

Lợi ích của ứng dụng QUIZIZZ trong kiểm tra, đánh giá học phần tiếng Anh 1 với sinh viên không chuyên ngữ Trường Đại học Hồng Đức

Lê Thị Thanh Hương*, Hoàng Kim Thúy*

ThS. Trường Đại học Hồng Đức

Received: 28/02/2024; Accepted: 01/3/2024; Published: 06/3/2024

Abstract: To adapt and keep up with the 4.0 era, finding, exploiting and applying software that effectively supports the teaching process, improves teaching quality as well as foreign language skills for students is essential. Quizizz is an application with outstanding features that make testing and assessment easy, fast and accurate. In particular, it is a multiple-choice test, so it is completely compatible with the new testing and assessment method for foreign language modules, including the English 1 module for non-majors at Hong Duc University. The research team used and conducted experimental research on the application of this website during the regular and mid-term assessment of English module 1 for non-majors students at Hong Duc University and Obtained highly practical conclusions.

Keywords: Teaching and learning English, quizizz application, testing and assessment, multiple-choice test....

1. Đặt vấn đề

Để thích ứng và bắt kịp với thời đại 4.0, giảng viên (GV) Khoa Ngoại ngữ Trường Đại học Hồng Đức (ĐHHĐ) đã không ngừng tìm kiếm, khai thác và ứng dụng có hiệu quả những phần mềm hỗ trợ một cách đặc lực nhằm nâng cao chất lượng dạy học cũng như kỹ năng sử dụng ngoại ngữ (NN) cho người học. Một trong những trang web có ảnh hưởng tích cực đối với việc dạy học NN đã được rất nhiều các chuyên gia kiểm định, được giáo viên (GV) cũng như người học yêu thích sử dụng có hiệu quả là ứng dụng Quizizz hay trang web Quizizz.com. Quizizz là một ứng dụng được dùng để kiểm tra kiến thức ở các môn học cũng như kiến thức xã hội thông qua hình thức trả lời trắc nghiệm. Quizizz cho phép GV tiếp cận ngân hàng câu hỏi đa dạng hoặc tự tạo bộ câu hỏi phù hợp với mục tiêu kiểm tra đánh giá (KTĐG). Tính năng ưu việt này của Quizizz đã làm cho việc KTĐG trở nên dễ dàng, nhanh chóng và chính xác. Đặc biệt đó là hình thức kiểm tra trắc nghiệm nên hoàn toàn phù hợp với phương thức KTĐG mới các học phần NN trong đó có học phần Tiếng Anh 1 dành cho SV không chuyên Trường ĐHHĐ. Hơn nữa, GV có vai trò trong việc KTĐG quá trình học tập của SV bằng tỷ lệ kết quả các bài kiểm tra thường xuyên và giữa kỳ do GV tiến hành và quyết định chiếm 50% kết quả bình quân học phần.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Phương pháp KTĐG học phần Tiếng Anh 1

Theo đề cương chi tiết học phần Tiếng Anh 1,2,3, phương pháp KTĐG thường xuyên, giữa kỳ và cuối kỳ đa số là PP trắc nghiệm: 3 bài KT thường xuyên 1 bài giữa kỳ trắc nghiệm Quizizz, bài KT cuối kỳ trắc nghiệm trên máy. Cụ thể như sau:

Thành phần đánh giá (1)	Bài đánh giá (2)	Tỷ lệ (%) (4)
	1. KTĐG thường xuyên:	30%
	1.1. Ý thức học tập (chuyên cần, thái độ học tập)	10%
	Có mặt tối thiểu 80% giờ trên lớp và tham gia tích cực các hoạt động học trên lớp, hoạt động nhóm ngoài lớp học, làm bài tập trên trang LMS	10%
	1.2. Hồ sơ học phần (bài tập, bài thu hoạch nhiệm vụ nhóm,...)	20%
KT kỹ năng đọc hiểu, ngữ pháp, từ vựng	Hoàn thành bài KT kỹ năng đọc, ngữ pháp, từ vựng bằng bài KT trắc nghiệm trên Quizizz.com	5%
KT kỹ năng nghe	Hoàn thành 10 câu hỏi bài nghe hiểu sau 2 lần nghe; bài KT trắc nghiệm trên Quizizz.com	5%
KT kỹ năng viết	Viết thư 100 từ về một chủ đề đã học	5%
KT kỹ năng nói và làm việc nhóm	Trình bày về một chủ đề đã học theo nhóm, bằng tiếng Anh, bằng Video.	5%
	2. KTĐG giữa kỳ:	20%
KT kỹ năng đọc hiểu, ngữ pháp, từ vựng, KN nghe, viết	Bài KT trắc nghiệm trên Quizizz.com	

