

Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm tăng hứng thú trong giờ học tiếng Anh không chuyên tại Trung tâm Ngoại ngữ Tin học, Trường Đại học Đồng Tháp

Nguyễn Minh Luân*, Cao Thị Thanh Nghĩa*, Huỳnh Hồng Hạnh*,
Phạm Mai Duy*, Nguyễn Minh Phương*

*Trường Đại học Đồng Tháp

Received: 08/03/2024; Accepted: 19/03/2024; Published: 26/3/2024

Abstract: The rapidly growing scientific and technological revolution has brought new achievements and challenges to the education sector in general and foreign language teaching in particular in Vietnam. Thereby, it requires the industry's best efforts to keep up with the times and participate in the process of information technology (IT) and knowledge economy. In particular, the application of technology in teaching is considered a quite effective measure to increase interest in English lessons. The research focuses on the role of information technology applications as well as discussing some forms of technology applications to create a vibrant and exciting English learning environment.

Keywords: Information technology; Interest; Non-professional English; Application.

1. Mở đầu

Giảng dạy tiếng Anh không chuyên là hoạt động giảng dạy mang tính đặc thù bởi nó không chỉ cung cấp kiến thức mà còn giúp người học tiếp nhận và cảm thụ cả một nền văn hóa thông qua việc học ngôn ngữ. Do vậy, việc tạo ra giờ học tiếng Anh sống động và hiệu quả luôn là mục tiêu của người dạy thông qua việc thay đổi các phương pháp giảng dạy, tìm hiểu, cập nhật thông tin, trau dồi kiến thức. Và ứng dụng công nghệ thông tin (ƯDCNTT) trong giảng dạy nói chung và tiếng Anh nói riêng đã và đang trở thành một phương thức hiệu quả được áp dụng rộng rãi nhằm đạt được tất cả các mục tiêu nói trên.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Kết quả khảo sát tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học học môn tiếng Anh tại Trường Đại học Đồng Tháp

Thông qua việc tìm hiểu 10 lớp Anh ngữ có chất lượng tốt nhất như Lớp TA B1.30, Lớp TA B2.37, Lớp Tiếng Anh 1.13... thì hầu hết đều tận dụng tối đa các ƯDCNTT thông qua các thiết bị CNTT như máy chiếu, bảng học tương tác thông minh kết nối mạng, phần mềm SmartClass... tạo ra môi trường học tiếng Anh linh hoạt, sáng tạo và đa chiều cho người học.

2.2. Kết quả khảo sát thông qua bảng câu hỏi

Bảng câu hỏi về việc ứng dụng cũng như tầm quan trọng, mức độ ứng dụng, những phần mềm ứng dụng trong thiết kế bài giảng của ƯDCNTT trong việc tạo ra hứng thú cho người học tiếng anh, được thực hiện đối với 20 GV, 120 SV đang theo dạy và

học các lớp tiếng Anh ở các lớp khác nhau tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học trường Đại học Đồng Tháp. Kết quả khảo sát cho thấy:

Bảng 2.1. Tầm quan trọng và sự cần thiết của việc ƯDCNTT trong hoạt động dạy học môn Tiếng Anh không chuyên tại Trung tâm.

Thực trạng nhận thức của giáo viên về:	Mức độ đánh giá	Tỷ lệ %	Tần suất
Tầm quan trọng của ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học môn Tiếng Anh	Không quan trọng	0%	0
	Ít quan trọng	0%	0
	Quan trọng	33.7%	42
	Rất quan trọng	66.3%	83
	Tổng cộng	100%	125
Sự cần thiết của ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học môn Tiếng Anh	Không cần thiết	0%	0
	Ít cần thiết	0.8%	1
	Cần thiết	36.8%	46
	Rất cần thiết	62.4%	78
	Tổng Cộng	100%	125

Bảng khảo sát cho thấy rõ 100% GV đều cho rằng vai trò của việc ƯDCNTT trong DH môn Tiếng Anh không chuyên là Quan trọng (chiếm 33,7%) và Rất quan trọng (66,3%). Về sự cần thiết của việc ƯDCNTT trong DH môn Tiếng Anh không chuyên thì 99,2% ý kiến khảo sát cho rằng Cần thiết (36,8%) và Rất cần thiết (62,4%), chỉ có 0,8% cho rằng ở mức độ Ít cần thiết. Điều này cho thấy, không phải tất cả đội ngũ GV đều nhận thức về sự cần thiết của việc ƯDCNTT trong DH nói chung và môn Tiếng Anh nói riêng.

