

Biện pháp ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh ở trường đại học

Chu Quang Bình*

*Khoa tiếng Anh, Trường Đại học Hà Nội

Received: 8/2/2024; Accepted: 16/2/2024; Published: 26/2/2024

Abstract: Applying digital technology in English teaching is a necessary measure, especially in the current context of the digital age, digital society, and digital education. This measure is implemented synchronously at universities, to promote the quality of teaching subjects, including English teaching.

Keywords: Digital technology; Teaching English; university.

Trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp lần thứ Tư đang diễn ra mạnh mẽ trên toàn thế giới, tiếng Anh đóng vai trò quan trọng trong mọi lĩnh vực của cuộc sống, được coi là ngôn ngữ quốc tế trong lĩnh vực kỹ thuật, khoa học và công nghệ. Tiếng Anh tạo ra sự kết nối toàn cầu, truyền tải thông tin, học tập và phát triển cá nhân, cũng như kết nối và phát triển mạng lưới liên kết. Trong giao tiếp và hợp tác toàn cầu, tiếng Anh là ngôn ngữ chính để giao tiếp và hợp tác trên quy mô quốc tế, giúp xây dựng cầu nối giao tiếp và bảo đảm thông tin được truyền tải một cách hiệu quả, cũng như trong truyền tải và tiếp cận thông tin kỹ thuật, tài liệu. Sự thành thạo tiếng Anh cũng giúp mỗi cá nhân tiếp cận kiến thức mới và nắm bắt được những xu hướng công nghệ mới nhất, giúp tương tác, học hỏi và chia sẻ kinh nghiệm cả ở cấp độ vi mô và cấp độ toàn cầu.

Trước sự tác động, ảnh hưởng to lớn của công nghệ số, đòi hỏi các trường đại học phải không ngừng áp dụng công nghệ số vào giảng dạy, nhằm nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo ngôn ngữ như tiếng Anh. Việc ứng dụng công nghệ số để hỗ trợ các hoạt động giảng dạy tiếng Anh ở trường đại học giúp người học có thể học tập, tiếp cận và tiếp thu tri thức một cách chủ động, theo các điều kiện về thời gian và địa điểm, nhưng cũng đòi hỏi nhà trường phải thực hiện nhiều biện pháp để có thể thích ứng được yêu cầu này. Những biện pháp được trường đại học thực hiện để ứng dụng công nghệ số vào giảng dạy tiếng Anh, gồm:

Một là, nâng cao nhận thức của các chủ thể trong ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh ở trường đại học. Đây là biện pháp có vai trò quan trọng nhất, chi phối việc thực hiện các biện pháp khác. Biện pháp này bảo đảm cho các chủ thể,

lực lượng có liên quan có được nhận thức đúng để định hướng cho toàn bộ các hoạt động khác của ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh ở trường đại học hiện nay. Để thực hiện được biện pháp này, trước hết, các trường đại học cần quán triệt quan điểm, đường lối của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo; nhất là Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030”; Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT Quy định Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, ngày 11 tháng 3 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Theo đó nâng cao nhận thức của các chủ thể trong nhà trường về chuyển đổi số; coi đây là cơ sở để các lực lượng, chủ thể trong nhà trường lãnh đạo, chỉ đạo đưa ra các chủ trương, đường lối đúng đắn để triển khai các khâu, các bước tiếp theo của quá trình giáo dục, đào tạo có liên quan đến các nội dung này. Đồng thời, lấy đó làm cơ sở để các chủ thể trực tiếp triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh sát đúng với các chủ trương, đường lối đó, nhằm đảm bảo hiệu quả cao của quá trình ứng dụng công nghệ số vào giảng dạy tiếng Anh.

Hai là, trường đại học cần xác định rõ trách nhiệm của các tổ chức, lực lượng trong lãnh đạo, chỉ đạo ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh. Trường đại học cần tiếp tục tập trung phát triển năng lực ứng dụng và sử dụng công nghệ số của đội ngũ giảng viên tiếng Anh. Tổ chức và tạo điều kiện cho giảng viên được tham gia các lớp tập huấn kiến thức và kỹ năng liên quan đến công nghệ thông tin nói chung và công nghệ số trong giảng dạy tiếng

Anh nói riêng, nhằm nâng cao, cải tiến và điều chỉnh phương pháp giảng dạy và nghiệp vụ sư phạm trong điều kiện có ứng dụng công nghệ số vào hoạt động giảng dạy. Ban hành những quy định cụ thể về ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh, trong đó cần làm rõ trách nhiệm của các chủ thể, lực lượng có liên quan.

