

# Giải pháp nâng cao chất lượng công tác tư vấn tuyển sinh tại Trường Cao đẳng Công nghiệp Thanh Hóa

Nguyễn Thị Thoa\*

\*ThS. GD. Trung tâm Tuyển sinh- Giới thiệu việc làm. Trường Cao đẳng Công nghiệp Thanh Hóa

Received: 16/02/2024; Accepted: 26/02/2024; Published: 6/3/2024

**Abstract:** *Advisory and Enrollment Consulting (AEC) activities in current vocational education institutions play a crucial role in promoting the school's brand to a diverse audience, including students, parents, and workers. However, at Thanh Hoa Vocational College of Industry, current AEC efforts have not yet achieved optimal performance and fail to fully reflect the strengths of the school's brand reputation. This article proposes several solutions to enhance the quality of AEC work, aiming to contribute to the improvement of both the quantity and quality of enrolled students. Additionally, these measures are designed to establish and sustain the school's brand in the current context and the future.*

**Keywords:** *Admissions counseling; Job introductions; Thanh Hoa Industrial College.*

## 1. Đặt vấn đề

Hoạt động tư vấn tuyển sinh (TVTS) hiện nay trong các cơ sở giáo dục nghề nghiệp rất được quan tâm chú trọng, hoạt động TVTS nhằm giúp quảng bá thương hiệu của Nhà trường đến được với đông đảo học sinh sinh viên (HSSV), phụ huynh, người lao động nhằm cung cấp đầy đủ thông tin, chính xác giúp lựa chọn được ngành nghề phù hợp với HSSV trong tương lai và Nhà trường đảm bảo tuyển sinh đủ theo kế hoạch được giao cả về chất lượng, số lượng.

Tuy nhiên, hiện nay hoạt động TVTS ở trường Cao đẳng Công nghiệp Thanh Hóa chưa tối ưu, chưa đáp ứng được thế mạnh về thương hiệu uy tín Nhà trường. Do đó trên cơ sở thực tiễn về quản lý hoạt động TVTS tại trường, bài viết đề xuất một số giải pháp tăng cường chất lượng công tác TVTS, nhằm góp phần nâng cao chất lượng và số lượng HSSV. Xây dựng được thương hiệu Nhà trường trong thời điểm hiện nay và phát triển bền vững trong những năm tiếp theo.

## 2. Thực trạng hoạt động Tư vấn tuyển sinh của nhà trường hiện nay

### 2.1. Kết quả hoạt động TVTS

Hàng năm nhà trường chủ động đăng ký chỉ tiêu TS gửi về Sở lao động TB&XH dựa trên mã ngành nghề và chỉ tiêu đăng ký hoạt động (quy mô tuyển sinh) của Tổng cục giáo dục nghề nghiệp là 2.145 HSSV cho các hệ đào tạo cao đẳng, trung cấp, sơ cấp thuộc các lĩnh vực nghề nghiệp: Điện, điện tử, điện lạnh, công nghệ ô tô, công nghệ thông tin, cơ khí, may công nghiệp, xây dựng, phát thanh, truyền

hình. Nhà trường thành lập Ban tư vấn tuyển sinh với nòng cốt là bộ phận tư vấn tuyển sinh của trung tâm TS- GTVL nhằm đảm bảo số lượng, chất lượng tuyển sinh được giao trong năm và phát triển thương hiệu tuyển sinh đào tạo của Nhà trường.

Trong những năm gần đây nhà trường đã có sự thay đổi mạnh mẽ trong nội dung và cách thức TVTS như: Lập trang Facebook để thông tin tuyên truyền, cập nhật các nội dung liên quan đến tuyển sinh. Hoạt động tư vấn tuyển sinh của nhà trường đã kết hợp giữa thông tin trên website với các kênh mạng xã hội, tin nhắn messenger, giúp người học có thể tìm hiểu về tuyển sinh của Nhà trường mọi lúc, mọi nơi. Hoạt động tư vấn đảm bảo trả lời tất cả các câu hỏi cho đến khi người học đã nắm rõ mọi thông tin cần thiết, nội dung tư vấn mang tính chất gợi mở và phân tích làm nổi bật những thế mạnh của Nhà trường chứ không chỉ là cung cấp thông tin.

