

# Vận dụng tiêu chuẩn AUN-QA vào xây dựng đề cương chi tiết Học phần Đáp ứng chuẩn đầu ra ở các trường đại học

Hồ Minh Hùng\*, Nguyễn Chiến Thắng\*\*

\*Trường Đại học Công Thương Tp. Hồ Chí Minh

\*\* PGS. TS. Đại học Sài Gòn

Received: 10/01/2023; Accepted: 18/01/2024; Published: 22/01/2024

**Abstract:** AUN-QA is a set of ASEAN quality assurance standards applied by many universities to develop training programs. Developing a detailed course outline according to AUN-QA that meets the outcome standards for the subject is a part of that subject's contribution to the overall training program. Based on research on the AUN - QA standards set, the article presents the application of the AUN - QA standards set to build detailed course outlines aimed at meeting the output standards at our country's universities in today.

**Keywords:** Detailed outline, AUN-QA, output standard, university.

## 1. Đặt vấn đề

Tiếp cận AUN-QA là cách tiếp cận với các chuẩn mực quốc tế về đảm bảo chất lượng phù hợp với trình độ các trường đại học Việt Nam vì đó là lựa chọn tốt nhất với các chuẩn mực quốc tế tối thiểu, là mục tiêu mà nhiều trường đại học tại Việt Nam và khu vực Đông Nam Á cần hướng tới nhằm phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. Vận dụng tiêu chuẩn AUN-QA đã và đang là xu hướng trong phát triển chương trình đào tạo cũng như xây dựng đề cương chi tiết học phần để đưa vào quá trình đào tạo không chỉ đem lại lợi ích cho nhà trường, sinh viên mà cả người sử dụng lao động. Chính vì vậy, nghiên cứu theo cách tiếp cận AUN-QA nhằm mục đích hướng đến việc xây dựng đề cương chi tiết học phần và dạy học như thế nào để sinh viên có thể đạt được chuẩn đầu ra khi kết thúc môn học có vai trò vô cùng quan trọng ở các trường đại học Việt Nam hiện nay.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Khái quát về tiêu chuẩn AUN-QA

AUN (ASEAN University Network) là mạng lưới các trường Đại học ASEAN, được thành lập năm 1995 theo sáng kiến của Hội đồng Bộ trưởng giáo dục các nước ASEAN. Đến năm 1998, tổ chức này sáng lập mạng lưới AUN-QA với mục tiêu nâng cao chất lượng giáo dục đại học, thúc đẩy hoạt động cải tiến liên tục tại các cơ sở giáo dục đại học trong khu vực ASEAN và đẩy mạnh sự công nhận quốc tế đối với giáo dục đại học của khu vực [2].

Các mô hình đánh giá AUN-QA trong giáo dục đại học bao gồm các lĩnh vực: chiến lược, hệ thống và chức năng. Các hoạt động này được đánh giá bên

trong và đánh giá ngoài. Mô hình đánh giá AUN-QA cung cấp chương trình tập trung vào chất lượng của các chương trình giáo dục dựa trên các khía cạnh: Chất lượng đầu vào; Chất lượng các quy trình; Chất lượng đầu ra [1]. Có thể nói, AUN-QA là bộ tiêu chuẩn với các quy tắc chất lượng rất khắt khe với tiêu chí cụ thể, rõ ràng, tập trung đánh giá những điều kiện để đảm bảo chất lượng đào tạo của toàn bộ chương trình đào tạo.

Bộ tiêu chuẩn AUN-QA đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo được biên soạn dựa trên kết quả rà soát của Hội đồng chuyên gia AUN kết hợp với phản hồi từ các bên liên quan sau mỗi hoạt động đánh giá bên ngoài, bao gồm kiểm toán viên, nhà quản lý và giảng viên tham gia. Bộ tiêu chí AUN-QA đã trải qua 3 phiên bản. Phiên bản mới nhất là AUN-QA V4.0 bao gồm 8 tiêu chuẩn và 53 tiêu chí [1]. Các tiêu chuẩn bao gồm: Tiêu chuẩn 1: Kết quả học tập mong đợi, 5 tiêu chí; Tiêu chuẩn 2: Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học, 7 tiêu chí; Tiêu chuẩn 3: Phương thức dạy và học, 6 tiêu chí; Tiêu chuẩn 4: Đánh giá kết quả học tập của người học, 7 tiêu chí; Tiêu chuẩn 5: Đội ngũ giảng viên, 8 tiêu chí; Tiêu chuẩn 6: Các dịch vụ hỗ trợ người học, 6 tiêu chí; Tiêu chuẩn 7: Cơ sở hạ tầng và trang thiết bị, 9 tiêu chí; Tiêu chuẩn 8: Đầu ra và kết quả đạt được, 5 tiêu chí.