Bảng 2.2. Mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức dạy học môn Tiếng Anh không chuyên tại Trung tâm ngoại ngữ và Tin học

Nội dung	Rất thường xuyên	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Chưa bao giờ	ĐTB	Thứ hạng
Soạn giáo án điện tử có sử dụng hình ảnh, âm thanh, video...	47.2%	39.2%	11.2%	2.4%	3.31	1
Tổ chức dạy học trực quan qua các phần mềm hỗ trợ, mô phỏng...	34.4%	48.0%	13.6%	4.0%	3.13	4
Sử dụng CNTT trong thảo luận, trao đổi học tập giữa GV và SV	44.0%	44.0%	10.4%	1.6%	3.30	2
Tổ chức dạy học trực tuyến, online qua mạng Internet	36.8%	41.6%	16.0%	5.6%	3.10	5
Sử dụng CNTT trong kiểm tra, đánh giá SV	39.2%	46.4%	12.0%	2.4%	3.22	3
Điểm trung bình chung	3.21					

Kết quả khảo sát ở Bảng 2.2 trên cho thấy, hiện nay việc UDCNTT đã được đề cao, tập trung triển khai khá tốt. Đa số GV đã UDCNTT trong việc thiết kế kế hoạch bài dạy phù hợp với mục tiêu, nội dung bài dạy với ĐTB là 3,31, gắn với từng chủ đề, từng bài dạy cụ thể với ĐTB là 3,30 cũng như phù hợp với việc sử dụng CNTT trong kiểm tra, đánh giá cho SV đạt hiệu quả cao với ĐTB là 3.22

Các nội dung này được ứng dụng rất thường xuyên đối với GV. Việc UDCNTT để tổ chức dạy học trực quan qua các phần mềm hỗ trợ, mô phỏng, thí nghiệm ảo... và trong kiểm tra, đánh giá kết quả học sinh được sử dụng rất thường xuyên, qua phỏng vấn đội ngũ GV cho biết nội dung này được ứng dụng hàng ngày.

Bảng 2.3. Thực trạng mức độ UDCNTT trong thiết kế bài học môn Tiếng Anh không chuyên

Mức độ sử dụng	Tỷ lệ %	Tần suất
Không sử dụng	0.0%	0
Một phần trong bài	14.4%	18
Phần lớn bài	39.2%	49
Toàn bài	46.4%	63
Tổng cộng	100%	130

Kết quả khảo sát ở Bảng 2.3 cho thấy 100% thiết kế bài giảng môn Tiếng Anh không chuyên ở Trung tâm Ngoại ngữ và Tin học Trường Đại học Đồng Tháp đều có UDCNTT, tùy theo nội dung của từng bài giảng mà mức độ ứng dụng CNTT vào bài giảng và dạy học ở các mức độ khác nhau nhưng trên 85,6% bài giảng là có UDCNTT ở mức độ toàn bài và phần lớn

bài. Điều này thấy được sự quan tâm của đội ngũ CBGV trong việc UDCNTT trong việc thiết kế bài giảng môn Tiếng Anh không chuyên là rất cao.

Từ những kết quả khảo sát trên, tác giả nhận định rằng việc UDCNTT thực sự đóng vai trò vô cùng lớn trong quá trình dạy - học nói chung và dạy - học tiếng Anh nói riêng. Sự tương tác của các UDCNTT giúp tăng cường hứng thú của người học, giúp người học tiếng Anh đạt được hiệu quả như mong đợi.

