

# Nghiên cứu áp dụng phần mềm Elsa để cải thiện phát âm cho sinh viên Trường Đại học Giáo dục, Đại học Quốc gia Hà Nội

Vũ Thuỳ Linh\*

\*Trường ĐHNN, ĐHQG Hà Nội

Received: 16/02/2024; Accepted: 26/02/2024; Published: 15/03/2024

**Abstract:** The application of technology plays a crucial part in language learning process, which enables teachers to provide an interesting and efficient teaching methodology to gain students' attention in their study. To be more specific, artificial intelligence (AI) has become an issue which many people feel strongly about in teaching and learning procedure since it can enhance language learning in all levels. In the modern era, there are a variety of applications which can aid teachers and students in their teaching and learning process. Among them, ELSA has gained prevalence among English learners as an effective aid. As a result, the researcher decided to carry out this study to investigate into the extent to which ELSA may influence students' speaking skill. The targeted subjects of this study include non-majored students at University of Education-Vietnam National University. Action research was conducted in combination of an interview and the results show that ELSA application can increase students' speaking skill, in which it could help students pronounce various words more easily and comprehensively. Besides, the availability of different features offered by this app such as instant feedback gave students an opportunity to correct their mistakes and pronounce more precisely. To sum up, ELSA can motivate students to engage in their learning, thereby improving their pronunciation effectively.

**Keywords:** Speaking skill, pronunciation, ELSA application

## 1. Đặt vấn đề

Phát âm tiếng Anh là một kỹ năng (KN) cơ bản rất quan trọng trong việc phát triển KN nghe, và nói tiếng Anh. Phát âm sai phụ âm hoặc nguyên âm trong một từ có thể gây ra tình trạng từ khác nhau, dẫn đến ý nghĩa không chính xác và gây hiểu lầm cho người nghe. Phạm vi dạy phát âm bao gồm ba khía cạnh chính, đó là: âm, nhịp điệu và ngữ điệu. Hiện nay, những tiến bộ trong công nghệ đã mang lại nhiều cơ hội cho thế giới giáo dục. Các xu hướng mới trong công nghệ giáo dục đã mang lại nhiều đổi mới với sự xuất hiện của các phần mềm trên điện thoại di động và có truy cập internet. Nghiên cứu này nhằm mục đích nâng cao năng lực học sinh KN phát âm bằng cách sử dụng Trợ lý hỗ trợ nói và giao tiếp tiếng Anh ELSA. Ứng dụng này được tạo bởi Vu Van vào năm 2015 và có trụ sở tại San Francisco, Hoa Kỳ. Ứng dụng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và nhận dạng giọng nói giúp cải thiện phát âm tiếng Anh (Pilar, 2013). Ứng dụng Elsa cung cấp nhiều bài học, với đa dạng các chủ đề để người dùng thực hành phát âm, bắt đầu từ việc thực hành các từ, cụm từ và câu tiếng Anh. Ngoài ra, ứng dụng ELSA Speak cung cấp một từ điển tương tác để giúp người dùng cách phát âm từ hoặc cụm từ họ đang tìm kiếm.

Trên thực tế, việc dạy học tiếng Anh đơn thuần sử dụng sách vở sẽ gây nhàm chán cho sinh viên (SV) cũng như làm giảm động lực trong quá trình trau dồi kiến thức, cải thiện phát âm và kỹ năng nói. Vì vậy, chúng ta cần một phương tiện học tập thú vị để học sinh và giáo viên có thể thúc đẩy việc học tập của học sinh, đặc biệt là ở KN phát âm và nói. Lý do tác giả nghiên cứu lựa chọn phần mềm ELSA để áp dụng cho SV vì phần mềm này đã được sử dụng bởi nhiều người bạn và nhận được những phản hồi tích cực.

Nghiên cứu này tập trung vào triển khai ứng dụng ELSA Speak để hỗ trợ KN phát âm của học viên. Điều này được thực hiện để xác định tính hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng ELSA Speak trong việc nâng cao khả năng phát âm của học sinh.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu này sử dụng nghiên cứu hành động trong lớp làm thiết kế nghiên cứu. Các phương pháp định tính và định lượng cũng được sử dụng để thu thập dữ liệu liên quan đến việc sử dụng ELSA. Trong nghiên cứu này, đầu tiên tác giả có một bài kiểm tra kỹ năng nói trước nghiên cứu dựa trên bảng tiêu chí và câu hỏi mà tác giả đã tạo từ trước. Tiếp theo, tác giả

đưa ra một lộ trình kế hoạch học tập rõ ràng, nghiên cứu hành động và quan sát, và phản ánh phân tích kết quả. Đầu tiên, tác giả nghiên cứu dự định sử dụng ELSA Speak trong việc thiết kế và quản lý kế hoạch bài học và phương pháp giảng dạy. Do là người trực tiếp giảng dạy nhóm đối tượng nghiên cứu nên tác giả có cơ hội để gặp gỡ, chia sẻ và giúp SV hiểu rõ về ứng dụng cũng như mục đích nghiên cứu. Trong buổi học đầu tiên, tác giả cung cấp cho SV giáo trình và mục đích áp dụng ứng dụng ELSA, hướng dẫn SV tải phần mềm và đưa ra những điểm mạnh của ứng dụng cũng như cách sử dụng. Sau đó tác giả nghiên cứu bắt đầu áp dụng bằng cách yêu cầu SV lựa chọn một khóa học phù hợp với trình độ của mình, đưa cho SV một đoạn văn và để SV sử dụng ELSA trong lớp để luyện tập đọc đoạn văn này. Để tìm hiểu câu trả lời về sự tiến bộ của học sinh khi sử dụng ứng dụng, tác giả cũng đưa ra bài kiểm tra sau 8 tuần thực hiện nghiên cứu, và các tiêu chí để quan sát sự thể hiện của SV. Cuối cùng, tác giả dựa vào đó để phản ánh phân tích kết quả. Trong nghiên cứu này, đối tượng nhóm nghiên cứu là 40 SV trường Đại học Giáo dục-Đại học Quốc Gia Hà Nội. Nhóm SV này có điểm đầu vào còn thấp và đang hướng đến đạt trình độ B1 khi kết thúc học phần.

