

# Nghiên cứu những ưu điểm và nhược điểm của phần mềm bài tập về nhà trực tuyến theo Bộ giáo trình Life

*Dương Thị Hồng Thắm\**

*\*ThS. Khoa Tiếng Anh, Trường Đại học Thương mại*

*Received: 16/02/2024; Accepted: 26/02/2024; Published: 6/3/2024*

**Abstract:** *Technology has dramatically changed the way a language is taught and learned, it has also created new trends in English language teaching such as Computer-Assisted Language Learning. It has become so popular that recently-published textbook series, including Life begin to have their workbooks uploaded in online platforms. However, there have been only a few studies on how online workbooks benefit teachers and students and what issues they may cause in specific context. The study aims at filling in this gap by investigating the online homework of Life series. Through an interview with teachers and a survey with students at Faculty of International Studies – Thuongmai University, the research reveals both benefits and drawbacks of Life's online homework software. Results of the study have provided suggestions for administrators to improve online homework systems and for teachers to take better advantages of the online assignments for students.*

**Keywords:** *English language teaching; Life; online homework software; Faculty of International Studies; benefits; drawbacks.*

## 1. Đặt vấn đề

Việc học ngôn ngữ dưới sự hỗ trợ của máy tính (Computer-Assisted Language Learning - CALL) đã và đang trở thành một xu thế mới trong giảng dạy ngôn ngữ ở thế kỷ 21. Hiện nay nhiều trường Đại học áp dụng chương trình Life để giảng dạy tiếng Anh cho sinh viên (SV không chuyên. Tuy nhiên, chưa có nhiều nghiên cứu thực nghiệm về phản ứng của GV và SV đối với hệ thống làm bài tập về nhà trực tuyến này. Do đó, bài viết này nhằm đưa ra đánh giá về các ưu và nhược điểm của phần mềm sách bài tập trực tuyến Life và hiệu quả của nó với GV cũng như SV khoa Quốc tế, Trường Đại học Thương mại.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Phương pháp luận nghiên cứu

Nghiên cứu áp dụng phương pháp nghiên cứu hỗn hợp kết hợp phỏng vấn bán cấu trúc và khảo sát nhằm thu thập số liệu. Phỏng vấn bán cấu trúc nhằm cung cấp một cái nhìn sâu sắc về những gì họ cho là ưu điểm và nhược điểm của hệ thống phân công trực tuyến Life. Thứ hai, khảo sát SV để thu thập số liệu. Đây là phương pháp tiết kiệm thời gian, công sức và tài chính. Cuối cùng, bảng câu hỏi đáng tin cậy dành cho SV dựa trên kết quả của cuộc phỏng vấn vì những bảng câu hỏi như vậy dành riêng cho bài tập về nhà trực tuyến không có sẵn.

#### 2.1.1. Mẫu nghiên cứu

Những người tham gia nghiên cứu là 7 giáo viên (GV) và 257 SV khoa quốc tế Trường Đại học Thương Mại. Cả bảy GV đều là nữ, có trình độ Thạc sĩ với năm đến mười năm kinh nghiệm và độ tuổi dao động từ 25 - 35 tuổi. SV tham gia nghiên cứu là 257 SV năm thứ nhất và năm thứ hai khoa Quốc tế. Đa số họ đến từ các vùng thành thị và đã sử dụng hệ thống bài tập về nhà trực tuyến của Life trong ít nhất một tháng. Độ tuổi SV từ 18 đến 20 tuổi. Có 140/257 SV nữ, chiếm 54% và 117/257 SV nam, chiếm 46%. Phần lớn SV (78,2%) có máy tính và có thể truy cập internet tại nơi đang sống; vì vậy SV đều đã làm bài tập ở nhà trên máy tính của mình.