Bảng 2.4. Thực trạng việc UDCNTT trong việc đổi mới phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá môn Tiếng anh không chuyên

TT	Nội dung	Mức độ đánh giá %				ĐTB	TH
		Rất thường xuyên	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Không thực hiện		
1	UDCNTT để đổi mới phương pháp DH	33.6%	40.8%	25.6%	0.0%	3.08	3
2	UDCNTT theo hướng kết hợp kỹ năng sử dụng CNTT và vận dụng kiến thức, kỹ năng sư phạm	37.6%	47.2%	15.2%	0.0%	3.22	2
3	Xây dựng ngân hàng đề thi điện tử	31.2%	43.2%	25.6%	0.0%	3.06	4
4	Ứng dụng phần mềm chấm thi trực tuyến	36.8%	40.0%	13.6%	9.6%	3.04	5
5	Lưu trữ điểm số, kết quả học tập của SV trực tuyến	50.4%	49.6%	0.0%	0.0%	3.50	1
Điểm trung bình chung		3.18					

Kết quả ở Bảng 2.4 cho thấy, đa số GV nhận thức rõ được tầm quan trọng của việc UDCNTT trong DH là rất cần thiết. Có thể nói đây là nhu cầu cấp thiết, phù hợp với xu thế thời đại đang trong giai đoạn hòa nhập với nền giáo dục của các nước tiên tiến trên thế giới. Việc UDCNTT trong DH mang lại hiệu quả, tiết kiệm được thời gian, công sức, thể hiện được vai trò của người GV, năng lực điều hành được các hoạt động DH của GV tại Trung tâm Ngoại ngữ và Tin học, Trường Đại học Đồng Tháp. Tuy nhiên cũng ở bảng này cho thấy một số việc chưa làm được đó là: ứng dụng phần mềm chấm thi, UDCNTT để xây dựng ngân hàng đề thi điện tử hầu như GV có áp dụng CNTT vào vấn đề trên nhưng chưa hiệu quả nhiều và UDCNTT theo hướng kết hợp kỹ năng sử dụng CNTT và vận dụng kiến thức, kỹ năng sư phạm được áp dụng nhiều tạo nên các hoạt động được sôi nổi và hào hứng hơn.

2.3. Một số UDCNTT hỗ trợ các hoạt động dạy và học tiếng Anh

Trong khuôn khổ của bài nghiên cứu, tác giả tìm hiểu và giới thiệu một số UDCNTT tương thích và

đem lại hiệu quả, tính sáng tạo, kích thích hứng thú của người học trong các giờ học tiếng Anh như sau:

- *Audio*: Đây là UDCNTT nhằm giúp SV trong các giờ luyện kỹ năng nghe - nói tiếng Anh. Âm nhạc, hiệu ứng âm thanh,... trong audio sẽ tạo ra hiệu ứng kích thích thính giác của người học, giúp người học hứng thú, tập trung vào các chủ đề. Thêm vào đó, SV có thể ghi âm lời nói hoặc bài giảng làm dữ liệu học tập và ghi nhớ thông tin, hay tự kiểm tra khả năng nghe - nói.

- *Video*: Video được xem là sự thể hiện lại các dữ kiện được quay và ghi trên màn hình tivi. Nội dung của video được thiết kế phù hợp với các hoạt động giảng dạy sẽ thực sự tạo được hứng thú cho người học. Bởi video sẽ mang người học đến những thông tin chân thực trong cuộc sống, giúp người học có những kiến thức thực tế. Đặc biệt, người học có cơ hội được nghe, cảm nhận và bắt chước ngữ điệu, sử dụng đúng ngữ cảnh nói tiếng Anh của người bản ngữ.

- *Skype*: Ứng dụng này tạo ra sự tương tác đa chiều giữa người dạy và người học không giới hạn về thời gian và không gian. Skype giúp cho người học có cơ hội trực tiếp tham gia đối thoại và học tập với các giáo viên bản ngữ, nhanh chóng tiếp cận với các phương pháp học tiếng Anh hiện đại và đạt chuẩn. Chỉ cần người học có tài khoản sử dụng thông qua máy tính kết nối mạng thì các hoạt động học tập tiếng Anh sẽ dễ dàng được thực hiện theo hướng dẫn và yêu cầu của người dạy.