## 2.2. Nghiên cứu về việc áp dụng phần mềm Elsa để cải thiện phát âm cho SV Trường Đại học Giáo dục, Đại học Quốc gia Hà Nội

Kết quả thu được sau bài kiểm tra trước và sau khi nghiên cứu được thể hiện ở bảng sau

Các khía cạnh	Điểm trung bình bài test trước nghiên cứu	Điểm trung bình bài test sau nghiên cứu
Độ trôi chảy	14.56	16.32
Ngữ phát	13.20	14.33
Từ vựng	15.3	16.7
Khả năng hiểu	13.45	15.45
Phát âm	15.76	17.3

Như vậy ứng dụng ELSA đã giúp SV cải thiện được các khía cạnh khác nhau của kỹ năng nói, đặc biệt là phát âm. Ngoài ra, Kết quả cũng thu được từ các cuộc phỏng vấn theo nhận thức của SV

về việc sử dụng Ứng dụng ELSA Speak trong lớp phát âm. Nhà nghiên cứu: “Bạn làm nhận được gì bằng cách sử dụng Ứng dụng ELSA Speak trong việc học phát âm?” Đại đa số SV đều cho rằng ELSA mang lại cho các bạn sự đơn giản và thuận tiện hơn trong học tập. Bài nói của các bạn SV được sửa ngay lập tức bởi người bản xứ, nhờ đó có rất nhiều từ vựng và thực hành”. 60% SV phản hồi rất thích sử dụng ứng dụng ELSA Speak trong học tập. Ứng dụng này có thể giúp tôi cải thiện khả năng nói của mình. Các bạn có thể

học thêm nhiều từ tiếng Anh thậm chí cả những câu dài. Ngoài ra, SV cũng chia sẻ là các bạn cảm thấy tự tin hơn rất nhiều vì bình thường các bạn ít có cơ hội gặp người nước ngoài để giao tiếp nhưng với ứng dụng này các bạn cảm thấy mình đang nói với người bản xứ thực sự.

## 3. Kết luận

Dựa trên dữ liệu và thảo luận ở trên, nghiên cứu này kết luận như sau: Ứng dụng ELSA Speak có thể hỗ trợ và cải thiện KN phát âm của học sinh và tăng động lực cho SV. SV có thể nghe và bắt chước những âm thanh của người bản xứ và việc ghi âm giọng nói của SV có thể được tiếp nhận trực tiếp vào hệ thống để được chỉnh sửa lỗi cho tốt nhất. Từ đó học sinh có thể nâng cao vốn từ vựng tiếng Anh và cải thiện phát âm của họ. Ứng dụng này cũng thành công trong việc thu hút SV tham gia vào học ngôn ngữ. Quả thực, trong thực tế, học sinh có thể tham gia một cách hiệu quả vào các hoạt động trong quá trình học tập và có thêm động lực để tận dụng ứng dụng ELSA Speak. Các tính năng có sẵn trên ứng dụng ELSA Speak có thể giúp học sinh có thể đọc lập để dàng tìm hiểu rất nhiều từ vựng và cụm từ tiếng Anh bản địa. Ngoài ra, nó còn cung cấp nhiều phương tiện hơn như xây dựng công việc giao tiếp, hoạt động tự học và sửa lỗi phát âm. Các SV có thêm kiến thức về cấu trúc tiếng Anh và thậm chí cả cách phát âm tiếng Anh. Tuy nhiên, khi sử dụng công nghệ trong giảng dạy ngôn ngữ, cần phải cân nhắc phù hợp với mức độ sẵn sàng của học sinh cũng như ứng dụng được lựa chọn. Công nghệ chỉ là công cụ bổ sung hỗ trợ trong việc giảng dạy ngôn ngữ, do đó các giáo viên tiếng Anh không thể bỏ qua năng lực sư phạm của mình. Chìa khóa để việc dạy ngôn ngữ thành công nằm ở phương pháp của giáo viên, cách giáo viên có thể quản lý và điều hành các hoạt động trong lớp. Hơn nữa, giáo viên cũng cần nắm được nhu cầu và mong muốn của học sinh.

## Tài liệu tham khảo

- Becker, Kimberly and Edalatishams, Idée. 2019. “Technologi Review: Elsa Speak Accent Reduction”. A Journal of Conference in second language learning and teaching. ISSN 2380-9566: P. 1-5.
- Brown, H. D. 2001. Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language
1. Budiman, Haris. “Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan.” Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam 8, no. 1 (2017): 31.
  2. Cakrawati, Titis Dewi. “The Effect of Using Communicative Cartoon Movies on the Teaching of Writing Skill At the Second Grade of SMPN I Arjosari , Pacitan , East Java in the Academic Year of 2011 / 2012.” A Thesis, 2012: 1.