kê chi tiết bằng thông số thống kê của hệ thống. ĐTN-HSV quản lý được số lượng, thành phần SV tham gia hoạt động, nhận được phản hồi của ĐVTN, SV về hoạt động thông qua việc tích các dấu sao trên hoạt động. Tuy nhiên, trước tháng 8/2022, kết quả điểm tham gia hoạt động ngoại khóa (HĐNK) trên Svnet chỉ được sử dụng làm căn cứ khen thưởng một vài ĐVTN, SV có điểm cao nhất trong Trường ĐHTN. Việc triển khai thực hiện chưa đồng đều ở các liên chi, chi đoàn, chi hội trong toàn trường. Từ năm học 2022 - 2023, điểm hoạt động ngoại khóa trên hệ thống Svnet đã được nhà trường

đưa vào tiêu chí đánh giá, quy đổi điểm rèn luyện của SV. Bởi vậy, cán bộ Đoàn, Hội, ĐVTN và SV quan tâm, tích cực thực hiện triển khai đồng bộ ở các cấp. Theo kết quả lưu trữ thống kê trên hệ thống Svnet, từ tháng 8/2022 đến tháng 12/2023, toàn trường đã có 1.250 hoạt động Đoàn, Hội các cấp đăng ký và được phê duyệt thực hiện, thu hút 117.226 lượt ĐVTN, SV tham gia. Học kỳ I năm 2022- 2023; học kì đầu tiên áp dụng quy chế mới, còn 11,8% ĐVTN, SV (393/3330) trong học kỳ 1 có 0 điểm HĐNK, 25.38% SV không đủ điểm để quy đổi điểm rèn luyện. Tuy nhiên, lý do dẫn tới thực trạng này không phải do SV không tham gia hoạt động mà bởi công tác triển khai thực hiện sử dụng ứng dụng này vẫn còn những hạn chế, khó khăn, chưa khai thác hết được giá trị của ứng dụng...Dù vậy, việc CDS trong quản lý hoạt động, cụ thể là sử dụng Sv.net đã tạo “cú hích” quan trọng cho công tác CDS trong công tác ĐTN - HSV của Trường ĐHSP - ĐHTN. Sau đó, những vấn đề hạn chế trong khai thác sử dụng sv.net đã được khắc phục, nhận thức và trách nhiệm của tổ chức Đoàn các cấp, của ĐVTN, SV thay đổi. Năm học 2022 – 2023, toàn trường có 640 hoạt động được triển khai thực hiện trên sv.net, trung bình 1 tháng học kỳ 2 có trên 105 hoạt động được thực hiện, gấp 1,5 lần so với học kỳ 1 (trung bình trên 68 hoạt động/tháng). Số SV có 0 điểm HĐNK học kỳ 2 năm học 2022 - 2023 giảm còn 4.6%; tới kỳ 1 năm học 2023 – 2024 còn hơn 2%

\*Các chương trình, hoạt động gắn với CDS

*Tổ chức, thực hiện, tham gia các chương trình, hoạt động, cuộc thi trực tuyến trên cơ sở khai thác mạng xã hội, công cụ trực tuyến:* ĐTN, HSV nhà trường đã khai thác và sử dụng hiệu quả mạng xã hội như facebook, zalo, tiktok... để truyền thông quảng bá về nhà trường, tổ chức Đoàn, Hội; thông báo triển khai và đăng tin về các chương trình, hoạt động. Đặc biệt là tổ chức các cuộc thi trực tuyến trên fanpage có tính lượt tương tác: TNUE trong trái tim tôi, Đoàn trong trái tim tôi, Festival tiếng Anh (vòng online), các mini game... Các Liên chi Đoàn - Hội, Chi đoàn - chi hội cũng đã tạo ra và quản lý các trang fanpage, kênh tiktok riêng của đơn vị và có tổ chức các cuộc thi trực tuyến của cấp mình: Mini game trên kahoot/quizizz nhân kỷ niệm ngày giải phóng miền Nam, kỷ niệm ngày sinh nhật Bác Hồ, Kỷ niệm ngày chiến thắng Điện Biên Phủ; thi video kể chuyện tấm gương, đạo đức Hồ Chí Minh; thi video truyền thông tuyên sinh; thi xây dựng video Tinh hoa văn hóa VN...

Ngoài các cuộc thi trực tuyến được tổ chức trên nền tảng mạng xã hội, công cụ trực tuyến; ĐTN-

HSV phối hợp với phòng Quản lý SV, phòng Thanh tra - Pháp chế tổ chức các cuộc thi trực tuyến thông qua website exam.tnue.edu.vn như cuộc thi Tìm hiểu Pháp luật VN, cuộc thi về Văn hóa nhà trường. Đồng thời, mạng xã hội, công nghệ số... cũng được ĐTN-HSV nhà trường khai thác sử dụng để tham gia các chương trình, cuộc thi do ĐTN-HSV cấp trên tổ chức: Cuộc thi tiếng Anh Staraward, Ảnh sáng soi đường, Tìm hiểu Nghị quyết Đoàn-Hội các cấp...