	3. KTĐG cuối kỳ:	50%
HP Lý thuyết	KT năng lực tổng kết hoá các kiến thức đã học. Sử dụng ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm trên máy 01 bài viết thư	50%

2.2. Giới thiệu về Quizizz:

Quizizz là một ứng dụng được dùng để KT kiến thức ở các môn học cũng như kiến thức xã hội thông qua hình thức trả lời trắc nghiệm. Quizizz cho phép giáo viên tiếp cận ngân hàng câu hỏi đa dạng hoặc tự tạo bộ câu hỏi phù hợp với mục tiêu KTĐG. Người học trong cùng một lớp có thể tham gia trả lời câu hỏi trên Quizizz vào cùng một thời điểm do GV quy định; hoặc hoàn tất bài KT vào một thời gian thuận lợi, trước thời hạn mà GV đề ra. Quizizz thông báo ngay kết quả và thứ hạng của những người tham gia trả lời câu hỏi, vì thế tạo được hứng thú cho người học.

Mục đích chính của Quizizz là tổ chức các cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến trên máy tính hoặc các thiết bị di động thông minh. Với các bài thi trắc nghiệm trực tuyến người học được dự thi, được chấm điểm, có quy định thời gian và diễn ra không khác gì so với thi trắc nghiệm trên giấy, và thậm chí là có lợi hơn nhiều cho cả GV và SV. Bên cạnh đó, sử dụng hệ thống trắc nghiệm trực tuyến người học sẽ được làm quen với tác phong công nghiệp, không chỉ rèn luyện được KN làm bài nhanh cho hình thức trắc nghiệm, thi trực tuyến sẽ giúp người học làm quen và sử dụng thành thạo máy tính, làm quen và biết cách khai thác được thông tin trên các website, đây là KN thiết yếu cho sự phát triển ở thời kỳ 4.0. Hơn nữa, những trải nghiệm các bài KT trắc nghiệm này trên quizizz sẽ tạo thói quen tốt và tinh thần tốt cho người học trong bài KT học phần bằng hình thức trắc nghiệm trên máy vào cuối kỳ.

Với những tính năng nổi bật phần mềm trực tuyến Quizizz rất phù hợp với hoạt động dạy học ngoại ngữ trên lớp cũng như hoạt động KTĐG học phần:

- Sử dụng hệ thống trắc nghiệm để cả lớp chơi cùng nhau hoặc chỉ định bài tập về nhà cho từng hoạt động.

- Chọn từ bộ sưu tập các câu hỏi trắc nghiệm cho từng nội dung bài học do giáo viên tạo và chia sẻ.

- Tính năng đọc câu hỏi và nhiều tùy chọn thông tin giúp Quizizz phù hợp với tất cả mọi đối tượng học.

- Tích hợp liền mạch với hệ thống quản lý học tập.

2.3. Ích lợi của Quizizz trong KTĐG thường xuyên học phần Tiếng Anh

- Đối với GV

+ Nhanh chóng và dễ dàng trong việc tạo hệ thống câu hỏi trắc nghiệm đối với từng nội dung bài học cũng như bài KT tổng hợp nhờ hệ thống ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm vô cùng phong phú và dễ tìm trên trang web. Hệ thống trộn đề và đảo đáp án linh hoạt tạo nên một bộ đề trắc nghiệm khách quan và chính xác mà GV không cần sử dụng bất kỳ phần mềm đảo đề nào nữa. Tiết kiệm thời gian soạn thảo và trộn đề mà đảm bảo độ chính xác và khách quan tuyệt đối. Mỗi SV có một đề riêng biệt. Đặc biệt, có thể thiết kế thời gian cho mỗi câu hỏi khác nhau tùy độ dễ khó của từng câu. Hệ thống đánh giá cũng thể hiện thời gian mà SV dành cho mỗi câu hỏi.