### 2.2. Vận dụng bộ tiêu chuẩn AUN-Q để xây dựng đề cương chi tiết học phần nhằm hướng đến đáp ứng chuẩn đầu ra ở các trường đại học

**Bước 1. Xây dựng mục tiêu và chuẩn đầu ra (kết quả học tập mong đợi) (Vận dụng tiêu chuẩn 1):**

Từ khung chương trình đào tạo của ngành, xác định các chuỗi học phần liên quan. Với mỗi học phần sẽ xác định rõ ràng, cụ thể các mục tiêu. Các mục tiêu cụ thể của học phần thể hiện sự tương quan với các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và trình độ năng lực được phân bổ cho học phần. (*Liệt kê 2-3 mục tiêu*).

Phân tích mục tiêu và kết quả học tập mong đợi, ý kiến đề xuất của các bên liên quan (sinh viên, giảng viên, tổ bộ môn), mối liên hệ giữa các khối kiến thức này và kết quả học tập mong đợi của học phần thông qua bảng ma trận kiến thức, kỹ năng để xây dựng chuẩn đầu ra. Chuẩn đầu ra học phần là mô tả các phẩm chất và năng lực mà sinh viên sau khi học xong học phần phải đạt được. (*Viết từ 3 – 5 chuẩn đầu ra*).

### **Bước 2. Xây dựng cấu trúc và nội dung chương trình dạy học (*Vận dụng tiêu chuẩn 2*)**

Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học có mối liên hệ với kết quả học tập mong đợi (TC1), phương thức dạy và học (TC3) và phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học (TC4). Việc thiết kế, xây dựng đề cương chi tiết học phần với cấu trúc, trình tự hợp lý và có sự gắn kết với nhau đảm bảo tính tương thích với kết quả học tập mong đợi của học phần về kiến thức, kỹ năng và thái độ; Các phương pháp dạy và học, phương pháp kiểm tra, đánh giá người học để đảm bảo đạt được kết quả học tập mong đợi.

Cấu trúc của đề cương chi tiết thể hiện rõ đầy đủ thông tin học phần (Tên học phần, các yêu cầu của học phần như điều kiện để được đăng ký học, số tín chỉ, ...); Mô tả học phần; Tài liệu học tập; Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần; Kế hoạch giảng dạy; Thông tin chi tiết về phương pháp kiểm tra, đánh giá người học; Quy định của học phần; Thời gian ban hành hay điều chỉnh đề cương học phần.

### **Bước 3. Xây dựng phương thức dạy và học (*Vận dụng tiêu chuẩn 3*)**

Phương thức dạy và học thường được xây dựng dựa trên triết lý giáo dục của cơ sở giáo dục. Triết lý giáo dục là một tập hợp các quan điểm cốt lõi định hướng mục tiêu giáo dục, vai trò của giảng viên và người học, các hoạt động dạy và học. Các hoạt động dạy và học phải tạo điều kiện cho người học tham gia quá trình học một cách có trách nhiệm, triển khai theo hướng tạo điều kiện cho người học học tập chủ động, khuyến khích người học học tập, học phương pháp học và thẩm nhuần yêu cầu học tập suốt đời, giúp người học thẩm nhuần tầm quan trọng của việc đưa ra các sáng kiến, tư duy đổi mới, sáng tạo và tinh thần khởi nghiệp. Hoạt động dạy và học được xây