Lãnh đạo, chỉ huy Khoa và bộ môn Anh văn là lực lượng trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh ở trường đại học. Để triển khai hiệu quả mô hình này, lãnh đạo, chỉ huy Khoa Ngoại ngữ và cần thực hiện những biện pháp cụ thể sau: Tạo điều kiện cho đội ngũ giảng viên học tập, nghiên cứu, tìm hiểu về công nghệ số trong giáo dục để nâng cao nhận thức của đội ngũ giảng viên về tính chất, đặc điểm, phương pháp của các công nghệ này. Xác định và thống nhất những yêu cầu chung về việc ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh. Nghiêm túc kiểm tra, theo dõi, giám sát, tổng kết việc thực hiện các yêu cầu này. Căn cứ vào tình hình thực tế triển khai ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh, tổ chức các buổi thảo luận, bồi dưỡng nâng cao trình độ sử dụng các công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh, để giúp giảng viên khai thác triệt để và nâng cao hiệu quả sử dụng các phần mềm, công cụ hỗ trợ, khắc phục tốt các vấn đề, tình huống nảy sinh trong quá trình ứng dụng công nghệ số.

Bộ môn là đơn vị trực tiếp quản lý chuyên môn, chịu trách nhiệm về các hoạt động chuyên môn. Với nhiệm vụ quan trọng đó, bộ môn Anh văn cần chỉ đạo, theo dõi sát việc ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh. Cụ thể cần phải thực hiện tốt nội dung sau: Thường xuyên theo dõi, đánh giá hiệu quả việc ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh, tập trung vào các nội dung: Năng lực sử dụng công nghệ số trong giảng dạy, hiệu quả khai thác các công nghệ số, mức độ phát huy tính tích cực của học viên. Công tác này cần duy trì thường xuyên, định kỳ trong từng học kỳ và trải đều suốt năm học. Sau đánh giá, cần làm tốt công tác tổ chức rút kinh nghiệm, làm rõ các điểm mạnh, điểm yếu trong ứng dụng công nghệ số, làm cơ sở để phổ biến kinh nghiệm, khắc phục các vấn đề phát sinh, góp phần nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh.

Ba là, trường đại học cần tăng cường bồi dưỡng,

nâng cao năng lực cho giảng viên bộ môn Anh văn, Khoa Ngoại ngữ trong ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh. Việc bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho giảng viên trong việc ứng dụng công nghệ số vào giảng dạy tiếng Anh đòi hỏi một sự kết hợp giữa đào tạo, hỗ trợ, khuyến khích sáng tạo và theo dõi đánh giá. Quan trọng nhất là đảm bảo giảng viên có khả năng sử dụng công nghệ một cách hiệu quả và tự tin trong việc áp dụng chúng để tạo ra môi trường học tập tốt nhất cho học viên, đặc biệt cần phải làm tốt các nội dung sau:

Đào tạo và bồi dưỡng liên tục: Cung cấp cho giảng viên các khóa đào tạo về công nghệ và ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy. Đào tạo nên tập trung vào việc sử dụng các ứng dụng và công nghệ phổ biến như PowerPoint, iSpring Suite, Google Classroom, Zoom, hệ thống quản lý học tập, phòng họp trực tuyến và các công cụ tương tác trực tuyến khác. Đồng thời, đảm bảo rằng giảng viên được cung cấp đủ kiến thức về bảo mật và quyền riêng tư để sử dụng công nghệ một cách an toàn và đúng cách.

Cung cấp tài liệu và hướng dẫn: Cung cấp cho giảng viên tài liệu và hướng dẫn chi tiết về cách sử dụng các công nghệ và ứng dụng trong giảng dạy. Đảm bảo rằng tài liệu và hướng dẫn được cung cấp một cách dễ hiểu và có thể tham khảo lại sau này.

Tạo cơ hội thực hành: Cung cấp cho giảng viên cơ hội thực hành thực tế trong việc sử dụng công nghệ số trong giảng dạy. Điều này có thể bao gồm việc tổ chức các buổi huấn luyện, thảo luận và thực hành thực tế để giảng viên có thể làm quen và làm việc với các công nghệ và ứng dụng.

Xây dựng cộng đồng hỗ trợ: Tạo ra một cộng đồng hỗ trợ trong trường hoặc tổ chức giúp giảng viên chia sẻ kinh nghiệm, ý tưởng và tài nguyên về việc sử dụng công nghệ số trong giảng dạy. Cộng đồng này có thể bao gồm các buổi họp, diễn đàn trực tuyến hoặc nhóm thảo luận để thúc đẩy sự hợp tác và chia sẻ kiến thức giữa các giảng viên.

Sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật: Đảm bảo rằng giảng viên có nguồn hỗ trợ kỹ thuật khi gặp vấn đề trong việc sử dụng công nghệ số. Cung cấp thông tin liên hệ và hướng dẫn cho các bộ phận kỹ thuật hoặc nhóm hỗ trợ để giảng viên có thể yêu cầu hỗ trợ khi gặp khó khăn trong việc cài đặt, cấu hình hoặc sử dụng các công nghệ và ứng dụng.

Khuyến khích nghiên cứu và sáng tạo: Khuyến

khích giảng viên tham gia vào hoạt động nghiên cứu và sáng tạo liên quan đến việc ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy. Điều này có thể bao gồm việc tham gia dự án nghiên cứu, viết bài viết hoặc chia sẻ kinh nghiệm.

