

# Những xu thế điển hình của việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào dạy và học tiếng Anh

Trương Quang Dũng \*

\*Trường Đại học Tiền Giang

Received: 08/2/2024; Accepted: 15/2/2024; Published: 26/02/2024

**Abstract:** The integration of Artificial Intelligence (AI) technology into English language teaching and learning offers innovative approaches to customize learning paths, enhance interaction through simulated conversations, and provide immediate, detailed feedback on written assignments. Through the analysis of these trends, this article aims to investigate their impact on learning outcomes, the challenges they present, and their potential future developments. This investigation highlights the transformative role of AI in modernizing English teaching methodologies, addressing learner diversity, and improving efficiency and effectiveness in language acquisition.

**Keywords:** Artificial Intelligence (AI), chatbot, Personalized Learning Experiences, Conversational AI and Chatbots, Automated Essay Scoring and Feedback.

## 1. Đặt vấn đề

Việc tích hợp Công nghệ Trí tuệ Nhân tạo (AI) vào việc giảng dạy tiếng Anh đã làm đảo lộn các mô hình học truyền thống, mang lại những cơ hội chưa từng có tiền lệ cho giảng viên và học viên. Sự đột phá này phản ánh xu hướng lớn hơn trong lĩnh vực giáo dục nói chung, theo hướng chuyển sang các phương pháp giảng dạy và học tập có tính tương tác cao hơn, cá nhân hóa sâu hơn và hiệu quả hơn. Trong vô số ứng dụng của AI trong giáo dục, có ba xu hướng đáng chú ý nổi bật với tiềm năng tạo sự chuyên biến trong giảng dạy tiếng Anh: a) Trải nghiệm học tập mang tính cá nhân hóa (Personalized Learning Experiences), b) Giao tiếp Trí tuệ Nhân tạo và Chatbots (Conversational AI and Chatbots), và c) Hệ thống Chấm điểm và cho Phản hồi tự động cho bài viết luận (Automated Essay Scoring and Feedback) bằng AI. Bài viết này sẽ khảo sát những xu thế đã đề cập, đồng thời nêu bật những lợi ích và ý nghĩa sư phạm của nó trong việc dạy và học Tiếng Anh.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Các xu thế điển hình của việc ứng dụng AI trong dạy và học tiếng Anh

#### 2.1.1. Trải nghiệm học tập mang tính cá nhân hóa thông qua AI

Sự xuất hiện của AI đã mở ra một kỷ nguyên mới về học tập cá nhân hóa, tự động điều chỉnh nội dung giáo dục để đáp ứng nhu cầu, sở thích và tốc độ học tập của từng học viên, một việc mà với cách dạy và học đại trà truyền thống trước đó là bất khả thi. Các

thuật toán AI phân tích dữ liệu về hiệu suất của người học để xác định điểm mạnh, điểm yếu và thói quen học tập, từ đó tùy chỉnh chương trình học theo hướng tăng cường hay giảm để tối ưu kết quả học tập. Phương pháp này đảm bảo rằng học viên nhận được sự hướng dẫn với mọi độ khó khác nhau một cách linh hoạt, cùng cách tiếp cận hấp dẫn và hiệu quả, tạo điều kiện cho việc lĩnh hội sâu hơn về ngôn ngữ nói chung và tiếng Anh nói riêng. Học tập cá nhân hóa không chỉ đáp ứng các phong cách học khác nhau mà còn khuyến khích học tự chủ về thời gian, không gian..., thúc đẩy học viên, sinh viên tự kiểm soát quá trình học tập của chính mình. Các ứng dụng tiêu biểu khai thác xu thế này như ứng dụng *Duolingo* và *Memrise* sử dụng AI để đề xuất các bài tập cá nhân hóa và lộ trình học tập, thích ứng với tốc độ và phong cách học tập riêng của từng người học, hay *ELSA Speak* và *Cambly* sử dụng nhận dạng và phân tích giọng nói để cung cấp bài tập phát âm cá nhân hóa, hoặc *Pearson English* có thể cá nhân hóa nội dung học tập dựa trên sở thích chuyên biệt của học viên.

#### 2.1.2. Giao tiếp Trí tuệ Nhân tạo và Chatbots dựa trên AI

Giao tiếp dựa trên nền Trí tuệ nhân tạo và chatbots đại diện cho một xu hướng năng động và mang tính tương tác hơn trong việc giảng dạy tiếng Anh. Các chương trình do trí tuệ nhân tạo điều khiển mô phỏng các tương tác cực kỳ giống như con người, mang lại cơ hội cho người học thực hành tiếng Anh trong môi trường tự tin, tự nhiên và linh hoạt hơn. Bằng cách tương tác với những chatbot này, người học có thể