dựng có tính liên kết chặt chẽ giữa nội dung; chuẩn đầu ra học phần; hình thức, phương pháp dạy học; phương pháp đánh giá. Phương thức dạy và học được xây dựng phù hợp với mục tiêu chung của giáo dục đại học là giáo dục người học phát triển toàn diện, học tập có chất lượng, đạt được những kỹ năng: khả năng tự khám phá kiến thức, khả năng ghi nhớ kiến thức lâu dài, khả năng nhận thức các mối quan hệ giữa kiến thức cũ và mới, khả năng tạo ra kiến thức mới, khả năng áp dụng kiến thức để giải quyết vấn đề, khả năng truyền đạt kiến thức cho người khác, tính hiếu học.

### **Bước 4. Xây dựng phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học (*Vận dụng tiêu chuẩn 4*)**

Đánh giá kết quả học tập của người học là một trong những yếu tố quan trọng nhất của giáo dục đại học. Kết quả đánh giá ảnh hưởng sâu sắc đến nghề nghiệp tương lai của người học. Do đó, hoạt động đánh giá kết quả học tập cần được thực hiện tại mọi thời điểm và phải đưa các kiến thức cập nhật vào quá trình kiểm tra, thi cử. Đánh giá cũng cung cấp thông tin có giá trị cho cơ sở giáo dục về hiệu quả giảng dạy và hỗ trợ người học. Hoạt động đánh giá kết quả học tập của người học cần đảm bảo:

- Các phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học được sử dụng đa dạng, tiến hành an toàn, phù hợp với các quy định của cơ sở giáo dục, phù hợp với mục đích đánh giá, được thiết kế phù hợp với kết quả học tập mong đợi, các mục tiêu và chuẩn đầu ra, có các bảng tiêu chí đánh giá, thang điểm phân loại rõ ràng, các mốc thời gian và các quy định được sử dụng để đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng của hoạt động kiểm tra đánh giá.

- Các tiêu chuẩn và quy trình liên quan đến đánh giá kết quả học tập của người học trong suốt quá trình học và khi hoàn thành môn học được phát biểu rõ ràng, phổ biến đến người học và được triển khai nhất quán.

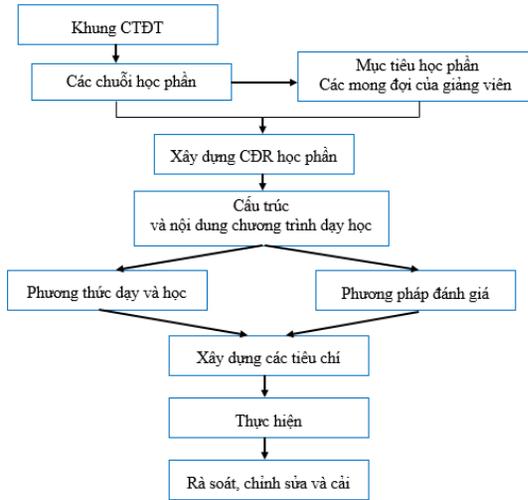
- Hoạt động đánh giá kết quả học tập của người học được thực hiện trong suốt quá trình học và khi hoàn thành môn học và các quy trình có liên quan được rà soát và cải tiến liên tục để đảm bảo sự phù hợp với nhu cầu thực tiễn và tương thích với kết quả học tập mong đợi và chuẩn đầu ra.

### **Bước 5. Xây dựng các dịch vụ hỗ trợ người học (*Vận dụng tiêu chuẩn 5, 6, 7*)**

Dựa vào nội dung, phương thức dạy và học, phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học cần những trang thiết bị, tài liệu học tập và hệ thống công nghệ thông tin gì để đạt hiệu quả trong

hoạt động dạy và học, khoa và giảng viên sẽ đưa ra đề xuất với Nhà trường, khoa. Mặt khác, xây dựng hệ thống phù hợp để giám sát tiến độ học tập, kết quả học và tải trọng học tập của sinh viên, lập kế hoạch tư vấn học tập, các hoạt động ngoại khóa và những dịch vụ hỗ trợ khác dành cho sinh viên giúp nâng cao chất lượng học.