#### 2.1.2. Quy trình thu thập dữ liệu

Dữ liệu được thu thập theo tuần tự. Các GV được hỏi những câu hỏi về ưu và nhược điểm của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life cho chính họ và cho SV của họ. Câu trả lời của GV đã được ghi nhận và sau đó được mã hóa. Dữ liệu từ GV về ưu và nhược điểm của bài tập về nhà trực tuyến Life. Khi nghiên cứu tập trung vào ưu điểm và nhược điểm của hệ thống bài tập về nhà trực tuyến Life, các câu trả lời liên quan đến nội dung của nó đã bị loại bỏ. Dữ liệu từ GV về ưu và nhược điểm của bài tập về nhà trực tuyến Life dành cho SV được sử dụng để thiết kế bảng câu hỏi cho SV.

Bảng câu hỏi bao gồm ba phần với tổng số tám câu hỏi đóng và hai câu hỏi mở. Phần đầu tiên được

sử dụng để thu thập thông tin của SV. Trong phần thứ hai, SV được yêu cầu chọn các ưu điểm của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life mà các em đồng ý. Phần thứ ba, SV được yêu cầu chọn những nhược điểm mà SV đồng ý và trả lời hai câu hỏi mở về các ý kiến và đề xuất bổ sung của SV. Các mục này được lấy và diễn giải từ câu trả lời của GV trong cuộc phỏng vấn để đáp ứng các nguyên tắc xây dựng bảng câu hỏi theo A. Tashakkori and C. Teddlie. Các câu hỏi được viết bằng tiếng Việt, có bản dịch tiếng Anh trong ngoặc. Sau đó, khảo sát được chuyển trực tiếp cho SV hoặc gửi qua Internet bằng Google Biểu mẫu.

**2.2. Kết quả nghiên cứu và thảo luận**

**2.2.1. Ưu điểm và nhược điểm của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life theo quan điểm của GV**

*Bảng 2.1. Ưu điểm của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life theo quan điểm của GV*

Ưu điểm	Số lượng GV (trên 7)
Có thể theo dõi và kiểm tra sự tiến bộ của SV một cách kỹ lưỡng	5
Tiết kiệm thời gian vì không cần phải chuẩn bị bài tập về nhà cũng như chấm điểm cho SV	5
Có thể tùy chỉnh các tùy chọn bài tập và sửa đổi ngay nộp cho một số SV	1
Liên hệ với các thành viên trong khóa học một cách dễ dàng	1
Có thể nhận xét cá nhân về kết quả của SV	1
Có giao diện thân thiện với người dùng	2

Như có thể thấy trong bảng 2.1, năm trong số bảy GV trong nghiên cứu xác định khả năng theo dõi và kiểm tra kỹ lưỡng sự tiến bộ của SV cũng như khả năng tiết kiệm thời gian. Đối với khả năng theo dõi và kiểm tra sự tiến bộ, GV T giải thích rằng cô có thể “trích xuất số liệu thống kê bài tập của SV rất chi tiết để giúp GV đánh giá chính xác sự tiến bộ của học sinh”. Những thông tin chi tiết này liên quan đến điểm số của SV, thời gian các em thực hiện mỗi nhiệm vụ... Một GV cho biết những báo cáo này có thể giúp cô “can thiệp” vào quá trình học tập của SV. Đối với khả năng tiết kiệm thời gian, các GV nói rõ rằng hệ thống bài tập về nhà trực tuyến đã tiết kiệm thời gian chuẩn bị bài tập về nhà cho SV và chấm điểm. GV khác cho hay “Bài tập đã có sẵn. GV chỉ việc bổ sung bài tập theo đơn vị bài học”.