Theo dõi và đánh giá: Thực hiện quá trình theo dõi và đánh giá thường xuyên để đo lường hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy. Thu thập phản hồi từ giảng viên và học viên để hiểu những khía cạnh tốt và cần cải thiện. Dựa trên đó, cung cấp phản hồi và hướng dẫn cá nhân để giảng viên có thể phát triển năng lực của mình.

Theo kịp xu hướng công nghệ mới: Đảm bảo rằng giảng viên được cập nhật với các xu hướng công nghệ mới và ứng dụng tiếp thu những công nghệ tiên tiến trong giảng dạy. Thường xuyên cung cấp thông tin về các công nghệ mới và cách áp dụng chúng trong môi trường giảng dạy.

Bốn là, trường đại học cần tiếp tục đảm bảo cơ sở vật chất cho ứng dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh. Trước hết, cần phải đánh giá đúng nhu cầu và lập kế hoạch để xác định những thiết bị và cơ sở vật chất cần thiết để triển khai. Xác định nguồn tài chính để mua sắm và duy trì các thiết bị công nghệ, phần mềm và dịch vụ liên quan. Dựa trên nhu cầu và nguồn tài chính, xác định loại thiết bị công nghệ cần thiết cho giảng dạy, và lựa chọn các thiết bị phù hợp với mục tiêu và người sử dụng.

Khai thác hiệu quả hệ thống máy tính hiện có của nhà trường; đề xuất, đề nghị bổ sung máy tính theo nhu cầu và tình hình thực tế. Đảm bảo hệ thống mạng LAN và mạng Internet trong nhà trường hoạt động ổn định và đủ băng thông để hỗ trợ cho việc sử dụng, ứng dụng công nghệ số, tạo điều kiện cho giảng viên và học viên có thể truy cập và tương tác với các học liệu, tài liệu và ứng dụng trực tuyến. Cài đặt và cung cấp phần mềm và ứng dụng phù hợp để hỗ trợ quá trình giảng dạy và học tập. Đảm bảo có hệ thống lưu trữ và sao lưu dữ liệu đáng tin cậy để bảo vệ thông tin quan trọng và tài liệu giảng dạy.

Đảm bảo việc bảo trì định kỳ và nâng cấp các thiết bị công nghệ. Điều này bao gồm kiểm tra, sửa chữa và thay thế các thiết bị hỏng hoặc lỗi thời, cập nhật phần mềm và nâng cấp hệ thống khi cần thiết. Bảo vệ cơ sở vật chất và dữ liệu bằng cách áp dụng các biện pháp bảo mật và quản lý rủi ro. Điều này có thể bao gồm việc cài đặt các phần mềm bảo mật,

đảm bảo mạng và hệ thống được bảo vệ an toàn. Thực hiện bảo trì định kỳ và nâng cấp cho các thiết bị và phần mềm để đảm bảo các thiết bị và phần mềm hoạt động ổn định và tương thích với các phiên bản mới nhất của công nghệ. Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho giảng viên và học viên để giải quyết các vấn đề kỹ thuật và sử dụng công nghệ hiệu quả trong quá trình giảng dạy và học tập. Đảm bảo rằng có sẵn người hoặc nhóm chuyên gia có thể giúp đỡ trong trường hợp cần thiết.

Tiến hành đánh giá định kỳ về hiệu quả sử dụng công nghệ số trong giảng dạy và thu thập phản hồi từ giảng viên và học viên. Dựa trên kết quả đánh giá, điều chỉnh và cải thiện các yếu tố cơ sở vật chất để đạt được hiệu quả tốt nhất, đáp ứng nhu cầu giảng dạy và học tập ngày càng phát triển. Theo dõi xu hướng công nghệ mới và cập nhật các thiết bị, phần mềm và ứng dụng phù hợp để nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập.

Tài liệu tham khảo

1. Ban chấp hành TƯ (2013), Nghị quyết số 29-NQ/TƯ về đổi mới căn bản toàn diện giáo dục và đào tạo. Hà Nội.
2. Bộ Thông tin và Truyền thông, *Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT Quy định Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin*, ngày 11 tháng 3 năm 2014.
3. Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 131/QĐ-TTg, Phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”, ngày 25 tháng 01 năm 2022.
4. Chính phủ (2021), Quyết định số 2222/NQ-TTg ngày 30 tháng 12 năm 2021 về phê duyệt chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Hà Nội.
3. Trần Thị Mỹ Diệp, Nguyễn Trung Tuấn, Trần Thị Thu Hà, *Chuyển đổi số trong giáo dục đại học: Trường hợp của trường Đại học Kinh tế Quốc dân*, Kỷ yếu Hội thảo Nền Kinh tế số - Những vấn đề lý luận và thực tiễn, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2020.
4. Trần Nguyễn Thanh Bình, Nguyễn Ngọc Minh Phương, *Thực trạng sử dụng công nghệ thi trực tuyến Moodle và Zoom và giải pháp giảm thị ảo*. Kỷ yếu Hội thảo khoa học sinh viên mở rộng, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, 2021.