**Bước 6. Xây dựng quy trình cải tiến để nâng cao chất lượng đạt kết quả đầu ra (Vận dụng tiêu chuẩn 8)**



Dựa trên phản hồi của người học, gợi ý của tổ bộ môn, thực tiễn trong quá trình dạy-học và phân tích, đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra, đánh giá chất lượng bài thi, đề thi và đối sánh với mục tiêu và chuẩn đầu ra đã đề ra cũng như dữ liệu đo lường, đánh giá kết quả học tập giữa hai học kỳ để cải tiến thường xuyên chất lượng đề cương chi tiết học phần để đạt được chuẩn đầu ra mong muốn.

Quy trình xây dựng đề cương chi tiết học phần theo AUN-QA

Về cấu trúc đề cương chi tiết học phần theo AUN-QA: Một đề cương chi tiết học phần theo AUN-QA quan trọng nhất là xác định mục tiêu, chuẩn đầu ra môn học, nội dung và phương pháp dạy - học, phương pháp đánh giá để đạt được mục tiêu và kết quả mong muốn. Cấu trúc đề cương chi tiết học phần gồm các phần sau:

**1. Thông tin chung về học phần (1)**

**2. Khối kiến thức (2)**

**3. Mô tả tóm tắt học phần (3)**

**4. Tài liệu học tập (4)**

4.1. Sách, giáo trình, tài liệu tham khảo

4.2. Danh mục địa chỉ web hữu ích cho HP

4.3. Phần mềm sử dụng

**5. Mục tiêu và chuẩn đầu ra học phần**

5.1. Mục tiêu học phần (5)

5.2. Chuẩn đầu ra học phần (6)

5.3. Ma trận năng lực tích hợp giữa chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (7)

**6. Phân bố thời gian chi tiết (8)**

**7. Kế hoạch dạy học (9)**

7.1. Nội dung chi tiết kế hoạch dạy học

7.2. Hướng dẫn tự học

8. Đánh giá kết quả học tập

8.1. Kế hoạch kiểm tra đánh giá (10)

8.2. Ma trận thống kê số lượng câu hỏi, bài tập kiểm tra, đánh giá kết quả học tập (11)

8.3. Rubrics (bảng tiêu chí đánh giá) (12)

8.4. Ma trận đáp ứng chuẩn đầu ra của các bài đánh giá (13)

**9. Quy định của học phần (14)**

**10. Thông tin về giảng viên xây dựng đề cương (15)**

**3. Kết luận**

Vận dụng các tiêu chuẩn AUN-QA vào xây dựng đề cương chi tiết học phần giúp cho đề cương và các tiêu chí đánh giá có nội dung chặt chẽ, khoa học. Tuy nhiên, sẽ có những thay đổi trong cách tiếp cận, qui trình thực hiện và cấu trúc của một đề cương. Những thay đổi này là một phần của xu hướng dạy học chủ động, bước đầu đã định hướng cho việc giảng dạy đáp ứng chuẩn đầu ra môn học và được đặt trong mối quan hệ tổng thể với chương trình đào tạo. Nói cách khác, đề cương chi tiết học phần được xây dựng dựa trên bộ tiêu chuẩn AUN-QA sẽ giúp người dạy và người học chủ động trong quá trình dạy và học, cải tiến nâng cao chất lượng đào tạo cũng như đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan. Đó chính là lý do cơ bản để các trường đại học vận dụng các tiêu chuẩn AUN-QA vào xây dựng đề cương chi tiết học phần hiện nay.

**Tài liệu tham khảo**

1. Bộ Giáo dục & Đào tạo (2011), *Thông tư về quy định điều kiện, hồ sơ, quy trình mở ngành đào tạo, đình chỉ tuyển sinh, thu hồi quyết định mở ngành đào tạo trình độ Đại học, Cao đẳng*, Hà Nội.

2. Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (2021), *Tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng cấp chương trình đào tạo theo AUN-QA phiên bản 4.0*, Nxb Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh.

3. Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (2019), *Hướng dẫn triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA*.

4. An Encyclopedia Britannica company (2008), *Merriam Webster's Collegiate Dictionary 11th ed*, Hardcover, pp. 86-87.