+ Có thể tổ chức làm bài KT trực tuyến ngay trên lớp cho SV. Yêu cầu kết nối mạng bảo đảm trong suốt thời gian SV làm bài. GV có thể phát wifi và chia sẻ mạng khi cần thiết hoặc SV có thể mua data trên điện thoại thông minh của mình.

+ Ngoài việc GV không phải mất thời gian chấm bài, ứng dụng này còn cho ta kết quả bài KT ở rất nhiều khía cạnh và nội dung thiết thực để đánh giá trình độ SV cũng như đánh giá độ tin cậy của đề thi. Kết quả bài KT được thể hiện ngay khi tất cả SV kết thúc bài thi. Phần đánh giá bài thi của SV thể hiện rất nhiều nội dung thiết thực để GV vừa đánh giá trình độ của người học, vừa đánh giá được độ tin cậy của đề thi. Cụ thể như: Hệ thống cho biết câu hỏi nào nhiều SV trả lời sai, câu nào ít, câu nào thời gian ít nhất, nhiều nhất. Bao nhiêu phần trăm câu trả lời đúng. Điều này cho phép GV đánh giá tổng quát được kết quả của người học. Hệ thống còn sắp xếp kết quả theo trật tự từ cao xuống thấp theo phần trăm số câu trả lời đúng của SV, từ đó GV dễ dàng cho điểm bài thi theo tỷ lệ phần trăm đó. Đặc biệt, GV có thể in kết quả bài kiểm tra bằng nhiều cách: theo hệ thống câu hỏi, theo kết quả của SV, theo đánh giá chung bài KT của từng SV (Phụ lục). Những kết quả này giúp GV có thể đánh giá chi tiết nhất về năng lực cụ thể của từng SV; từ đó có những giải pháp kịp thời để cải thiện kết quả học tập cho SV.

- Đối với SV

+ Khi kiểm tra, SV có thể nhìn thấy thứ tự của mình ở từng câu. Có thể biết mình đã trả lời đúng hay sai câu hỏi, từ đó cố gắng tạo động lực để hoàn thành bài thi tốt nhất.

+ SV tập trung cao vào bài thi, không có thời gian trao đổi bài với bạn và giờ tài liệu, tránh các hiện tượng tiêu cực trong thi cử, tạo thói quen tự giác và chủ động trong làm bài thi.

+ Câu hỏi và đáp án hiển thị trên màn hình thiết bị

người trả lời mà không phụ thuộc vào máy chủ. Mỗi người chơi có một tiến trình chơi riêng, thứ tự các lựa chọn trả lời khác nhau. SV độc lập làm bài, không thể trao đổi nhau vì hệ thống câu hỏi được trộn đảo thứ tự câu hỏi cũng như trật tự câu trả lời.

+ Rèn luyện tinh thần làm bài tự tin, tự chủ, tự giác để thích nghi tốt với kỳ thi kết thúc học phần.

Như vậy, với những lợi ích thiết thực mà trang web trắc nghiệm trực tuyến của quizizz trong KTĐG học phần Tiếng Anh, chúng tôi đã tiến hành thực nghiệm tại các lớp ĐH hệ chính quy chuyên ngành Sư phạm tiểu học và Mầm non và rút ra những kết luận quan trọng trong việc ứng dụng phần mềm và trang web này trong KTĐG thường xuyên, giữa kỳ cũng như KT việc tự học của SV.

2.4. Thực nghiệm sử dụng hiệu quả quizizz trong KTĐG các học phần Tiếng Anh 1 cho SV không chuyên ngữ Trường Đại học Hồng Đức

2.4.1. Mục đích thực nghiệm

Đánh giá tính ứng dụng và tìm ra những hạn chế của trang web và hệ thống KTĐG trực tuyến quizizz trong việc KTĐG học phần tiếng Anh1 của SV không chuyên ngành sư phạm tiểu học và mầm non Trường ĐHHĐ. Từ đó, tìm ra những giải pháp khắc phục hạn chế và nhân rộng việc sử dụng phần mềm trong KTĐG bằng hình thức trắc nghiệm các học phần NN của chương trình đào tạo, nâng cao chất lượng và tính khách quan trong KTĐG thường xuyên và giữa kỳ của học phần cũng như tăng độ tin cậy của hệ thống đề KTĐG.