Nhà trường cũng thực hiện TVTS về các ngành nghề đào tạo và cơ hội việc làm thông qua các chương trình truyền hình trực tiếp như: TTV, truyền hình kỹ thuật số, fanpage, nhận được nhiều sự quan tâm của học sinh THPT và người lao động. Đây là các kênh tư vấn thường xuyên, cập nhật mà Nhà trường đã triển khai để hỗ trợ người học kịp thời nhất.

### 2.2. Đánh giá chung

#### a) Những mặt mạnh

Hoạt động tư vấn tuyển sinh của Trung tâm TSVL đã thực hiện và làm đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định của Nhà trường và tuân thủ theo đúng văn bản của bộ LĐTBXH và các doanh nghiệp.

Hoạt động TVTS đã phủ khắp hầu hết các huyện, thị trong tỉnh và các cán bộ phụ trách đã thực hiện tư vấn tuyển sinh rõ ràng chuyên nghiệp theo chức năng phân công. Doanh nghiệp, địa phương và phụ huynh HSSV đã biết đến mô hình hoạt động tư vấn tuyển sinh của Nhà trường góp phần nâng cao hình ảnh của Nhà trường tại địa phương, phụ huynh HSSV yên tâm gửi gắm lựa chọn ngành nghề đào tạo của Nhà trường.

#### b) Những hạn chế và nguyên nhân

Đội ngũ cán bộ TVTS tại Trung tâm TSVL còn hạn chế về năng lực nghề nghiệp và nhận thức chuyên môn sâu về các ngành nghề đào tạo trong trường.

Việc kiểm tra đánh giá cán bộ TVTS còn hạn chế, mới chỉ kiểm soát kết quả công việc chưa kiểm soát được quá trình của cán bộ TVTS thực hiện tại địa phương, doanh nghiệp.

Nhà trường đang đào tạo các ngành nghề kỹ thuật có sức hấp dẫn không cao so với một số ngành nghề khác (công việc nặng nhọc, độc hại, tiềm ẩn nguy cơ rủi ro mất an toàn,... mặc dù đã có nhiều tiến bộ trong áp dụng khoa học công nghệ kỹ thuật trong giai đoạn hiện nay). Ngoài ra công tác TVTS kết nối giữa Nhà trường và địa phương, giữa Nhà trường và doanh nghiệp còn ở mức chưa tốt, chưa gắn bó mật thiết trong công tác TVTS.

Đối với công việc TVTS phải làm việc trong điều kiện xa nhà nhiều ngày, đối mặt với nhiều khó khăn, có thể phải ở nhà thuê, đặc biệt chưa hiểu hết các phong tục tập quán tại địa phương tính vùng miền khác nhau để tìm biện pháp tư vấn tuyển sinh.

### **3. Các giải pháp nâng cao chất lượng công tác TVTS**

#### **3.1. Bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ đội ngũ làm công tác TVTS**

Bồi dưỡng kiến thức, hiểu biết tâm lý học quản lý. Trong hoạt động TVTS, cán bộ tư vấn rất cần khả năng nắm bắt được tâm lý của đối tượng tư vấn. Do vậy, họ cần được trang bị những kiến thức cơ bản về tâm lý học quản lý lao động địa phương, phong tục tập quán tại địa phương, tâm lý học lứa tuổi, lao động hướng nghiệp, phân luồng đào tạo nghề. Đây được xem là khối kiến thức trọng tâm và cốt lõi của công tác bồi dưỡng đội ngũ cán bộ. Quá trình bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ có ý nghĩa quyết định đến hiệu quả của công tác bồi dưỡng, cũng như hiệu quả của hoạt động thực tiễn đang diễn ra hàng ngày. Đồng thời việc bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ

một cách có hệ thống, thường xuyên, liên tục, từ cơ bản và mở rộng, duy trì và nâng cao, đến bồi dưỡng các kỹ năng mềm, giúp cho đội ngũ cán bộ có trình độ, năng lực đáp ứng được những đòi hỏi của công tác tư vấn TSVL.