*Bảng 2.2. Nhược điểm của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life theo quan điểm của GV*

Nhược điểm	Số lượng GV (trên 7)
Dành thời gian để khắc phục các vấn đề của SV ở những tuần đầu tiên	2
Chỉ làm bài tập khi có kết nối mạng	2
SV gian lận	3
Khó khăn khi chọn hoạt động phù hợp	1
Không có mục đánh giá của SV cùng lớp	2
Không thể đính kèm tệp trong email gửi cho SV qua hệ thống	1

Về nhược điểm ở bảng 2.2, các GV tỏ ra lo lắng về khả năng gian lận vì phần mềm làm bài tập trực tuyến Life cung cấp chế độ tự học, do vậy SV có thể dễ dàng chép đáp án. Hạn chế này có thể ảnh hưởng đến đánh giá của GV về khả năng của SV, có thể dẫn đến việc đối xử không phù hợp với lớp học. Nó cũng có thể thay đổi điểm của SV và dẫn đến đánh giá không công bằng đối với SV trung thực trong khóa học. Những thách thức khác bao gồm thời gian dài để khắc phục các vấn đề của SV, sự cần thiết của việc truy cập internet và thiếu chức năng đánh giá của các bạn đồng trang lứa. Các GV cũng phàn nàn rằng rất khó chọn hoạt động phù hợp và email gửi qua hệ thống của Life’s không thể đính kèm tệp.

**2.2.2. Ưu điểm và nhược điểm của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life theo quan điểm của SV**

*Bảng 2.3. Ưu điểm của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life theo quan điểm của SV*

Ưu điểm	Số lượng SV	Tỉ lệ phần trăm (%)
Được xem câu trả lời đúng hay sai ngay sau khi làm	185	72.0
Bài tập có nhiều tranh ảnh, minh họa, video...	158	61.5
Có thể làm lại bài	143	55.6
Thời gian làm linh hoạt	141	55.0
Tính tiện lợi – có thể làm bài bất cứ nơi nào với máy tính kết nối mạng	133	51.8
Tạo thói quen tự học	121	47.1
Gây ra ít áp lực hơn	121	47.1
Dễ dàng theo dõi và kiểm tra quá trình hoàn thành bài	115	44.7
Tiết kiệm thời gian	93	36.2
Cải thiện kỹ năng máy tính	71	27.6
Ưu điểm khác	0	0

Bảng 2.3 cho thấy phần lớn SV trả lời rằng lợi ích của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life bao gồm khả năng xem ngay câu trả lời đúng hay sai ngay sau khi hoàn thành một nhiệm vụ, nhiều bài tập khác

nhau với với giáo cụ trực quan, SV có thể làm lại bài tập, thời gian linh hoạt và tính tiện lợi. Các chương trình học ngôn ngữ trên máy có thể cung cấp cho người học ngôn ngữ thứ hai độc lập hơn với lớp học và tùy chọn làm việc trên tài liệu học tập của họ bất kỳ lúc nào trong ngày. Khoảng dưới 50% SV nhận định rằng hệ thống làm bài tập trực tuyến có thể giúp họ tạo thói quen tự học và ít gây căng thẳng hơn. J. Collentine (2000) cho rằng học trực tuyến có thể giúp họ phát triển tính tự chủ trong học tập. Một lợi thế khác là sự cải thiện của học sinh về tính tự chủ và trao quyền. Sự kiểm soát của người học đối với việc học tập thúc đẩy tư duy phản biện và động lực cũng như thành tích của học sinh vì khả năng kiểm soát tốt hơn cho phép người học lựa chọn trình tự của những gì họ học, hiểu được ý nghĩa thông qua máy tính và phù hợp với phong cách học tập cá nhân của họ (S. Bull). Khoảng 36% trong số họ nói rằng nó có thể giúp họ tiết kiệm thời gian và khoảng 27% đồng ý rằng nó có thể giúp họ cải thiện kỹ năng máy tính của mình.

Bảng 2.4. Nhược điểm của phần mềm làm bài tập Life theo quan điểm của SV

Nhược điểm	Số lượng SV	Tỉ lệ phần trăm (%)
Không thể làm bài tập trên điện thoại di động	145	56.4
Vấn đề kỹ thuật với tài khoản, ví dụ việc quên mật khẩu	119	46.3
Mất kết nối mạng	114	44.4
Không thể làm bài tập nói với các SV khác	90	35.0
Máy tính hỏng	75	29.2
Không có máy tính	43	16.7
Không có kết nối mạng	40	15.6
Các nhược điểm khác	5	0.02