*Tổ chức, thực hiện, tham gia các tọa đàm, hội nghị, hội thảo trực tuyến và trực tiếp kết hợp trực tuyến:* ĐTN - HSV đã triển khai, tham gia các hội nghị hội thảo trực tuyến, trực tiếp kết hợp trực tuyến do Đoàn, Hội cấp trên tổ chức. Đặc biệt, để thích ứng với điều kiện học tập trực tuyến khi ảnh hưởng bởi dịch bệnh, ĐTN - HSV nhà trường đã nhanh chóng vận dụng các công cụ ĐVTN, SV được tập huấn phục vụ học tập vào tổ chức các hoạt động, chương trình online, nhất là các tọa đàm, hội nghị, hội thảo trực tuyến: Hội nghị tổng kết và triển khai công tác năm học, Hội nghị giao ban hàng tháng, tọa đàm SV 5 tốt, tọa đàm nhân dịp kỉ niệm các ngày lễ... Bên cạnh đó, các chương trình trực tuyến kết hợp với tiếp được tổ chức: Lễ tuyên dương SV 5 tốt, Kỷ niệm ngày thành lập Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội thảo Cán bộ trẻ các trường Sư phạm toàn quốc.

*Tổ chức, thực hiện, tham gia các chương trình, hoạt động nhằm nâng cao năng lực số, kiến thức về CDS cho ĐVTN:* tham gia chương trình, diễn đàn, tọa đàm về CDS do cấp trên tổ chức; tham gia Ngày hội Thanh niên thành phố Thái Nguyên tiên phong chuyển đổi số, phát động cuộc thi ý tưởng khởi nghiệp năm 2023; tham gia không gian “Tuổi trẻ tiên phong chuyển đổi số” của tỉnh đoàn Thái Nguyên tại Ngày hội kết nối SV Thái Nguyên... ĐTN - HSV nhà trường đã tổ chức cuộc thi thiết kế bài giảng E-learning thường niên thu hút đông đảo SV các chuyên ngành tham gia, bài giảng được đưa lên hệ thống đào tạo trực tuyến LMS để khai thác và sử dụng. Ở cấp liên chi, chi đạo Liên chi đoàn Khoa Giáo dục Mầm non tiên phong tổ chức chương trình tập huấn cho SV về CDS trong GD.

### **2.3. Biện pháp nâng cao chất lượng CDS trong công tác ĐTN, HSV Trường ĐHSPTN**

*Thứ nhất,* thay đổi tư duy, nhận thức, trước hết là thay đổi nhận thức của đội ngũ cán bộ Đoàn, Hội, đặc biệt là đội ngũ cán bộ Đoàn, Hội thường trực là vấn đề cốt lõi cần được thực hiện đầu tiên. Cần làm cho ĐVTN, SV nhà trường nhận thức rõ lợi ích của việc CDS, năng lực số trong đời sống nhằm thúc đẩy

nhu cầu tự thân, tự trải nghiệm, chủ động của ĐVTN, SV trong việc nâng cao năng lực số. Hình thức thực hiện bao gồm đăng tải bài truyền thông, tổ chức tọa đàm, diễn đàn và các khóa học, chương trình đào tạo, bồi dưỡng về CDS, vai trò của Đoàn - Hội trong CDS.

*Thứ hai,* ĐTN, HSV thường xuyên tổ chức các hoạt động nâng cao năng lực số cho ĐVTN, SV. Tổ chức các hoạt động tập huấn, cung cấp kiến thức, KN sử dụng mạng xã hội, giao tiếp, làm việc trên môi trường số đảm bảo an toàn, an ninh mạng; PP tự bảo vệ nội dung, thông tin dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư trên môi trường số. Ứng dụng CNTT trong điều hành, tác nghiệp (cuộc họp trực tuyến, hội thảo trực tuyến...); thiết lập hệ thống văn bản điện tử; phát triển các nền tảng trực tuyến trong tổ chức các chương trình, hoạt động, sự kiện, cuộc thi... của tổ chức Đoàn các cấp.

*Thứ ba,* đẩy nhanh thực hiện các phong trào, chương trình CDS do Đoàn cấp trên phát động như Chương trình cài đặt APP Thanh niên VN, Phần mềm Quản lý đoàn viên... Đồng thời, thường xuyên đẩy mạnh công tác CDS trong quản lý, phát huy hiệu quả của ứng dụng Sv.net trong quản lý hoạt động ngoại khóa, tổ chức hoạt động gắn với CDS của ĐTN, HSV đơn vị; lãnh chỉ đạo hoạt động CDS ở cấp liên chi và chi đoàn, chi hội.

### **3. Kết luận**

CDS vừa là công cụ, vừa là động lực góp phần thúc đẩy sự phát triển, tạo ra những hướng đi mới, phát huy tốt hơn nữa vai trò của công tác ĐTN, HSV Trường ĐHSPTN. ĐTN, HSV nhà trường đã và đang tích cực tổ chức các chương trình, hoạt động có ứng dụng CNTT, công nghệ số và các chương trình về CDS. Tuy nhiên, quá trình CDS trong công tác Đoàn, Hội còn gặp những khó khăn, thách thức trong việc nhận thức về CDS; SV đa phần là dân tộc thiểu số nên việc tiếp cận CNTT còn hạn chế; cơ sở hạ tầng thiếu đồng bộ. ĐTN, HSV đã, đang và sẽ khắc phục những khó khăn, thách thức, phát huy những thế mạnh, yếu tố thuận lợi nhằm đẩy mạnh tiến trình CDS trong đơn vị.

### **Tài liệu tham khảo**

[1] Bộ Thông tin và Truyền thông (2021), Cẩm nang chuyển đổi số, NXB TT và TT. Hà Nội

[2] Nguyễn Đức Sơn (2020). *Digital transformation in art pedagogical training in Vietnam today*. Vietnam Journal of Education, 4(4), 69–75. <https://doi.org/10.52296/VJE.2020.82>

[3] Chính phủ (2020), *Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia*. Hà Nội