Bồi dưỡng các chuyên môn nghiệp vụ: Trong điều kiện hội nhập và đòi hỏi ngày càng cao của công tác TVTS, bên cạnh việc bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, đội ngũ cán bộ TVTS cũng cần phải được bồi dưỡng nâng cao trình độ ngoại ngữ, tin học và khả năng quản lý. Cần trang bị cho đội ngũ cán bộ những kiến thức về cơ sở phương pháp luận nghiên cứu khoa học, để tổ chức tham gia nghiên cứu hoặc nghiên cứu trực tiếp các đề tài phục vụ cho công tác chuyên môn, nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả của công tác TVTS. Đối với công cụ phục vụ cho hoạt động lưu trữ các thông tin TSVL hiện nay đang sử dụng các công cụ: bộ công cụ Microsoft (Word và Excel), hệ thống các biểu mẫu, sổ sách, quản trị dữ liệu trên website. Các công cụ này tuy đơn giản nhưng cũng phải cần được tập huấn kỹ và sử dụng thành thạo, để tạo tính chuyên nghiệp, nền nếp, phong cách làm việc thống nhất, đồng thời, cũng tạo thuận lợi cho người quản lý các cấp và cấp trên kiểm tra, đánh giá.

#### **3.2. Hoàn thiện cơ chế tài chính nhằm hỗ trợ công tác tư vấn tuyển sinh**

Đối mới cơ chế quản lý tài chính là việc cần làm ngay, nhà trường có thể xem cơ chế tài chính của Trung tâm là cơ chế đặc thù, trong đó, một phần được nhà trường bao cấp, một phần do Trung tâm tự chủ kèm theo cơ chế giám sát chặt chẽ về các khoản thu. Ngoài ra, hàng năm Trung tâm cần phải xây dựng kế hoạch hoạt động dựa trên kế hoạch đào tạo của nhà trường, trong đó phải nêu rõ kế hoạch tuyển sinh và đảm bảo tuyển sinh đủ số lượng mà Trung tâm được Nhà trường giao cho.

#### **3.3. Tăng cường cơ sở vật chất**

Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất cho Trung tâm TSVL sẽ giúp cho cán bộ TVTS có công cụ để làm việc, góp phần quan trọng cho việc triển khai các nội dung của hoạt động TSVL của Trung tâm. Do đó nhà trường cần đầu tư cho Trung tâm TSVL có được những điều kiện tốt nhất về cơ sở vật chất đó là: Trang bị cho trung tâm TSVL 03 bộ máy chiếu để phục vụ công tác trình chiếu tư vấn tuyển sinh; Quay phóng sự làm video giới thiệu về Nhà trường, cơ sở vật chất, chất lượng đào tạo, uy tín thương hiệu, quảng bá về ngành nghề để phục vụ phát đĩa video

cho các đơn vị tuyển sinh tại địa phương (các thước phim dài 15', 30', 60' tùy theo thời lượng của hội nghị tư vấn); tạo điều kiện cho cán bộ tư vấn tuyển sinh tạm ứng tiền công tác phí, tiền thuê xe ô tô để làm phương tiện công tác tại các huyện xa và tỉnh ngoài; in băng zon quảng cáo treo tại các UBND các xã phụ trách; Hỗ trợ kinh phí tổ chức hội nghị TVTS tại địa phương.

### **3.4. Xây dựng cơ chế phối hợp tư vấn tuyển sinh bốn bên: Nhà trường-Doanh nghiệp - Địa phương - Người lao động**

Tăng cường sự hiểu biết lẫn nhau, quyền lợi và trách nhiệm của mỗi bên để đạt được mục tiêu đề ra. Doanh nghiệp có nguồn lao động được đào tạo bài bản tác phong kỷ luật và yên tâm công tác lâu dài phục vụ cho các doanh nghiệp, địa phương giải quyết được việc làm cho người lao động nhằm xóa đói giảm nghèo.

Doanh nghiệp cùng Nhà trường phối hợp trong công tác TVTS tại địa phương bằng cách đưa người lao động địa phương đang làm việc tại doanh nghiệp về tư vấn hội nghị, cán bộ doanh nghiệp giải thích các quyền lợi chế độ đầy đủ với địa phương và người lao động. Địa phương có thể thành lập đoàn công tác ra trực tiếp tham quan tại Nhà trường và doanh nghiệp để hiểu rõ hơn về ngành nghề và quá trình đào tạo, ăn, ở để về thuận lợi hơn trong công tác tuyên truyền vận động người lao động theo chương trình tư vấn này.