- *Các phần mềm học tiếng Anh trên máy tính*: Người dạy và người học có thể tận dụng các phần mềm tiếng Anh có sẵn để thực hiện các hoạt động dạy và học tiếng Anh như: Duolingo, Google translate,... Các chương trình này thực sự hữu ích và lại miễn phí sử dụng, chỉ cần máy tính có kết nối mạng.

- *Các ứng dụng mạng xã hội*: Facebook, Twitter,... cũng là những kênh học tiếng Anh khá hiệu quả. Thông qua các trao đổi trực tuyến, người dạy và người học có thể thu thập được những thông tin hữu ích trong việc chinh phục tiếng Anh. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội này, người dạy và người học cũng có thể tự tạo ra không gian tương tác với nhau ngoài lớp học nhằm trao đổi thông tin, hướng dẫn tự học hoặc giao bài tập về nhà để có nhiều thời gian thực hành tiếng Anh trên lớp hơn.

- *Các ứng dụng trên phần mềm điện thoại thông minh và máy tính bảng*: Bao gồm nhiều phần mềm hỗ trợ học tiếng Anh như Learn English Grammar, Dictionary.com, Oxford dictionary, Quizlet, công nghệ chatGPT, Công cụ soạn giáo án AI... Các ứng

dụng này thực sự hỗ trợ cho người học trong quá trình tiếp cận tiếng Anh. Đặc biệt, là quá trình học có thể diễn ra ở mọi nơi mọi lúc cùng với điện thoại và máy tính bảng. Thêm vào đó, một số phần mềm như Quizlet còn giúp việc học trở nên đầy hứng thú và hấp dẫn với những trong tác kiểu trò chơi để kiểm tra kiến thức. Ứng dụng này còn cho phép người học tự tạo ra chương trình học tập riêng, có thể tự kiểm tra và đánh giá năng lực tiếng Anh của mình.

- *Kahoot*: Ứng dụng Kahoot thực sự gây ấn tượng và kích thích tinh thần học tập của người học, bởi nó có các tương tác theo dạng trò chơi vừa để kiểm tra kiến thức bài học. Thêm vào đó, ứng dụng này còn tạo ra sự tương tác rộng, tinh thần ganh đua học tập giữa các thành viên trong lớp học. Thông qua ứng dụng này, người học có thể phản hồi với giáo viên về chất lượng giảng dạy cũng như đưa ra các ý kiến trao đổi thường xuyên, trực tiếp với giáo viên để việc học tiếng Anh đạt hiệu quả cao.

Còn rất nhiều các UDCNTT khác có thể áp dụng trong các hoạt động dạy và học tiếng Anh trên lớp. Tuy nhiên, lựa chọn ứng dụng nào cần phải cân nhắc cho phù hợp với trình độ của SV và nội dung giảng dạy.

3. Kết luận

Với khuôn khổ của bài nghiên cứu, tác giả mong muốn các UDCNTT được đề xuất phân nào giúp ích cho cả người dạy và người học trong quá trình chinh phục ngôn ngữ tiếng Anh. Đồng thời, việc UDCNTT rộng rãi sẽ đẩy mạnh môi trường học tập tiếng Anh đa chiều, hòa nhập, sáng tạo góp phần nâng cao năng lực tiếng Anh cho người học trong quá trình đất nước phát triển và hội nhập kinh tế quốc tế.

Tài liệu tham khảo

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2008), Chỉ thị số 55/2008 về tăng cường giảng dạy, đào tạo và UDCNTT trong ngành giáo dục giai đoạn 2008 - 2012.
2. Acha, J. (2009). The effectiveness of multimedia programmes in children's vocabulary learning. *British Journal of Educational Technology*, 40(1), 23-31.
3. Collis, B., & Moonen, J. (2001). Flexible learning in a digital world. Experiences and expectations. London: Kogan Page.
4. Nomass, B. (2013). The impact of using technology in teaching English as a second language. *English language and Literature Studies*, 3(1), 111-116.
5. Nguyễn Văn Long (2016). "Ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ngoại ngữ: Từ kinh nghiệm quốc tế đến thực tại Việt Nam". Tạp chí *Khoa học ĐHQGHN: Nghiên cứu Giáo dục*, 32 (2), 36-47.