Bảng 2.4 cho thấy những nhược điểm của phần mềm làm bài tập trực tuyến Life đối với SV. Hơn một nửa số SV trả lời rằng không thể làm bài tập trên điện thoại di động của họ là một vấn đề với Life. Khoảng 45% SV nói rằng họ gặp sự cố kỹ thuật và họ bị mất quyền truy cập internet. Khoảng 30% SV nói rằng máy tính bị hỏng sẽ là một vấn đề, trong khi đó có 15% trong số 30% SV nói rằng không có máy tính và / hoặc truy cập internet là một vấn đề. Khoảng 35% SV phàn nàn rằng hệ thống không cung cấp bất kỳ chức năng nào cho việc tương tác giữa các SV. Tuy nhiên, vấn đề này có thể không ảnh hưởng nghiêm trọng đến các kỹ năng và mối quan hệ giữa các cá nhân của SV như Cook (2005) đã chỉ ra. Điều này

là do các khóa học với Life được cung cấp trong chế độ học tập kết hợp và SV có thể tương tác với nhau trong giờ học trực tiếp.

Cook (2005) cho rằng làm việc trực tuyến có thể ngăn SV tham gia trực tiếp vào các nhóm nhỏ và việc học trực tuyến có thể làm hỏng các mối quan hệ giữa các cá nhân và kỹ năng giao tiếp của họ. Vì vậy, lợi ích của công nghệ máy tính đối với những SV chưa quen với máy tính là chưa đáng kể.

### 3. Kết luận

Kết quả nghiên cứu cho thấy, bộ giáo trình Life có hệ thống bài tập trực tuyến thân thiện với người dùng, hỗ trợ rất nhiều cho cả GV và SV trong việc dạy và học. Ưu điểm của nó lớn hơn nhược điểm; do đó, Life và hệ thống bài tập trực tuyến của nó cần phát huy lợi thế, khắc phục nhược điểm, tiếp tục phát triển để có những phiên bản tốt hơn trong tương lai. Từ những ưu, nhược điểm này, nghiên cứu có đề xuất một số gợi ý như sau. Đối với những GV sử dụng sách giáo khoa với bài tập về nhà trực tuyến, ở một số thao tác có thể đề nghị giảm thiểu những bất lợi nhất có thể. Đầu tiên, nên tạo ra một cộng đồng trực tuyến để hỗ trợ SV về các vấn đề kỹ thuật, chẳng hạn như lập một nhóm trên Facebook. Ngoài ra, GV nên xem xét lại điểm số bài tập về nhà trực tuyến nếu có khoảng cách lớn giữa điểm số làm bài tập về nhà và điểm kiểm tra trên lớp. Đối với các nhà phát triển và quản trị viên CNTT, để hệ thống thành công hơn trong tương lai, nên tính đến các chức năng sau: (i) cần có một hệ thống thân thiện với thiết bị di động hoặc ứng dụng Life cho điện thoại thông minh; (ii) nên thêm vào hệ thống để tăng tương tác giữa GV và SV, giữa các SV với nhau, như: trò chuyện, gọi điện, gọi video...; (iii) các phản hồi từ GV và SV nên được thu thập thường xuyên để nâng cấp hệ thống.

### Tài liệu tham khảo

1. E. Ushida, "The role of students' attitudes and motivation in second language learning in online language courses," *CALICO Journal*, vol. 23, no. 1, pp. 49-78, 2005.
2. S. Bull, "Promoting effective learning strategy use in CALL," *Computer Assisted Language Learning*, vol. 10, no.1, pp. 3-39, 1997. [6]. U. Felix, "The web's potential for language learning: The student's perspective," *ReCALL*, vol. 13, no. 2, pp. 47-58, 2001.
3. D. A. Cook, D. M. Dupras, W. G. Thompson and V. S. Pankratz, "Web-based learning in resident's continuity clinics: a randomized, controlled trial," *Academic Med*, vol. 80, no.2, pp. 90-97, 2005.