cải thiện khả năng lưu loát, năng lực từ vựng và độ chính xác về ngữ pháp bên ngoài không gian lớp học truyền thống. Những trợ lý AI này luôn sẵn có 24/7, cung cấp phản hồi và cơ hội thực hành ngôn ngữ mà không bị ràng buộc bởi vị trí địa lý hay múi giờ. Hơn nữa, chúng có thể được lập trình để phục vụ cho các cấp độ thành thạo khác nhau, làm cho chúng trở thành một công cụ linh hoạt cho những người học ở các giai đoạn khác nhau trong quá trình học tiếng Anh của họ. Tất cả những lợi thế này giúp người học, nhất là những người hướng nội, tăng thời lượng thực hành mọi kỹ năng ngôn ngữ ở mức tối đa, nhất là kỹ năng nói Speaking, một cách hiệu quả, tự tin và quan trọng là chi phí thấp hơn nhiều so với việc kèm cặp coaching, tutoring truyền thống, và như vậy về tổng thể sẽ cải thiện kỹ năng tiếng Anh nói chung. Các nền tảng tiêu biểu khai thác xu thế này điển hình gồm *Cleverbot* và *Replika* mô phỏng các cuộc đối thoại, cho phép người học luyện tập kỹ năng nói và nghe trong một môi trường vui vẻ, tương tác, đặc biệt hữu ích cho những người thiếu cơ hội trò chuyện với người bản ngữ, hay *Babbel* và *Busuu* có thể dẫn dắt người học vào các bối cảnh thực tế thực hành nhập vai như đặt đồ ăn, hỏi đường hoặc tham gia phỏng vấn xin việc... bằng tiếng Anh một cách thú vị và tự nhiên.

## 2.2. Hệ thống Chấm điểm và Cho Phản hồi tự động cho bài viết luận trên nền AI

Hệ thống Chấm Điểm và Cho Phản hồi Tự động (Automated Essay Scoring - AES), Nền tảng Xử lý Ngôn ngữ Tự nhiên (Natural Language Processing - NLP) và các thuật toán máy học giúp đánh giá và cung cấp phản hồi về các bài luận một cách tức thời và hiệu quả. Những hệ thống này phân tích bài luận ở các bình diện như ngữ pháp, sự mạch lạc, tính kết cấu và tính liên quan về nội dung... mang lại phản hồi ngay lập tức, khách quan và nhất quán. Công nghệ này không chỉ tối ưu hóa quá trình chấm điểm cho giáo viên mà còn giúp người học nhận được thông tin kịp thời về điểm mạnh và điểm cần cải thiện trong kỹ năng viết của mình. Hệ thống AES liên tục được phát triển, với việc tập trung cải thiện độ chính xác và chi tiết của phản hồi được cung cấp. Các nền tảng này tạo ra sự đột phá trong việc giảng dạy kỹ năng viết tiếng Anh và giúp đưa ra các phản hồi mang tính cá nhân hóa, chi tiết theo thời gian thực, giúp sinh viên, học viên biết rõ ưu khuyết điểm của mình qua từng tiêu chí, đồng thời giảm thiểu thời gian chấm bài cho giảng viên mà vẫn đảm bảo tính chuẩn xác trong kiểm tra, đánh giá và khả năng bao quát tổng thể

ưu khuyết điểm của học viên thông qua các module báo cáo chuyên dụng. Các ứng dụng tiêu biểu khai thác xu thế được đề cập như ứng dụng *Grammarly* và *Turnitin* sau khi phân tích bài luận của người học, xác định các lĩnh vực cần cải thiện như ngữ pháp, cấu trúc câu và cách dùng từ... sẽ cung cấp phản hồi tự động, tô sáng lỗi và đề xuất phương án chỉnh sửa. Các nền tảng như *ProWritingAid* và *WhiteSmoke* cung cấp các tính năng phản hồi nâng cao, ngoài những tính năng cơ bản như trên, ví dụ như thậm chí trích dẫn cả các nguồn tài liệu có liên quan, để củng cố lập luận của người học, sinh viên.

## 3. Kết luận

Việc tích hợp công nghệ AI vào việc giảng dạy tiếng Anh đại diện cho một bước tiến quan trọng trong các phương pháp giáo dục, mang lại công cụ và phương pháp phù hợp hơn với yêu cầu của thời đại kỹ thuật số. Trải nghiệm học tập mang tính cá nhân hóa, Giao tiếp Trí tuệ Nhân tạo và Chatbots, cũng như Hệ thống Chấm điểm và Cho Phản hồi tự động cho bài viết luận đang là những xu thế ưu việt điển hình mang lại sự đột phá chưa từng có tiền lệ trong việc dạy và học tiếng Anh, giúp quá trình học tiếng Anh trở nên thú vị, sát sao và hiệu quả hơn. Trong tương lai, rõ ràng rằng AI sẽ tiếp tục đóng vai trò quan trọng trong việc định hình lại việc giảng dạy tiếng Anh. Tuy nhiên, thách thức đối với giảng viên và các nhà giáo dục là làm rõ những ưu điểm và khuyết điểm của các công cụ này cho giảng viên và sinh viên, theo hướng sử dụng, khai thác chúng một cách đúng đắn, khôn ngoan nhất, phát huy tiềm năng, khắc chế các mặt tiêu cực để cải thiện chất lượng giảng dạy và đạt được kết quả đầu ra như kỳ vọng, bởi lẽ, quy cho cùng, AI cũng chỉ là một công cụ hỗ trợ việc dạy và học của con người, chứ không thể hoàn toàn thay thế con người và chính người trong cuộc mới là yếu tố quyết định.

## Tài liệu tham khảo

1. Brown, H. D. (2000). *Principles of Language Learning and Teaching*. White Plains, NY: Addison Wesley Longman, Inc.
2. Moore, J. L., Dickson-Deane, C., & Galyen, K. (2011). eLearning, Online Learning, And Distance Learning Environments: Are They The Same?. *The Internet and Higher Education*, 14(2), 129-135
3. Pristen, S. (2023). *AI and the Future of Education*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
4. Shivani, V. et al. (2021). *Impact of AI Technologies on Teaching, Learning, and Research in Higher Education*. Pennsylvania: IGI Global.