2.4.2. Các bước tiến hành thực nghiệm

- Giới thiệu phần mềm và trang web cho SV.
- Hướng dẫn và yêu cầu GV tạo tài khoản.
- Tiến hành KTĐG thường xuyên: Trước khi tiến hành kiểm tra, GV nhắc nhở SV những điều quan trọng sau:

+ Mỗi SV trang bị điện thoại thông minh đảm bảo kết nối mạng liên tục trong 45 phút kiểm tra.

+ Đăng ký tài khoản bằng tên của mình đảm bảo GV xác định kết quả của bài KT chính xác và không nhầm lẫn.

- Lấy ý kiến phản hồi của SV: Sau khi tiến hành KT trực tuyến, GV phát phiếu điều tra tổng hợp ý kiến phản hồi của SV về PP kiểm tra bằng quizizz. Trong đó có câu hỏi về sự đồng ý hay không đồng ý sử dụng quizizz trong KTĐG thường xuyên và giữa kỳ đối với học phần NN hai là tiếng Pháp.

2.4.3. Phân tích kết quả và rút ra kết luận

Sau khi tiến hành điều tra 100 SV K25 ĐH Sư phạm Tiểu học và 60 SV Đại học Sư phạm mầm non, chúng tôi thu lại kết quả như sau:

Lợi ích	Kiểm tra trên giấy		Kiểm tra trực tuyến trên Quizizz	
	Số SV	%	Số SV	%
Có kết quả nhanh chóng, chính xác, chi tiết và tổng quan kiến thức và KN của SV	16	10	150	93
Đánh giá chính xác khách quan lực học của SV	105	66	152	95
Tăng tính chủ động, tự tin, tăng động lực tích cho SV trong khi làm bài	66	41	160	100
Hạn chế tiêu cực trong thi cử (trao đổi bài, nhìn tài liệu...)	40	25	160	100
Rèn luyện KN làm bài trắc nghiệm trên máy tính và KN sử dụng công nghệ 4.0	16	10	144	90

So với làm bài trắc nghiệm trên giấy thì KT trực tiếp trên Quizizz đã được SV đánh giá cao bởi những lợi ích thực sự mà nó mang lại sau khi SV được trải nghiệm làm bài KT thường xuyên và giữa kỳ. Số SV đồng ý với những lợi ích mà quizizz mang lại luôn đạt mức từ 90% trở lên.

Thái độ của SV khi được KT bằng quizizz	KT bằng quizizz	
	Số SV	%
Rất hào hứng	144	90
Hào hứng	8	5
Không thích	8	5
Bị ép buộc	0	0

3. Kết luận

Sử dụng Quizizz trong KTĐG thường xuyên các học phần NN là một phương pháp KTĐG mới mang lại nhiều ích lợi cho SV và GV cũng như trong việc nâng cao chất lượng KTĐG quá trình dạy và học NN trong xu hướng dạy học thời 4.0 ngày nay. Với những tính năng và tiện ích tiết kiệm thời gian, chính xác và nhanh chóng ngay từ bước soạn thảo câu hỏi trắc nghiệm của bài KT đến bước tạo buổi KT trực tiếp trên lớp bằng máy tính của GV và điện thoại SV, và đặc biệt là bước đánh giá và đưa ra kết quả ngay sau khi tất cả hoàn thành bài KT. Tất cả đều diễn ra khoa học, chính xác, khách quan và nhanh chóng. GV và SV đều có thể có cái nhìn tổng thể và chi tiết nhất về hệ thống câu hỏi cũng như kiến thức tổng hợp hay chi tiết của người học, đánh giá được độ tin cậy của các câu hỏi trắc nghiệm thông qua những kết quả trả lời của SV

Tài liệu tham khảo

[1] Nhâm, Phong Tuấn & Nguyễn, Thành Tu (2013). *The Impact of Online Social Networking on Students' Study*.

[2] Kern.R.(2006). *Perpectives on Technology in Learning and Teaching Languages*.

[3]. A. Doff, *Teach English*. Cambridge: Cambridge University Press, 1998.