### **3.5. Tăng cường giám sát, kiểm tra và đánh giá hoạt động tư vấn tuyển sinh**

Đối với công tác TSVL, là một lĩnh vực hoạt động vừa nhạy cảm, vừa phức tạp, liên quan đến quyền và lợi ích của nhiều bên, đặc biệt là lợi ích của người lao động. Vì vậy, hơn bất kỳ ai khác, trong hoàn cảnh này người lao động rất dễ bị tổn thương, bị lợi dụng, thậm chí dễ bị lừa đảo như đã từng xảy ra ở nhiều nơi... Trung tâm TSVL ở nhà trường mặc dù chưa để xảy ra chuyện tiêu cực, nhưng không phải vì thế mà xem nhẹ công tác kiểm tra, đánh giá. Việc kiểm tra, giám sát các hoạt động Trung tâm TSVL được thực hiện trên hai nội dung: Kiểm tra, giám sát chất lượng nội bộ và kiểm tra chất lượng ngoài Trung tâm.

\* Kiểm tra, giám sát chất lượng nội bộ: Công tác kiểm tra, đánh giá đối với cán bộ trong Trung tâm được thực hiện một cách linh hoạt, có thể kiểm tra thường xuyên hoặc có thể kiểm tra đột xuất tùy thuộc vào từng loại công việc. Các khía cạnh công việc cần

tổ chức kiểm tra như sau: Thực hiện công tác tư vấn tuyển sinh có đúng theo kế hoạch được phê duyệt hàng tháng. Công tác kiểm tra hồ sơ lưu trữ nghiệp vụ, các thủ tục quy trình tư vấn tuyển sinh, nhập học theo quy định chung của Nhà trường.

\* Kiểm tra chất lượng ngoài Trung tâm. Việc kiểm tra chất lượng ngoài Trung tâm được thực hiện trên cơ sở phát phiếu điều tra mức độ hài lòng của khách hàng (đối tượng được tư vấn, HSSV, phụ huynh, doanh nghiệp tuyển dụng lao động, cán bộ quản lý tại địa phương) đối với các hoạt động của Trung tâm.

## **4. Kết luận**

Tư vấn tuyển sinh giới thiệu việc làm cho HSSV sau tốt nghiệp ở Trường Cao đẳng Công nghiệp Thanh Hóa là một hoạt động có tính thời sự và có ý nghĩa xã hội sâu sắc. Hoạt động này không chỉ đơn thuần là chỉ là tư vấn việc làm, kết nối cung - cầu lao động, giúp HSSV sau khi tư vấn, sau khi tốt nghiệp lựa chọn đúng được việc làm phù hợp với năng lực, trình độ, kỹ năng nghề, đặc điểm tâm sinh lý của HSSV, phù hợp với nhu cầu của thị trường lao động, mà còn giúp cho Ban giám hiệu nhà trường xác định cơ cấu đào tạo nghề, cơ cấu nguồn nhân lực, phát huy yếu tố con người, ổn định và phát triển kinh tế, giúp xã hội giảm bớt khó khăn về tình hình lao động, việc làm. Bài viết đề xuất 5 giải pháp tác động đến quản lý hoạt động TVTS ở trường Cao đẳng Công nghiệp Thanh Hóa. Để hoạt động TVTS thực có hiệu quả trong giai đoạn mới thì cần phải áp dụng một cách đồng bộ, nhịp nhàng các giải pháp đã nêu.

## **Tài liệu tham khảo**

- [1]. Nguyễn Văn Hộ, Nguyễn Thị Thanh Huyền (2006), *Giáo trình Hoạt động giáo dục hướng nghiệp và giảng dạy kỹ thuật trong trường THPT*, NXB Giáo dục. Hà Nội.
- [2]. Bùi Văn Hưng (2013), "*Quản lý hoạt động giáo dục hướng nghiệp trong các trường dạy nghề đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động*", *Luận án tiến sĩ, Trường Đại học Giáo dục, Đại học Quốc Gia Hà Nội*
- [3]. Nhóm tác giả (Viện nghiên cứu khoa học dạy nghề - Tổng cục Dạy nghề), *Cẩm nang việc làm, Nhà xuất bản Lao động - Xã hội, 2011*, Hà Nội.
- [4]. Trần Khánh Đức (2010), *Giáo dục và phát triển nguồn nhân lực trong thế kỷ XXI*, NXB Giáo dục, Hà Nội.
- [5]. Phan Văn Kha (2007), *Giáo trình Quản lý Nhà nước về giáo dục*, Nxb Đại học Quốc gia, Hà Nội.